

## 8. Indstilling vedr. hjemmeplejen (2010-111693)

Sagen indeholder en status på Socialforvaltningens interne undersøgelse af Udførerenheden på Lærkevej, samt fællesindstillingen med Økonomiforvaltningen og Sundheds- og Omsorgforvaltningen om en undersøgelse af hjemmeplejen i København.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. at Socialudvalget hermed er orienteret om fællesindstillingen med Økonomiforvaltningen og Sundheds- og Omsorgforvaltningen *Iværksættelse af undersøgelse af hjemmeplejen i Københavns Kommune* (bilag 1), samt tager notatet *Intern undersøgelse af Udførerenheden på Lærkevej* (bilag 2) til efterretning.
2. at Socialudvalget tager de præciserede retningslinjer for ”forgæves gang” som Socialforvaltningen har udarbejdet til efterretning

### Problemstilling

TV2 bragte i begyndelsen af juli 2010 en række indslag om problematiske forhold i hjemmeplejen i Københavns Kommune. Overborgmesteren, Sundheds- og Omsorgsborgmesteren samt Socialborgmesteren udsendte den 6. juli 2010 en pressemeddelelse hvor af det fremgik, at man havde bedt forvaltningerne om at udarbejde et fælles oplæg til en tilbunds gående undersøgelse, som skulle forelægges Økonomiudvalget den 17. august 2010.

Socialforvaltningen besluttede den 13. juli 2010 på baggrund af anonyme henvendelser, at iværksætte en hurtig intern undersøgelse af Udførerenheden på Lærkevej. Undersøgelsen løb fra 19. juli-6. august 2010.

### Løsning

#### *Oplæg til fælles undersøgelse*

Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgforvaltningen har i fællesskab udarbejdet et undersøgelsesoplæg, som skal omfatte den københavnske hjemmepleje for ældre borgere og borgere med handicap og sindslidelse. Undersøgelsens formål er at afdække følgende tre spørgsmål:

1. Får borgerne de visiterede ydelser i den faglige kvalitet og inden for de økonomiske rammer, som er fastlagt af kommunen?
2. Udfører leverandørerne opgaverne i overensstemmelse med kommunens retningslinier og målsætninger for arbejdskultur, herunder anvendelse af arbejdstid, PDA'ere mv. og gældende kontrakter for private leverandører?
3. Er kommunens tilrettelæggelse af kontrol og ledelsestilsyn tilstrækkelig i forhold til at sikre indholdet og den faglige kvalitet af tilbudene samt udførelsen af opgaverne - eller er der behov for yderligere tiltag og handlinger?

Resultatet af undersøgelsen vil blive forelagt de tre udvalg i december 2010.

### *Intern undersøgelse af Udførerenheden på Lærkevej*

Socialforvaltningen besluttede den 13. juli 2010 at igangsætte en hurtig intern undersøgelse af Udførerenhedens base på Lærkevej. Årsagen hertil var en række anonyme henvendelser, som indeholdt konkrete kritikpunkter af Udførerenheden på Lærkevej, i forhold til tre temaer:

1. medicin håndtering
2. arbejdskulturen
3. dokumentation

Undersøgelsen blev afsluttet den 6. august 2010, og i bilag 2 findes en redegørelse for undersøgelsens resultater samt de initiativer forvaltningen har iværksat på baggrund af undersøgelsen.

Som det fremgår af notatet i bilag 2, har Socialforvaltningen på baggrund af den interne undersøgelse taget initiativ til at:

- Udførerenhedens ledelse har et ekstraordinært fokus på medicin håndteringen i den kommende periode og implementering af retningslinjerne herfor
- basen på Lærkevej snarest muligt gennemgår Socialforvaltningens skærpede indsats for nedbringelse af sygefravær i enheder, hvor sygefraværet ligger væsentligt over det forventede, med støtte fra forvaltningens nye HR sygefraværskonsulent,
- der implementeres en særlig indsats for sikring af registrering af utilsigtede hændelser i forbindelse med lovkravet, der træder i kraft 1. september 2010.
- det overvejes hvorvidt den faglige sammensætning i sygeplejegruppen er hensigtsmæssig
- det overvejes hvorvidt den ledelsesmæssige struktur er hensigtsmæssig

Socialudvalget vil blive forelagt en første status på initiativerne i oktober 2010.

### *Præciserede retningslinjer for "forgæves gang"*

På baggrund af den for Socialudvalget tidligere omtalte episode, hvor en kvinde lå død i sin lejlighed, har Socialforvaltningen præciseret retningslinjerne på området (se bilag 3). Præciseringen består bl.a. i at politiet kontaktes såfremt der er usikkerhed om borgerens velbefindende, og der ikke foreligger nøgle, nødkaldsnøgle eller forudgående samtykke fra borgeren om, at Udførerenheden må skaffe sig adgang til boligen ved hjælp af en låsesmed.

Socialforvaltningen vil udarbejde et samtykkeskema, ligesom Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har gjort, og bede borgerne forholde sig til, hvorvidt Udførerenheden må skaffe sig adgang til deres bolig med låsesmed, hvis de øvrige tiltag i forhold til forgæves gang er anvendt.

### **Økonomi**

I forhold til den fælles undersøgelse er de to forvaltninger blevet enige om en fordelingsnøgle, hvor Sundheds- og Omsorgsudvalget afholder 80 % af udgifterne, mens Socialudvalget afholder 20 % af udgifterne.

## Videre proces

Socialforvaltningen vil følge op på den interne undersøgelse, og fremlægge en status for Socialudvalget i oktober 2010.

Socialforvaltningen vil i samarbejde med Økonomiforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen igangsætte arbejdet med den fælles undersøgelsen af hjemmeplejen i Københavns Kommune. Socialudvalget vil få forelagt undersøgelsen i december 2010.

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

Bilag 1: Fællesindstillingen *Iværksættelse af undersøgelse af hjemmeplejen i Københavns Kommune* med tilhørende bilag

Bilag 2: Intern undersøgelse af Udførerenheden på Lærkevej

Bilag 3: Retningslinjer for *Forgæves gang*

## bilag

[Bilag 1 Iværksættelse af undersøgelse i hjemmeplejen i Københavns Kommune](#)

[Forgæves gang - hjemmeplejen & hjemmesygeplejen](#)

[Notat - Intern Undersøgelse af Udførerenheden på Lærkevej](#)

