



Til Socialudvalget

24-06-2010

Opsøgende medarbejdere

Socialudvalget besluttede på sit møde d. 16.6. 2010, at et (tidligere besluttet) opsøgende arbejde, skulle iværksættes umiddelbart. Forvaltningen har i samarbejde med kommunale aktører og Mændenes Hjem etableret nedenstående model, der efter planen iværksættes inden 1.7.2010

Sagsnr.
2010-76690

Dokumentnr.
2010-430515

Sagsbehandler
Thomas Lund

Opgaven består i – i videst muligt omfang – at mindske ubehag, irritation og angst for beboerne og afhjælpe brugernes problemer. Det skal indsatsen gøre på følgende tre dimensioner:

1. Intervenere i forhold til de misbrugende borgere. Med en social- og sundhedsfaglig indsats at mindske den problemskabende adfærd. Det skal ske gennem tilstedeværelse, dialog, synlighed, omsorg, konsekvens og skadesreducerende initiativer. De sundhedsfaglige initiativer skal bygge på de allerede igangsatte og planlagte initiativer.
2. Intervenere i forhold til de afledte problemer. Daglig oprydning i flere timer – inkl. weekender. Ved arbejdsprojektet Grundlæggerne v. en ansat arbejdsleder og et antal aktiverede brugere.
3. Intervenere i forhold til de oplevede gener. Indsatsen vil være lydhør overfor beboerne, reagere og handle på deres henvendelser, kommunikere offensivt omkring indsatserne og

**Mål- og rammekontoret
for Udsatte grupper,
misbrug og bolig**

Bernstorffsgade 17, 5
1592 København V

Telefon
3317 3709

Telefax
3317 3731

E-mail
EI99@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

www.kk.dk

være synlig i problemløsningen.

Indsatsen skal være fokuseret i det område, som Socialforvaltningens tilbud belaster, hvilket umiddelbart vil sige omkring café Dugnad og Sundhedsrummet. Indsatsen bliver båret af en række forskellige opsøgende kompetencer:

- Opsøgende koordinator (opsøgende opgaver, samordne med andre aktører/forvaltninger og opsøgende i forhold til lokalområde).
- Opsøgende medarbejdere (social- og sundhedsfaglige)
- Opsøgende renholdelse (arbejdsleder og brugere i aktivitetstilbudet Grundlæggerne).

Indsatsen bliver særlig fokuseret i sommermånederne, hvor der erfaringsmæssigt er flest udendørs problemer. Mandskabsfordeling:

	Juli	August	September	Oktober	November	December
Grundlæggerne brugere *	5	5	3	3	3	3
Grundlæggerne arbejdsleder	1	1	1	1	1	1
Sundhedsfaglige	-	-	1	1	1	1
Socialfaglige	2	2	2	2	1½	1
Koordinator	1	1	-	-	-	-

* Der er gode erfaringer med den anderledes tilgang til brugerne, man har som bruger og vicevært / praktisk medarbejder.