

Socialudvalgets hørings svar vedrørende principper for ligebehandling i borgerbetjening og serviceydelser

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede den 12. april 2010 at sende ”principper for ligebehandling i Borgerbetjening og serviceydelser” i høring i de stående udvalg. Principperne er en del af en række principper, der er udviklet som et af tiltagene i en trestrengt handleplan for ligebehandling i Københavns Kommune. Handleplanen har til formål at imødekomme de udfordringer, som Institut for Menneskerettigheder har påpeget i sin undersøgelse fra 2009 af behovet for en ligebehandlingspolitik i Københavns Kommune.

Socialudvalget er blevet bedt om tre ting:

1. At give konkrete forslag til rettelser af principperne
2. At give forslag til områder hvor der konkret kan opnås fordele ved at indarbejde principperne i forvaltningens praksis
3. At udvælge 2-3 institutioner til et pilotprojekt, hvor forvaltningen kan arbejde med ligebehandlingsprincipperne

Socialudvalget behandlede på mødet den 18. august 2010 sagen og skal bemærke følgende:

Ad 1. Forslag til rettelser af principperne

Socialudvalget kan grundlæggende tilslutte sig de seks principper for ligebehandling i borgerbetjening og tjenesteydelser og mener, at de er udgør et godt grundlag for refleksion i forbindelse med kommunens opgaveløsning. Socialudvalget finder, at ligebehandling er centralt for en god og effektiv sagsbehandling og støtter op om initiativer, der skal styrke den eksisterende ligebehandlingsindsats i Københavns Kommune.

Socialudvalget har ingen forslag til rettelser i ordlyden af principperne, men har fire generelle bemærkninger:

For det første anbefales det, at selve principperne formuleres, så det fremgår, at der er tale om en hensigtserklæring. Dette fremgår lige nu kun af det medfølgende materiale og ikke af principperne selv. Den måde, de er formuleret på, er vidtrækkende, og i sin nuværende form, fremstår de som rettigheder. Principperne udgør et godt refleksionsredskab, der kan hjælpe til at afsløre eksempelvis systematiske eksklusionsmekanismer i kommunens indsats. Hvis de omvendt opfattes som rettigheder, bliver principperne i deres nuværende form meget omfangsrige.

Socialudvalget hæfter sig for det andet ved, at definitionen på ligebehandling varierer i det fremsendte materiale. Det virker ikke hensigtsmæssigt, da det derved bliver vanskeligt at vide sig sikker på, hvad der egentlig er det fælles grundlag for ligebehandlingsindsatsen. Socialudvalget anbefaler, at Københavns Kommune vælger definitionen, som den fremgår af ”Hvad er (Ligebehandling)” i de fremsendte principper for ligebehandling. Definitionen

Rådhuset
1599 København V

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 51

Telefax
33 66 70 75

E-mail
Mikkel.Warming@sof.kk.dk

www.kk.dk

Side 2 af 3

har den styrke, at den tager udgangspunkt i konkrete barrierer for, at borgere opnår fuld nytteeffekt af kommunens tilbud. Dermed begrænser den sig ikke et antal foruddefinerede målgrupper, men kan rumme mange forskellige diskriminationsårsager. Socialudvalget lægger vægt på denne rummelighed, da undersøgelsen fra Institut for Menneskerettigheder flere gange peger på, at socialt udsatte borgere, alene på grund af deres udsathed udsættes for diskrimination. Og social udsathed er ikke omfattet af de traditionelle diskriminationsårsager. Samtidig er det positivt, at definitionen har fokus på effekter ved det at den bekæmper både forskelsbehandling og diskrimination. Dermed er der både fokus på den direkte forskelsbehandling, men også den langt hyppigere forekommende utilsigtede ulighed, der giver nogle borgere en ringere nytteeffekt af kommunens indsatser.

For det tredje bifalder Socialudvalget, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har valgt at afprøve arbejdet med principperne i en pilotfase, således at der sker en nødvendig prioritering i og konkretisering af initiativet. Det er den rigtige fremgangsmåde, at drage nogle erfaringer med arbejdet i praksis, og Socialudvalget anbefaler, at der på baggrund af disse udarbejdes et mere konkret grundlag for den videre implementering i kommunens institutioner. Socialudvalget anbefaler således, at principperne for ligebehandling formuleres praksisnære, så de bliver forståelige og håndterbare for ledelse og medarbejdere.

For det fjerde og sidste er Socialudvalget bekymret over den uklare finansiering af de nye initiativer omkring ligebehandling i kommunen. Socialudvalget mener, at det urealistisk at gennemføre et ligebehandlingsinitiativ over hele kommunen indenfor egne rammer, jf. bemærkningerne ovenfor om det store ambitionsniveau. Vælges denne løsning, vil de enkelte forvaltninger efter al sandsynlighed ikke kunne prioritere initiativet tilstrækkeligt højt. Samtidig vil det indebære en betydelig risiko for, at initiativet iværksættes med store kvalitetsforskelle på tværs af forvaltningerne. Finansiering indenfor udvalgenes budgetrammer stemmer desuden ikke overens med den økonomi, der fremgår af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens indstilling. I pilotprojektet foreslås der afsat 0,37 mio. kr. til implementering af ligebehandlingsinitiativet i 2-3 institutioner af de syv forvaltninger. Det fremgår endvidere, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen ikke vurderer, at beløbet er tilstrækkeligt til at implementere ligebehandling i alle kommunens institutioner. Skaleres beregningen op i forhold til den samlede kommune, fremgår det, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen selv vurderer, at der er et betragteligt omkostningsniveau forbundet med en øget indsats på ligebehandlingsområdet. Socialudvalget forventer på den baggrund, at der afsættes de nødvendige midler i budgetforliget, såfremt pilotprojektet munder ud i et større ligebehandlingsinitiativ, alternativt at initiativet skæres til i en helt konkret og realistisk form, hvor Beskæftigelses- og Integrationsudvalget selv påtager sig at forestå den overordnede koordination af implementeringen.

Ad 2. Forslag til områder hvor der kan opnås fordele ved at indarbejde principperne i praksis

På Socialudvalgets område er der et betydeligt fokus på ligebehandling, og det er særlig vigtigt at sikre ligebehandling i myndighedsopgaverne, da disse potentielt har meget stor indflydelse på borgerens liv. Opgaveløsningen på Socialudvalgets område tilbyder stor indsigt i barriererne for ligebehandling i kommunens opgaveløsning mere generelt. Socialudvalget kan på den baggrund bl.a. pege på følgende områder, hvor det kunne være gunstigt at indarbejde principperne i praksis:

- Tilgængelighed (fysisk og i kommunikation), herunder fx i forhold til:
 - Fysiske og psykiske handicaps
 - Psykisk overskud

Side 3 af 3

- Borgere, der ikke kommer ind ad døren selv
- Funktionel analfabetisme/kognitive begrænsninger
- Borgere med lille/atypisk medieforbrug
- Borgere uden eller med svage danskundskaber
- Forskellige omgangsformer
- Ingen pasningsmuligheder til børn
- Manglende systemkendskab, herunder manglende kendskab til rettigheder og normer
- Interne organisatoriske barrierer, fx manglende koordination mv.
- Nyankomne borgere, fx uden kendskab til byen, uden danskkompetencer, uden netværk og/eller uden systemkendskab
- Mangel på identifikation og systemangst
- Manglende intern viden og indsigt i fx andre etniske grupper, forudopfattelser i forhold til borgeren osv.
- Særligt udsatte grupper med flere sociale problemstillinger, herunder borgere der er i risiko for at stå i akutte situationer med store økonomiske og sociale udfordringer
- Borgere ramt af langtidsfattigdom

Ad 3. Udvalgte institutioner

Socialudvalget har udpeget følgende institutioner til at indgå i pilotprojektet om ligebehandling:

1. Center for selvejende dagtilbud Lavuk Stjernen, § 104 samværs- og aktivitetstilbud for borgere med fysisk og psykisk nedsat funktionsevne, Kontaktperson: Centerchef Poul Anthonsen, og
2. Fristedet, § 107 botilbud for borgere med svære sociale problemer, Kontaktperson: Mette Pabijan.

Venlig hilsen

Mikkel Warming