

## **21. Høringssvar til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedrørende principper for ligebehandling i borgerbetjening og serviceydelser (2010-81720)**

Socialudvalgets høringssvar til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIU) vedrørende principper for ligebehandling i borgerbetjening og serviceydelser.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. at Socialudvalget godkender og fremsender vedlagte høringssvar til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

### **Problemstilling**

Institut for Menneskerettigheders undersøgelse af Københavns Kommunes behov for en ligebehandlingspolitik (i høring i SUD 17. juni 2010) dokumenterede, at der i praksis foregår et stort ligebehandlingsarbejde i Københavns Kommune, men at der samtidig er et stort potentiale for forbedringer.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkendte efter høringsrunde i bl.a. SUD den 24. september 2009 en trestrengt handlingsplan for ligebehandling i Københavns Kommune. Et af de tre initiativer i handlingsplanen bestod i udviklingen af en række principper for ligebehandling, som skal gælde for hele Københavns Kommune.

Den 12. april 2010 besluttede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget at sende principperne vedrørende "Borgerbetjening og serviceydelser" i høring i de stående udvalg. Socialudvalget anmodes om at komme med konkrete forslag til rettelser af principperne samt forslag til, på hvilke områder der konkret kan opnås fordele ved at indarbejde principperne i forvaltningens praksis. Endvidere anmodes Socialudvalget om at udvælge et mindre antal institutioner (2-3) til et tværgående pilotprojekt om ligebehandlingsprincipperne.

### **Løsning**

Socialforvaltningen har udarbejdet vedlagte høringssvar til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Høringssvaret tilslutter sig grundlæggende det forelagte udkast til principper for ligebehandling, der vurderes at være i god overensstemmelse med tilgangen til de kommunale opgaver på Socialudvalgets område. Samtidig fremsættes fire generelle bemærkninger.

For det første anbefales det, at selve principperne formuleres, så det fremgår, at der er tale om en hensigtserklæring. Den nuværende formulering er meget vidtrækkende, og står principperne i den form, kan det have den konsekvens, at borgere mv. opfatter det som konkrete rettigheder.

For det andet kommenteres på, at definitionen på ligebehandling varierer i det fremsendte materiale. I indstillingen fra BIU fremgår en definition, der hviler på de traditionelle diskriminationsårsager. Principperne indeholder derimod en definition, der tager udgangspunkt i barrierer for at opnå effekt af kommunens tilbud. Dermed omfatter definitionen potentielt alle stigmatiserede borgere, herunder udsatte grupper som hjemløse, sprogsvage borgere, isolerede borgere osv. De forskellige definitioner

gør det vanskeligt at vide sig sikker på, hvad der egentlig er det fælles grundlag for ligebehandlingsindsatsen. Høringssvaret anbefaler den bredeste definition, der tager udgangspunkt i konkrete barrierer for at borgerne opnår fuld nytteeffekt af kommunens tilbud frem for et begrænset antal foruddefinerede målgrupper.

For det tredje bifalder høringssvaret, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har valgt at afprøve arbejdet med principperne i en pilotfase, således at der sker en nødvendig prioritering i og konkretisering af initiativet.

For det fjerde og sidste påpeger høringssvaret, at det er urealistisk at gennemføre et ligebehandlingsinitiativ over hele kommunen inden for udvalgenes egne økonomiske rammer. Finansiering inden for udvalgenes budgetrammer stemmer i øvrigt heller ikke overens med den økonomi, der fremgår af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens indstilling, hvori der afsættes 0.37 mio. kr. til pilotfasen alene. Høringssvaret anbefaler derfor, at der afsættes de nødvendige midler i budgetforliget, såfremt pilotprojektet munder ud i et større ligebehandlingsinitiativ, alternativt at initiativet skæres til i en helt konkret og realistisk form, hvor Beskæftigelses- og Integrationsudvalget selv påtager sig at forestå den overordnede koordination af implementeringen.

I høringssvaret nævnes herudover en række indsatsområder, hvor der konkret kan opnås fordele ved at indarbejde principperne i forvaltningens praksis:

- Tilgængelighed
- Særlige behov i kommunikationen
- Manglende systemkendskab, herunder manglende kendskab til rettigheder og normer
- Interne organisatoriske barrierer
- Nyankomne borgere, fx uden danskkompetencer, uden netværk og uden systemkendskab
- Mangel på identifikation og systemangst
- Manglende intern viden og indsigt i fx andre etniske grupper, forudopfattelser i forhold til borgeren osv.
- Særligt udsatte grupper med flere sociale problemstillinger, herunder borgere der er i risiko for at stå i akutte situationer med store økonomiske og sociale udfordringer
- Borgere ramt af langtidsfattigdom

I forhold til pilotprojektet, har Socialforvaltningen lagt vægt på at udvælge institutioner med forskelligartede målgrupper for at opnå bredere erfaringer. Samtidig har de to institutioner selv meldt sig og er positivt motiverede for at indgå i projektet. Det foreslås derfor, at følgende institutioner indgår i pilotprojektet:

1. Center for selvejende dagtilbud Lavuk Stjernen, § 104 samværs- og aktivitetstilbud for borgere med fysisk og psykisk nedsat funktionsevne, og
2. Fristedet, § 107 botilbud for borgere med svære sociale problemer

## **Økonomi**

Der er afsat midler fra anti-diskriminationspuljen på 0,37 mio. kr. i 2010 til at gennemføre pilotprojektet. Finansieringen af en eventuel implementering af principperne til hele kommunen er ikke besluttet. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har besluttet at drøfte dette i forbindelse med, at udvalget igen skal behandle principperne.

## Videre proces

Under forudsætning af SUD's godkendelse fremsendes høringsvaret til BIU. Efter høringsrunden planlægger BIU at behandle de endelige principper for ligebehandling og herefter sende disse til endelig godkendelse i Borgerrepræsentationen. Samtidig vil BIU få forelagt et forslag fra BIF til implementering af ligebehandlingsarbejdet i de udvalgte pilotinstitutioner, og drøfte hvorvidt midlerne til implementering i alle kommunens institutioner skal finansieres inden for udvalgenes egne budgetrammer eller søges finansieret i budgetdrøftelserne.

## Bilag

- Socialudvalgets høringsvar vedrørende principper for ligebehandling i borgerbetjening og serviceydelser
- Høringsbrev fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedlagt Principper for ligebehandling

Anette Laigaard

Jens Elmelund

## bilag

[Høring fra BIF om principper for ligebehandling vedr. "Borgerbetjening og serviceydelser"](#)  
[Socialudvalgets høringsvar til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedrørende principper for ligebehandling i borgerbetjening og serviceydelser](#)

