

Til  
**Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Københavns Kommune**

Dokumenttype  
**Metodebeskrivelse**

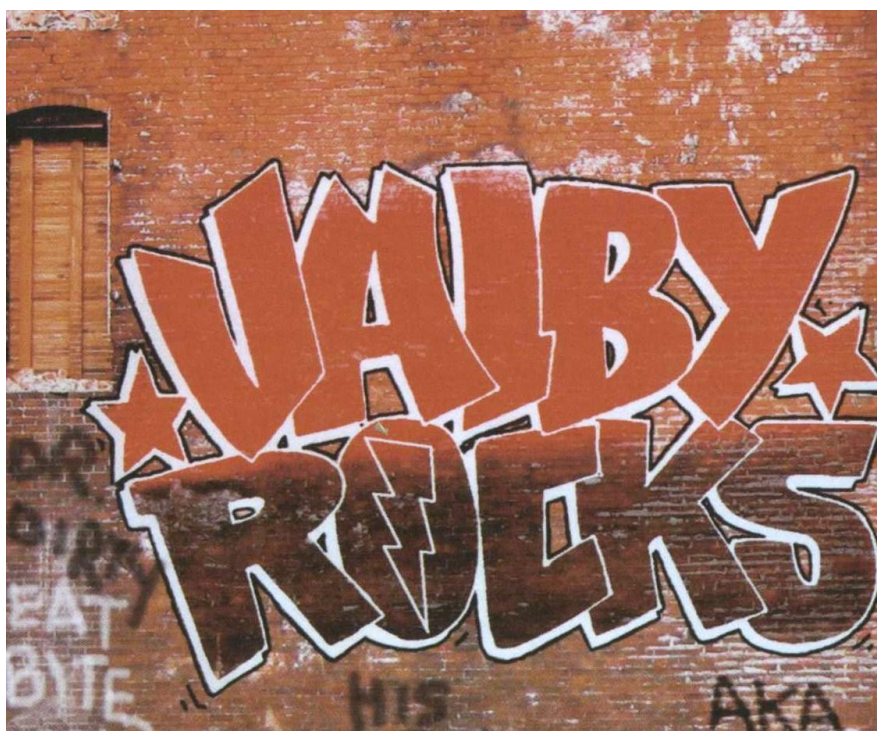
Dato  
**December 2009**

# **HOTSPOT**

## **METODEBESKRIVELSE AF**

### **EN OMRÅDEFOKUSERET**

#### **INDSATS I VALBY**



## INDHOLD

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Metodebeskrivelse af Hotspot i Valby</b>            | <b>1</b>  |
| 1.1       | Et forsøg til metodeudvikling                          | 1         |
| 1.2       | Gentagelsens kunst                                     | 2         |
| 1.3       | Rapportens opbygning                                   | 2         |
| <b>2.</b> | <b>Hotspot-indsatsen i hovedtræk</b>                   | <b>3</b>  |
| 2.1       | Hotspot i Valby – hvem, hvordan og hvorfor?            | 3         |
| 2.2       | Selve initiativet                                      | 4         |
| 2.3       | Hotspot som del af eksisterende aktiviteter            | 5         |
| 2.4       | Hotspots etablering af nye fora og aktiviteter         | 5         |
| 2.4.1     | Indpiskerbaseret koordination på institutionelt niveau | 7         |
| 2.4.2     | Håndholdte aktiviteter for unge i byrummet             | 7         |
| 2.4.3     | Dialogbaseret borgerinddragelse                        | 8         |
| 2.5       | Sammenfatning – Hotspot som en sammenhængende indsats  | 8         |
| 2.5.1     | Mulighed for Hotspot a la carte?                       | 9         |
| <b>3.</b> | <b>Metodebeskrivelse</b>                               | <b>10</b> |
| 3.1       | Indpiskerbaseret koordination på institutionelt niveau | 11        |
| 3.2       | Håndholdte aktiviteter for unge i byrummet             | 20        |
| 3.3       | Dialogbaseret borgerinddragelse                        | 31        |
|           | <b>Bilag 1: Ressourceskema</b>                         | <b>36</b> |

## 1. METODEBESKRIVELSE AF HOTSPOT I VALBY

I juni 2008 besluttede Københavns Borgerrepræsentation at sætte et Hotspot-forsøg i gang i Københavns Kommune. To områder blev udvalgt i Valby: Akacieparken og Sjælør Boulevard. De to områder blev udvalgt, da de begge har været præget af kriminalitet og som følge heraf en stigende oplevelse af utryghed blandt beboerne.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune har været projektholder på forsøget, der startede i februar 2009 og løber til udgangen af 2010. Forsøget er det første forsøg med Hotspot i Danmark.

### 1.1 Et forsøg til metodeudvikling

Et af hovedformålene med Hotspot-forsøget har været at afprøve forskellige metoder til at bekæmpe kriminalitet og utryghed i de to områder i Valby. I denne rapport præsenterer Rambøll Management Consulting (Rambøll) en metodebeskrivelse, der afdækker de forskellige facetter af initiativerne i Hotspot-indsatsen i Valby. Metoderne er beskrevet ud fra et antal parametre, der afdækker metodernes konkrete bestanddele, og som gør det muligt at overføre indsatsen til andre geografiske steder.

Alle metodebeskrivelserne indeholder først en sammenfatning til den læser, der gerne vil danne sig et hurtigt overblik over indsatsen. For hver enkelt af metoderne afrapporteres videre på følgende 12 parametre på et mere detaljeret niveau:

- Formål
- Indsatsens aktiviteter
- Målgruppe
- Erfaringer fra andre steder
- Varighed
- Processen i indsatsen
- Lokalitet
- Teknologi/værktøj eller andre hjælpemidler
- Kompetencer
- Organisering
- Omkostninger
- Indikatorer for effekten/succeskriterier.

Beskrivelserne af metoderne er udfærdiget på baggrund af studier af kommissorier og andre eksisterende dokumenter om Hotspot. Videre har Rambøll fulgt Hotspot-medarbejderne i deres arbejde i tre fulde dage, og Rambøll har gennemført interviews med ti interessenter og samarbejdspartnere, som har kendskab til Hotspot-indsatsen. Disse informanter udgør personer fra forvaltningerne, politiet, helhedsplanerne i områderne og et jobcenter. På baggrund af disse data har Rambøll udarbejdet metodebeskrivelserne.

Metodebeskrivelsen er udfærdiget i november og december måned 2009 og dermed midt i forsøgsperioden. Dette betyder først og fremmest, at flere af initiativerne i forsøget fortsat er under

udvikling, og at det ikke er alle aktiviteter i Hotspot, der er igangsat, og som følge heraf behandles tilbundsgående i metodebeskrivelserne. Tidspunktet for udfærdigelsen betyder videre, at der ikke foreligger en effektevaluering af indsatsen i Hotspot, hvorfor beskrivelserne ikke bygger på en evidensbaseret tilgang indeholdende en afrapportering af effekten af forsøget. Dog skal det fremhæves, at Hotspot i Valby modtog Integrationsprisen i 2009, og at forsøget som helhed møder positiv respons blandt de informanter, som Rambøll har interviewet, idet informanterne giver udtryk for at kunne mærke en klar forbedring af eksisterende forhold, i særdeleshed i forhold til den kriminalitetsforebyggende indsats, som udgør et hovedelement i Hotspot-indsatsen.

## 1.2 Gentagelsens kunst

Det at metodebeskrivelsen skal kunne fungere som inspiration for andre områdebaserede indsætter, rejser spørgsmålet om overførbare potentialer i metoderne. Beskrivelsen af metoderne, herunder den detaljerede afrapporteringen på de 12 parametre, har til formål at nedbryde metoderne i mindre og konkretiserbare bestanddele, der gør det muligt at overføre metoderne til andre steder. Dermed er logikken: Hvis man gør det, som fremgår under de enkelte parametre i metodebeskrivelserne, vil det være muligt at overføre indsatsen i Hotspot Valby til andre områdebaserede indsætter.

Der er imidlertid visse grundlæggende opmærksomhedspunkter, som man må have for øje, såfremt metoderne søges gennemført andre steder, da der eksisterer forhold, der kan forårsage udsving og skabe forskelligartede resultater fra sted til sted. Grundlæggende handler det om at målrette aktiviteterne i indsatsen målgrupperne i det pågældende geografiske område, hvor indsatsen skal finde sted. Videre er der eksempelvis forskellige kulturer i og på tværs af forvaltningerne fra kommune til kommune, der er forskellige samarbejdsformer og -fora, der er personafhængige kompetencer og personafhængig kemi, der kan give forskellige muligheder og udfordringer fra sted til sted. Således handler det om i hvert enkelt tilfælde at tilpasse metoderne den lokale kontekst, som de skal implementeres i.

## 1.3 Rapportens opbygning

Rapporten præsenterer hovedtrækkene i Hotspot-indsatsen i kapitel 2 og giver her et overblik over de forskellige facetter af forsøget.

I kapitel 3 fokuseres der på de enkelte metoder i forsøget, der beskrives tilbundsgående ud fra de tidligere omtalte 12 parametre. Det er vægtet højt at give så udførlige og kontekstnære beskrivelser som muligt, således at metoderne kan fungere som inspiration for andre og fremtidige områdebaserede indsætter.

## 2. HOTSPOT-INDSATSEN I HOVEDTRÆK

Hotspot betyder direkte oversat et "varm område" og refererer til særligt udsatte geografiske områder, hvor man via en intensiveret områdebaseret indsats sætter ind for at skabe tryghed for beboerne.

Områderne omkring Akacieparken og Sjælør Boulevard er blevet udvalgt som Hotspot-område i København. Områderne er udvalgt på baggrund af indberetninger fra politiet, det lokale SSP-samarbejde samt tryghedsmålinger blandt beboerne. Samlet set tegner disse indberetninger på den ene side et billede af de to områder som værende belastet af kriminalitet, hærværk, uro samt tilfælde af skyderier, som gør, at beboerne oplever området som usikkert og utrygt. Videre eksisterer der en oplevelse af, at der er flere og flere kriminalitetstruede børn og unge samt marginaliserede forældre, der ikke formår at løfte forældrerollen over for deres børn.

På den anden side er områderne udvalgt, da de har et velfungerende lokalmiljø med mange foreninger, boligselskaber mv., der kan indgå i et samarbejde om at genoprette trygheden i området. Der eksisterer således et stærkt lokalmiljø i områderne, der har dannet grundbund for optimisme i forhold til at udvikle områderne og bruge arbejdet med Hotspot som et metodeudviklingsforsøg, der kan være med til at danne præcedens inden for det områdefokuserede arbejde med kriminalitet og utryghed i Danmark.

Københavns Borgerrepræsentation bevilgede 1,5 mio. kr. i 2008 og 4,5 mio. kr. i 2009 og 2010 til forsøget – heraf 1 mio. kr. årligt i 2009 og 2010 til udarbejdelse af et Tryghedsindeks.<sup>1</sup> Øvrige udgifter til forsøget er blevet finansieret inden for forvaltningernes rammer.

### 2.1 Hotspot i Valby – hvem, hvordan og hvorfor?

Hotspot i Valby bygger på forskning og forsøg med kriminalitet og tryghed blandt andet fra Hotspot i Rotterdam, Holland. Erfaringerne herfra viser, at kriminalitet i høj grad finder sted i bestemte områder, og at en indsats med fokus på disse områder har en gavnlig virkning. I Rotterdam har Hotspot-modellen medvirket til at nedbringe kriminaliteten og øge trygheden for byens beboere siden 1999.

Hovedessensen i Hotspot er at få tingene til at ske via forskellige områdespecifikke indsatser. Videre sætter man ind over for de problemer, som beboerne mener, er størst. Man koordinerer indsatser, der allerede finder sted, så de virker bedst muligt, og man supplerer denne indsats med nye initiativer. På denne vis er Hotspot et samarbejdsprojekt mellem beboere, kommunen, politiet, frivillige, boligforeninger med flere.

Indsatsen er ledet af en Hotspot-chef. Hotspot-chefen er i Københavns Kommune ansat af tre forvaltninger: Socialforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samt Børne- og Ungdomsforvaltningen. Den tværgående ansættelse af Hotspot-chefen skal ses som udtryk for forsøgets tværgående karakter, hvor man søger at bygge bro mellem forvaltningerne, så der kan sættes målrettet og helhedsorienteret ind over for problemerne i områderne.

Ud over Hotspot-chefen er der i Valby yderligere ansat en AC-medarbejder og fire gadeplansmedarbejdere. Hotspot har et fast kontor med træffetider både i Sjælør og i Akacieparken.

---

<sup>1</sup> Tryghedsindekset for København blev udfærdiget første gang i 2009. Indekset er sammensat af to datakilder: Politiets datakilder (opgørelser over anmeldelser) samt en spørgeskemaundersøgelse blandt borgerne i København, hvor der spørges ind til borgernes subjektive oplevelse af udsathed for kriminalitet og oplevelse af utryghed. Via Tryghedsindekset er det muligt at måle effekten af kriminalitetsbekæmpende og tryghedsskabende aktiviteter.

## 2.2 Selve initiativet

For at minimere kriminalitet og utryghed har Hotspot i Valby igangsat en række områdebaserede initiativer, der skal afhjælpe problemerne i Akacieparken og ved Sjelør Boulevard. Initiativerne fordeler sig i fire tematiske kerneområder:

- Kriminalitetstruede børn og unge
- Kriminalitet
- Familier med særlige behov
- Utryghed

De kriminalitetstruede børn og unge er den primære målgruppe for Hotspot. Målgruppen kan karakteriseres ved følgende overordnede karakteristika:

**Tabel 1. Karakteristik af de kriminalitetstruede børn og unge**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <i>Alder</i>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• År: 10-18+</li> </ul>   |
| <i>Køn</i>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hovedsageligt drenge – primært med etnisk minoritetsbaggrund – men også piger. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Drengene er synlige – udadreagerende og frygtskabende.</li> <li>○ Pigerne er sværere at identificere, man ved ikke så meget om dem.</li> </ul> </li> </ul>  |
| <i>Adfærd</i>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lige fra simpel til grov kriminel adfærd</li> <li>• Har ofte svage faglige kompetencer</li> <li>• Meget fravær i skolen</li> <li>• Er meget overladt til sig selv</li> <li>• Nogle har misbrugsadfærd (der er mere narko blandt drengene – de giver narkoen videre til deres søskende)</li> <li>• Nogle har været udsat for omsorgssvigt</li> <li>• Mangler normer for at kunne begå sig i klubberne</li> <li>• Svære at komme ind på livet af – murer sig lidt inde</li> <li>• Er "netværksbaserede" og fungerer i grupper/bander</li> <li>• Børnene og de unge kommer til at udgøre sager, der ofte svæver mellem forvaltningernes ansvarsområder – selvom man godt ved, at der er et problem.</li> </ul> |
| <i>Familieforhold</i>      | <p>Kommer typisk fra ressourcetsvage "bekymringsfamilier":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forældre med svage forældreevner (nogle pga. krigstraumer, psykiske lidelser mv.)</li> <li>• Forældre med afstandstagen til myndigheder pga. frygt eller manglende viden</li> <li>• Forældre der er misbrugere</li> <li>• Forældre der ikke har råd til at sende de unge i fritidsklub</li> </ul>  |
| <i>Institutionsforhold</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Har ofte været i institution (klub), men det har ikke fungeret/fungerer dårligt, og de er derfor institutionsløse efter skoletid</li> <li>• Skoler/institutioner har svært ved at rumme dem, de har brug for mere praktiske skoleforløb, klubtilbud på gadeplan mv.</li> </ul>  |

Inden for hvert af de fire fokusområder har Hotspot i Valby iværksat en række initiativer. Disse initiativer er overordnet centreret om etableringen af en styrket koordinerende indsats, der handler om at udvikle, systematisere og effektivisere de forskellige indsatser og aktiviteter, der allerede finder sted. Det være sig indsatser iværksat i forvaltningerne, på skoler og klubber, SSP, politiet, boligselskaberne m.m. På denne vis indplacerer Hotspot sig i høj grad i det eksisterende lokalsamfund og tager del i arbejdet her. Meningen med dette er at få tingene til at ske, at "speede op" under de mange forskellige processer, der skal igangsættes.

Herudover har Hotspot iværksat en række nye initiativer som forsøg med henblik på at afprøve nye metoder. Således kan Hotspot-indsatsen overordnet opdeles i en del, der omhandler *delta-gelse i eksisterende aktiviteter* og en del, der omhandler *etableringen af nye aktiviteter*.

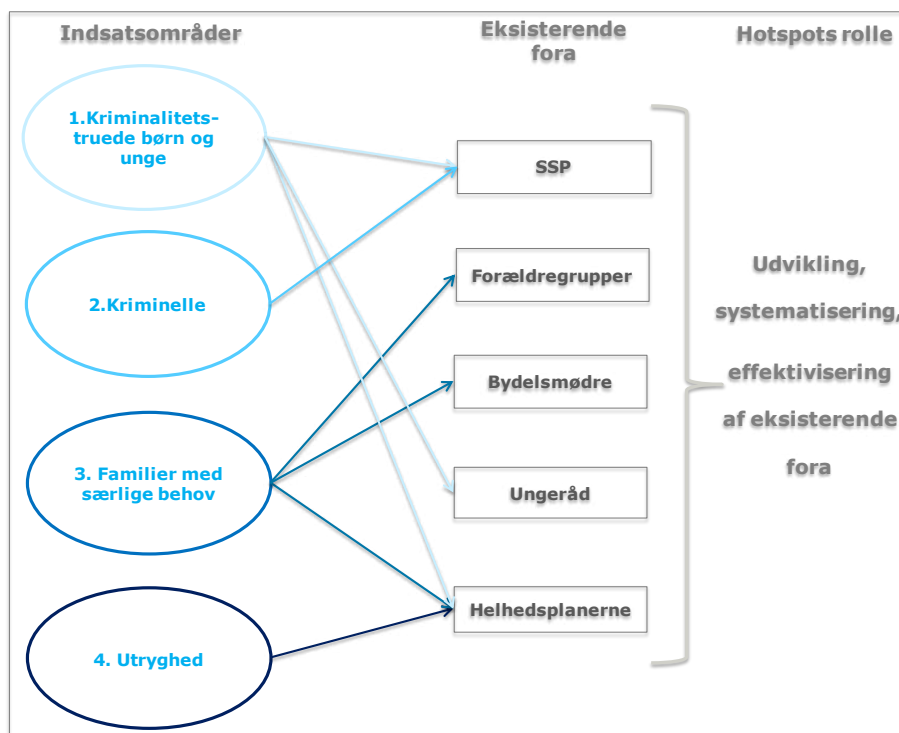
### 2.3 Hotspot som del af eksisterende aktiviteter

Hotspot i Valby indplacerer sig i høj grad i det eksisterende lokalsamfund og fungerer således ikke i et vakuum, men indgår derimod i høj grad i eksisterende koordinerende fora med interesser i området, som:

- SSP-samarbejdet (lokaludvalg og ledergruppe)
- Forældregrupper
- Ungeråd/ungenetværk
- Styregruppe for projekt om bydelsmødre
- Styregrupper for helhedsplanerne i Sjelør og i Akacieparken.

Hotspots rolle i de eksisterende fora i lokalområdet er i særdeleshed grad at medvirke til at udvikle, systematisere og effektivisere det arbejde, der udføres i de forskellige fora. Kort sagt arbejder Hotspot på at få tingene til at ske. På denne vis indtager Hotspot-medarbejderne ofte en katalysatorrolle i mange af de fora, som de indgår i, hvor de søger at skubbe på, så der eksempelvis etableres bedre og mere klare samarbejdsformer. Deltagelsen i de forskellige fora, herunder valg af fora, er funderet i Hotspots fire kerneområder, således at deltagelsen understøtter målene for Hotspots indsats.

Figur 1. Sammenhængen mellem indsatsområder og deltagelse i eksisterende fora



### 2.4 Hotspots etablering af nye fora og aktiviteter

Ud over arbejdet i de eksisterende fora har Hotspot iværksat en række nye initiativer og aktiviteter. En stor del af disse tager også form som en koordinerende indsats, der udspiller sig i forskellige fora. Pointen er dog her, at det er Hotspot, der har etableret og igangsat fora, og at Hotspot sidder for bordenden og indtager en klar indpiskerrolle for at få iværksat forskellige initiativer så hurtigt og effektivt som muligt.

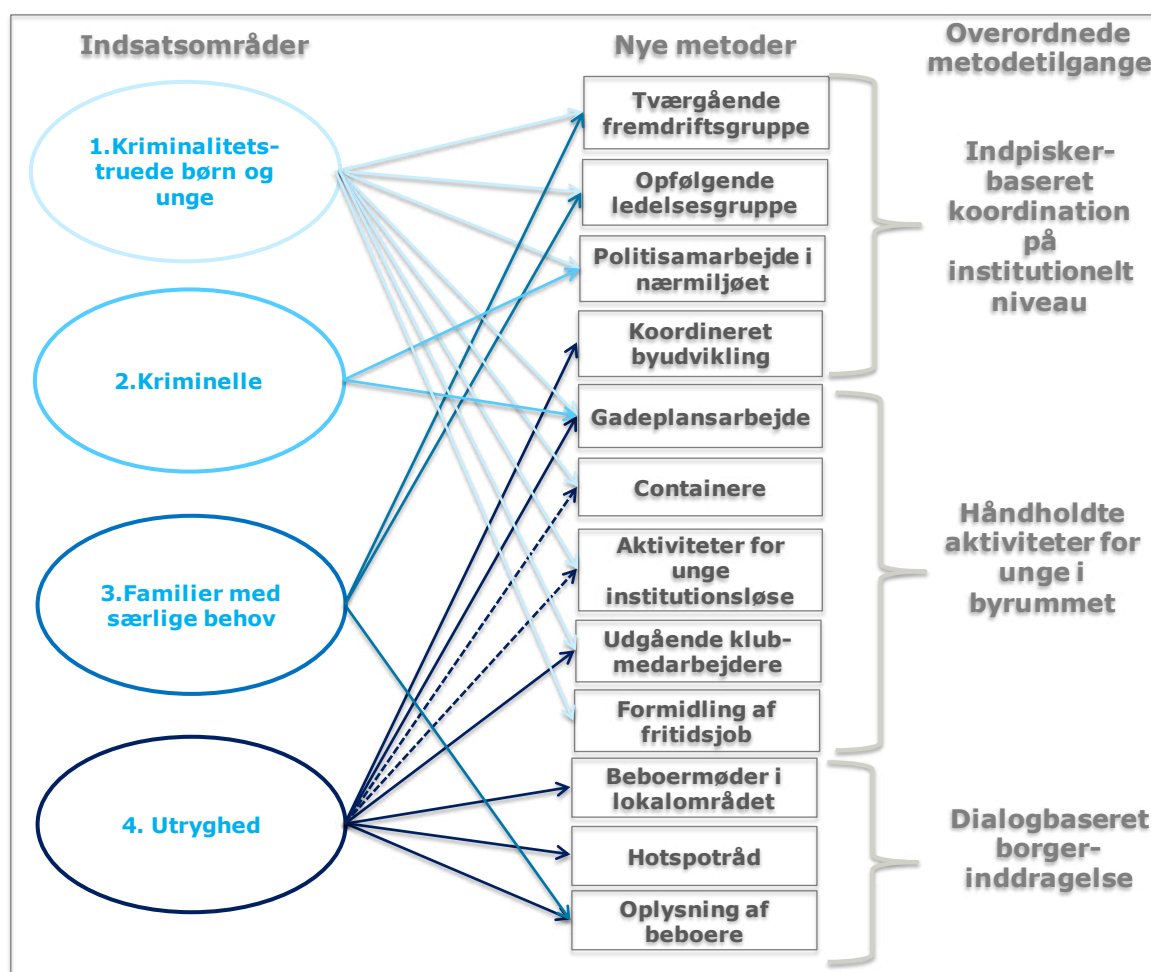
Ud over de koordinerende aktiviteter står Hotspot også for at udføre aktiviteter i byrummet, herunder at udføre et massivt gadeplansarbejde, og for at inddrage beboere i udviklingen af indsatsen, så den målrettes beboernes behov. På denne baggrund kan de nyetablerede elementer i Hotspots indsats mere konkret samles i tre overordnede metodiske tilgange:

- Indpiskerbaseret koordination på institutionelt niveau
- Håndholdte aktiviteter for unge i byrummet
- Dialogbaseret borgerinddragelse.

Det er kendetegnede for de tre metodiske tilgange, at de er målrettet forskellige niveauer og sfærer i samfundet. Som det fremgår af navnene på tilgangene, udspringer den indpiskerbaserede koordination sig på institutionelt niveau – her primært forstået som forvaltningsniveau. Eksempelvis er der i fremdriftsgruppen eksplicit fokus på myndighedsopgaver og konkrete sager. De håndholdte aktiviteter for unge i byrummet udspringer sig derimod på gadeplan, hvor Hotspot indtager en udførende rolle i gaden. Sidst er den dialogbaserede borgerinddragelse målrettet borgerne i lokalsamfundet, og den har således et civilsamfundsmæssigt sigte.

Under de overordnede metodiske tilgange har Hotspot iværksat i alt 12 konkrete metoder, der adresserer de fire kerneområder i forsøget.

**Figur 2. Sammenhængen mellem indsatsområder og nye metoder i Hotspot**



I de herpå følgende afsnit gives en introduktion til metoderne under de tre overordnede metodiske tilgange. Metoderne beskrives tilbundsgående i kapitel 3.



### 2.4.1 Indpiskerbaseret koordination på institutionelt niveau

En central del af Hotspots koordinerende arbejde er i forlængelse af formålet med indsatsen at bryde med den træghed, der kan ligge i det tværfaglige arbejde på tværs af forvaltningerne, hvor nogle sager risikerer at ende i et tomrum mellem forvaltningernes ansvarsområder, og hvor der således ikke handles på sagerne. Det kræver ihærdighed og systematisk styring fra Hotspots side for at bryde med sådanne arbejdsgange. For at udmønte dette har Hotspot nedsat en *Tværgående fremdriftsgruppe*, hvor Hotspot på ugentlige møder forpligter repræsentanter fra Socialforvaltningen (SOF), Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) samt Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) til at udarbejde konkrete handleplaner, der skal udmøntes i forvaltningerne i de sager, hvor der er tale om bekymrende adfærd hos kriminalitetstruede børn eller unge.

Samarbejdet i fremdriftsgruppen har også et beskæftigessigte, idet der sidder en jobkonsulent fra en jobcenterenhed med i fremdriftsgruppen. Denne medarbejder har det daglige ansvar for beskæftigelsesindsatsen over for unge på 18-22 år. I fremdriftsgruppen besluttet det, om gadeplansmedarbejderne i Hotspot skal bakke op om, at de kriminalitetstruede unge kommer ind over jobcenteret. Hvis det er tilfældet, er proceduren, at gadeplansmedarbejderne følger de unge ind i jobcenteret og sørger for, at de møder op til samtalerne med jobkonsulenten. Jobkonsulenten kommer pba. drøftelserne i fremdriftsgruppen med et forslag til, hvad der vil være den mest hensigtsmæssige indsats ift. den enkelte unge.

Såfremt der ikke kan etableres løsninger i sagerne i fremdriftsgruppen, går sagen videre til den *Opfølgende ledelsesgruppe*, der består af ledelsesrepræsentanter fra selvsamme forvaltninger, der har kompetence til at gribe ind i sagerne og finde de nødvendige løsninger. Sagerne har en tendens til at blive mere og mere alvorlige, hvorfor der er behov for at finde hurtige løsninger. Ledelsesgruppen fungerer som garant for dette.

Arbejdet i fremdriftsgruppen og ledelsesgruppen udgør et særligt element i Hotspot-indsatsen, idet der i de to fora sættes fokus på kriminalitetsforebyggelse i arbejdet med sociale sager, herunder specifikt udsatte børn og deres familier. Kriminalitetsforebyggende initiativer tillægges mere konkret vægt i § 50-undersøgelserne på lige fod med de områder, som serviceloven fastlægger, at undersøgelserne skal indbefatte for at anlægge helhedsbetragtninger i sagerne. Således tilføjer Hotspot et ekstra element i helhedsbetragtningerne. I både fremdriftsgruppen og Ledergruppen indgår derfor også politiet, henholdsvis lokalpolitichefen og en repræsentant fra den kriminalpræventive afdeling, der ofte besidder rig information om de kriminalitetstruede børn og unge i områderne. På denne vis indgår Hotspot i et tæt *politisamarbejde i lokalmiljøet*, der videre omfatter dialog med de områdeansvarlige betjente i Hotspot-områderne, der møder de unge på patruljer, og når de kaldes ud i boligområdet.

Sidst spiller Hotspot også en koordinerende rolle i forhold til *byudviklingen*, hvor Hotspot arbejder med at få forskellige interessenter til at forbedre de fysiske forhold i områderne.

### 2.4.2 Håndholdte aktiviteter for unge i byrummet

En central del af Hotspots aktiviteter i byrummet er Hotspots gadeplansarbejde, der udføres af et gadeteam bestående af fire medarbejdere, som skiftes til at gå på gaderne i de udsatte boligområder om aftenen. Formålet er at hindre ballade og optræk til dette ved dels at være synlige, dels ved at komme i tale med de unge og potentielt gribe ind, hvis der er behov for det. Gadeteamet arbejder med en fast pædagogisk linje, hvor Hotspot samarbejder med politiet således, at eventuelle lovovertrædelser, som gadeteamet får kendskab til, bliver oplyst til politiet.

Da de unge i gaderne typisk er institutionsløse unge uden tilknytning til en klub, har Hotspot opsat en *it-container* bag Sjelør Boulevard og er ved at opføre en container i Akacieparken. Containerne fungerer som væresteder, hvor gadeteamets medarbejdere holder opsyn og sørger for ordentlige rammer, samtidig med at der hygges og tales med de unge, der ofte keder sig, eksempelvis fordi de er blevet ekskluderet fra etablerede klubber.

For at aktivere de unge og potentielt give dem sunde kultur- og fritidsaktiviteter arrangerer Hotspot også *aktiviteter for de unge institutionsløse* som eksempelvis at spille fodbold, tage på udflugter, tage i biografen mv. Denne måde at arbejde på, hvor Hotspot anvender gadeplansar-

bejde og aktivering af de unge i containere eller via aktiviteter uden for klubberne, er en tankegang, som Hotspot søger at overføre til Børne- og Ungdomsforvaltningen, således at de enkelte klubber beskæftiger *udgående klubmedarbejdere*, der kan dele og supplere Hotspots aktiviteter i byrummet. Denne arbejdsform er ved at blive iværksat således, at flere klubber nu får udgående medarbejdere. Det er eksempelvis også klubberne, der nu står for driften af it-containeren.

Endnu en central opgave blandt aktiviteterne for de unge i byrummet er *formidling af fritidsjobs*. Via gadeplansarbejdet og kendskabet til de unge er Hotspot med til at formidle fritidsjob til de unge. Gadeplanmedarbejderne søger at motivere de unge til at finde et fritidsjob og tager dem til jobsamtaler. Med hjælp fra jobkonsulenter i jobcentrene får Hotspot lister med aktuelle jobs, der skal formidles. Med dette udgangspunkt arbejder Hotspot på at finde de unge, der kan have gavn af at få et fritidsjob, og som har kompetencerne og en jobprofil, der svarer til stillingsbetegnelserne.

### **2.4.3 Dialogbaseret borgerinddragelse**

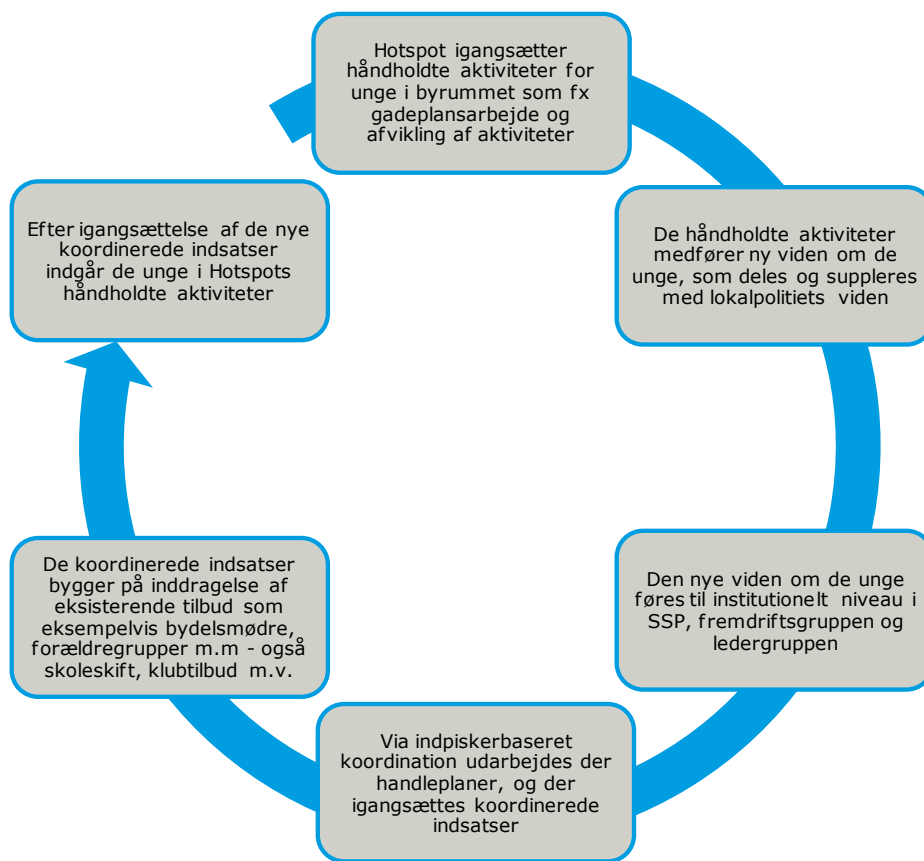
For at sikre Hotspots accept og opbakning i lokalmiljøet arbejder Hotspot med at inddrage borgerne i de to områder. Før selve iværksættelsen af forsøget afholdt Københavns Kommune *beboermøder*, hvor beboerne havde mulighed for at give deres holdning til kende og præge valget af indsatsområder i forsøget. Efter forsøgets opstart har Hotspot nedsat et *Hotspot-råd* med udvalgte borgere, der et par gange årligt høres i forhold til udviklingen og specielt i forhold til deres oplevelse af trygheden i området. Videre afholder Hotspot temaaftener for forskellige grupper af borgere i lokalområdet. Der er eksempelvis blevet afholdt en temaaften for somaliske kvinder om forælderrollen, der også indbefattede en tur til Station City for at skabe tryghed omkring det danske politi. På denne måde er *borgeroplysning* også en central del af borgerinddragelsen i områderne.

## **2.5 Sammenfatning – Hotspot som en sammenhængende indsats**

En central del af logikken bag Hotspot er, at de forskellige elementer i indsatsen ses som et sammenhængende hele og ikke som separate og enkeltstående initiativer – det være sig både i forhold til deltagelsen i eksisterende aktiviteter samt i etableringen af nye.

Sammenhængen består i, at Hotspot føder informationer fra de håndholdte aktiviteter i byrummet til det institutionelle niveau og omvendt. På denne vis afspejles en central del af Hotspot ikke via de enkelte metoder, men via den forbundethed der er mellem de forskellige dele af indsatsen.

Figur 3. Sammenhængen mellem de bærende dele i Hotspot



### 2.5.1 Mulighed for Hotspot a la carte?

I en metodebaseret optik kan Hotspot ses som en vifte af specialiserede metoder, der kan implementeres hver for sig eller i forskelligt omfang. Idet de enkelte elementer i Hotspot imidlertid understøtter hinanden, fungerer Hotspot-indsatsen som et hele, hvorfor der kan argumenteres for, at det er væsentligt at inkludere alle metoder og aktiviteter, såfremt indsatsen ønskes gennemført andre steder. Dog kan dette gøres med forskellig vægt. Man kan eksempelvis fokusere på fremdriftsgruppens koordineringsfunktion og vælge at implementere denne funktion, mens gadeteamets opgaver og erfaringer tænkes ind i forhold til eksisterende klubmedarbejdere. På denne vis kan der i høj grad trækkes på eksisterende aktiviteter, der kan videreudvikles, så der indgår erfaringer fra Hotspot-forsøget heri. Uanset hvilket setup der arbejdes videre med, er det centrale imidlertid, at indsatsen sammentænkes, så den fungerer som et hele på tværs af forvaltninger, klubber, skoler, SSP, politiet osv.

### 3. METODEBESKRIVELSE

Metodebeskrivelsen indeholder beskrivelse af de initiativer, der er nye i Hotspot-indsatsen og som dermed hører under de tre overordnede metodiske tilgange:

- **Indpiskerbaseret koordination på institutionelt niveau:**
  - Tværgående fremdriftsgruppe
  - Opfølgende ledelsesgruppe
  - Politisamarbejde i nærmiljøet
  - Koordineret byudvikling
  
- **Håndholdte aktiviteter for unge i byrummet:**
  - Gadeplansarbejde
  - Containere
  - Aktiviteter for unge institutionsløse
  - Formidling af fritidsjob
  - Udgående klubmedarbejdere
  
- **Dialogbaseret borgerinddragelse:**
  - Beboermøder i lokalområdet
  - Hotspot-råd
  - Oplysning af borgere.

Metoderne vil blive beskrevet i de herpå følgende afsnit.

### 3.1 Indpiskerbaseret koordination på institutionelt niveau

| 1.1 Tværgående fremdriftsgruppe |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Sammenfatning</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fremdriftsgruppen udgør en helhedsorienteret koordinerende indsats, der går på tværs af forvaltningerne. Fremdriftens arbejde finder mere konkret sted på ugentlige og tværgående møder mellem Hotspot, politiet (den kriminalpræventive afdeling), konsulenter fra Børne- og Ungdomsforvaltningen, Socialforvaltningen samt Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Gruppen indbefatter også en jobkonsulent og sagsbehandlere. På møderne diskuteres udvalgte enkeltsager, der har et kriminalitetsforbyggende sigte. Det være sig børn eller unge med bekymrende adfærd og som typisk er ballademagere eller uromagere i området. Via en styrende funktion på møderne arbejder Hotspot på at få lagt klare og forpligtende handleplaner i sagerne baseret på en tydelig ansvarsfordeling mellem forvaltningerne, hvor alle ved, hvem der gør hvad, som de næste skridt i sagen.</li> <li>• Hotspot har nedsat fremdriftsgruppen for at minimere antallet af sager. Sagerne tager udgangspunkt i, at unge fra en række udsatte familier træffes i områderne, hvor de har en bekymrende adfærd. Ligeledes kontaktes Hotspot af skoler og klubber, der oplever en række belastede børn og unge, som der ikke er "åbne sager" og dermed handleplaner på i Socialforvaltningen, og som der ligeledes ikke er iværksat særlige tiltag over for i Børne- og Ungdomsforvaltningens regi. Det er her Hotspots mål at gribe ind og sikre fremdrift i sagerne, før sagerne bliver så alvorlige, at det bliver svært at nå ind til de unge og afhjælpe deres problemer, før de unge kommer ind i deciderede kriminelle løbebaner.</li> <li>• Forudsætningen for metoden er § 115 stk. a i Retsplejeloven, der muliggør det tværgående arbejde.</li> </ul> |
| <b>Formål</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fremdriftsgruppen har overordnet til formål at sikre fremdrift i sager med kriminalitetstruede unge, hvor sagerne ikke er aktive, og der således ikke er formuleret handleplaner. Målet er dels at sikre videndeling på tværs af politiet og forvaltningerne, dels på denne baggrund at planlægge og gennemføre en koordineret og tværgående indsats baseret på konkrete handleplaner på tværs af forvaltningerne.</li> <li>• På denne vis er formålet en effektivisering af sagsgangene. Der skal eksempelvis sættes beskæftigelsesindsatser i gang både til forældre og de unge, der skal sikres skolegang, klubtilbud m.m. Målet er således hurtigere igangsættelse af initiativer til hele familien.</li> <li>• I forhold til målgruppen er formålet at tage sig af sagerne, før de bliver så alvorlige, at de når SSP-ledergrupperegi, og før sagerne bliver så alvorlige, at det er svært at nå ind til de unge og gøre noget. Dermed er målet at stoppe de kriminelle fødekæder og hindre "lillebror-problematikken", hvor de små brødre hives ind i storebrødrenes kriminelle løbebaner.</li> </ul>  |
| <b>Indsatsens aktiviteter</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Som omtalt tager indsatsen form som møder, hvor sagerne på udvalgte unge gennemgås, og der fastlægges konkrete handleplaner for, hvordan sagerne gribes an, og hvem der gør hvad i sagen.</li> <li>• Fremdriftsgruppen er baseret på en individ- og familiebaseret kriminalitetsforebyggende indsats, hvor der konsekvent handles og følges op ikke blot på den enkelte unges sag, men også på de unges familier, så der tænkes i holistiske løsninger. Arbejdet i gruppen er således enkeltsagsbaseret, om end det i høj grad også er familie- og ressourceorienteret, så der arbejdes på at styrke og finde løsninger til hele familien.</li> <li>• Dermed er arbejdet i gruppen funderet på at finde individuelle støtteordninger som eksempelvis økonomisk hjælp til klubkontingenter, efterskoletilbud, mentor- og vejledningsordninger m.m.</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Målgruppe</b>                                   | <p>Den overordnede målgruppe udgør kriminalitetstruede unge, der udviser bekymrende adfærd. Det er typisk Socialforvaltningen og/eller politiet, der udvælger sagerne. Mere konkret dækker målgruppen over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Børn og unge, der ikke er dømt for kriminalitet, men som muligvis er blevet taget for mindre forseelser, og hvor der vurderes at være en uhenigtsmæssig adfærd.</li> <li>• Børn og unge med skoleproblemer, ressourcetsvage forældre, omsorgssvigt og potentielt misbrug både hos de unge selv og/eller i familierne.</li> <li>• Børn og unge, hvis sager ikke er fast forankret i en af forvaltningerne, og som dermed svæver i et tomrum.</li> <li>• Børn og unge, hvis familier ikke ønsker at samarbejde med det offentlige.</li> </ul>   |
| <b>Varighed</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medlemmerne i fremdriftsgruppen mødes én gang ugentligt på møder af to-tre timers varighed. Politiet deltager på hvert andet møde.</li> </ul>   |
| <b>Processen i indsatsen</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fremdriftsgruppens arbejde kan inddeles i faser, der beskriver indholdet i indsatsen. Indsatsen har <i>en indledende fase</i>, hvor Hotspot med input fra den faglige konsulent i Socialforvaltningen eller politiet identificerer relevante sager, som skal behandles i fremdriftsgruppen. Repræsentanterne i fremdriftsgruppen orienteres om sagerne og bliver bedt om at samle den information, de har om de enkelte sager, hvilket nedskrives i et ressourceskema, der tilgår repræsentanterne før mødet. Der kan også være tale om, at tidligere behandlede sager bliver indstillet til mødet. Det vil typisk være Hotspot, der melder disse sager ind. Formålet er at tage sagerne op med jævne intervaller for at sikre progression, og at der følges op på sagerne og lægges nye handleplaner. Dette er Hotspot garant for. Repræsentanterne vil i dette tilfælde blive bedt om at føre ressourceskemaet ajour, så sagerne hele tiden opdateres.</li> <li>• Selve <i>mødefasen</i> finder sted ved, at repræsentanterne fra forvaltningerne og politiet samt Hotspot mødes. Såfremt sagsbehandlere er med på mødet, giver de en gennemgang og status på sagen, hvorefter mulige løsninger diskuteres. Gruppen arbejder med progressionsmål inden for tre parametre: Beskæftigelsessituationen, den sociale situation og uddannelsessituationen. Disse mål ligger til grund for de handleplaner, som gennemgangen af sagen afsluttes med. Det aftales konkret, hvem der gør hvad. Der tales ofte også om en plan B, som kan sættes i gang, hvis den oprindelige plan ikke holder. Efter gennemgang af et vist antal sager (typisk 5-7 stykker) afsluttes mødet. Fremdriftsgruppen følger typisk op på sagerne en gang om måneden, og det aftales på denne baggrund, hvilke sager man allerede nu ved er på dagsordenen på det næste møde.</li> <li>• Efter mødet går repræsentanterne tilbage til deres forvaltninger og kolleger med henblik på at få igangsat det konkrete indhold i handleplanerne. Der indtræder således en <i>igangsættende fase</i>, hvor sagsbehandlere, PPR, skoleledere, klubledere m.m. kontaktes for at blive orienteret om fremdriftsgruppens anbefalinger, og med henblik på at få påbegyndt initiativerne i handleplanerne.</li> </ul> |
| <b>Lokalitet</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokaliteten er underordnet og kræver blot almindelige mødefaciliteter.</li> </ul>   |
| <b>Teknologi/ værktøjer el. andre hjælpemidler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videndelingen er funderet på udarbejdelsen af et ressourceskema for hver enkelt sag. Alle oplysningerne i en given sag samles i dette skema og føres ajour fra gang til gang, når sagen behandles. På denne vis er skemaerne med til at skabe systematik samt struktur for møderne [eksempel på ressourceskema findes i bilag I].</li> </ul>  |
| <b>Kompetencer</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er centralt, at Hotspot-medarbejderen fungerer som "indpisker", der kan skabe struktur på møderne, og som kan stille kritiske spørgsmål, så der kan findes de bedst mulige løsninger i sagerne. I indpiskerrollen ligger også det, at Hotspot-medarbejderen må tage ansvar og bidrage til at finde løsningerne og udarbejde handleplanerne, så det er klart, hvem der</li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>gør hvad og i hvilken rækkefølge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endvidere er det centralt, at de enkelte deltagere i fremdriftsgruppen fungerer som katalysatorer, således at de går tilbage til forvaltningerne og deres kolleger (gadeplansarbejderne, sagsbehandlerne i socialforvaltningen, jobcentrene eller skolelederne) og sørge for, at der bliver taget handling på fremdriftsgruppens anbefalinger i de enkelte sager.</li> <li>• Det er afgørende for behandlingen af sagerne, at deltagerne i fremdriftsgruppen har et bredt kendskab til de forskellige tilbud. Derfor har man i Valby valgt, at det er konsulenter fra de tre forvaltninger, der indgår i gruppen, da de har en bred tilgang og en bred viden inden for deres felter.</li> </ul>  |
| <b>Organisering</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotspots rolle har specifikt været at iværksætte og facilitere det koordinerende arbejde. Som nævnt arbejder Hotspot med det sigte, at der skal udarbejdes handleplaner i sagerne, og at der skal følges op på disse.</li> <li>• Fremdriftsgruppen består som tidligere nævnt af repræsentanter fra Hotspot, den kriminalpræventive afdeling i politiet, Børne- og Ungdomsforvaltningen, Socialforvaltningen samt Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.</li> <li>• Optimalt set deltager de sagsbehandlere på møderne, der sidder med de konkrete sager, som behandles i fremdriftsgruppen. Den enkelte sagsbehandler indgår i det tidsrum på møderne, hvor deres sag/sager behandles. Ligeledes deltager Hotspots gadeplansmedarbejdere, idet de har talt med de unge eller de unges familie eller venner, og dermed besidder viden, der kan være vigtig i behandlingen af sagerne.</li> <li>• Samarbejdet i fremdriftsgruppen har også et beskæftigessigte. Derfor sidder der også en jobkonsulent fra en jobcenterenhed med i fremdriftsgruppen. Denne medarbejder har det daglige ansvar for beskæftigelsesindsatsen over for unge på 18-22 år.</li> <li>• I Valby arbejder en konsulent i Socialforvaltningen som koordinator for fremdriftsgruppen. Koordinatoren står for at indhente information om alle sagerne og nedskrive disse i ressourcearkene på hver enkelt af de unge.</li> <li>• Som del af organiseringen er det centralt at nævne, at Hotspots gadeplansmedarbejdere er en vigtig kilde til nye informationer, der indgår på fremdriftsmødet. Gadeplansmedarbejderne får information om de unge, der behandles på fremdriftsmøderne, således at de er opmærksomme på at opsøge information om disse unge og spille ind med denne til brug i behandlingen af sagerne på fremdriftsmøderne.</li> </ul> |
| <b>Omkostninger</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fremdriftsgruppen arbejder med en udgiftsramme, der er blevet besluttet i Borgerrepræsentationen, hvor forvaltningerne båndlægger penge til beslutninger, der vedtages i gruppen.</li> <li>• Tiltaget koster medarbejderressourcer. En koordinatorrolle optager gennemsnitlig to arbejdsdage om ugen. For de andre deltagere tæller selve møderne samt forberedelsen hertil. Logikken bag Hotspot er, at disse ressourcer er givet godt ud, så sagerne kan tages i opløbet, inden der fx er tale om tvangsforanstaltninger eller fængselsdomme.</li> </ul>  |
| <b>Indikatorer for effekten/succeskriterier</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afholdelse af ugentlige møder i fremdriftsgruppen.</li> <li>• Sagerne på de SSP-registrerede unge i Hotspot-områderne skal evalueres mindst en gang om måneden.</li> <li>• Antallet af børnesager omfattet SSP skal reduceres og nærme sig gennemsnittet for Valby.</li> <li>• Antallet af børn der fastholdes i grundskolen skal øges.</li> <li>• Antallet af unge der påbegynder en ungdomsuddannelse skal øges.</li> </ul>   |

| <b>1.2 Opfølgende ledelsesgruppe</b> |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Sammenfatning</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den opfølgende ledelsesgruppe arbejder i direkte forlængelse af fremdriftsgruppen. Ligesom fremdriftsgruppen udgør ledelsesgruppen en helhedsorienteret og koordinerende indsats, der går på tværs af forvaltningerne og politiet. I modsætning til fremdriftsgruppen er det imidlertid ledelsesrepræsentanter, der indgår i gruppen. Det vil sige Hotspot-chefen, ledelsen fra Valby lokalpoliti, børne- og ungechefen samt centerchefen fra Socialforvaltningen.</li> <li>• I gruppen drøftes de enkeltsager, der er gået i stå i fremdriftsgruppen, eller hvor der er brug for indgriben på ledelsesplan. På denne vis er et klart formål opfølgning på hastesager, og ledelsesgruppen er således garant for, at sagerne ikke går i stå, hvis der opstår komplikationer, hvis der ikke kan findes løsninger, eller løsningerne kræver beslutninger på ledelsesniveau. Videre er det formålet med ledelsesgruppen at diskutere mere generelle ledelsesmæssige forhold.</li> <li>• Forudsætningen for metoden er § 115 stk. a i Retsplejeloven, der muliggør det tværgående arbejde.</li> </ul>   |
| <b>Anvendelse/ formål</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• På møderne tage de enkeltsager op, der er gået i stå i fremdriftsgruppen, eller som kræver beslutninger på ledelsesniveau, før handleplanerne kan iværksættes. På denne vis er et klart formål opfølgning på og igangsættelse af initiativer i hastesager, hvor der er tale om kriminalitetstruede unge.</li> <li>• På denne vis er målet bedre koordination på ledelsesniveau og dermed en effektivisering af sagsgangene, således at der følges op på sagerne og der igangsættes individuelle initiativer, der kan være med til at bryde de kriminelle løbebaner.</li> <li>• I forlængelse heraf er formålet at oplyse lederne om sagernes status som grundlag for at diskutere muligheder og løsninger i enkeltsagerne samt drage mere generelle konklusioner om forvaltningernes arbejde.</li> <li>• Yderligere informeres parterne om de nyeste Hotspot-tiltag og om statussen for arbejdet hermed, og omvendt informeres Hotspot om andre indsatser og initiativer, der findes sted i forvaltningerne. På denne vis danner ledelsesmøderne grundlag for videndeling på ledelsesniveau mellem forvaltningerne, politiet og Hotspot.</li> <li>• Videre er formålet at diskutere generelle ledelsesmæssige forhold som eksempelvis konkrete initiativer, der skal igangsættes og som kræver introduktion i forvaltningerne, udvalgte skoler eller klubber, som der eksempelvis er problemer med etc.</li> </ul> |
| <b>Indsatsens aktiviteter</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indsatsen tager form som et koordinerende fora, der tager en standardiseret form som fastlagte møder med deltagere på ledelsesniveau i Hotspot, politiet, Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen.</li> <li>• Ligesom i fremdriftsgruppen er indsatsen baseret på en individ- og familiebaseret kriminalitetsforebyggende indsats, hvor der konsekvent handles og følges op ikke blot på den enkelte unges sag, men også på de unges familier, så der tænkes i holistiske løsninger. Arbejdet er således enkeltsagsbaseret, om end det i høj grad også er familie- og ressourcerorienteret, så der arbejdes på at styrke og finde løsninger til hele familien. Arbejdet er dermed funderet på at finde individuelle støtteordninger som eksempelvis økonomisk hjælp til klubkontingenter, efterskoletilbud, mentor- og vejledningsordninger m.m.</li> </ul>  |



|  |  |
|--|--|
| <b>Målgruppe</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Den overordnede målgruppe er kriminalitetstruede unge, der udviser bekymrende adfærd, unge førstegangskriminelle eller unge, som er blevet taget for mindre forseelser. De enkeltsager, der diskuteres på ledergruppemødet, vil typisk være de samme sager, der behandles i fremdriftsgruppen.</li> </ul>   |
| <b>Varighed</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mødet varer typisk en time.</li> </ul>  |
| <b>Processen i indsatsen</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ledermøderne finder sted hver fjortende dag.</li> <li>Typisk fastlægges dagsordenen i dialog mellem Hotspot-chefen og den AC-Hotspot-medarbejder, der sidder i fremdriftsgruppen ift. at udvælge de sager, som det er nødvendigt at tale med ledelsen i forvaltningerne om.</li> <li>Selve mødet forløber med, at Hotspot-chefen præsenterer deltagerne for de enkelte sager, hvorefter sagerne diskuteres, og det fastlægges, hvorvidt og hvordan der kan iværksættes initiativer i tråd med fremdriftsgruppens anbefalinger (handleplaner).</li> <li>Der tages referat af møderne. Beslutninger på ledergruppemøderne går direkte videre til de sagsbehandlere og institutionsledere, der sidder med de enkelte sager i henholdsvis Socialforvaltningen samt Børne- og Ungdomsforvaltningen.</li> </ul> |
| <b>Lokalitet</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Møderne i ledergruppen finder sted i kommunens mødelokaler. Lokaliteten er underordnet og kræver blot mødefaciliteter.</li> </ul>   |
| <b>Teknologi/ værktøjer el. andre hjælpemidler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Der skrives beslutningsreferater fra ledergruppemøderne, hvor beslutningerne om håndteringen af de enkelte sager dokumenteres. Referaterne sendes ud til mødedeltagerne.</li> </ul>   |
| <b>Kompetencer</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ligesom i fremdriftsgruppen er det centralt, at Hotspot-chefen i ledergruppen fungerer som "indpisker", der kan stille kritiske spørgsmål og komme med løsningsforslag, så der kan findes de bedst mulige løsninger i sagerne, og så der hurtigst muligt kan blive handlet på beslutningerne.</li> <li>Videre er en central kompetence at kunne samarbejde og se mulighederne og anvendeligheden af oplysningerne fra de forskellige mødedeltagere, således at oplysningerne indgår i Hotspots arbejde.</li> </ul>  |
| <b>Organisering</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>På ledergruppemøderne deltager som omtalt ledelsen fra Valby lokalpoliti, børne- og ungdomschefen, centerchefen fra Socialforvaltningen samt Hotspot-chefen.</li> <li>Ledergruppemøderne fungerer i direkte forlængelse af fremdriftsgruppens arbejde.</li> </ul>   |
| <b>Omkostninger</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>De tilbagevendende møder koster medarbejderressourcer.</li> <li>Ledergruppen arbejder med en udgiftsramme, der er blevet besluttet i Borgerrepræsentationen, hvor forvaltningerne båndlægger penge til beslutninger, der vedtages i gruppen.</li> </ul>   |
| <b>Indikatorer for effekten/ succeskriterier</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Afholdelse af møder.</li> <li>Antallet af børnesager omfattet SSP skal reduceres og nærme sig gennemsnittet for Valby.</li> <li>Antallet af børn der fastholdes i grundskolen skal øges.</li> <li>Antallet af unge der påbegynder en ungdomsuddannelse skal øges.</li> </ul>  |

| <b>1.3 Politisamarbejde i nærmiljøet</b> |   |
|--|---|
| <b>Sammenfatning</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hotspot har en tæt kontakt til politiet, der både finder sted formaliseret og ad hoc. Formaliseret mødes Hotspot-chefen med det lokale politi for at diskutere udviklingen i området, herunder enkeltstående hændelser og bestemte unge, som politiet og Hotspot har fokus på. Formålet er således at dele viden om nye tendenser, bestemte unge, der volder problemer og skaber uro m.m. Herunder kan der også indgås konkrete aftale i forhold til, hvor henholdsvis Hotspot og politiet skal sørge for at være i bestemte dele af området om aftenen i hverdage og weekender, da dette kan variere. Da både Hotspots gadeplansmedarbejdere og politiet har kendskab til, hvad de sker på gadeniveau, er det gavnligt at udveksle informationer, så der kan sættes målrettet ind i områderne.</li> <li>I forhold til den del af politisamarbejdet der finder sted ad hoc, kan der være tale om, at eksempelvis Hotspots gadeplansmedarbejdere kontaktes og indkaldes til møde, hvor de hjælper med at identificere de unge, hvis de er blevet fanget på videooptagelser, idet Hotspot ofte har et bedre personkendskab til dem, end politiet har.</li> </ul> |
| <b>Anvendelse/ formål</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formålet med møderne er at diskutere udviklingen i området, herunder at videndele om enkelte sager og unge såvel som generelle nye trends blandt de unge, som eksempelvis hvor de opholder sig, nye gruppedannelser, områder hvor de unge handler med stoffer mv. Der kan også deles information om nye initiativer og tiltag samt ressourcerne på gadeplan i bestemte perioder for både Hotspot og politiet.</li> <li>Det langsigtede mål med videndelingen mellem politiet og Hotspot er at nedbringe kriminaliteten og øge trygheden i området.</li> </ul>  |
| <b>Indsatsens aktiviteter</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Indsatsen indeholder møder mellem Hotspot-chefen og lokalpolitiet. I Valby deltager typisk to lokalbetjente på møderne samt til tider chefen for lokalpolitiet og Hotspots koordinator for gadeteamet.</li> <li>Møderne funderes dels på den viden som gademedarbejderne besidder fra deres arbejde og kontakt med de unge, dels på politiets døgnrapporter, der afdækker, hvad der er sket af ballade i området, og deres viden fra patruljer.</li> <li>Videre er der på møderne mulighed for at tjekke bestemte navne og CPR-numre i politiets registre, som Hotspot er i besiddelse af, og hvor de ønsker mere information.</li> <li>På udvalgte møder kan gadeplansmedarbejderne deltage, såfremt de besidder nye informationer, der kan være værdifulde for politiet.</li> <li>På møderne diskuteres videre hvilke af Hotspots aktiviteter politiet kan være medvirkende i – eksempelvis som at dukke op, når der afholdes aktiviteter, eller der er åbent i containerne.</li> </ul>  |
| <b>Målgruppe</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Den overordnede målgruppe er kriminelle og kriminalitetstruede unge, der udviser bekymrende adfærd, unge førstegangskriminelle eller unge, som er blevet taget for mindre forseelser.</li> </ul>   |
| <b>Varighed</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mødet varer typisk en time.</li> </ul>   |
| <b>Processen i indsatsen</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Møderne med lokalpolitiet finder sted hver 14. dag.</li> </ul>   |
| <b>Lokalitet</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Møderne med politiet finder sted hos Valby lokalpoliti. Dette giver mulighed for at tjekke oplysninger i politiets databaser, hente døgnrapporter m.m.</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Teknologi/<br/>værktøjer el.<br/>andre hjælpe-<br/>midler</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Betjentene gør brug af politiets databaser, men ellers inddrages der ikke specielle værktøjer.</li></ul>  |
| <b>Kompetencer</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Det er en central kompetence at kunne samarbejde og se mulighederne og anvendeligheden af oplysningerne, således at oplysningerne indgår i såvel politiets som Hotspots videre arbejde.</li></ul>   |
| <b>Organisering</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• På møderne med det lokale politi deltager betjente med ansvarsområde på de lokaliteter, hvor Hotspot arbejder. Videre kan Hotspots gadeplansmedarbejdere indgå på møderne, såfremt de har gjort nye observationer, der er relevante at videreføre til politiet. Også chefen for lokalpolitiet kan deltage fra tid til anden for at få en fornemmelse af samarbejdet og udviklingen heraf.</li></ul> |
| <b>Omkostninger</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• De tilbagevendende møder koster medarbejderressourcer.</li></ul>  |
| <b>Indikatorer for<br/>effekten/<br/>succeskriterier</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Afholdelse af møder.</li><li>• Antallet af børnesager omfattet SSP skal reduceres og nærme sig gennemsnittet for Valby.</li><li>• Tryghedsscoren i Hotspot-området (Københavns Tryghedsindeks) skal afspejle øget oplevelse af tryghed blandt beboerne i områderne.</li></ul>   |

| <b>1.4 Koordineret byudvikling</b> |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Sammenfatning</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En del af Hotspots arbejde har sigtet mod at skabe støtte tryghed blandt beboerne i områderne. Derfor har Hotspot gennemført en række tryghedsskabende initiativer i forhold til at gøre byrummet mere indbydende og trygt at færdes i. Specielt er der blevet fokuseret på området omkring Sjælør Station, da det er et knudepunkt i området, hvor der kommer mange mennesker – unge som gamle.</li> <li>• Hotspot har konkret søgt at forbedre byrummet gennem et koordineret arbejde. Hotspot har etableret kontakter i forvaltninger, boligforeninger, i DSB og BaneDanmark og har afholdt møder. Videre har Hotspot inddraget et arkitektfirma til at analysere forholdene i området og til at udarbejde skitser over mulige løsninger med henblik på at forskønne området og forbedre byrummet omkring Sjælør Station. På denne vis har Hotspot haft en katalysatorrolle, hvor Hotspot er gået aktivt ind i at koordinere, hvem der gør hvad. Hotspot har videre skrevet ansøgninger, eksempelvis for Teknik- og Miljøforvaltningen, på områdets vegne for at få penge til projekter til udvikling af byrummet.</li> <li>• Hotspots arbejde er blevet belønnet med, at DSB har udvalgt Sjælør Station som en af de stationer, DSB vil forskønne. I alt har DSB afsat 7 millioner kr. til projektet. Videre vil Teknik- og Miljøforvaltningen bruge 1 million kr. på at udskifte belysningen ved stationen.</li> </ul> |
| <b>Anvendelse/ formål</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formålet med indsatsen er at få inddraget aktører i udviklingen af byrummet, så de tager ansvar for konkrete indsatsområder som eksempelvis station, belysningen m.m. Dermed handler det om at samle og koordinere de kræfter, der kan bidrage til at forbedre det fysiske byrum i Hotspot-områderne.</li> <li>• Ved at ændre på byrummet og forbedre belysningsforholdene ændres områderne, så de bliver mere attraktive og fremstår nyere, renere og lysere end tidligere. Dette skal gøre områderne mere indbydende at færdes i, hvilket er med til at ændre beboernes oplevelse af områderne og deres følelse af tryghed.</li> </ul>  |
| <b>Indsatsens aktiviteter</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konkret har Hotspot afholdt inspirationsmøder med Teknik- og Miljøforvaltningens eksperter, DSB og BaneDanmark og et arkitektfirma. Møderne har dannet baggrund for at involvere de forskellige aktører i indsatsen og få dem til at tage ejerskab for udviklingen af byrummet i områderne, således at de har taget ansvar for forskellige forbedringer af de fysiske arealer i Hotspot-områderne.</li> <li>• Videre er Hotspot gået aktivt ind i forhold til at skrive ansøgninger, eksempelvis for Teknik- og Miljøforvaltningen, på områdets vegne for at få penge til projekter til udvikling af byrummet.</li> </ul>   |
| <b>Målgruppe</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Målgruppen for metoden udgøres af borgerne i Hotspot-områderne, der i sidste ende vil skulle opleve en forbedring af de fysiske arealer og føle sig mere trygge.</li> </ul>   |
| <b>Varighed</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Møderne har typisk varet et par timer.</li> </ul>   |
| <b>Processen i indsatsen</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotspot startede med at iværksætte en møderække med de forskellige aktører med intervaller på tre uger. Intervallet har givet rum for, at aktørerne har kunnet nå tilbage til deres bagland for at undersøge de økonomiske muligheder, miljømæssige hensyn og de planlægningsmæssige forhold, der ligger i byændringerne.</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Lokalitet</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Møderne finder sted på Hotspots kontor</li> <li>• Mødelokaliteten er underordnet, om end det er en fordel at kunne gå ud og se på områderne, så man kan se problemstillingerne i områderne og forhold sig til, om de nye ændringer, der er på tegnebrættet, er adækvate.</li> </ul>  |
| <b>Teknologi/<br/>værktøjer el.<br/>andre hjælpe-<br/>midler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indsatsen har ikke krævet bestemte hjælpemidler fra Hotspots side (indsatsen har dog krævet, at et arkitektfirma har udarbejdet skitser).</li> </ul>   |
| <b>Kompetencer</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indsatsen er funderet på samarbejde og involvering af forskellige aktører, hvorfor centrale kompetencer er netværksskabende kompetencer. I forlængelse heraf er det centralt at kunne se mulighederne og sammenhængen i det, som aktørerne kan bidrage med, og sikre komplementariteten i disse.</li> </ul>                  |
| <b>Organisering</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotspot har iværksat møderækken og har identificeret relevante samarbejdspartnere og kontakter i forvaltninger, boligforeninger, DSB og BørneDanmark. Videre har Hotspot taget kontakt til og inddraget et arkitektfirma for at få udarbejdet skitser af muligheder for ændringer i byrummet i Hotspot-områderne.</li> </ul> |
| <b>Omkostninger</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotspot har brugt 100.000 kr. på at få udarbejdet skitser af et arkitektfirma.</li> <li>• Til selve de fysiske ændringer af byrummet har DSB indvilliget i at bruge ca. 7 millioner kr. og Teknik- og Miljøforvaltningen 1 million kr.</li> </ul>  |
| <b>Indikatorer for<br/>effekten/<br/>succeskriterier</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nyt byrum til Sjælør Station</li> <li>• Tryghedsscoren i Hotspot-området (Københavns Tryghedsindeks) skal afspejle øget oplevelse af tryghed blandt beboerne i områderne.</li> </ul>   |

### 3.2 Håndholdte aktiviteter for unge i byrummet

| 2.1 Gadeplansarbejde         |   |
|------------------------------|---|
| <b>Sammenfatning</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mange af de unge mennesker i Hotspot-området færdes ofte ude sent om aftenen. De har ikke tilhørsforhold til klubberne og mødes derfor på gader og i boligområderne, hvor de færdes i grupper og skaber utryghed. Dette medfører larm i gaderne og nogle laver ballade. En del laver eksempelvis graffiti eller mindre småkriminelle ting. Andre handler med hash og har gang i mere alvorlig kriminalitet og vold.</li> <li>For at imødegå udviklingen og tendenserne i gaderne har Hotspot nedsat et gadeteam, der udfører gadeplansarbejde. Gadeteamet består af fire medarbejdere samt en koordinator, der er ansat til at foretage opsøgende arbejde i forhold til områdets unge. Derfor cykler og går gadeplansmedarbejderne rundt i områderne. Gadeteamets primære opgaver er at komme i kontakt med de unge samt at give beboerne en følelse af tryghed.</li> <li>Gadeteamet har et tæt samarbejde til politiet og arbejder systematisk med indsamling af viden om de unge i områderne. Denne viden afrapporteres til Hotspot-chefen.</li> <li>Videre er et centralt element i gadeplansarbejdet en håndholdt indsats, hvor de unge eksempelvis følges til jobcenteret eller til jobsamtaler, så det sikres, at de unge møder op og får gode råd med på vejen eller får talt om, hvorfor det ikke er gået så godt, og hvad der kan gøres bedre i tilfælde af, at de ikke har fået jobbet.</li> </ul> |
| <b>Anvendelse/ formål</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formålet med gadeplansarbejdet er primært at give beboerne i områderne en følelse af tryghed. Denne skabes via synlighed i gaderne og i de udsatte områder om aftenen. Videre har gadeplansarbejdet til formål at skabe kontakt til de unge og systematisk indhente viden om dem, deres situation i forhold til skolen, familien m.m. Denne viden indgår i Hotspots arbejde på det institutionelle niveau i fremdriftsgruppen og ledelsesgruppen.</li> <li>I det omfang der skabes kontakt til de unge, fungerer Hotspot som normsættere i områderne. Gadeteamet samarbejder med politiet og står dermed for en konsekvent linje, hvor der skelnes mellem rigtigt og forkert. Dette er en linje, som de unge mennesker og beboerne i området er bekendt med, og som har til formål at hindre misforståelser, hvor gadeteamet kunne komme til at indtage en position som de unges "venner". I et sådant tilfælde ville Hotspot miste sin legitimitet og opbakning i områderne og i sidste ende blot gøre de unge en bjørnetjeneste ved ikke at søge at stoppe uhensigtsmæssig adfærd, mens tid er.</li> </ul>   |
| <b>Indsatsen aktiviteter</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gadeplansarbejdet består af opsøgende arbejde på gaderne, i særdeleshed i forhold til områdets unge. Gadeplansmedarbejderne cykler og går rundt udvalgte steder om aftenen, hvor de ved, de unge opholder sig. Gadeplansmedarbejderne taler med de unge, som de møder på gaden – om skolen, hvordan de har det, hvad de laver etc.</li> <li>Gadeplansmedarbejderne opsøger også forældrene til de unge, hvis det vurderes hensigtsmæssigt. Dette fungerer ad hoc og er meget afhængigt af de enkelte unge og deres forældre.</li> <li>Gadeplansarbejdet består videre af at indsamle viden fra skolerne og samarbejde med klasselærerne. Der er etableret samarbejde mellem gadeplansmedarbejderne og klasselærerne på de skoler, hvor de kriminalitetstruede unge, der udviser bekymrende adfærd (herunder bekymrende fravær), er indskrevet. Samarbejdet og videndelingen mellem klasselærere og gadeplansmedarbejdere skal give begge parter øget viden om børnenes og de unges adfærd.</li> <li>Gadeplansmedarbejderne hjælper også de unge i forhold til fritidsjob mv.</li> </ul>  |

|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              | <p>En del af gadeplansmedarbejdernes arbejde med de unge de møder på gaden er at vurdere, hvilke unge der kunne have gavn af et fritidsjob. Gadeplansmedarbejderne hjælper eksempelvis de unge med kontakt til en jobkonsulent eller information om aktuelle jobopslag og følger i nogle situationer de unge hen til jobsamtaler. Desuden informerer gadeplansmedarbejderne de unge om mulighederne for og spillereglerne ved at have et fritidsjob. På denne måde tager gadeplansarbejdet form som en håndholdt indsats med et bredt fokus på at hjælpe de unge i deres individuelle situationer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er karakteristisk for gadeplansarbejdet, at det finder sted i et tæt samarbejde med politiet. Teamet arbejder ud fra et fast standpunkt om, at de ikke lukker øjnene, hvis de unge laver kriminalitet. Det er vigtigt, at de unge lærer at skelne mellem rigtigt og forkert. Det kommer ikke de unge til gavn, hvis der ses gennem fingre med det, de gør, der er på kant med eller på den forkerte side af loven. På denne måde er gadeplansarbejdet funderet på en konsekvent pædagogisk linje, som de unge og beboerne i området er bekendt med.</li> <li>• Et centralt karakteristika ved gadeplansarbejdet er videre, at teamet arbejder systematisk. Medarbejderne har til formål at skabe social kontakt til de unge og høre, hvordan de har det i skolen, hvordan det går derhjemme, hvad de laver i fritiden m.m. På denne vis indhenter gadeteamet stor viden om de unge, deres færden samt ve og vel. Det gadeteamet oplever og hører på deres vagter afreporteres i gaderapporter efter hver vagt. Gaderapporterne tilgår Hotspot-ledelsen, der på denne vis får den nyeste viden om de unge. Denne viden deles yderligere og diskuteres på teammøder mellem gadeteamet og Hotspot-ledelsen, så alle er bekendt med de vigtigste hændelser og den nyeste information om de unge. Informationen kan Hotspot-ledelsen føde ind i henholdsvis fremdriftsgruppen og ledergruppen. Omvendt kan Hotspot-ledelsen på teammøderne informere gadeteamet om de initiativer, der bliver iværksat over for de unge, således at gadeplansmedarbejderne kan følge op på dette og spørge ind til det, når de møder de unge i boligområdet.</li> </ul> |
| <b>Målgruppe</b>             | <p>Den overordnede målgruppe er kriminalitetstruede unge, der udviser bekymrende adfærd. Gruppen dækker mere konkret over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De institutionsløse børn og unge, der opholder sig meget i boligområderne og på gaderne</li> <li>• Det er dermed kriminalitetstruede børn og unge, der mangler steder at opholde sig uden for hjemmet</li> <li>• Unge med bekymrende adfærd herunder bekymrende fravær i skolen.</li> </ul>  |
| <b>Varighed</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gadeplansmedarbejderne skiftes til at have vagter. Der er gadeplansmedarbejdere på vagt hver eneste dag, dog med færre på vagt i hverdage og flest i weekenderne. Til tider går medarbejderne alene, men typisk går de to og to. Som regel er de ude i tidsrummet 17-24, eller så længe de møder de unge i gaderne.</li> </ul>  |
| <b>Processen i indsatsen</b> | <p>Kigges der på indsatsen som helhed, kan gadeplansarbejdet inddeles i to overordnede faser, der til tider godt kan være overlappende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indsatsen har en indledende fase, hvor gadeplansmedarbejderne <i>oplæres i arbejdet</i>. Det vil sige, at de går med i teams, hvor de lærer af hinanden, de får indblik i at tackle de unge, i at skrive gaderapporterne og de modtager supervision.</li> <li>• Efter en indledende fase bliver medarbejderne mere og mere erfarne. De bliver mere robuste og selvkørende. Her indtræder en fase, hvor medarbejderne kan få <i>udvidet deres</i> ansvarsområde således, at de skal stå for at iværksætte bestemte aktiviteter som eksempelvis at stå for kontakten til skolerne eller jobcentrene.</li> <li>• Kigges der på processen i forhold til gadevagterne, starter en almindelig</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>vagt typisk kl. 17 eller 18. Her mødes de medarbejdere, der er på vagt den pågældende aften. Såfremt teamet har kendskab til fester eller lignede. planlægger de at gå forbi disse steder. Ellers går medarbejderne rundt i de områder, hvor de ved, at de unge plejer at opholde sig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Undervejs på vagten taler medarbejderne med dem, de møder. Det være sig både de unge og andre beboere. Der er i særdeleshed fokus på de unge, hvorfor Hotspot primært fokuserer på, hvorfor de er ude sent om aftenen, hvad de laver – og hvordan det mere generelt går dem i skolen, derhjemme etc.</li> <li>• Efter vagten afrapporteres hændelserne til Hotspot-chefen – hvad er der sket, hvem har medarbejderne mødt, hvad har de unge lavet, hvor har man mødt dem etc.?</li> </ul>  |
| <b>Lokalitet</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Områderne omkring Akacieparken og Sjælør Boulevard.</li> </ul>   |
| <b>Teknologi/<br/>værktøjer el.<br/>andre hjælpe-<br/>midler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jakke med tydeligt og genkendeligt Hotspot-logo.</li> <li>• Cykel.</li> <li>• Mobiltelefon med direkte adgang til det vagthavende politi.</li> <li>• Efter vagterne afrapporteres vaggens hændelser: Hvem har man mødt, hvor, hvad lavede de, hvad var udfaldet af mødet (herunder nye informationer om de unge).</li> </ul>   |
| <b>Kompetencer</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gadeplansmedarbejderne har ikke beføjelser til at gribe ind over for kriminalitet, men kan forbygge det ved synlighed, henstillinger og dialog. Derfor er kommunikative kompetencer vigtige. Dette er i særdeleshed i forhold til at skabe god kontakt til de unge. I henhold hertil er det afgørende at være åben over for de unge og vise dem interesse.</li> <li>• Tillid er en afgørende faktor, hvorfor det er vigtigt at være ærlig og ikke gå bag om ryggen på de unge. Derfor skal der være klare linjer og de unge skal vide, at Hotspot går videre til politiet, hvis de får kendskab til ulovligheder.</li> <li>• Gadeplansmedarbejderne har typisk ikke en pædagogisk uddannelsesbaggrund, men stort set alle i teamet har bred erfaring med at arbejde med unge. Arbejdet med de unge kræver psykiske kompetencer som hårdførhed og robusthed.</li> <li>• Da gadeplansarbejdet finder sted om aftenen, i weekender og i ferier, er fleksibilitet afgørende. Det nytter ikke noget at være på gaderne, når man har tid og lyst. Man skal være der, når de unge er der.</li> <li>• Det er videre fordelagtigt at have medarbejdere, der har kendskab til lokalmiljøet. Kontakten til skoler og jobcentre er central, hvorfor kendskab til de to områder samt potentielt gode kontakter er en fordel.</li> </ul> |
| <b>Organisering</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gadeteamet består af fire gadeplansmedarbejdere og en koordinator.</li> <li>• Der er to gadeplansmedarbejdere, der har ansvaret for kontakten til de tre distriktsskoler i samarbejde med Hotspot-ledelsen.</li> <li>• Der er to gadeplansmedarbejdere, der har ansvaret for at være opdaterede om jobmuligheder, og som har den overordnede kontakt til jobkonsulenterne i samarbejde Hotspot-ledelsen.</li> </ul>  |
| <b>Omkostninger</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejderressourcer og materiel som telefon, cykel og jakker.</li> </ul>   |
| <b>Indikatorer for<br/>effekten/<br/>succeskriterier</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Færre børn og unge på gaderne om aftenen.</li> <li>• Mindre uro og ballade (fremgår af politiets døgnrapporter).</li> <li>• Tryghedsscoren i Hotspot-området (Københavns Tryghedsindeks) skal afspejle øget oplevelse af tryghed blandt beboerne i områderne.</li> <li>• Hotspot er blevet en fast samarbejdspartner for SSP-lærerne fra de lokale skoler i form af videndeling.</li> </ul>  |



| <b>2.2 Containere med indhold</b> |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Sammenfatning</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mange af de unge mennesker i Hotspot-området er institutionsløse børn og unge uden et tilhørsforhold til klubberne. Som konsekvens heraf mødes de unge på gaderne og i boligområderne, hvor de færdes i grupper. Dette medfører larm i gaderne, nogle laver ballade eller decideret kriminalitet, hvilket skaber utryghed i områderne. For at imødegå denne tendens har Hotspot opført containere til de institutionsløse børn og unge for at få dem væk fra gaderne og få dem introduceret til sunde interaktionsformer. Derfor har Hotspot opført en it-container med computere, fjernsyn og opholdsplads med stole og borde i Sjælør, og de er i gang med at opføre endnu en container i Akacieparken. Det er tanken, at denne container skal have et mere fagligt sigte, hvor de unge eksempelvis kan få hjælp til jobsøgning. Således fungerer containerne ikke blot som væresteder, men det søges at tillægge dem et konkret indhold, de unge kan få lære af.</li> </ul>  |
| <b>Anvendelse/ formål</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formålet er dels at få de unge institutionsløse væk fra gaderne, dels herefter at få dem engageret i forskellige aktiviteter om det så er at spille spil, se en fodboldkamp eller blot få en kop te og tale med personalet. Dermed handler det også om at give de unge nogle gode oplevelser og aktiviteter i deres frihed samt at give dem en mere struktureret hverdag, hvor de indgår i positive sammenhænge med hinanden.</li> <li>I forlængelse heraf og i tråd med gadeplansarbejdet er det også et mål at skabe social kontakt til de unge og høre, hvordan de har det i skolen, hvordan det går derhjemme, hvad de laver i fritiden m.m. På denne vis kan der indhentes stor viden om de unge. Denne viden tilgår Hotspot-ledelsen, der kan føde informationerne ind i henholdsvis fremdriftsgruppen og ledergruppen.</li> </ul>  |
| <b>Indsatser (aktiviteter)</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Containere har åbent på forskellige tidspunkter i løbet af ugen. Typisk har den åbent tre aftner om ugen men den kan videre åbnes efter behov. Det er Hotspots gadeteam, der står for driften af containerne, i samarbejde med de lokale klubber og rollemodeller fra Helhedsplanerne, hvorfor de har mulighed for at åbne dem, såfremt de vurderer, at der er mange unge i gaderne og at det vil være gavnligt at få dem indenfor og få dem aktiveret.</li> <li>Containere fungerer som åbne tilbud, og de kan være centreret om et bestemt tema, som fx it. Valg af tema giver mulighed for oplysning eksempelvis via oplægsholdere, der hentes ind udefra (klubberne, jobcentre, sportsklubber m.m.).</li> <li>I containere er der borde, stole, computere og tv, så de unge kan spille spil, gå på nettet, se fodboldkampe, få en kop te og tale med personalet mv.</li> <li>Der er altid personale i containere, når de er åbne, som er klar til at tale med de unge og holde styr på dem.</li> <li>Der er en aftale med lokalpolitiet om, at de om muligt kigger forbi i containernes åbningstider.</li> <li>Videre har Hotspot ansat en af de unge til at rydde op i containeren mv., som et lommepengeprojekt. På denne vis søger man dels på sund vis at aktivere og beskæftige de unge. Dels skaber det ejerskab til containeren, så de unge passer på den og betragter den som deres.</li> </ul> |
| <b>Målgruppe</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>De institutionsløse børn og unge, der opholder sig i boligområderne og på gaderne.</li> <li>Det er dermed kriminalitetstruede børn og unge, der mangler at blive aktiveret, og som mangler steder at opholde sig uden for hjemmet.</li> <li>Det er typisk børn og unge, hvis forældre ikke har råd til at betale kon-</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | tingent i en klub, eller som ikke kender til tilbuddene i lokalområdet.  |
| <b>Varighed</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Når containerne åbnes op, har de typisk åbent ca. 5 timer. Principperne omkring åbningstiderne er, at tiderne er fleksible, og at containerne dermed også kan være åbne for kortere perioder. I sommerperioden har de omvendt været åbne i længere perioder, da de unge her er mere og længere ude.</li> </ul>  |
| <b>Processen i indsatsen</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Containerne har typisk åbent tre aftner om ugen, men kan herudover åbnes efter behov.</li> <li>Efter at have været på vagt i containeren afrapporteres vagtens hændelser i en gaderapport.</li> </ul>   |
| <b>Lokalitet</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Containerne er placeret i de områder, hvor de unge befinder sig – henholdsvis i Akacieparken og ved Sjælør Boulevard.</li> </ul>  |
| <b>Teknologi/ værktøjer el. andre hjælpemidler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>En grund til containeren er en forudsætning.</li> <li>Containerne kan være centreret om et bestemt tema, som eksempelvis it. Temaet for containeren er bestemmende for de konkrete ting, der skal anskaffes.</li> </ul>   |
| <b>Kompetencer</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ligesom for gadeplansarbejdet er de kommunikative kompetencer vigtige, idet det er afgørende for containerens virke, at medarbejderne formår at skabe en god kontakt til de unge. I henhold hertil er det vigtigt at være åben over for de unge og vise dem interesse. Evnen til at skabe tillid er også central, hvorfor det er vigtigt at være ærlig og ikke gå bag om ryggen på de unge. Derfor skal der være klare linjer, og de unge skal vide, at Hotspot går videre til politiet, hvis de får kendskab til ulovligheder.</li> <li>Gadeplansmedarbejderne har typisk ikke en pædagogisk uddannelsesbaggrund, men stort set alle i teamet har bred erfaring med at arbejde med unge.</li> <li>Arbejdet med de unge kræver psykiske kompetencer som hårdførhed og robusthed.</li> <li>Containerne har åbent om aftenen, i weekender og i ferier, hvorfor fleksibilitet er afgørende. Det nytter ikke noget at være på gaderne, når man har tid og lyst. Man skal være der, når de unge er der.</li> </ul> |
| <b>Organisering</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>I Hotspot er det medarbejderne i gadeteamet, der skiftes til at varetage arbejdet i containerne. På sigt er det planen, at containerne skal forankres hos klubberne.</li> </ul>   |
| <b>Omkostninger</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hotspot har lejet en container i Sjælør til 40.000 kr. Prisen er uden inventar. Man har anvendt brugt udstyr som inventar (fx computere fra SKAT).</li> <li>Hotspot har videre købt en container til 150.000 kr., der er delvist møbleret. Prisen indbefatter et fjernsyn, møbler samt brugte computere.</li> </ul>   |
| <b>Indikatorer for effekten/ succeskriterier</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Færre børn og unge færdes på gaderne og i boligområderne om aftenen.</li> <li>Mindre uro og ballade (fremgår af politiets døgnrapporter).</li> <li>Tryghedsscoren i Hotspot-området (Københavns Tryghedsindeks) skal afspejle øget oplevelse af tryghed blandt beboerne i områderne.</li> </ul>   |

| <b>2.3 Aktiviteter for de unge institutionsløse</b> |  |
|---|--|
| <b>Sammenfatning</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mange af børnene og de unge mennesker i Hotspot-området er institutionsløse børn og unge uden et tilhørsforhold til klubberne. Videre deltager de typisk ikke i organiserede fritidsaktiviteter. Som konsekvens heraf mødes de unge på gaderne og i boligområderne, hvor de færdes i grupper. Dette medfører larm i gaderne, nogle laver ballade eller decideret kriminalitet, hvilket skaber utryghed blandt beboerne i områderne. For at imødegå denne tendens arrangerer Hotspots gadeteam forskellige aktiviteter for de unge for at få dem væk fra gaderne og få dem introduceret til sunde aktivitetsformer og fritidsaktiviteter, hvor de unge er fysisk til stede og er aktive.</li> <li>• Dermed handler indsatsen også om at introducere de unge for forskellige fritidsaktiviteter og fritidstilbud.</li> <li>• Aktiviteterne skal give de unge gode oplevelser, hvor de interagerer med hinanden og med voksne.</li> </ul>  |
| <b>Anvendelse/ formål</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formålet er at få de institutionsløse børn og unge væk fra gaderne og få dem engageret i forskellige aktiviteter.</li> <li>• Målet er at få de unge til at indgå med andre børn og unge fra lokalområdet i positive og integrerende aktiviteter.</li> <li>• I tråd hermed er formålet inklusion af unge i klubber og fritidsaktiviteter. Således er målet at introducere og involvere de unge i forskellige fritidstilbud og aktiviteter. Dermed handler det også om at vække de unges interesse for forskellige aktiviteter og tilbud.</li> <li>• Aktiviteterne er med til at skabe et forhold mellem Hotspot og de unge. I tråd med gadeplansarbejdet og gadeteamets formål er det også et mål at skabe social kontakt til de unge og indhentes viden om dem. Denne viden tilgår Hotspot-ledelsen, der kan føde informationerne ind i henholdsvis fremdriftsgruppen og ledergruppen.</li> </ul>   |
| <b>Indsatser (aktiviteter)</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Typisk er aktiviteterne baseret på fysisk udfoldelse, men de kan også være af mere kulturel karakter. Aktiviteterne lægges primært om aftenen i weekenderne, hvor der er flest unge i gaderne, og der bliver lavet mest ballade.</li> <li>• Gennem aktiviteterne åbner de unge op og fortæller medarbejderne om, hvad de laver, hvordan de har det m.m.</li> <li>• De unge inviteres til aktiviteterne via sms. På denne måde er der mulighed for at invitere præcis de unge, man gerne ser aktiveret, idet de har for vane at lave ballade i lokalområdet. Aktiviteterne udgør eksempelvis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Midnatsfodbold</li> <li>- Laserskydning</li> <li>- Biografture</li> <li>- Musikprojekt (lavet musik, cd)</li> <li>- Udflugter, koloni mv.</li> </ul> </li> <li>• Aktiviteterne bruges som del af et pædagogisk arbejde med de unge, hvor de unge skal gøre sig fortjent til aktiviteterne ved ikke at lave ballade. Ellers får de ikke lov til at tage del i aktiviteterne. På denne måde etableres en belønningsstruktur ved god opførsel, hvor Hotspot søger at ændre de unges adfærd.</li> </ul> |
| <b>Målgruppe</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primært institutionsløse børn og unge, der opholder sig i boligområderne og på gaderne.</li> <li>• Det er dermed kriminalitetstruede børn og unge, der mangler at blive aktiveret, og som mangler steder at opholde sig uden for hjemmet.</li> <li>• Det er typisk børn og unge, hvis forældre ikke har råd til at betale til diverse organiserede fritids- og sportsaktiviteter (kontingenter), eller som ikke kender til tilbuddene i lokalområdet.</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Varighed</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiviteterne kan være af forskellig varighed. Optimalt varer de en hel aften (eksempelvis fra kl. 18-24).</li> </ul>  |
| <b>Processen i indsatsen</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Før aktiviteterne sender Hotspot-medarbejderne typisk en sms til de unge for at invitere dem til den pågældende aktivitet. Her bedes de eksempelvis finde en kammerat, der vil med. På den måde aktiveres de unges netværk. Videre gør invitationerne det muligt dels at begrænse antallet af unge, dels at udvælge de unge, man ønsker at få hevet væk fra gaden. Dette er centralt, så Hotspot kan sørge for, at der ikke kommer for mange unge i forhold til antallet af voksne.</li> <li>• Hotspot-medarbejderne mødes med de unge ved 17-18-tiden. Det fungerer godt at tage på længere ture, hvor det eksempelvis er nødvendigt at gå lidt. Dette giver mulighed for at gå og tale sammen med de unge.</li> <li>• Under selve aktiviteterne deltager Hotspot-medarbejderne. Dette er med til at ryste de unge og Hotspot-medarbejderne sammen og give dem gode fælles oplevelser. Videre er de unge på denne vis hele tiden under opsyn.</li> <li>• Efter aftenens aktiviteter afrapporteres hændelserne i gaderapporter.</li> </ul> |
| <b>Lokalitet</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skiftende.</li> </ul>  |
| <b>Teknologi/ værktøjer el. andre hjælpemidler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skiftende. Afhænger af de konkrete aktiviteter.</li> </ul>   |
| <b>Kompetencer</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligesom for gadeplansarbejdet er de kommunikative kompetencer vigtige, idet det er afgørende, at medarbejderne formår at skabe en god kontakt til de unge. I henhold hertil er det vigtigt at være åben over for de unge og vise dem interesse. Evnen til at skabe tillid er også central, hvorfor det er vigtigt, at der er klare linjer mellem de unge og Hotspot-medarbejderne.</li> <li>• Gadeplansmedarbejderne har typisk ikke en pædagogisk uddannelsesbaggrund, men stort set alle i teamet har bred erfaring med at arbejde med unge.</li> <li>• Arbejdet med de unge kræver psykiske kompetencer som hårdførhed og robusthed.</li> <li>• Aktiviteterne skal tidsmæssigt liggere der, hvor de unge er på gaderne og ikke har noget at lave. Det vil typisk betyde om aftenen, i weekender og i ferier, hvorfor fleksibilitet er afgørende.</li> </ul>   |
| <b>Organisering</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er Hotspots gadeteam, der står for at afholde aktiviteterne.</li> <li>• Aktiviteterne afholdes ofte sammen med de udgående medarbejdere fra klubberne, da det er vigtigt at være nok voksne.</li> </ul>  |
| <b>Omkostninger</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omkostningerne afhænger af de konkrete aktiviteter.</li> <li>• Hotspot har et budget på 5000 kr. om ugen til brug på aktiviteter.</li> </ul>   |
| <b>Indikatorer for effekten/ succeskriterier</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antallet af arrangerede udflugter og aktiviteter.</li> <li>• Færre børn og unge på gaderne om aftenen.</li> <li>• Mindre uro og ballade (fremgår af politiets døgnrapporter).</li> <li>• Trykshedscoren i Hotspot-området (Københavns Trykshedsindeks) skal afspejle øget oplevelse af trykshed blandt beboerne i områderne.</li> <li>• Flere børn og unge indregistreres i sports- og kulturforeninger.</li> </ul>  |

| <b>2.4 Formidling af fritidsjobs</b> |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Sammenfatning</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbejdet med at formidle fritidsjob er ved metodebeskrivelsens udfærdigelse under stadig udarbejdelse. Målet er via gadeplansarbejdet og kendskabet til de unge, at Hotspot skal formidle fritidsjob til de unge i områderne. Indsatsen fungerer ved, at gadeplansmedarbejderne i mødet med de unge søger at motivere dem til at finde et fritidsjob. Hotspot tager også med de unge til jobsamtaler og er efterfølgende med til at bakke de unge op og evaluere, hvordan det er gået – herunder at komme med gode råd i tilfælde af, at de unge ikke har fået jobbet. Indsatsen fungerer i tæt samarbejde med et jobcenter i området, som viderebringer lister med de jobs, som Hotspot skal videreformidle til de unge.</li> </ul>   |
| <b>Anvendelse/ formål</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formålet med formidlingen af fritidsjobs er at få flere unge engageret i et sundt foretagende i deres fritid. At få et fritidsjob vil kunne give de unge et indhold i deres fritid og være med til at give dem en mere struktureret hverdag, hvor de får nogle gode oplevelser, idet de oplever at få et ansvar, at have en funktion og at bidrage til at få noget til at fungere, der rækker ud over dem selv.</li> </ul>   |
| <b>Indsatser (aktiviteter)</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Den primære aktivitet i indsatsen finder sted på gadeplan, hvor Hotspot har til opgave at finde de unge og afklare deres kompetencer – dvs. de unges ønsker og det, de er i stand til at varetage af jobs. Yderligere tager indsatsen form som en håndholdt indsats, hvor Hotspot hjælper de unge videre til jobcentret eller til en eventuel jobsamtale.</li> <li>Indsatsen på gadeplan er baseret på et forarbejde i jobcenteret og dermed på et tæt samarbejde med en jobkonsulent i jobcentret. Jobkonsulenten udarbejder lister med aktuelle jobs, som Hotspot skal formidle.</li> <li>For at finde ud af hvilke unge der kunne have brug for at job, og som vil kunne varetage et fritidsjob, skal fritidsjobs være et fast punkt på Hotspots teammøder, hvor Hotspot-medarbejderne diskuterer dette (én gang om måneden).</li> <li>Til at understøtte arbejdet har Hotspot planer om at udarbejde en informationsfolder/mappe, som kan vises til de unge.</li> <li>Hotspot har også planer om at afholdes et kursus om jobsamtaler for de unge, men er endnu ikke nået så langt i indsatsen.</li> </ul> |
| <b>Målgruppe</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Primært institutionsløse børn og unge, der opholder sig i boligområderne og på gaderne.</li> <li>Det er dermed kriminalitetstruede børn og unge, der mangler at blive aktiveret.</li> <li>Det er den del af disse unge, der vurderes at kunne tage et ansvar og leve op til det at varetage et job, og som selv synes, at det kunne være en god idé med et job.</li> </ul>   |
| <b>Varighed</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Indsatsen er kontinuerlig og finder sted, når Hotspot møder de unge.</li> </ul>  |
| <b>Processen i indsatsen</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Udgangspunktet for indsatsen er som nævnt, at Hotspot får lister med aktuelle jobs, der skal formidles. Listerne udarbejdes af en jobkonsulent i et jobcenter, der også foretager en afklaring af, forskellen i jobs – jobprofiler, kompetencer, påkrævede jobfunktioner osv. – dvs. en slags fakta ark for de forskellige jobs. Med dette udgangspunkt arbejder Hotspot på at finde de unge, der kan have gavn af at få et fritidsjob, og som har kompetencerne og jobprofil, der svarer til stillingsbetegnelserne.</li> <li>Når Hotspot efterfølgende møder de unge på gaden, har Hotspot konkret til opgave at afklare de unges kompetencer – dvs. de unges ønsker og det, de er i stand til. Efter et match mellem de unge og et givent job kontakter Hotspot jobcentret, der kan være behjælpelig med at skrive ansøgninger, udforme cv'er og lignende.</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hotspot har på nuværende tidspunkt igangsat en håndholdt indsats, hvor de har fulgt de unge til jobcentret og/eller er taget med de unge til job-samtaler. Efter samtalerne er Hotspot efterfølgende med til at bakke de unge op og evaluere, hvordan det er gået – herunder at komme med gode råd i tilfælde af at de unge ikke har fået jobbet.</li> </ul>   |
| <b>Lokalitet</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Indsatsen finder hovedsageligt sted på gadeplan, hvor Hotspot-medarbejderne opsøger de unge med henblik på at formidle fritidsjob.</li> </ul>  |
| <b>Teknologi/<br/>værktøjer el.<br/>andre hjælpe-<br/>midler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lister med aktuelle jobs samt faktaark for jobbene, der gør det muligt at matche de unge med et job.</li> </ul>  |
| <b>Kompetencer</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ligesom for gadeplansarbejdet er de kommunikative kompetencer vigtige, idet det er afgørende, at medarbejderne formår at skabe en god kontakt til de unge. I henhold hertil er det vigtigt at være åben over for de unge og vise dem interesse. Evnen til at skabe tillid er også central.</li> <li>Kendskab til beskæftigelsesverdenen er en fordel (jobprofiler, kompetenceafklaring, jobfunktioner og jobbeskrivelser mv.).</li> </ul>                      |
| <b>Organisering</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hotspot står bag indsatsen på gadeplan ift. at formidle fritidsjobbene til de unge kombineret med en håndholdt indsats.</li> <li>En jobkonsulent står for at udarbejde lister med aktuelle jobs samt faktaark for jobbene, der gør det muligt at matche de unge med et job.</li> <li>Jobkonsulenten deltager også i fremdriftsgruppen og får derved et kendskab til de unge, der gør det muligt at finde relevante jobs, der passer til målgruppen.</li> </ul> |
| <b>Omkostninger</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbejderressourcer.</li> <li>Potentiel udarbejdelse af informationsfolder/mappe, som kan vises til de unge.</li> </ul>  |
| <b>Indikatorer for<br/>effekten/<br/>succeskriterier</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Stigning i antallet af kriminalitetstruede unge i området, der har et fritidsjob.</li> <li>Færre børn og unge færdes på gaderne og i boligområderne.</li> <li>Mindre uro og ballade (fremgår af politiets døgnrapporter).</li> <li>Tryghedsscoren i Hotspot-området (Københavns Tryghedsindeks) skal afspejle øget oplevelse af tryghed blandt beboerne i områderne.</li> </ul>  |

| 2.5 Udgående klubmedarbejdere  |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Sammenfatning</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Som en del af gadeplansarbejdet arbejder Hotspot på at reorganisere klubområdet for at imødekomme behovet for mere udgående personale, der befinder sig på gaden, hvor mange af de unge opholder sig. Derfor arbejder Hotspot-chefen sammen med Børne- og Ungdomsforvaltningen på at ændre praksis fra, at klubmedarbejderne arbejder inden for en given klubs fire vægge til, at de kommer ud og befinder sig på gaden. Dette er en stor omvæltning for mange medarbejdere. Derfor tager flere klubmedarbejdere med Hotspots gadeteam på vagt for at lære, hvordan de skal gå til opgaven og de unge. Det er vigtigt, at der er en fælles pædagogisk linje for at indsatsen kan bære, og at klubmedarbejderne dermed sættes ind i praksis ift. gadeplansarbejdet. Dette indbefatter dels et tæt samarbejde til politiet, dels en systematisk arbejdsgang (se uddybende beskrivelse af selve gadeplansarbejdet under 2.1 Gadeplansarbejde).</li> <li>Ud over at sikre udgående klubmedarbejdere arbejder Hotspot også på at optimere klubberne, så de i højere grad tiltrækker og er målrettet de unge.</li> </ul> |
| <b>Anvendelse/ formål</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Målet med de udgående medarbejdere i klubberne er at ramme den gruppe af institutionsløse unge, der hverken går i fritidsklub eller til en organiseret fritidsaktivitet, og som konsekvens heraf ofte opholder sig i boligområderne og på gaderne, hvor de skaber utryghed og laver ballade. Dermed skal de udgående klubmedarbejdere løse samme opgave som Hotspots gadeteam. Pointen er at sikre, at der i områderne vil være en gadeplansindsats, også efter Hotspot-forsøgets ophør.</li> <li>Formålet med gadeplansarbejdet er primært at give beboerne i områderne en følelse af tryghed. Denne skabes via synlighed i gaderne og i de udsatte områder om aftenen. Videre fungerer gadeplansarbejdet i tæt samarbejde med politiet, og det står dermed for en konsekvent linje, hvor der skelnes mellem rigtigt og forkert. Det er opgaven at søge at hindre, at de unge krydser denne linje.</li> </ul>   |
| <b>Indsatser (aktiviteter)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganiseringen af klubområdet indeholder en vurdering af, om klubberne formår at tiltrække de unge og potentielt en revurdering af klubbernes tilbud, klubbernes medarbejderstab og medarbejdersammensætning mv.</li> <li>I Valby har reorganiseringen konkret medført, at klubberne i højere grad skal arbejde med udgående medarbejdere, der ligesom Hotspots gadeteam befinder sig uden for institutionernes vægge, og som opsøger de unge i gaderne.</li> <li>Reorganiseringen finder sted i tæt samarbejde med chefen i Børne- og Ungdomsforvaltningen, så der er sikret en overordnet ledelsesmæssig opbakning til ændringerne.</li> </ul>   |
| <b>Målgruppe</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>De institutionsløse børn og unge, der opholder sig meget i boligområderne og på gaderne.</li> <li>Det er kriminalitetstruede børn og unge, der mangler steder at opholde sig uden for hjemmet.</li> <li>Det er typisk børn og unge fra resourcesvage familier.</li> </ul>  |
| <b>Varighed</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Processen er endnu ikke afsluttet.</li> </ul>  |
| <b>Processen i indsatsen</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Indsatsen med de udgående klubmedarbejdere har taget form som et politisk procesarbejde. Arbejdet med de udgående klubmedarbejdere har fra start ligget fast i Hotspots arbejdsbeskrivelse, idet det her stod formuleret, at en del af klubarbejdet skal rette sig mod de klubløse unge. Hotspotchefen har derfor j samarbejde med den lokale ledelse i Børne-</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>og Ungdomsforvaltningen målrettet klubindsatsen mod de institutionsløse unge. Videre har Hotspotchefen arbejdet med lederne af klubberne i Valby i forhold til at nyansætte udgående personale i klubberne – herunder at fastlægge hvilke medarbejderprofiler og kompetencer, der er brug for.</p>  |
| <b>Lokalitet</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De udsatte områder omkring Akacieparken og Sjælør Boulevard.</li> </ul>   |
| <b>Teknologi/ værktøjer el. andre hjælpemidler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indsatsen kræver ikke teknologi eller værktøjer</li> </ul>  |
| <b>Kompetencer</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indsatsen på gadeplan kræver andre medarbejderkompetencer end i klubberne, eksempelvis fordi det ikke er muligt at sanktionere på samme vis på gaden, som man har i klubberne, hvor man i sidste instans kan bortvise de unge fra klubberne, hvis de ikke er til at styre.</li> <li>• Kompetenceudvikling samt supervision kan være gode investeringer for at sikre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikative kompetencer. Dette i særdeleshed i forhold til at skabe god kontakt til de unge – herunder skabe tillid. I henhold hertil er det afgørende at være åben over for de unge og vise dem interesse.</li> <li>• Psykiske kompetencer som hårdførhed og robusthed</li> <li>• Yderligere er fleksibilitet afgørende</li> <li>• Det er videre fordelagtigt at have medarbejdere, der har kendskab til lokalmiljøet, og som har erfaring med gadeplansarbejde/opsøgende arbejde</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Organisering</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbejde mellem Hotspot-chefen og børne- og ungechefen i forhold til at organisere området.</li> <li>• Samarbejde mellem klubberne og gadeplansmedarbejderne, eksempelvis ved patruljering i fællesskab, ved at aktiviteterne for de unge institutionsløse (se metodebeskrivelse 2.3) afvikles ved fælles hjælp etc.</li> </ul>   |
| <b>Omkostninger</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klubberne er blevet tilført 600.000 kr. mere om året på henholdsvis Vesterbro og i Valby som del af forsøget.</li> </ul>  |
| <b>Indikatorer for effekten/ succeskriterier</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Færre børn og unge færdes på gaderne og i boligområderne.</li> <li>• Mindre uro og ballade (fremgår af politiets døgnrapporter).</li> <li>• Tryghedsscoren i Hotspot-området (Københavns Tryghedsindeks) skal afspejle øget oplevelse af tryghed blandt beboerne i områderne.</li> </ul>  |



### 3.3 Dialogbaseret borgerinddragelse

| 3.1 Beboermøder i lokalområder                     |  |
|--|--|
| <b>Sammenfatning</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>En central del af Hotspot-indsatsen har været at sikre, at initiativerne i forsøget rammer borgernes behov, så der sættes ind over for de problemer, som borgerne i områderne mener, er størst. Derfor har Hotspot før forsøgets opstart afholdt beboermøder for dels at informere om forsøget, dels for at indhente ideer og forslag til indsatser, som beboerne ønsker iværksat. Boligselskabernes bestyrelse og Valby lokalråd er tilsvarende blevet hørt om behovet for ændringer i byrummet.</li> </ul>              |
| <b>Anvendelse/ formål</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formålet har primært været at sikre borgerinddragelse, så indsatsen i forsøget målrettes borgernes behov. I forlængelse heraf har formålet været at sikre lokal opbakning til forsøget, herunder at skabe forståelse og indsigt i Hotspots mål og midler.</li> </ul>  |
| <b>Indsatser (aktiviteter)</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Afholdelse af beboermøder. Der er blevet afholdt et fælles beboermøde for alle borgerne og to individuelle beboermøder i Sjælør og Akacieparken.</li> <li>Som supplement til beboermøderne har Hotspot udsendt pjecer på dansk, tyrkisk, arabisk, urdu og somali. Denne pjecce informerer beboerne om Hotspot, således at kontaklinformation samt information om Hotspots forskellige aktivitetstilbud når ud til borgerne. Samtidig opfordres beboerne til at henvende sig til Hotspot med ris, ros og ideer.</li> </ul> |
| <b>Målgruppe</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beboerne i Akacieparken og i området ved Sjælør Boulevard.</li> </ul>   |
| <b>Varighed</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Møderne har typisk varet ca. tre timer inklusive pause.</li> </ul>  |
| <b>Processen i indsatsen</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Møderne fandt sted før igangsættelsen af forsøget.</li> <li>Før afholdelsen af møderne er der blevet sendt invitationer ud til borgerne i områderne (herunder også pjecer).</li> <li>Selve møderne indeholder et todelt program: Først er der en seance, hvor beboerne informeres om Hotspot. Efter en pause med lidt let at spise har der været en seance, hvor beboerne har kunnet komme med ideer til de aktiviteter, de gerne vil have sat i gang.</li> </ul>   |
| <b>Lokalitet</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Møderne er forgået på et Gymnasium i området.</li> </ul>  |
| <b>Teknologi/ værktøjer el. andre hjælpemidler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Der er blevet udarbejdet invitationer og oplæg/præsentationer til møderne.</li> </ul>   |
| <b>Kompetencer</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Den primære opgave har været at kommunikere projektets formål og indhold til beboerne samt at høre beboernes ideer, forslag samt eventuelle bekymringer. Derfor er kommunikative kompetencer centrale både hvad angår præsentationsteknik samt åbenhed og imødekommenhed over for beboerne.</li> </ul>  |
| <b>Organisering</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beboermøderne blev afholdt af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, der er projektholder for Hotspot-forsøget.</li> </ul>   |
| <b>Omkostninger</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbejderressourcer.</li> <li>Forplejning under arrangementet (evt. lokalitet).</li> <li>Udarbejdelse af pjecer.</li> </ul>   |
| <b>Indikatorer for effekten/ succeskriterier</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Der afholdes beboermøder.</li> <li>Beboerne forstår Hotspots mål og program samt de vigtigste indsatser, som Hotspot arbejder med.</li> <li>Kommunikationen mellem beboerne og Hotspot forstærkes.</li> <li>Der skal skabes større tryghed for beboerne i boligområderne. Dette måles ved, at Hotspot-områdets tryghedsscore skal nærme sig gennemsnittet for København i Københavns Tryghedsindeks.</li> </ul>   |

| <b>3.2 Hotspot-råd</b>                             |  |
|--|--|
| <b>Sammenfatning</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ud over beboermøderne har Hotspot nedsat et Hotspot-råd bestående af udvalgte beboere i områderne. Ligesom for beboermøderne er formålet at sikre borgerinddragelse, så initiativerne i forsøget rammer borgernes behov, og der sættes ind over for de problemer, som borgerne i områderne mener, er størst. Videre er hensigten, at Hotspot kan redegøre for udviklingen af forsøget, så beboerne ved, hvad der sker.</li> <li>• Beboermøderne fandt sted før forsøgets opstart, og for at sikre en fortsat beboerinddragelse har man derfor nedsat et Hotspot-råd med udvalgte borgere. Formålet er at komme i dybden med beboernes oplevelser, herunder i særdeleshed deres oplevelse af trygheden i områderne.</li> </ul>   |
| <b>Anvendelse/ formål</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotspot-rådets primære formål har været at sikre borgerinddragelse i løbet af forsøgsperioden, så beboerne kontinuerligt høres, og indsatsen i forsøget målrettes borgernes behov. Derfor er en central del af indsatsen i Hotspot at høre, hvorvidt beboerne føler sig trygge i områderne, om denne oplevelse ændrer sig (positivt eller negativt), hvad der kan gøres for at forbedre oplevelsen etc. Hotspot-rådet danner rammen for disse drøftelser, hvor udvalgte beboere mødes med Hotspot og giver deres mening til kende.</li> </ul>   |
| <b>Indsatser (aktiviteter)</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedsættelse af et Hotspot-råd</li> <li>• Afholdelse af møder i rådet.</li> </ul>  |
| <b>Målgruppe</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvalgte beboerne i Akacieparken og ved Sjælør Boulevard. Typisk beboere der er engagerede i lokalsamfundet, som har en konstruktiv tilgang til arbejdet i områderne, og som kan give deres mening til kende. Dermed er målgruppen af deltagerne i rådet at finde blandt de mere ressourcestærke i områderne som eksempelvis erhvervslivet eller borgere, der på anden vis har markeret sig i lokalsamfundet – eksempelvis ved at komme med forslag til Hotspots aktiviteter.</li> <li>• Det er imidlertid ikke kun ressourcestærke borgere, der deltager. Hotspot har også fokus på at inddrage de ældre i områderne, da det typisk er dem, der oplever den største grad af utryghed. Derfor er det vigtigt at få deres tilkendegivelser af, hvilke initiativer der er behov for.</li> </ul> |
| <b>Varighed</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Møderne har typisk en varighed af ca. to timer og finder sted med halvårlige intervaller. Det er intentionen for den resterende periode af forsøget, at møderne skal findes sted med hyppigere interval.</li> </ul>   |
| <b>Processen i indsatsen</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotspot har som opstart til møderne udvalgt og inviteret de borgere, som man gerne ville have engageret i Hotspot-rådet.</li> <li>• Efter udvælgelsen er rådet blevet etableret. Rådet samles til kvartalsvise møder.</li> </ul>  |
| <b>Lokalitet</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Møderne er blevet afholdt på Hotspots kontor</li> </ul>   |
| <b>Teknologi/ værktøjer el. andre hjælpemidler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metoden kræver ikke særlige hjælpemidler.</li> </ul>  |
| <b>Kompetencer</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den primære opgave for Hotspot er at høre beboerne både i forhold til deres oplevelse af utryghed og i forhold til deres ideer og forslag til, hvad der kan gøres samt deres eventuelle bekymringer. Derfor er Hotspots kommunikative kompetencer centrale, i særdeleshed hvad angår åbenhed og imødekommenhed over for beboerne.</li> <li>• I forhold til beboerne er deres centrale opgave at formidle deres oplevelser af området, herunder hvad der gør dem utrygge, og hvad der kan afhjælpe denne følelse – herunder hvilke aktiviteter der er behov for for at</li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>i mødekomme utrygheden. Derfor har Hotspot udvalgt et bredt udsnit af borgere, der både favner ældre (der typisk er de mest utrygge i lokalområderne) og engagerede borgere eksempelvis blandt erhvervslivet eller private folk.</p>  |
| <b>Organisering</b>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hotspot-rådet består af ti borgere. Borgerne er udvalgt af Hotspotchefen.</li></ul>  |
| <b>Omkostninger</b>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Medarbejderressourcer.</li></ul>   |
| <b>Indikatorer for effekten/succeskriterier</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Der afholdes møder i Hotspot-rådet</li><li>• Beboerne møder op og er med til at formulere indsatsen</li><li>• Kommunikationen mellem beboerne og Hotspot forstærkes</li><li>• Der skal skabes større tryghed for beboerne i boligområderne. Dette måles ved, at Hotspot-områdets tryghedsscore skal nærme sig gennemsnittet for København i Københavns Tryghedsindeks.</li></ul> |

| <b>3.3 Borgerinformation</b>   |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Sammenfatning</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>For at skabe kontakt til forældrene i lokalområderne afholder Hotspot temaaftener, der tager form som forældregrupper. Temaaftenerne består af møder med forældrene til de udsatte børn og unge, som gadeteamet stifter bekendtskab med. Møderne afholdes sammen med politiet/SSP og afholdes omkring et bestemt tema som eksempelvis 'forælderrollen', herunder om bekymrende adfærd blandt børnene, kom-hjem-tider etc. På denne vis har temaaftenerne et klart element af viderebringelse af information til borgerne i lokalsamfundet (undervisning). Det kan eksempelvis være information om det danske samfund eller lignende. Således er borgerinformation til udvalgte grupper en central del af møderne.</li> </ul>   |
| <b>Anvendelse/ formål</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formålet med temaaftenerne er at viderebringe central information til forældrene til de børn og unge, som Hotspot møder gennem gadeplansarbejdet. Informationen omhandler typisk viden om det danske samfund og det danske system og/eller viden om det at være forældre, tage ansvar og sætte grænser mv.</li> <li>Et centralt formål med temaaftenerne er at bearbejde forældrenes eventuelle modstand mod eksempelvis politiet. Mange af forældrene med anden etnisk oprindelse føler sig ikke trygge ved politiet, idet de kommer fra lande, hvor politiet har en helt anden status end i Danmark. Flere er bange for politiet, og nogle kvinder er eksempelvis blevet voldtaget af politiet i deres hjemlande. Derfor foregår borgerinformationen i et tæt samarbejde med politiet, så forældrene kan komme til at føle sig mere trygge ved det danske politi. Målet er at nedbryde eksisterende barrierer, så forældrene tør gå til politiet, hvis de oplever problemer med deres børn, deres børns kammerater eller lignende, eller hvis de har behov for hjælp, og for at der bliver sat ind.</li> </ul> |
| <b>Indsatser (aktiviteter)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Indsatsen tager form som temaaftener, der bliver holdt på modersmålet. Som en start har Hotspot fokuseret på de somaliske mødre i områderne, og afholdt møder for disse. Planen er at overføre konceptet til de arabiske fædre også, så der på denne vis afholdes møder for forskellige segmenter blandt målgruppen.</li> <li>For at skabe tryghed i forhold til politiet er Hotspot i forbindelse med temaaftenerne taget på ture til Station City, for at forældrene med deres egne øjne kan se, at der ikke er grund til at frygte politiet i Danmark.</li> </ul>   |
| <b>Målgruppe</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tosprogede og/eller ressourcetsvage forældre med anden etnisk oprindelse end dansk, der har behov for viden om det danske samfund og forælderrollen.</li> <li>Typisk er det forældrene til de børn og unge, som Hotspot møder gennem gadeplansarbejdet.</li> <li>Hotspot er startet med en gruppe af somaliske mødre og planlægger at gå videre med en gruppe af arabiske fædre. Der er særlige problemstillinger for forældregrupper med forskellige nationaliteter. Eksempelvis er de tyrkiske børn ofte ikke sent ude om aftenen, men det er de somaliske børn, da de typisk kommer fra større familie (større søskendeflok). Derfor er det centralt at målrette informationen til den pågældende gruppe.</li> </ul>  |
| <b>Varighed</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Borgerinformationen tager form som temaaftener, typisk af en 4-5 timers varighed.</li> </ul>   |
| <b>Processen i indsatsen</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hotspot har som opstart udvalgt de grupper af forældre, som har behov for mere viden om Danmark og behov for en styrkelse af forælderrollen. Der er efterfølgende blevet arrangeret møder med en tolk på modersproget. Målgruppen har fået tilsendt invitationer på modersmålet.</li> <li>Møderne har altid et undervisningselement/oplysningselement, der fast-</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | sættes fra gang til gang.   |
| <b>Lokalitet</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temaaftnerne finder sted på lokale skoler og i beboerlokaler</li> </ul>  |
| <b>Teknologi/<br/>værktøjer el.<br/>andre hjælpe-<br/>midler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport til politistationen – Station City.</li> </ul>   |
| <b>Kompetencer</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlige kompetencer som åbenhed og imødekommenhed, der er i tråd med indsatsens tryghedssigte.</li> <li>• Formidlingsmæssige evner, der i særdeleshed handler om at udvælge og målrette de enkelte temaaftener til målgruppens behov.</li> </ul>  |
| <b>Organisering</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotspot arrangerer møderne og står bag programmet samt står som afsender på invitationerne.</li> <li>• På møderne deltager også SSP/politiet, der holder oplæg inden for det valgte emne.</li> </ul>   |
| <b>Omkostninger</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport</li> <li>• Tolk</li> <li>• Medarbejderressourcer.</li> </ul>   |
| <b>Indikatorer for<br/>effekten/<br/>succeskriterier</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forældrene har benyttet sig af de arrangerede oplysningsmøder.</li> <li>• Der registreres en stigning i antallet af anmeldelser af indbrud og tyverier blandt målgruppen.</li> <li>• Antallet af sager med resourcesvage familier, hvor der er børn og unge omfattet en SSP-indsats, reduceres. Dette måles ved, at antallet af børne- og familiesager, der er omfattet en SSP-indsats, skal nærme sig gennemsnittet for Valby.</li> </ul> |

## BILAG 1: RESSOURCESKEMA

|                         |  |    |     |  |
|-------------------------|--|----|-----|--|
| Opdateret d.            |  |    |     |  |
| Stamoplysninger         | Navn   |    |     |  |
|                         | Adresse  |    |     |  |
|                         | Familieforhold<br>a) Civilstand<br>b) Forældre myndighed<br>c) Etnicitet<br>d) Sprog                         |    |     |  |
| Nøgle person (barn/ung) | Skole/<br>institution<br>Fritid/klub<br>indskrivningsdato<br>Afdeling eller<br>klassetrin<br>Kontaktpersoner |    |     |  |
|                         | Tidligere institutioner<br>Evt. opskrivning til overflytning   |    |     |  |
|                         | Fremmøde   |    |     |  |
|                         | Fritidsjob   |    |     |  |
|                         | Eventuel sundhedspleje i familien  |    |     |  |
|                         | Beskrivelse - alderssvarende, samspil med andre mv.<br>( <b>BUF</b> , <b>SOF</b> )                           |    |     |  |
|                         | Undersøgelser  |    |     |  |
|                         | Støtteansøgning (sæt kryds)  | ja | nej |  |
|                         | Bevilling (sæt kryds)  | ja | nej |  |
|                         | Eventuel diagnose  |    |     |  |

|             |   |    |     |  |
|-------------|---|----|-----|--|
| Nøgleperson | Skole/<br>institution<br>Fritid/klub<br>indskriv-<br>ningsdato<br>Afdeling eller<br>klassestrin<br>Kontaktper-<br>soner |    |     |  |
|             | Tidligere insti-<br>tutioner  |    |     |  |
|             | Fremmøde  |    |     |  |
|             | Fritidsjob  |    |     |  |
|             | Eventuel<br>sundhedspleje   |    |     |  |
|             | Beskrivelse<br>alderssvaren-<br>de, samspil<br>med andre<br>mv.<br>(BUF, SOF)   |    |     |  |
|             | Undersøgelser   |    |     |  |
|             | Støtteansøg-<br>ning<br>(sæt kryds)   | Ja | nej |  |
|             | Bevilling<br>(sæt kryds)  | ja | nej |  |
|             | Eventuel di-<br>agnose  |    |     |  |
| Nøgleperson | Skole/<br>institution<br>Fritid/klub<br>indskriv-<br>ningsdato<br>Afdeling eller<br>klassestrin<br>Kontaktper-<br>soner |    |     |  |
|             | Tidligere insti-<br>tutioner<br>Evt. opskriv-<br>ning til over-<br>flytning   |    |     |  |
|             | Fremmøde  |    |     |  |
|             | Fritidsjob  |    |     |  |
|             | Eventuel<br>sundhedspleje<br>i familien   |    |     |  |

|             |  |    |     |
|-------------|--|----|-----|
|             | Beskrivelse -<br>alderssvaren-<br>de, samspil<br>med andre<br>mv.<br>( <b>BUF</b> , <b>SOF</b> )                       |    |     |
|             | Undersøgelser  |    |     |
|             | Støtteansøg-<br>ning<br>(sæt kryds)  | ja | nej |
|             | Bevilling<br>(sæt kryds)   | ja | nej |
|             | Eventuel di-<br>agnose   |    |     |
| Nøgleperson | Skole/<br>institution<br>Fritid/klub<br>indskriv-<br>ningsdato<br>Afdeling eller<br>klassetrin<br>Kontaktper-<br>soner |    |     |
|             | Tidligere insti-<br>tutioner<br>Evt. opskriv-<br>ning til over-<br>flytning  |    |     |
|             | Fremmøde   |    |     |
|             | Fritidsjob   |    |     |
|             | Eventuel<br>sundhedspleje<br>i familien  |    |     |
|             | Beskrivelse -<br>alderssvaren-<br>de, samspil<br>med andre<br>mv.<br>( <b>BUF</b> , <b>SOF</b> )                       |    |     |
|             | Undersøgelser  |    |     |
|             | Støtteansøg-<br>ning<br>(sæt kryds)  | ja | nej |
|             | Bevilling<br>(sæt kryds)   | ja | nej |
|             | Eventuel di-<br>agnose   |    |     |



| Beslægtede sager                      |  |              |     |         |  |  |
|---------------------------------------|--|--------------|-----|---------|--|--|
| Familiens res-<br>sourcer             | Arbejde (BIF)<br>- uddannelse<br>- Afdeling                                    |              |     |         |  |  |
|                                       | Helbred (BIF,<br>SOF)  |              |     |         |  |  |
|                                       | Bolig og øko-<br>nomi (BIF,<br>SOF)  |              |     |         |  |  |
|                                       | Ydelser (SOF)  |              |     |         |  |  |
|                                       | Indtægtsbe-<br>stemt fri-<br>plads(er)   |              |     |         |  |  |
|                                       | Socialt net-<br>værk (SOF)   |              |     |         |  |  |
|                                       | Familierelati-<br>oner (omsorg,<br>omgangstone,<br>sammenhold<br>mv.)<br>(SOF) |              |     |         |  |  |
|                                       | Familiens øn-<br>sker og visio-<br>ner (SOF)                                   |              |     |         |  |  |
|                                       | Samarbejdet<br>med familien<br>(SOF, BUF)                                      |              |     |         |  |  |
| Aktivitet                             | Sagstype og periode  |              |     |         |  |  |
|                                       | BUF  |              |     |         |  |  |
|                                       |  |              |     |         |  |  |
|                                       |  |              |     |         |  |  |
|                                       | SOF  |              |     |         |  |  |
|                                       |  |              |     |         |  |  |
|                                       |  |              |     |         |  |  |
|                                       | BIF  |              |     |         |  |  |
|                                       |  |              |     |         |  |  |
|                                       |  |              |     |         |  |  |
|                                       | Underretninger   |              |     |         |  |  |
|                                       | Samlet over-<br>blik   | Udfordringer |     |         |  |  |
| Muligheder                            |  |              |     |         |  |  |
| Handleplan<br>- ansvarsfor-<br>deling | BIF  | BUF          | SOF | Hotspot |  |  |
|                                       |  |              |     |         |  |  |