

2. Temadrøftelse af hjemmeplejen (2010-137917)

På baggrund af sagen om den københavnske hjemmepleje, har Socialudvalget ønsket en temadrøftelse af hjemmepleje. Indstillingen omhandler den eksterne undersøgelse af hjemmeplejen samt en opfølgning på forvaltningens interne undersøgelse.

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at Socialudvalget på baggrund af Socialforvaltningens opfølgning på den interne undersøgelse af Udførerenheden samt notatet om gråzoneafregning og revisitation, tager en drøftelse af hjemmeplejen.
2. at Socialudvalget godkender, at der overføres 300.000 kr. fra bevillingsområde *Tværgående økonomi og administration*, rammebelagt drift, funktion 6.45.51.1 til bevillingsområde til finansiering af den eksterne undersøgelse af hjemmeplejen.

Problemstilling

Socialforvaltningen besluttede i juli at iværksætte en kort intern undersøgelse af udførerenheden på Lærkevej på baggrund af en række anonyme henvendelser. Undersøgelsesnotatet blev fremlagt for Socialudvalget den 18. august 2010. Forvaltningen har nu lavet en opfølgning på undersøgelsen, og resultatet heraf findes i bilag 1. På baggrund af denne opfølgning samt notat om gråzoneafregning og revisitation (bilag 2), lægges der op til en temadrøftelse af hjemmeplejen på udvalgsrådet den 13. oktober 2010.

På baggrund af sommerens sag om hjemmeplejen i København, er det besluttet at iværksætte en ekstern undersøgelse. På Økonomiudvalgsrådet den 28. september 2010 blev det besluttet, at KPMG skal gennemføre undersøgelsen. Socialforvaltningens andel af udgiften udgør 300.000 kr.

Løsning

Ekstern undersøgelse af den københavnske hjemmepleje

Som opfølgning på hjemmeplejesagen udsendte Overborgmesteren, Sundheds- og Omsorgsborgmesteren samt Socialborgmesteren den 6. juli 2010 en pressemeddelelse om en fælles tilbundsående undersøgelse af hjemmeplejen i Københavns Kommune. Økonomiudvalget bestilte den 17. august 2010 undersøgelsen, som blev sendt i udbud den 2. september 2010. Ved tilbudsfristens udløb den 13. september 2010 havde ti leverandører budt på opgaven.

Økonomiudvalget besluttede den 28. september 2010, at KPMG skal gennemføre den eksterne undersøgelse. I vurderingen af de afgivne tilbud blev der lagt vægt på kvalitet, kompetence og pris. Undersøgelsen koster 1,5 mill. kr. hvoraf Socialudvalget skal finansiere 20 % svarende til 300.000 kr.

KPMG's undersøgelsesdesign er struktureret omkring de tre nøglespørgsmål, som er formuleret i Økonomiudvalgets bestilling af den 17. august 2010. I besvarelse af hvert nøglespørgsmål vil indgå både kvalitative og kvantitative analyser. De kvalitative analyser vil blive udført på repræsentative udsnit af organisatoriske enheder, data og/eller informanter.

De tre nøglespørgsmål er:

- Får borgerne de visiterede ydelser i den faglige kvalitet og inden for de økonomiske rammer, som er fastlagt af kommunen og som hjemmehjælpsmodtagerne har retskrav på? Hvordan er brugernes tilfredshed med den leverede service?
- Udfører leverandørerne opgaverne i overensstemmelse med kommunens retningslinier og målsætninger for arbejdskultur, herunder anvendelse af arbejdstid, PDA'ere mv. og gældende kontrakter for private leverandører?
- Er kommunens tilrettelæggelse af kontrol og ledelsestilsyn tilstrækkelig i forhold til at sikre indholdet og den faglige kvalitet af tilbudene samt udførelsen af opgaverne - eller er der behov for yderligere tiltag og handlinger?

Undersøgelsen skal være afsluttet den 26. november 2010, og vil blive forelagt Socialudvalget den 8. december 2010.

Opfølgning på den interne undersøgelse af Udførerenheden på Lærkevej

Som beskrevet i notatet om den interne undersøgelse af Udførerenheden på Lærkevej (SUD den 18. august 2010) var Socialforvaltningen forpligtet til at give udvalget en opfølgning på undersøgelsen.

To medarbejdere fra centralforvaltningen har forestået denne opfølgning, og det er Socialforvaltningens konklusion, at der er god fremdrift i implementeringen af de forbedringsinitiativer, der blev foreslået på baggrund af den interne undersøgelse. Det drejer sig bl.a. om undervisning af medarbejdere i medicinudlevering og medicin håndtering.

I forhold til eventuelle overvejelser om ændringer af den organisatoriske og ledelsesmæssige struktur afventer man resultatet af den eksterne undersøgelse.

Status på gråzoneafregningen med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samt revisitation

Henover sommeren har der været en del ekstra opmærksomhed i forhold til hjemmeplejen – ikke mindst i form af pressesagen, der mandede ud i først en intern undersøgelse og efterfølgende også en ekstern undersøgelse.

Herudover blev det også i forbindelse med den seneste prognose konstateret at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen ikke er enige om principperne for aftalen om afregning mellem forvaltningerne. Endelig har Hjemmeplejevisitationen gennemgået den visiterede tid til borgerne med henblik på at tilpasse denne til kvalitetsstandardernes vejledende tider.

I bilag 2 gennemgås status på henholdsvis gråzoneaftalen og revisitationen.

Økonomi

Socialudvalget skal betale 20 % af udgifterne til den eksterne undersøgelse af hjemmeplejen i København, hvilket vil sige 300.000 kr. Der overføres midler fra Tværgående økonomi og administration (BO7), rammebelagt drift, funktion 6.45.51.1 ramme 21.41 (Administrationsudviklingsmidler) til Hjemmeplejen (BO3), rammebelagt drift, funktion 6.45.51.1

ramme 25.05 (Drift af Visitationen) til betaling af den eksterne undersøgelse af hjemmeplejen. Dette vil blive effektueret i den kommende sag om bevillingsmæssige ændringer.

Videre proces

Socialudvalget vil få forelagt den eksterne undersøgelse på udvalgets møde den 8. december 2010.

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

BILAG

Bilag 1: Opfølgning på den interne undersøgelse af Udførerenheden på Lærkevej

Bilag 2: Efterretningsnotat om status på gråzoneafregning og revisitation

bilag

[Opfølgning på den interne undersøgelse af Udførerenheden på Lærkevej](#)

[Status på gråzoneafregning og revisitation](#)

Socialudvalgets beslutning den 13.10.2010

Kontorchef Birgitte Nystrup Lundgren overværede punktets behandling.

Indstillingen blev godkendt.

