



## **Baggrundspapir - Sygedagpengeindsatsen**

12-03-2010

Notatet har til formål at give en status på sygedagpengeindsatsen i Københavns Kommune. I første del af notatet gives der et kort overblik over udviklingen de seneste år. I anden del belyses potentialet og den fremtidige indsats.

Sagsnr.  
2010-37082

Dokumentnr.  
2010-181449

Sagsbehandler  
Theis Høvring

### **Sammendrag af de væsentligste pointer**

- Den positive sagsudvikling i 2009 på sygedagpengeområdet betyder, at Københavns Kommune sparer ca. 120 mio. kr. årligt fremover. Besparselsen skyldes primært færre langvarige sager.
- Sygedagpengeindsatsen har været prioriteret højt i 2009. Der er blevet tilført ressourcer til området, hvilket har betydet, at Jobcenter Sygedagpenge har kunnet reducere antallet af sager per medarbejder ved blandt andet brug af eksterne vikarvirksomheder. Dette og bedre styring af indsatsen har været årsagen til den positive udvikling.
- Der er stadig et potentiale for yderligere besparelser på sygedagpengeområdet i Københavns Kommune. Det er af mange grunde mest oplagt at sammenligne med Frederiksberg. Hvis antallet af langvarige sager i København i forhold til arbejdsstyrken var som på Frederiksberg ville København kunne spare yderligere ca. 62 mio. kr. årligt.
- Der er iværksat en række af initiativer for 2010, som forventes at føre til endnu tidligere afklaring og dermed færre sygedagpengesager. Hvis forvaltningens mål for 2010 indfries fuldt ud, vil forskellen i forhold Frederiksberg således være indhentet fuldt ud.

**80015 - BIF**  
**Resultatopfølgning**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
Bernstorffsgade 17

E-mail  
XL49@bif.kk.dk

www.kk.dk

## Udviklingen på sygedagpengeområdet

Udviklingen på sygedagpengeområdet har været yderst positiv i 2009, hvilket har betydet tidligere afklaring og flere raskmeldinger for borgerne, bedre økonomi for kommunen og større arbejdsglæde på Jobcenter Sygedagpenge.

Af faktapapiret om udviklingen er det tydeligt, at både i den tidlige, mellemlange og lange indsats er der i Københavns Kommune opnået flotte resultater på sygedagpengeområdet:

- Den tidlige indsats: Andelen af sager i 7. uge, som er afsluttet inden 26. uge, er steget fra 59 procent i 2008 til 64 procent i 2009.
- Den mellemlange indsats: Andelen af sager i 26. uge, som er afsluttet inden 52. uge, steg over efteråret 2008 med ca. 10 procentpoint og har siden ligget nogenlunde stabilt på omkring 55 procent.
- Den lange indsats: Antallet af lange sager er reduceret med 33 procent i 2009, fra ca. 2.400 sager til ca. 1.600 sager. Det er et mål i resultatkontrakten med Jobcenter Sygedagpenge at nå 1.250 sager i december 2010.

Sammenligner man den flotte udvikling med udviklingen i hele landet, understreges de flotte resultater yderligere. Andelen af sygedagpengesager i forhold til arbejdsstyrken faldt fra november 2008 til november 2009 med 15 procent i København. I hele landet var reduktionen på 2 procent, og i alle de øvrige 6-byer er andelen steget i perioden.

De økonomiske gevinster ved at reducere sagsmængden er ganske betydelige. Det er især på de lange sager, hvor kommunen ikke modtager refusion fra staten, at den største besparelse ligger. Som det fremgår af tabellen, betyder den positive udvikling i 2009 en fremadrettet årlig besparelse på 95 mio. kroner, bare for de lange sager. For alle sager udgør besparelsen 120 mio. kroner årligt.

Besparelse på baggrund af sagsudvikling fra januar 2009 - januar 2010

	Sagsudvikling	Enhedspris*	Besparelse
Sager med 5.-52. ugers varighed	-289	87.000 kr.	25 mio. kr.
Sager med over 52 ugers varighed	-765	125.000 kr.	95 mio. kr.
<b>Alle sager</b>	<b>-1.054</b>	<b>114.000 kr.</b>	<b>120 mio. kr.</b>

\* Enhedsprisen er en nettopris, hvor kommunens forventede samlede udgifter til sygedagpenge i budget 2010 er fratrukket forventede udgifter til anden offentlig forsørgelse.

Udover de økonomiske gevinster ved at afslutte sagsforløb, er en tidligere afklaring afgørende for den sygemeldtes muligheder for at vende tilbage til arbejdsmarkedet. Den kortest mulige vej tilbage til arbejdsmarkedet er en gevinst fra både et samfundsøkonomisk

perspektiv, et borger- og arbejdsgiverperspektiv samt et medarbejderperspektiv. Borgernes og medarbejdernes tilfredshed med indsatsen bekræftes af et faldende antal borgerklager og en stigende medarbejdertilfredshed på Jobcenter Sygedagpenge.

### **Indsatsen på sygedagpengeområdet, 2009**

Indsatsen på sygedagpengeområdet er primært forankret i Jobcenter Sygedagpenge, men i 2009 har også Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB) og eksterne leverandører spillet en stor rolle i indsatsen.

Jobcentret har i den tidlige indsats arbejdet målrettet med at optimere og fokusere indsatsen overfor de nysygemeldte. Dette har skabt tydelige positive resultater. Konkret har jobcentret iværksat en LEAN-proces og -arbejdsgruppe, der igennem 2009 har fulgt og optimeret indsatsen i primært førstegangssamtalerne. Det har været afgørende ikke bare for rettidigheden, men også for at få startet afklaringsarbejdet tidligst muligt.

Fokus i 2009 har navnlig været på en reduktion af de langvarige sager. Det har i den forbindelse været afgørende at fastholde niveauet i de høje afslutningsgrader i den mellemlange indsats og samtidig sikre, at de sager, som ikke kan afsluttes inden 52 uger, afleveres bedre til den lange indsats. Derfor har jobcentret arbejdet med milepæle ved 39. og 49. uge for at sikre, at der løbende tages de rette sagsbehandlingsskridt, så sagen afklares tidligst muligt.

I aftalen om budget 2008 af 21. september 2007 blev det besluttet at afsætte 9 mio. kr. i både 2008 og 2009 til en ekstraordinær opfølgingsindsats over for sygedagpengesager med over 1 års varighed. De ekstra ressourcer har gjort det muligt at udlægge sager til eksterne vikarteams, hvilket har reduceret antallet af sager per medarbejder.

Det har været afgørende for, at det er lykkedes at nedbringe antallet af tekniske forlængelser. En teknisk forlængelse er en forlængelse, der er iværksat fordi det korrekte afgørelsesgrundlag ikke har været til stede, og dagpengeudbetalingen således ikke kan bringes til ophør eller sagen forlænges korrekt.

Fra uge 16 til uge 53 er det lykkedes at nedbringe antallet af tekniske forlængelser fra ca. 1.000 til ca. 115 sager. Ved udgangen af 2009 kan det således konstateres, at stort set alle sygedagpengesager over 1 års varighed opfylder de forlængelsesbestemmelser, der fremgår af lovgivningen på området. Det understreger samtidig, at en fortsat reduktion af de langvarige sager især skal komme fra endnu bedre effekter af den tidlige og mellemlange indsats.

## Potentiale for sygedagpengeområdet

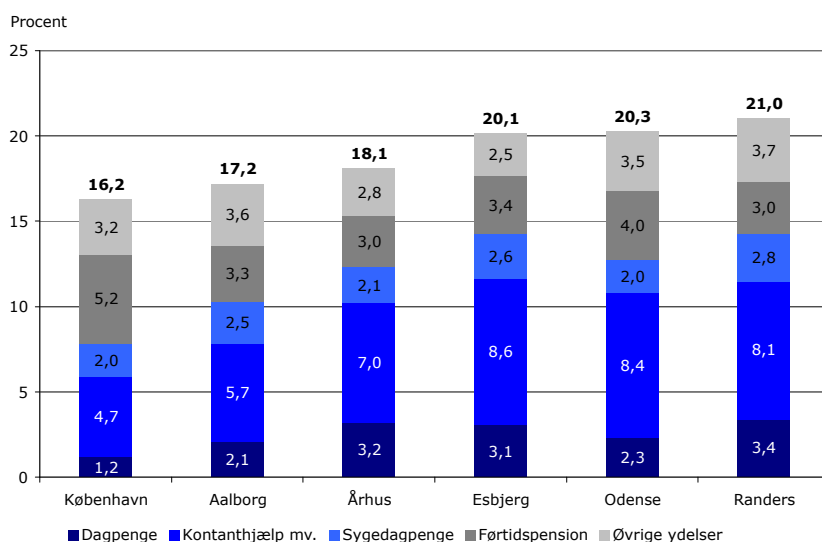
På trods af de senere års positive udvikling på sygedagpengeområdet i København Kommune er der stadig potentiale for en yderligere reduktion i antallet af sygedagpengesager. Dette viser en sammenligning af kommunens resultater med andre kommuner.

I november 2009 var København nummer 16 ud af 98 kommuner ift. hvilken kommune, der havde færrest sygedagpengesager for hver 10.000 i arbejdsstyrken.

Ifølge SFIs analyse af kommunernes rammevilkår fra 2004 havde Københavns Kommune imidlertid de 6. bedste rammevilkår ift. sygedagpengeområdet, og kommunen har dermed flere sygedagpengesager, end en kommune med Københavns befolkningssammensætning bør kunne forvente.

Det peger på et forbedringspotentiale, men det skal dog tages med i betragtning, at flere raskmeldes til beskæftigelse frem for eksempel førtidspension eller fleksjob i København, når man sammenligner med andre kommuner. Det forhold har været med til at sikre København en førerposition, hvor antallet af offentligt forsørgede samlet set (SU er her undtaget) som andel af arbejdsstyrken er det laveste blandt 6-byerne, jf. figur 1.

**Figur 1: Andel af arbejdsstyrken på forsørgelsesydelse**



Kilde: Undersøgelse gennemført af konsulentfirmaet Mploy for Københavns Kommune

Der er stor forskel på Københavns Kommunes resultater sammenlignet med andre kommuner i forhold til sygedagpengesager hhv. over og under 52 ugers varighed. Med hensyn til sager under 52 uger ligger Københavns Kommune nummer 11, hvorimod kommunen indtager en

76. plads, når man sammenligner sygedagpengesager over 52 uger. Det er altså tydeligt, at det største potentiale for bedre resultater og dermed besparelser findes ift. de langvarige sygedagpengesager. Især fordi kommunen i sygedagpengesager med en varighed over 52 uger ikke modtager refusion.

Der bliver nedenfor opstillet 2 scenarier, der belyser potentialet:

#### Scenarie 1 (landsgennemsnittet)

I dette scenarie antages det, at der ikke er nogen ændring i antallet af sygedagpengesager under 52 uger, og at antallet af lange sager har samme niveau som i resten af landet.

I november 2009 var der 16 procent færre lange sager i resten af landet sammenlignet med København. En reduktion på 16 procent af de 1.758 sager, der var ultimo november 2009 i Københavns Kommune, er lig med 278 sager. Med en enhedspris<sup>1</sup> på 125.000 kroner, giver det en besparelse på ca. 35 millioner kroner.

Da resten af landet har en højere grad af overgang fra sygedagpenge til førtidspension og fleksjob er sammenligningen dog vanskelig, og resultatet skal tages med forbehold.

#### Scenarie 2 (Frederiksberg)

Frederiksberg Kommune er interessant at benchmarke op imod af forskellige årsager:

- Ifølge SFIs analyse er rammevilkårene for Frederiksberg og København meget lig hinanden på sygedagpengeområdet.
- Frederiksberg og København kommunes arbejdsmarkeder er fuldt integrerede.
- Der er lille forskel i andelen af afslutninger til fleksjob og førtidspension.

Hvis antallet af lange sager i København var på niveau med Frederiksberg, ville kommunen have 493 færre sager, hvilket ville reducere sygedagpengeudgifterne med 62 millioner kroner.

Potentiale på sygedagpengeområdet (udgangspunkt i november 2009)

	Potentiale	Enhedspris*	Besparelse*
<b>Scenarie 1</b> (landsgennemsnit)	-278	125.000 kr.	35 mio. kr.
<b>Scenarie 2</b> (Frederiksberg)	-493	125.000 kr.	62 mio. kr.

\* Enhedsprisen er en nettopris, hvor kommunens forventede samlede udgifter til sygedagpenge i budget 2010 er fratrukket forventede udgifter til anden offentlig forsørgelse.

<sup>1</sup> Enhedsprisen er en nettopris, hvor kommunens forventede samlede udgifter til sygedagpenge i budget 2010 er fratrukket forventede udgifter til anden offentlig forsørgelse.

De to ovenfor beskrevne scenarier viser, at der fortsat er et potentiale for at reducere antallet af sygedagpengesager, og dermed udgifterne hertil i Københavns Kommune.

Målsætningen er at komme på niveau med Frederiksberg for så vidt angår de langvarige sager, hvilket vil ske ved opfyldelsen af den netop indgåede resultatkontrakt 2010 med Jobcenter Sygedagpenge. I resultatkontrakten er der opstillet mål en reduktion, til 1.250 sager over 52 uger i december 2010 sammenlignet med året før.

### **Indsatsen på sygedagpengeområdet, 2010**

Der er iværksat en række initiativer på sygedagpengeområdet i København, der skal understøtte fortsat fremgang på området. De forskellige initiativer supplerer hinanden, og det forventes, at de vil medføre en mere aktiv, relevant og differentieret indsats overfor gruppen af sygedagpengemodtagere, hvilket i sidste ende vil føre til tidligere afklaring og dermed færre sygedagpengesager.

#### Sygefraværtsreformen

Sygefraværtsreformen blev vedtaget ved lov den 12. juni 2009. I Københavns Kommune er størstedelen af hovedaktiviteterne i den indgåede implementeringsaftale gennemført i overensstemmelse med lovens ikrafttrædelsestidspunkter.

Tanken bag sygefraværtsreformen er, at syge skal hjælpes til at fastholde deres tilknytning til arbejdspladsen. Dette skal ske via en dialog om sygefravær på den enkelte arbejdsplads, samt flere og tidligere aktive tilbud til sygemeldte, som kan medhjælpe til, at de syge borgere kommer hurtigere igennem sygeforløbet. Den syge skal ikke længere overlades til sig selv, og hjælpen skal tage udgangspunkt i den enkelte syges behov.

For at facilitere, at tanken bag reformen bliver realiseret, er der blandt andet igangsat en proces omkring et nyt udbud af aktive tilbud målrettet sygedagpengemodtagere. Aftaler med de enkelte leverandører forventer at træde i kraft pr. 1. september 2010. Forventningen til det nye udbud er store, da effekten af aktive forløb i høj grad er afhængig af, om der findes relevante aktiveringstilbud til den enkelte sygemeldte. Netop dette vil det nye udbud være med til at sikre.

En øget brug af delvise raskmeldinger i Københavns Kommune er også væsentlig for effekten af reformen, og der er derfor indføjet et nyt mål i resultatkontrakten for 2010 med Jobcenter Sygedagpenge omkring netop øget brug af delvise raskmeldinger.

En væsentlig andel af de sygemeldte i København er ansat i KK. Det er derfor afgørende at sikre, at lovgivningens nye muligheder omkring f.eks. tidlig afklaring og delvis raskmelding udnyttes på kommunens egne arbejdspladser. Dette er understøttet af arbejdet i den tværgående ”Implementeringsgruppe for sygefraværereformen 2009/2010”, som bl.a. har opstillet enkle modeller for arbejdsstedernes visitering af sygemeldte medarbejdere til aktive tilbud.

### Forandringsteori

Der er i samarbejde med Rambøll Management udviklet en såkaldt forandringsteori for sygedagpengeindsatsen i Københavns Kommune. Forandringsteorien forventes implementeret 1. maj 2010.

Forandringsteorien tager udgangspunkt i en relevant og differentieret sygedagpengeindsats, hvor der gås et ”spadestik” dybere end den i lovgivningen krævede differentiering af indsatsen i forhold til 3 målgrupper. Gennem arbejdet med forandringsteorien er der identificeret i alt 7 forskellige målgrupper med forskellige risici for langvarigt sygefravær. Ud fra alle kategorierne er desuden beskrevet en indsats, som forventes at fremme en tidlig afklaring og en kort sygeperiode.

Beskrivelsen af indsatsen består af nogle minimumskrav og nogle anbefalinger. Den konkrete indsats skal således tilpasses den enkelte sygemeldtes konkrete ønsker og behov. Ikke desto mindre er det vurderingen, at der er brug for en bedre rådgivning af både medarbejdere og sygemeldte i forhold til, hvad der vurderes at være den umiddelbart bedste indsats i den konkrete situation.

Forandringsteorien er understøttet af et indikatorkoncept. Formålet med indikatorkonceptet er at kunne evaluere på effekterne af den indsats, der gives til hver af de 7 forskellige målgrupper. Mange af indikatorer går igen i resultatkontrakten med Jobcenter Sygedagpenge og nogle i resultatstatus til udvalget. På den måde sikres der sammenhæng i det arbejde medarbejderen decentralt udfører, og de overordnede målsætninger for hele forvaltningen på sygedagpengeområdet.

### TTA-projektet

Jobcenter København, Sygedagpenge, deltager i perioden 1. april 2010 - 31. marts 2012 i ”Det store TTA-forsøg” (Tilbage Til Arbejde). Projektet er finansieret af Forebyggelsesfonden og forankret i Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø.

Projektet bygger på erfaringerne fra en række mindre danske og

udenlandske TTA-forsøg, hvor især tiltag som en tværfaglig afklaring, en øget koordinering og tidligere indsats har vist at have god effekt i forhold til at sikre en hurtigere tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Målgruppen for projektet er sygemeldte borgere, der er i risiko for udstødning fra arbejdsmarkedet.

Projektet skal bidrage til nedbringelsen af det langvarige sygefravær med henblik på en hurtigere tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Herudover skal projektet tilvejebringe viden om følgende:

- Fører et meget stort TTA-projekt med en tidlig tværfaglig og koordineret indsats til nedsættelse af det langvarige sygefravær og dermed hurtigere tilbagevenden til arbejdet?
- Er indsatsen omkostningseffektiv?
- Kan den planlagte TTA-model organisatorisk indlejres i de eksisterende kommunale strukturer?

Det er forventningen, at TTA-projektet vil forbedre resultater for især varigheden og afslutningsgraden end den ”normale” indsats. Erfaringerne fra TTA projektet forventes at kunne bruges på hele sygedagpengeområdet og dermed gavne den samlede indsats i Københavns Kommune.

### Langvarige sager

I 2009 har Jobcenter Sygedagpenge arbejdet på 2 fronter i forhold til at nedbringe antallet af langvarige sager. Der er arbejdet på at reducere tilgangen til sygedagpengesager med en varighed over 52 uger og på at øge afgangsen af sager over 52. uger. Den samme strategi er gældende i 2010 - dog lægges i år en større vægt på at reducere tilgangen til sager over 52 uger, end tilfældet var i 2009. Dette understøttes af både sygedagpengereformen, arbejdet med forandringsteori og TTA-projektet.

Jobcenter Sygedagpenge ændrer pr. 1. maj 2010 sin organisering ift. sygedagpengemodtagerne, så der kun sker et sagsbehandlerskift ved 26. uge, og ikke som nu ved både 26. og 52. uge. Målet er at skabe en større grad af kontinuitet i sagsbehandlingen, der kan medvirke til, at borgernes sygdomsforløb bliver kortest muligt. Dette vil samtidig fastholde fremdriften i forhold til sager, der krydser 52. uge.

Andre initiativer, som har vist sig at virke, herunder indslusningssamtaler og brugen af milepæle for sagsbehandlingen, vil fortsætte i 2010. Disse initiativer har haft stor betydning for den gode udvikling hidtil.

Endelig vil aftalerne med de eksterne vikarvirksomheder, der har



opnået særligt gode resultater i 2009 fortsætte i 2010. Aftalerne forlænges ikke med de, der har opnået mindre gode resultater. Kontrakterne med de eksterne vikarvirksomheder er resultatbaserede og ligger i forlængelse af kontrakterne fra 2009.