

13. BIF's bidrag til Københavns Kommunes kvalitetskontrakt (2010-41874)

Som en del af regeringens kvalitetsreform er alle kommuner forpligtet til at udarbejde en kvalitetskontrakt. Økonomiforvaltningen har igangsat en proces, hvor hvert fagud-valg skal indmelde 2-3 mål, som samles til Københavns Kommunes kvalitetskontrakt.

INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller, at BIU godkender:

1. at de tre nedenstående kvalitetsmål udgør Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens bidrag til Økonomiforvaltningens arbejde med udformning af en samlet kvalitetskontrakt for Københavns Kommune til vedtagelse af Borgerrepræsentationen:
 - a. Rettidigheden i afholdelsen af samtaler med ledige og sygemeldte borgere skal hvert år i perioden 2010-2013 være mindst 95 %.
 - b. Københavns Kommunes andel af virksomhedsplaceringer i den samlede aktivering af ledige skal ultimo 2013 være 15 %.
 - c. Overledigheden blandt Københavns Kommunes indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse skal ultimo 2013 være maksimalt 7 %.
2. at det i forbindelse med oversendelsen af målene til Økonomiforvaltningen anbefales at supplere med tværgående kvalitetsmål om for eksempel klageomfang eller brugertilfredshed.

Problemstilling

Som følge af regeringens kvalitetsreform skal alle kommuner - jf. Bekendtgørelse om kommunal kvalitetskontrakt og opfølgingsopgørelse - udarbejde en kvalitetskontrakt. Økonomiforvaltningen står for opgaven med at samle en kvalitetskontrakt for hele Københavns Kommune. I den forbindelse har Økonomiforvaltningen anmodet fagudvalgene om senest 16. april 2010 at indmelde 2-3 kvalitetsmål for deres service-område. Kvalitetskontrakten skal være vedtaget af Borgerrepræsentationen senest 1. juli 2010.

Løsning

Med udgangspunkt i bekendtgørelsen har Økonomiforvaltningen opstillet som krav at:

- Kvalitetskontrakten skal indeholde få klare og kvantitative målsætninger for hvert serviceområde samt en kort beskrivelse af veje til at opfylde målene.
- Kvalitetskontrakten skal skabe et fælles fokus på udvikling af serviceområdet blandt kommunens ledere, medarbejdere, borgere samt private leverandører.
- Kvalitetskontrakten følger valg af ny Borgerrepræsentation og er dermed 4-årig.
- Borgerrepræsentationen årligt skal følge op på målene i kvalitetskontrakten.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller, at følgende tre kvalitetsmål indmeldes som bidrag til Økonomiforvaltningens videre arbejde med udformningen af en samlet kvalitetskontrakt for Københavns Kommune:

1. Rettidigheden i afholdelsen af jobsamtaler skal hvert år i perioden 2010-2013 være mindst 95 %.
2. Københavns Kommunes andel af virksomhedsplaceringer skal ultimo 2013 være 15 %.
3. Overledigheden blandt Københavns Kommunes indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse skal ultimo 2013 være maksimalt 7 %.

Nedenfor begrundes valget af de tre kvalitetsmål og det angives, hvordan kommunen vil arbejde for at kvalitetsmålene indfris.

Ad 1)

Ledige og sygemeldte borgerne har retskrav på at blive indkaldt til samtale med en bestemt frekvens med henblik på igangsættelse og løbende tilpasning af et forløb, der skal fremme raskmelding, job eller uddannelse. En rettidig afholdelse af samtaler er således en vigtig indikator for kvaliteten i kommunens service overfor ledige og sygemeldte borgere.

Det er et krav i jobcentrenes resultatkontrakter med centralforvaltningen, at rettidigheden i afholdelsen af samtaler skal være mindst 95 %.

Ad 2)

Det er et faktum, at et af de beskæftigelsesfremmende tiltag med bedst effekt er, at sende ledige borgere i virksomhedspraktik eller formidle ansættelse i løntilskud. En høj andel af virksomhedsplaceringer er en god indikator for, at kommunen gør det ”som virker” i forhold til at få de ledige borgere i job eller tættere på arbejdsmarkedet.

Det er et krav i job- og beskæftigelsescentrenes resultatkontrakter med centralforvaltningen, at de i stigende grad skal anvende virksomhedsplaceringer.

At Københavns Kommunes andel af virksomhedsplaceringer i 2013 skal være 15 % svarer til en tredobling af niveauet i 2009.

Ad 3)

En vigtig vej til at integrere borgere med udenlandsk oprindelse i kommunen er at sikre, at de er i job. En reduktion af overledigheden blandt kommunens borgere med udenlandsk oprindelse er derfor en god indikator for kvaliteten i kommunens indsats overfor denne gruppe borgere.

Overledigheden blandt borgere med udenlandsk oprindelse defineres som forskellen i resultatet på brøken antal arbejdsløse / antal i arbejdsstyrken udregnet for hhv. borgere med udenlandsk oprindelse og alle herkomstgrupper.

Det er et indsatsområde under integrationspolitikken at øge andelen af borgere med udenlandsk oprindelse, som er i beskæftigelse.

Overledigheden blandt indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse var ultimo 2009 10,6 % i Københavns Kommune og 9,9 % på landsniveau.

Udover de nævnte forvaltningsspecifikke kvalitetsmål finder forvaltningen, at der kan overvejes tværgående kvalitetsmål omkring for eksempel klageomfang eller brugertilfredshed. Forvaltningen

finder det mest relevant med tværgående mål på disse områder, så opgørelsesmetoder og definitioner er ens på tværs af kommunen.

Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Økonomiforvaltningen har tilrettelagt arbejdet med udformning af kvalitetskontrakten sådan, at alle fagudvalg i Københavns Kommune senest den 16. april 2010 skal have fremsendt sine kvalitetsmål til Økonomiforvaltningen.

Herefter udarbejder Økonomiforvaltningen en samlet indstilling til Økonomiudvalget vedr. Københavns Kommunes kvalitetskontrakt.

Denne indstilling sendes i høring i de øvrige fagudvalg med henblik på, at Økonomiudvalget på deres møde 8. juni 2010 kan drøfte den endelige kvalitetskontrakt.

Københavns Kommunes Kvalitetskontrakt skal vedtages af Borgerrepræsentation 16. juni 2010, da kvalitetskontrakten jf. bekendtgørelsen skal være vedtaget inden 1. juli 2010.

Morten Binder

/Thomas Thellersen Børner

bilag

