

31. Virksomhedskontrakt mellem Beredskabskommissionen, Økonomiudvalget og Københavns Brandvæsen (2009-21659)
INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller over for Beredskabskommissionen og Økonomiudvalget,

1. at Virksomhedskontrakt mellem Beredskabskommissionen, Økonomiudvalget og Københavns Brandvæsen for 2009, jf. bilag 1, godkendes.

Problemstilling

Der genforhandles årligt en virksomhedskontrakt mellem Beredskabskommissionen (BSK), Økonomiudvalget (ØU) og Københavns Brandvæsen (KB), som beskriver Københavns Kommunes kompetenceforhold inden for det kommunale beredskab, jf. BR 203/06. BSK har ansvaret for den umiddelbare varetagelse af redningsberedskabet og forebyggende foranstaltninger i forhold til brandfare og forsvarlige rednings- og slukningsmuligheder. ØU har ansvaret for de øvrige opgaver vedrørende KB, bl.a. alarmcentral og patienttransport.

Virksomhedskontrakten forelægges BSK og ØU, såfremt, der er ændringer af væsentlig karakter, hvilket vurderes at være tilfældet i år inden for KB's mål og resultatkrav. Kontraktens layout er desuden ændret.

Løsning

KB har udarbejdet en ny virksomhedskontrakt for 2009 med justerede mål og resultatkrav.

Ændringerne skyldes:

- De tilpasninger, der sker i forbindelse med Region Hovedstadens hjemtagen af ambulancetjeneste og vagtcentral, hvorefter KB kun skal køre ambulancetjeneste i Bispebjergområdet og vagtcentralen ikke længere er KB's ansvar. Disse ændringer har påvirket KB's organisering og størrelse.
- At visse områder er uafklarede, hvad angår krav der stilles af regionen, hvorfor det ikke har været muligt at bevare eller opstille nye mål.
- Ønske om at opnå en mere realistisk målsætning end tilfældet var muligt med de tidligere definerede mål.
- At målsætningerne er implementeret og derved naturligt bortfalder.

Følgende er en overordnet gennemgang af de mest markante ændringer. For uddybninger henvises til bilag 2.

Responstid (tiden fra et alarmopkald til fremmøde på skadested)

KB har valgt at nedjustere procentsatsen for deres responstid på max. 10 min. fra 99 pct. til 97 pct. inden for brand- og redningstjenesten. Årsagen til nedjusteringen af procentsatsen for responstiden skyldes, at det tidligere satte mål på 99 pct. har været sat urealistisk højt. Den gennemsnitlige responstid er pt. 98 %. Der sættes i 2009 fokus på registreringen af responstiden, der i dag foregår via tastetryk i køretøjerne, hvilket kan medføre fejlagtige eller glemte tastninger.

Derimod fastholdes ambulancetjenestens gennemsnitlige responstid på 5 min og 30 sek. inden for patientbefordring indtil 31. august 2009.

Opgavedisponering (tiden fra et alarmopkald til der er handlet på opkaldet)

KB nedjusterer procentsatsen for antallet af opgavedisponeringer, som deres Alarmcentral foretager senest 2 min. efter opnået kontakt til en operatør, fra 95 pct. til 67 pct. Ændringen skyldes, at flere opkald til Alarmcentralen tager mere end 2 min., hvilket ligeledes forrykker tidspunktet for opgavedisponeringen fra Alarmcentralens side.

Erfaringer fra politiets alarmcentraler har vist, at det medfører kvalitativt dårligere opgavedisponeringer og forøger responstiderne for redningsberedskaberne- og de præhospitale beredskaber, hvis man på alarmcentralerne opererer med meget høje krav til korte opgavedisponeringstider.

For at opretholde et vist serviceniveau over for københavnernes og for at undgå de ovenfor beskrevne problemer i det Storkøbenhavnske område, er det derfor fravalgt at afkorte opkald for på den måde at nå det tidligere satte mål på 99 pct. Det kan oplyses, at omkring 92 % af alarmcentralens opgavedisponeringer i dag ligger indenfor 2 minutter.

Af samme årsag nedjusteres målet for, at Alarmcentralens brand- og redningsdisponeringer af ildløstjenesten skal have fundet sted inden for 1 min. fra 90 pct. til 80 pct.

Medarbejdermål

KB har søgt at optimere indsatsen omkring ansættelse af medarbejdere fra ikke-vestlige lande for at nå Københavns Kommunes generelle mål om, at 3,8 pct. af alle ansatte i kommunen skal være medarbejdere fra ikke-vestlige lande.

Det har, trods stor indsats og positiv profilering gennem deltagelse i messer, samarbejde med tekniske skoler, afholdelse af åbent hus arrangementer, samarbejde med Foreningen Nydansker m.v. ikke været muligt for KB at realisere målet om en medarbejderandel for ikke-vestlige ansatte på 3,8 pct, hvorfor måltallet nedjusteres til 2,0 pct.

KB har haft stor fokus på indsatsen i forhold til mangfoldighed i 2008, herunder Brandvæsenets evne

og vilje til at tage imod nye medarbejdere fra ikke-vestlige lande. Dette har blandt andet mundet ud i kåringen af en medarbejder til "Mentor of the Month" i forbindelse med en integrations- og oplæringsstilling og at Brandvæsenets Serviceafdeling har fået tildelt Københavns Kommunes mangfoldighedspris.

Det bemærkes at KB i 2008 ansatte 5 personer med ikke-vestlig baggrund end dansk, sådan at det pt. er 1,5 % pct. af alle ansatte i Københavns Brandvæsenets medarbejdere, der er fra ikke-vestlige lande.

KB ønsker at bibeholde og udvikle deres mangfoldige arbejdspladskultur og derved tiltrække og fastholde den ønskede mangfoldige arbejdskraft og arbejder kontinuerligt imod at få flere medarbejdere fra ikke-vestlige lande.

Københavns Brandvæsen har fravalgt at måle andelen af kvindelige ledere på grund af konsekvenserne af ambulanceudbuddet, hvor KB ikke planlægger at ansætte yderligere personale. Andelen af kvindelige chefer på direktionsniveau i Brandvæsenet udgør 0 ud af 2 (0 %). Andelen af kvinder på niveauet for afdelingschefer, sektionschefer, stationschefer m.v. udgør 2 ud af 14 (14 %).

Sygefravær

Måltallet for sygefravær er justeret fra en målsætning om max. 17,2 sygedage til max. 18,6 sygedage årligt pr. medarbejder. Der er tale om en teknisk ændring.

Det nuværende måltal på 18,6 sygedage pr. medarbejder årligt er fremkommet efter en justering af opgørelserne over sygefravær for 2007, som har forøget validiteten af tallene for sygefravær i opgørelserne. I 2008 var det gennemsnitlige sygefravær i KB 20,5 sygedag pr. medarbejder.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Såfremt Beredskabskommissionen og Økonomiudvalget tiltræder indstillingen, vil virksomhedskontrakten kunne underskrives.

Claus Juhl

Bjarne Winge

Oversigt over politisk behandling

INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller over for Beredskabskommissionen og Økonomiudvalget,

1. at Virksomhedskontrakt mellem Beredskabskommissionen, Økonomiudvalget og Københavns Brandvæsen for 2009, jf. bilag 1, godkendes.

Beredskabskommissionens beslutning i mødet den 3. april 2009

Indstillingen blev anbefalet.

bilag

[Virksomhedskontrakt mellem Beredskabskommissionen, Økonomiudvalget og Københavns Brandvæsen 2009](#)

[Statusnotat 2009 på ændringer i Virksomhedskontrakt](#)

