

### Bilag 3: Oversigt over afskaffelse af krav

Tidligere indberetninger	Hvad vil konsekvenserne være ved evt. afskaffelse af indberetningen?	Begrundelse for afskaffelse	Hvem har stillet kravet? <i>Hvem har besluttet det krav som der foreslås afskaffet</i>	Hvem modtager indberetningen?
Krav om at ØU/BR skal have forelagt trivselsanalyse for hele KK.	Ingen - trivselsmålingen vil blive publiceret på KKnet og ØU/BR kan derigennem tilgå resultaterne.	Trivselsmålinger vil fortsat blive udarbejdet og drøftet lokalt på institutionerne og centralt i forvaltningerne. Drøftelserne vil blive gennemført hvor det giver mening i forhold til medarbejderne og hvor man kan agere på trivselsmålingernes resultater. De seneste år er målingen forelagt ØU på aflæggebordet og det har ikke givet anledning til nogen drøftelser.	BR	ØU/BR, efter hver KK trivselsundersøgelse (cirka 2. år)
Kvalitetsmåling af pasområdet vedr. procedurer for kontrol, sagsoplysning, sagsbehandling eller opdatering i register. KBS Borgerservicecentre.	Ingen	Afrapporteringen sker på arbejds gange som i mellemtiden er blevet automatiseret i digital pasløsning. Afrapporteringen kan afløses af konkrete tilbagemeldinger når der sker ændringer eller opstår problemer på området.	BR beslutning fra 2009 om bedre sagsbehandling og service	ØU, halvårlig
Udvikling af kvalitetskoncept for kørekortsager. KBS Borgerservicecentre.	Ingen	Afrapporteringen kan afløses af konkrete tilbagemeldinger når der sker ændringer eller opstår problemer på området.	BR beslutning fra 2009 om bedre sagsbehandling og service.	ØU, halvårlig
Tilgængelighed – højst 25 sek. ventetid. KBS Kontaktcenteret.	Ingen	Afrapporteringen kan afløses af konkrete tilbagemeldinger når der sker ændringer eller opstår problemer på området. Der udarbejdes månedlige driftsrapporter til internt brug og der er derved fortsat opfølgninger på området på et niveau hvor der kan handles hurtigt såfremt der opstår problemer.	BR beslutning fra 2009 om bedre sagsbehandling og service.	ØU, kvartalsvis og halvårlig
Tilgængelighed på telefonerne i Borgerservice - bedre service. Minimum 90 % af opkald skal besvares. KBS Kontaktcenteret	Ingen	Afrapporteringen kan afløses af konkrete tilbagemeldinger når der sker ændringer eller opstår problemer på området. Der udarbejdes månedlige driftsrapporter til internt brug og der er derved fortsat opfølgninger på området på et niveau hvor der kan handles hurtigt såfremt der opstår problemer.	BR beslutning fra 2009 om bedre sagsbehandling og service.	ØU, kvartalsvis og halvårlig

Kanalstrategi – straksafklaring på telefonen. Effektivitetsmål om at minimum 40 % af opkald skal straksafklares. KBS Kontaktcenteret	Ingen. Kontaktcenteret udarbejder månedlige driftsrapporteringer til internt brug.	Afreporteringen kan afløses af konkrete tilbagemeldinger når der sker ændringer eller opstår problemer på området. Der udarbejdes månedlige driftsrapporter til internt brug og der er derved fortsat opfølgninger på området på et niveau hvor der kan handles hurtigt såfremt der opstår problemer.	BR beslutning fra 2009 om bedre sagsbehandling og service.	ØU, kvartalsvis og halvårligt
<b>Nye forslag</b>	<b>Hvad vil konsekvenserne være ved evt. afskaffelse af indberetningen?</b>	<b>Begrundelse for afskaffelse</b>	<b>Hvem har stillet kravet?</b> <i>Hvem har besluttet det krav som der foreslås afskaffet</i>	<b>Hvem modtager indberetningen?</b>
Opgørelse af leder- og medarbejdersammensætning i Københavns Kommune på baggrund af etniske tilhørsforhold	Afreporteringen varetages fremover af BIF i forbindelse med Inklusionsredegørelsen.	Målsætningen er nået i 2008 og der er ikke er sket nævneværdige ændringer i tallene side da.	BR	ØU, BIU og Inklusionsbarometeret
Afskaffelse af miljøcertificering	Ingen - Det er i dag en del af forvaltningernes løbende ledelsesinformation.	Der følges kun i meget lille grad op på certificeringen i forvaltningerne og flere forvaltninger har anmodet om, at certificeringen afskaffes. En afskaffelse vil indgå i den tværgående effektiviseringsstrategi.	ØU, fastholdt efter indstilling fra TMU.	Relevante direktioner, årligt
Opgørelse over forbrug på konsulenter	Ingen - oversigten kan laves ved behov fra kommunens økonomisystem.	Opgørelsen blev indført med budget 2010 bl.a. for, at sikre, at kommunen kan svare på aktindsigtsanmodninger vedr. kommunens konsulentforbrug. Det er nu muligt at besvare disse ved et udtræk fra kommunens økonomisystem gennem træk på de nye standardkonti.	BR (Budget 2010)	ØU, årligt