



ØU notat vedr. ikke-planlagte lukninger i KK i 2012

29-04-2013

Baggrund

Økonomiudvalget forelægges hermed et overblik over ikke-planlagte lukninger i Københavns Kommune i 2012, som skyldes uro eller krise i et område eller på den konkrete institution. Denne indberetning er knyttet til Center for Sikker Bys 4. indsatsområde med fokus på ”tryghed for kommunens ansatte og stabil drift”.

Sagsnr.

2013-56969

Dokumentnr.

2013-256873

Center for Sikker By har med input fra kommunale institutioner/services i Københavns Kommune udarbejdet et overblik over antal ikke-planlagte lukkedage i 2012.

Sagsbehandler

Rebecca Weigaard

Jørgensen

Tabel vedr. ikke-planlagte lukninger i 2012

Fremadrettet vil denne indberetning kunne bruges som baseline for følgende års indberetninger og som opfølgning på Sikker Bys 4. indsatsområde. I vedlagte tabel (bilag 1a) fremgår tilbagemeldinger vedr. ikke-planlagte lukninger i 2012, herunder:

- Institution el. service med ikke-planlagte lukninger
- Lukningsperiode
- Årsag til lukning
- Tiltag for hurtig genåbning el. genetablering af institutionen/services

Samlet set har der været 662,5 ikke-planlagte lukningsdage fordelt på 13 kommunale institutioner/services i 2012 jf. bilag med en grafisk oversigt (bilag 1b). Det skal bemærkes, at *lukninger pga. af sygdom eller ombygning ikke er medtaget i opgørelsen af ikke-planlagte lukningsdage*. Derudover indberetter SUF, at Hjemmeplejen i Bispebjerg/Nørrebro og Lokalområdekantoret (Vanløse/Brønshøj/Husum) har oplevet hhv. 2 voldsepisoder (uden konsekvens for servicen) samt enkelte forsinkelser i hjemmeplejen pga. uro.

Videre proces

Et best-practice katalog vil blive udarbejdet med input fra forvaltningerne, der har til formål at opsamle og udbrede ”gode eksempler” til forebyggelse af lukninger og målrettet arbejde med at sikre medarbejdertryghed og stabil drift i Københavns Kommune. ØU vil blive forelagt dette katalog, når det er udarbejdet.

Center for Sikker By

Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1599 København V

Vedlagte bilag

Bilag 1a: Tabel vedr. ikke-planlagte lukninger i KK i 2012

Bilag 1b: Grafisk oversigt over ikke-planlagte lukninger i 2012

Mobil

3050 2991

E-mail

AN5D@okf.kk.dk

EAN nummer

5798009800077

Liste over ikke-planlagte lukninger af institutioner/services i Københavns Kommune i 2012

Forvaltning/enhed i KK	Institution/service	Lukningsperiode	Årsag til lukning	Tiltag for genåbning/genetablering
BUF	Ungehuset i Norgesgade (Amager)	1 dag	Lukket akut pga. uro og kriminalitet på eller i nærheden af matriklen, og/eller trusler om vold/udøvet vold mod personalet.	Samarbejde med SSP og beredskab med politiet. Arbejdsmiljø København er blevet kontaktet, og der er blevet talt om et fremtidigt beredskab samt arbejdsmiljø.
BUF	Voldparken Fritids- og Ungdomsklub (Brønshøj)	168 dage	Lukket akut pga. uro og kriminalitet på eller i nærheden af matriklen, og/eller trusler om vold/udøvet vold mod personalet. Lukning påvirket af 18+ centerets i Voldparkens lukkeperioder. Aktiviteter tilbudt fra Klub 348 og en styrket gadeplansindsats. Lukket i perioden d. 2.4.12. - 30.11.12.	Der er indgået aftale med KEJD om etablering af klub Kobbelvænget 65, som erstatning for Voldparken 10. Der er etableret nødinstitution i udlejningsbus frem til ibrugtagning. Desuden afholdes aktiviteter for målgruppen i lokale KFF faciliteter.
BUF	Klub 348 (Brønshøj)	2 dage	Tilbuddet lukkede i 2 aftener, frem til åbning af et nyt tilbud i Kobbelvænget for særligt udsatte unge. Tilbuddet lukkede pga. uro i medlemsgruppen fra den nærtliggende lukkede ungdomsklub samt 18+ unge. Lukket d. 29.11.12 - 30.11.12.	Der er indledt sammenlægning af tre kommunale klubber i området, nærværende klub samt klub 348 og Gavlhus Ungehus.
BUF	FATO - en afdeling under Hoffmanns Minde Fritids- og Ungdomsklub (Valby)	2 dage (og reduceret åbningstid i et par uger.)	Lukket pga. akut uro, hærværk og vold/trusler mod personalet. Lukket 2 dage i uge 38. Uroen handlede især om en personaleudskiftning i klubben, som nogle unge i området sympatiserede med på en meget uheldig måde.	Der skete en personaleudskiftning, og sikkerheden blev skærpet. Desuden blev det aftalt at igangsætte en målrettet indsats for en periode.
BUF	Kvisten (Nørrebro)	2 dage	Lukket og ingen alternative tilbud til brugerne/borgerne.	Er genåbnet.
BUF	Stjerneklubben (Nørrebro)	33 dage	10 unge vil ikke acceptere medarbejderne i klubben. Lukket akut pga. de unge hærgede i klubben, mobbede og chikanerede medarbejderne. Personalet har sammen med gadeteamet arbejdet på gadeplan og været i dialog med de unge. Lukket d. 29.10.12 - 13.12.12.	I Stjerneklubben har de arbejdet med konfliktmægling med en professionel mægler. Dette tilbud blev afvist af de unge, som ikke ønskede at deltage. Ifølge indberetningen handlede konflikten bl.a. om at de unge ønskede en anden personalesammensætning.
BUF	Hakuna Matata (Nørrebro) ¹	7 dage	Lukket pga. uro og kriminalitet på eller i nærheden af matriklen, og/eller trusler om vold/udøvet vold mod personalet.	Er genåbnet. Personalet har igennem alle de 7 lukkedage arbejdet på gadeplan og været i dialog med de unge.

Liste over ikke-planlagte lukninger af institutioner/services i Københavns Kommune i 2012

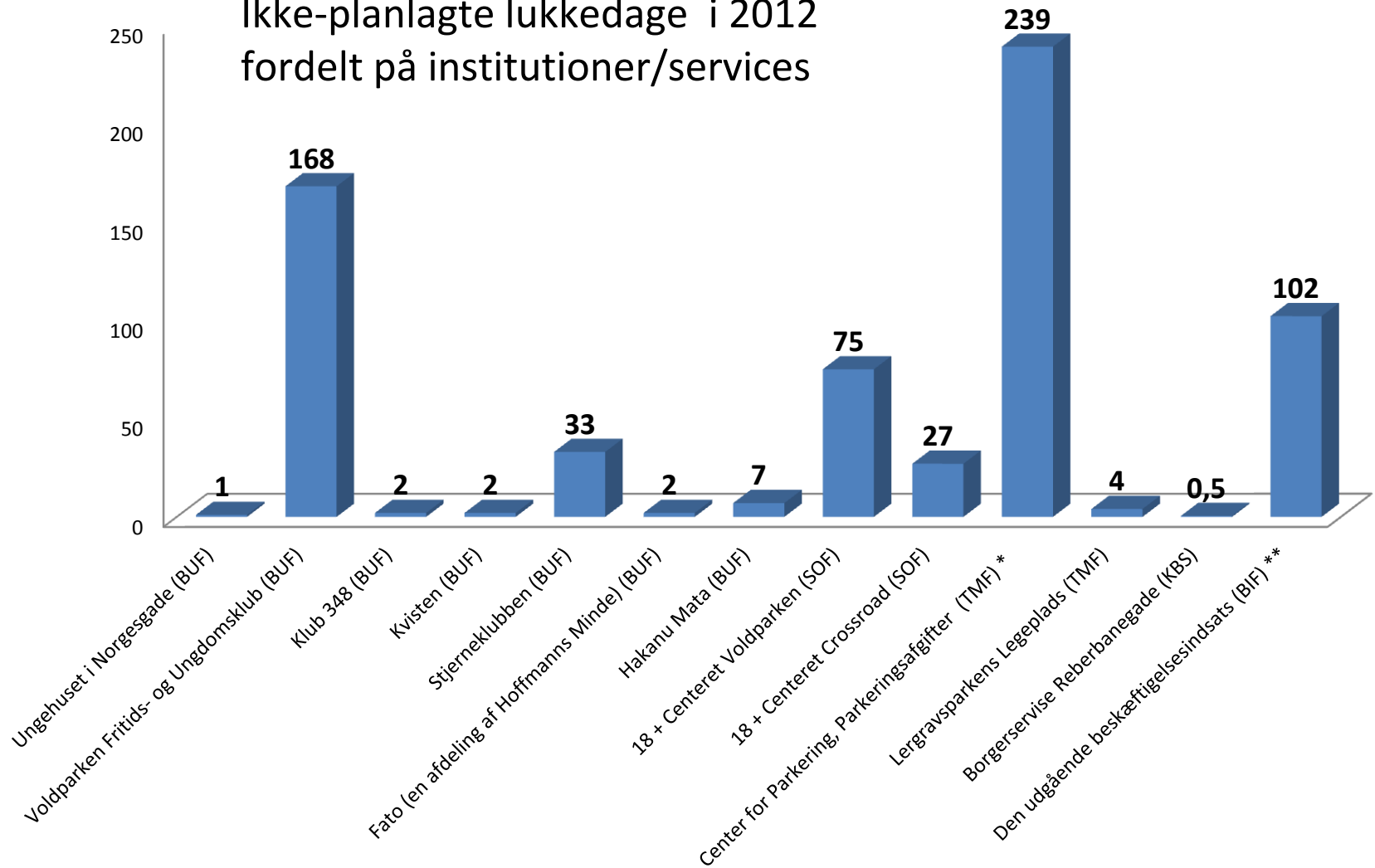
SOF	18+ Centeret i Voldparken (Brønshøj)	75 dage	3 lukningsperioder: 1. lukning pga. pædagogiske årsager. 2. og 3. lukning pga. uro og kriminalitet på eller i nærheden af matriklen, og/eller trusler om vold/ udøvet vold mod personalet.	1) Mulighederne for genåbning overvejes løbende i dialog med brugerne og i samråd med politiet og SSP. 2) I lukningsperioderne arbejder personalet på gadeplan i forhold til brugergruppen.
SOF	18+ Centeret Crossroad (Brønshøj)	27 dage	2 lukningsperioder: 1. lukning pga. knivstikkeri foran institution og uro i området. I perioden har personale været opsøgende i området, i dialog og afholdt div. aktiviteter. 2. lukning pga. skyderi i Tingbjerg m. højt/ukendt trusselsniveau.	1) Mulighederne for genåbning overvejes løbende i dialog med brugerne og i samråd med politiet og SSP. 2) I lukningsperioderne arbejder personalet på gadeplan i forhold til brugergruppen.
BIF	Den 'udgående beskæftigelsesindsats' målrettet 18+ centrene i Voldparken og Crossroad	102 dage	Indsatsen har været forhindret adgang til 18+ centrene pga. af periodevis lukning af 18 + centrene Crossroad og i Voldparken. (Ca. 102 dage/ Indsatsen var forhindret fysisk adgang til målgruppen i 18 + centrene respektive lukkeperioder.)	I 18+ centrene lukkeperioder har de udgående beskæftigelseskonsulenter opretholdt vejledning målrettet de unge fra 18+ centrene, trods den manglende fysiske adgang til 18+centrene.
SUF	Hjemmeplejen i Bispebjerg/Nørrebro	2 episoder	2 voldsepisoder i 2012 dog uden konsekvens for servicen til borgerne.	Information udestår.
SUF	Lokalområdekantoret Vanløse/Brønshøj/Husum	Enkelte forsinkelser	Aftenplejen har oplevet uro enkelte gange, som har forsinket hjemmeplejen i at komme til tiden.	Information udestår.
TMF	Center for Parkering, Parkeringsafgifter: Refshalevej, Bådsmadsstræde, Prinsessegade, Brobergsgade, Burmeistersgade, Bodenhoffs Plads og Andreas Bjørns Gade.	239 dage	Ikke udøvet parkeringskontrol pga. uro og kriminalitet på eller i nærheden af matriklen, og/eller trusler om vold/ udøvet vold mod personalet. D. 6.1.12 blev tre vagter overfaldet på Refshalevej. Politiet har vurderet, at parkeringskontrol i det pågældende område kun kan udøves, når politiet sikrer parkeringsvagterne ved at være til stede.	Center for Parkering er i løbende kontakt med politiet omkring en normalisering af parkeringskontrollen i området.
TMF	Lergravsparkens Legeplads (København S)	4 dage	Legepladsen var lukket i 4 dage pga. uro og kriminalitet på eller i nærheden af matriklen, og/eller trusler om vold/ udøvet vold mod personalet.	Åbent med en ekstra vikar og med 8 dages ekstra parkopsyn fra parkbetjente. Lokalt samarbejde med politi, institutioner og lignende - afholdt et fakkeloftog i parken en eftermiddag med beboere og forskellige brugere.

Liste over ikke-planlagte lukninger af institutioner/services i Københavns Kommune i 2012

Københavns Borgerservice	Reberbanegade 3, 1.sal	1/2 dag	Vred borger nægtede at forlade centret og blev voldelig overfor centrets stedfortræder. Politiet måtte tilkaldes. Centret var åbent igen næste morgen. Borgerservice på Reberbanegade var lukket fra kl. 12 til lukketid den 3. juli 2012, lukkeperioden er derfor opgjort for en ½ dag.	Da politiet var gået, mødtes personalet i frokoststuen. Der kom en erhvervspsykolog, som fik afklaret om alle medarbejdere var afklaret med episoden.
I alt		662,5 dage		

-
- 1) BUF/Hakuna Matata: Ifølge BUFs indberetning har Hakuna Matata yderligere haft lukket i 2 dage grundet sygdom. Disse er ikke medtaget i denne oversigt.
 - 2) KFF indberetter, at Kraftverket Ungdomskulturhus (Valby) har haft lukket natten mellem d. 31. december og 1. januar for at undgå spontane arrangementer i huset, da personalet holder ferie. Denne dag er ikke medtaget i opgørelsen, da det er en planlagt lukning.
 - 3) KFF indberetter desuden, at Københavns Hovedbibliotek (Kbh K) har haft lukket i 4 dage pga. støv- og støjgener grundet ombygning. Denne lukning er ikke medtaget i denne opgørelse.

Ikke-planlagte lukkedage i 2012 fordelt på institutioner/services



■ Antal dage med ikke-planlagte lukninger i 2012

*Geografisk afgrænset til Refshalevej, Bådsmannsstræde, Prinsessegade (ved Christiania), Brobergsgade, Burmeistersgade, Bodenhoffs Plads og Andreas Bjørns Gade.

** Den udgående beskæftigelsesindsats målrettet 18 + Centrene Crossroad og i Voldparken. Indsatsens var lukket ca. 102 dage, præcisering udestår. Indsatsens var forhindret adgang til målgruppen i 18 + Centrene respektive lukkeperioder.

Antal ikke-planlagte lukkedage fordelt på forvaltninger i KK

