

Øget åbenhed åbenhed ifm. tilsynet

- En 'temperaturmåling' baseret på telefoninterviews og skriftlige tilbagemeldinger fra 10 ledere, 5 forældre og KFO





Forældre

"Gennemsigtighed og åbenhed - det giver tryghed. Det, vi er allermest sårbare omkring, er vores børn. Når vi kun henter og bringer og ikke får noget at vide, så begynder vi at se spøgelser. Kommunikation skaber tillid."

- Forældreråds-repræsentant



Ledere

"Jeg har lagt stor vægt på ikke at grave grøfter mellem institution og hjem og har derfor haft fuld gennemsigtighed om, hvor problemerne er. Jeg er ikke bange for at vise skeletterne i skabet, for det skaber mere mistillid, hvis forældrene ikke ved, hvad der foregår"

- Pædagogisk leder

Nedslaget peger på følgende opmærksomheder:

Uklarheder omkring rollefordeling, krav og formidling

Nedslaget peger på konkrete udfordringer under tre af de fem nye tiltag for forældreinddragelse ifm. styrket opfølgning og øget åbenhed:

- 1) Forældrene oplever, at deres rolle i den faglige dialog er uklar og svær at håndtere.
- 2) Det er ikke tydeligt nok for ledere og forældreråd/-bestyrelser, at forældreråd/-bestyrelser har krav på at blive inddraget i udarbejdelsen af kommentarer til tilsynsrapporten, samt hvad formålet med kommenteringen er.
- 3) Tilsynsrapporten er ikke skrevet med offentliggørelse for øje, og forældrene giver udtryk for, at den er svær at forstå.

Tillid og gennemsigtighed opleves som det vigtigste ifm. tilsynsprocessen

Ledere og forældre oplever tillid og gennemsigtighed som de vigtigste formål med forældreinddragelse.

For at forældrene kan føle sig trygge, er det vigtigt, at institutionerne sender et signal om, at de ikke har noget at skjule, og at de tager ansvar – både i dagligdagen og ved særlige udfordringer.

Hvis dette er på plads, har forældrene ikke et oplevet behov for en detaljeret gennemgang af tilsynsrapporten. De fleste forældre er mere optagede af hverdagsinformation end information omkring tilsynet – og vil derfor hellere bruge tiden og kræfterne der.

BUUs intentioner med øget forældreinddragelse er ikke nået igennem alle led

BUUs intentioner med øget forældreinddragelse i forlængelse af tilsynet strækker sig ud over tillid og gennemsigtighed. Det indbefatter også, at forældrene bidrager aktivt til at skabe positive forandringer i institutionerne.

Overordnet viser nedslaget, at der fortsat er behov for at understøtte implementeringen af de nye tiltag, sådan at intentionerne med BUUs beslutning om øget forældreinddragelse omsættes til meningsfuld praksis for alle parter i alle dele af sektoren.

Nogle ledere har brug for hjælp til at se formålet med øget forældreinddragelse i forlængelse af tilsynet, og forældrene skal i højere grad inviteres ind i pædagogernes verden for at kunne bidrage værdifuldt.

Introduktion



Baggrund for nedslaget

BUU vedtog d. 19. juni 2019 at styrke opfølgningen på tilsyn og skabe øget åbenhed. I oktober bad BUU om et særligt fokus på forældreinddragelse. Derfor har forvaltningen lavet dette nedslag på forældres og lederes oplevelser med de fem tiltag ifm. styrket opfølgning og øget åbenhed, der indbefatter øget forældreinddragelse.

Tiltagene er som følger:

- **Forældrerådets deltagelse ved den faglige dialog**
- **Forældrerådets skriftlige kommentering på tilsynsrapporten**
- **Offentliggørelse af tilsynsrapporten på institutionens hjemmeside**
- **Drøftelse af tilsynsrapporten på forældremøde**
- **Orientering til forældreråd om evt. opfølgning på tilsynet (straks påbud, faglig handlingsplan, skærpet tilsyn etc.) og senere drøftelse på forældremøde**



Metode

Telefoninterviews

Nedslaget er gennemført som telefoninterviews og skriftlige tilbagemeldinger fra forældre og ledere fra både kommunale og selvejende institutioner.

11 institutioner - 3 på faglig handlingsplan

Fordelt over 11 institutioner inkluderer nedslaget 8 pædagogiske ledere, 2 institutionsledere, 3 forældreråds-repræsentanter, 1 forældrebestyrelses-repræsentant samt 1 forælder, der ikke er med i bestyrelse eller forældreråd.

(NB Corona-situationen begrænsede antallet af forældre, som det var muligt at komme i kontakt med.)

De 11 institutioner er fordelt over områder, ejerforhold og fordelt i forhold til antal pejlemærker i 'vedligehold' ved seneste tilsyn. Ud af de 11 institutioner er 3 af dem på faglig handlingsplan.

KFO

Derudover har en repræsentant fra Københavns Forældreorganisation (KFO) deltaget.



Læsevejledning

Denne afrapportering består af to dele:

1) Opfølgning på de nye tiltag

Første del er en konkret opfølgning på de nye tiltag, der præsenterer forældres og lederes oplevelser med den øgede forældreinddragelse i forlængelse af tilsynet. Ved hvert tiltag præsenteres de opmærksomhedspunkter, som Fagligt Center udleder fra oplevelserne.

2) Tværgående opmærksomheder

Nedslaget peger også på opmærksomheder, der går på tværs af de enkelte tiltag. De præsenteres her.

Rammerne omkring forældreinddragelse i dagtilbud i Københavns Kommune

Forældreinddragelse er en vigtig værdi i Københavns Kommune

De fem tiltag til øget forældreinddragelse i forlængelse af tilsynet er taget, fordi vi i København ønsker, at der skal være åbenhed om det pædagogiske tilsyn, sådan at der kan være en bred dialog om institutionernes arbejde med at udvikle den pædagogiske kvalitet.

I Københavns Kommune har forældresamarbejde og -inddragelse i mange år været en vigtig værdi.

Vi tror på, at det er et fælles ansvar at skabe det gode børneliv. Når forældre bliver hørt, involverer sig, blander sig og er med til at sætte mål og retning for det, der foregår på institutionerne, så skaber vi bedre løsninger for både børn, pædagogisk personale og forældre.

Det gælder både det daglige samarbejde med institutionen omkring det enkelte barn, men også samarbejdet i bestyrelsen eller rådet, hvor forældrene repræsenterer alle børn og forældre.

Forældresamarbejde som 'forældrepartnerskaber'

I Københavns Kommunens tilsynskoncept er forældresamarbejde - anskuet som 'forældrepartnerskaber' - et af de seks pejlemærker, der indgår i tilsynet og den faglige dialog.

Pejlemærket om forældrepartnerskab indebærer, at forældre og institution skal indgå i et tæt og ligeværdigt samarbejde om det enkelte barns eller unges udvikling og trivsel. Forældre er en ressource i forhold til samarbejdet om deres børn og skal ses som del af et partnerskab.

Forældre og personale har et fælles ansvar for, at barnet trives, lærer og udvikler sig, og kan derfor give hinanden råd og stille krav til hinanden. Forældrepartnerskabet kræver, at både forældre og personale er nysgerrige og åbne overfor hinanden og altid har barnets trivsel som udgangspunkt.

Forældreinddragelse som en del af højkvalitetsdagtilbud

Som det fremgår af BUU-strategien 2019-2021 tror vi i Københavns Kommune på, at et stærkt forældresamarbejde er en af de ting, der kendetegner et højkvalitetsdagtilbud.

Gennem en styrket inddragelse af forældrene, vil vi sikre, at forældre ikke blot høres eller orienteres, men i højere grad bidrager positivt til at gøre en forskel.

Kilder:

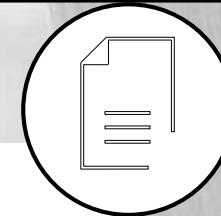
- 'Vores børn, fælles ansvar', BUU-strategien 2019-2021
- Folderen 'Velkommen i forældrebestyrelsen og forældrerådet - rammer for arbejdet i forældrebestyrelser og forældreråd i kommunale klynger', BUF, 2019
- Folderen 'Forældre gør en forskel i daginstitutionen - inspiration til, hvordan du kan blive medskaber af det gode børneliv', BUF, 2019



**Opfølgning på de
nye tiltag**

Forældrerådets deltagelse ved den faglige dialog

Udmøntning af tiltaget:



Invitation

Den pædagogiske leder/institutionslederen skal i god tid forud for den faglige dialog invitere forældrerådet/den selvejende bestyrelse til at deltage med én forældrerepræsentant.

Rolleafklaring

Rollen for forældrerepræsentanten er at bidrage med et generelt forældreblik på punkterne i den faglige dialog såvel som at indgå ved at svare på spørgsmål. Lederen skal derfor forud for den faglige dialog have orienteret forældrerepræsentanten om vedkommendes rolle.

Forberedelse

Det forventes, at deltagerkredsen ved den faglige dialog har forberedt sig med afsæt i dialogguiden og evt. sidste års tilsynsrapport mv. Forældrerepræsentanten kan fx drøfte med de øvrige forældrerepræsentanter, hvordan forældrene oplever kvaliteten i institutionen inden for de seks pejlemærker, hvordan forældrene oplever at blive inddraget i arbejdet med kvalitet, og hvilke ønsker forældrene har til arbejdet med kvalitet i institutionen.

Forældrerådets deltagelse ved den faglige dialog



Forældre

Forældrenes oplevelser

Spændende indblik i den pædagogiske verden

Forældrerepræsentanterne oplever, at de på den faglige dialog primært er med på en lytter, som de personligt kan synes er spændende. Det øger deres respekt for personalet og den pædagogiske faglighed, som en forælder fortæller:

"Det var spændende at sidde med ved faglig dialog, men der nørdes også pædagogik, som man ikke er med på, men der er vores pædagoger virkelig seje"

- Forældrebestyrelses-repræsentant

De forældre, vi har talt med, har ikke selv en agenda ved at deltage på dialogen, og har derfor brug for eksplicit at blive spurgt om noget, hvis de skal deltage aktivt.



Ledere

Ledernes oplevelser

Forældrerepræsentant fungerer som oversætter

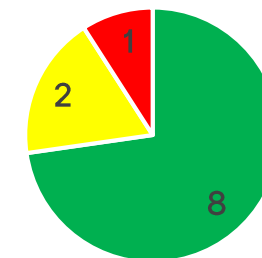
De fleste ledere inviterer en repræsentant fra forældrerådet/-bestyrelsen til at deltage i den faglige dialog. Tre ledere pointerer, at det er noget, de altid har gjort.

For mange ledere fungerer forældrerådet/-bestyrelsen som en mellemmand mellem ledelse/pædagoger og forældre, der kan hjælpe med at "oversætte" tilsynet til den brede forældregruppe.

"Forældrerådsrepræsentantens vigtigste rolle som deltager ved den faglige dialog er at kunne hjælpe med at oversætte tilsynet til de andre forældre"

- Leder

Lederne udtrykker ikke udfordringer ved at have en forældrerepræsentant deltagende.



8 - Inviteret og deltaget
2 - Inviteret, ikke deltaget
1 - Ikke inviteret



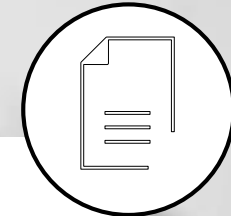
Opmærksomhedspunkter

Forældrerollen på mødet er ikke tydelig

- I de institutioner, vi har hørt fra, bliver forældrene sat i en overvejende passiv rolle under mødet. Det stemmer ikke overens med ideen om forældrepartnerskaber og troen på, at forældrebidrag kan gøre en positiv forskel for kvaliteten i dagtilbuddet.
- Da en enkelt af de deltagende institutioner ikke har inviteret en forælder, og da flere forældre ikke er mødt op, bør der følges op på, om institutionerne får inviteret forældre, og om der kan gøres yderligere for, at de deltager og bidrager aktivt.

Forældrerådets skriftlige kommentering på tilsynsrapporten

Udmøntning af tiltaget:



Afsendelse af udkast

Den pædagogiske konsulent skal - senest 10 dage efter den faglige dialog er afholdt - sende udkast til tilsynsrapporten til institutionens leder.

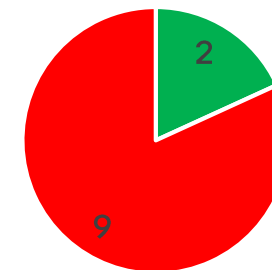
Kommentering

Institutionen skal i forældrerådet eller den selvejende bestyrelse udarbejde en kommentar inden 10 arbejdsdage, hvor der både er et forældre-, medarbejder- og lederperspektiv til stede. Kommentaren skal indeholde beskrivelser af, hvilke resultater institutionen vil være særligt optagede af at ændre, hvordan institutionen vil imødekomme tilsynets anbefalinger, og hvordan institutionen vil sikre, at en positiv udvikling fastholdes.

Indblik

Formålet med kommenteringen er at give institutionen mulighed for dels at rette faktuelle fejl, dels at give læserne af tilsynsrapporten indblik i, hvordan institutionen vil arbejde med tilsynsrapportens vurderinger og anbefalinger. Konsulenten skal ikke på baggrund af institutionens kommentarer foretage ændringer i rapporten - med mindre der er tale om faktuelle fejl.

Forældrerådets skriftlige kommentering på tilsynsrapporten



2 - Inviteret og kommenteret
9 - Ikke inviteret



Forældre

Forældrenes oplevelser

Et nyt tiltag, der skal finde sin form

I kun to ud af de elleve institutioner har forældrerådet/-bestyrelsen fået muligheden for at kommentere skriftligt på tilsynsrapporten.

De to forældreråd, der fik muligheden, pointerer begge, at de savnede en introduktion til rapporten, som kan være svær at tilgå på egen hånd pga. det interne sprog.

Muligheden for, at forældrenes oplevelser kan komme til orde, opleves positivt, men formålet med det er ikke helt tydeligt:

"Det var uklart for mig, hvad vi skulle med kommenteringen - er det ledelsen der skal have det? Eller er det til protokol?"

- Forældreråds-repræsentant



Ledere

Ledernes oplevelser

Ikke den store opbakning

Mange ledere har ikke dette tiltag i deres bevidsthed. Nogen ved ikke, at det er et krav.

Lederne i de to institutioner, der har bedt forældrerådet om skriftlig kommentering, har afprøvet et nyt tiltag. Den ene finder udfordringer i korte deadlines:

"Jeg greb det sådan an, at jeg skrev institutionens kommentarer og skrev det ud til forældrene og spurgte, hvad de synes om det. Hvis jeg havde et forældreråd, som jeg var lidt på kant med, så kan man godt nok komme i uvejr, når det hele skal gå så hurtigt. Så det kræver et rigtig godt forældrerådssamarbejde."

- Leder

I den anden institution oplever lederen, at det er et fint, nyt tiltag, da man kan have forskellige oplevelser, som her kan komme til syne.



Opmærksomhedspunkter

Formålet er uklart

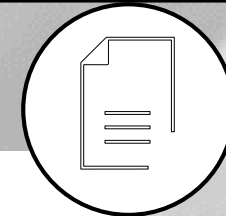
- Hvis dette tiltag skal leve op til sit formål, så skal formålet kommunikeres tydeligere. Det er et tiltag, som flere ledere overser, og forældrene kan have svært ved at forstå deres rolle i det.
- I en kommentering på en rapport skrevet i et pædagog-fagligt sprog, føler forældrene sig let på udebane, hvor de har svært ved at forstå og orientere sig.
- Hovedparten af de institutioner, der indgår i nedslaget, har ikke udført kommenteringen i praksis. Der bør derfor fremover være en opmærksomhed på implementeringen af dette tiltag.

Offentliggørelse af tilsynsrapporten på institutionens hjemmeside

Udmøntning af tiltaget:

Offentliggørelse

Den pædagogiske leder/institutionslederen skal offentliggøre tilsynsrapporten på institutionens hjemmeside sammen med institutionens kommentar til rapporten. Dette skal ske senest 30 dage efter gennemførelsen af den faglige dialog.



Offentliggørelse af tilsynsrapporten på institutionens hjemmeside



Forældre

Forældrenes oplevelser

Signalet om transparens er positivt, men det er få, der faktisk læser den

Offentliggørelse af tilsynsrapporten opleves positivt af forældrene. Det giver dem en unik mulighed for at få indblik i det pædagogiske arbejde, der sker 'bag lukkede døre', og det sender et tryghedsskabende signal om, at der ikke er noget at skjule. Det er dog meget få forældre, der rent faktisk kigger i den.

De få forældre, der åbner rapporten, oplever da et sprog, som de har svært ved at afkode, som forklaret her:

"Hvis man kommer fra en helt anden verden, så forstår man ikke alle fagudtrykkene. Der skal laves en KIDS-vurdering. Nå, er det så fordi I er ude at skide?" – Forældreråds-repræsentant

En anden foreslår, at tilsynsrapporten offentliggøres i overordnede linjer, da *"for mange detaljer bare forvirrer"*.



Ledere

Ledernes oplevelser

Risiko for fejlfortolkning

Lederne definerer tilsynsrapporten som et pædagog-fagligt redskab og et øjebliksbillede, der i sin rå udgave fungerer mindre godt som forældre-information.

De fortæller, at nogle forældre har oplevet unødigt forvirring eller bekymring efter at have læst en tilsynsrapport, fordi den er skrevet i *"et internt pædagogisk sprog med forsimplede opsummeringer, der nemt kan fejlfortolkes af forældrene"*, som en leder formulerer det og fortsætter:

"Jeg har en oplevelse af, at de pædagogiske konsulenter nogle gange er for hurtige i deres forklaring i forhold til, at det skal ud i offentligheden nu. Før i tiden kunne det godt være mere internt."

Flere ledere påpeger, at rapporten bør følges af en rammesættende forklaring og kommentarer fra ledelsen – også for ledernes egen skyld.



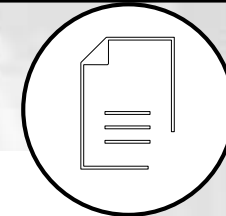
Opmærksomhedspunkter

Tilsynsrapporterne er ikke skrevet med offentliggørelse for øje

- Tilsynsrapporten er skrevet af en pædagogisk konsulent med modtagerfokus på forvaltning, ledere og pædagoger. Når borgere – herunder forældre – også skal forholde sig til rapporten, så er det væsentligt med en rammesætning, hvor tilsynskonceptet forklares.
- Offentliggørelse af tilsynsrapporten kræver også en leder, der altid er åben for spørgsmål eller kommentarer fra forældrene – og måske er særligt opmærksom på at opfatte, hvordan rapporten lander i forældregruppen, så der er mulighed for at indgå i snakke, der bygger på evt. fejlfortolkninger.

Drøftelse af tilsynsrapporten på forældremøde

Udmøntning af tiltaget:



Præsentation af resultater

På selve mødet skal ledelsen præsentere resultaterne fra tilsynet indenfor de seks pejlemærker. Det vil være oplagt, at forældrerådet bidrager med deres oplevelse af den faglige dialog og deres perspektiv.

Drøftelse

Efterfølgende skal forældrene og ledelsen have mulighed for at drøfte blandt andet evt. forståelsesspørgsmål, hvordan resultaterne stemmer overens med forældrenes oplevelse af institutionen, hvordan forældrene føler sig inddraget i arbejdet med at skabe kvalitet, og hvordan de gerne vil inddrages fremadrettet.

Drøftelse af tilsynsrapporten på forældremøde



Forældre

Forældrenes oplevelser Ønsker information om tilsynet

Forældrene vil gerne informeres og vide, hvordan der tages ansvar. Det skaber tryghed, når lederen er ærlig og står ved både det positive og negative.

"Det var positivt at gennemgå tilsynsrapporten med ledelsen, også det negative, så vi forældre forstod det og fik forklaret, hvad der ville blive gjort ved det"
- Forældreråds-repræsentant

"Informationen om tilsynsrapporten var super fin og meget tydelig. Alle forældre kunne stille spørgsmål. Jeg gik med ind i vuggestuen for at oversætte pædagog-sproget" - Forældreråds-repræsentant

"Jeg hørte kun omkring seneste tilsyn, da jeg spurgte ind til det af ren interesse. Jeg har fået at vide, at det skulle vi nok få talt om, hvis der var noget galt. Man står som forælder og er i tvivl om, hvem tilsynene er for, er det også for os forældre?" Forælder



Ledere

Ledernes håndtering God mulighed til at forklare om tilsynet, hvis lederen føler behov

Forældremøder holdes få gange årligt med fokus på det, der fylder i institutionens hverdag. Orientering omkring tilsynsrapporten indgår under denne præmis.

"Vi bruger ikke tid på det årlige forældremøde på tilsynsrapporten. Den kan de læse på hjemmesiden, og vi sender et brev ud, hvor vi forklarer om tilsynet, og det vi rådes til. Vi vil hellere snakke om dagligdagen" - Leder

"Inden mødet havde jeg skrevet ud, at vi havde et historisk dårligt tilsyn, og det var rigtig vigtigt for mig at kommunikere til mange, hvilke mellemregninger, vi har haft i det.. Jeg brugte forvaltningens Power-Point-præsentation til at forklare om tilsynskonceptet og gennemgik hele tilsynsrapporten og de tiltag, vi ville sætte i gang" - Leder

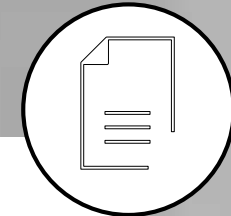


Opmærksomhedspunkter Drøftelsens vigtigste formål er signalet om, at der ikke er noget at skjule, og at nogen tager ansvar

- Forældrene har hørt om tilsynskonceptet, men det er ikke alle, der forstår, hvad det indebærer og har af konsekvenser. Forældrene ønsker at blive informeret i en grad, hvor de får en oplevelse af, at lederen har styr på situationen og ikke forsøger at skjule noget for dem.
- Der er meget, som lederen ønsker at nå igennem på de få forældremøder. Det er vigtigt, at tilsynsrapporten fastholdes som et punkt, så forældre kan få lov at spørge ind, men tiden, der bruges på gennemgangen, kan afkortes, hvis forældrene får tilsendt skriftligt materiale, eller hvis tilsynet i første omgang offentliggøres med en rammesætning i forældre-venligt sprog.

Orientering til forældrerådet om den faglige handlingsplan og senere drøftelse på forældremøde

Udmøntning af tiltaget:



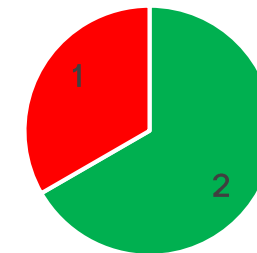
Orientering om opfølgning

Når tilsynet er afsluttet, skal den pædagogiske leder orientere forældrerådet, hvis der er en opfølgning på tilsynet i form af strakspåbud, faglig handlingsplan, skærpet tilsyn etc. Det vil typisk ske på det førstkommande forældrerådsmøde efter tilsynets afslutning.

Plan for opfølgning

Der kan fx orienteres om, hvordan ledelsen vil arbejde videre med opfølgningen på tilsynet, hvordan opfølgningen konkret kommer til at påvirke hverdagen i institutionen, og hvilken rolle forældrene kan spille i opfølgningen.

Ved faglig handlingsplan (3 ud af de 11 institutioner): Orientering til forældrerådet om den faglige handlingsplan og senere drøftelse på forældremøde



2 - Orienteret forældreråd
1 - Ikke orienteret



Forældre

En forælders oplevelse

Ønsker at forstå, hvordan tiltagene vil påvirke den daglige praksis

NB. Corona-situationen har gjort, at det kun er lykkedes at komme i kontakt med en enkelt forælder fra en af de tre institutioner på faglig handlingsplan

“Vi blev orienteret om den faglige handlingsplan på et forældrerådsmøde. Vi blev fortalt, at nu rykker vi de her pædagoger og de kommer på de her kurser. Det er svært nogle gange at gennemskue, om det er godt, at nogen kommer på kurser? Synes personalet også, at det er den bedste løsning? Vil det ændre praksissen? Løsningen indebar også, at man ændrede på nogle stuer, der fungerede rigtig godt. Er det smart?”

– Forældreråds-repræsentant

Sådan fortæller den ene forælder, det er lykkedes os at komme i kontakt med. Hun skiller sig ud ved at være en af de få forældre. af dem vi har talt med, der efterspørger dybdegående orientering omkring de pædagogiske beslutninger.



Ledere

Ledernes oplevelser

Variierende interesse fra forældrene

På to af de tre institutioner er forældrerådet orienteret om selve handlingsplanen. Den brede forældregruppe er indtil videre blevet orienteret meget overordnet ifm. drøftelsen af tilsynsrapporten.

I den ene institution oplevede lederen overraskende, at forældrene ikke reagerede på, at institutionen nu er på faglig handlingsplan. Hun nævner lokale-flytninger i samme periode som en mulig årsag, da det havde stort forældrefokus.

I den anden institution oplever lederen med glæde at have et meget engageret forældreråd, som han er meget lydhør overfor – dog må det ikke ende i, at forældrene skal være med til at udvikle planen, da han oplever det som en faglig og ledelsesmæssig opgave.

På den tredje institution har lederen ikke inddraget bestyrelsen i den faglige handlingsplan, da hun mener, at de ikke har interesse for det pædagogiske arbejde, men snarere for økonomi eller personaleomlægning.



Opmærksomhedspunkter

Variierende forældreinteresse må ikke resultere i manglende gennemsigthed

- Forældrene har forskellige grader af interesse i den faglige handlingsplan. Under alle omstændigheder er det dog vigtigt, at der fortsat er gennemsigthed omkring handlingsplanen, ligesom der er ved tilsynsrapporten. Det sender et vigtigt signal til forældrene om, at de kan være trygge ved, at nogen tager handling og ikke forsøger at skjule noget.
- Lederne kan kommunikere, hvilket pædagogisk udbytte for den samlede børnegruppe, som de forventer at få ud af strukturændringerne.
- Udfordringen kan dog være, at der er personfølsomme oplysninger omkring enkelte personaler, der f.eks. skal ændre adfærd, som lederne ikke kan dele med forældrene.



Tværgående opmærksomheder



Størstedelen af de forældre, vi har talt med, er mere optagede af hverdagsinformation end information omkring tilsynet

Lederne oplever overraskende få forældrereaktioner ifm. tilsynsprocessen

Lederne i dette nedslag oplever generelt ikke en øget efterspørgsel blandt forældrene omkring inddragelse i forlængelse af tilsynet, som en af dem fortæller her:

"Selvom vi oplevede bekymrede forældre i sommers, hvor tilsynet fik stor mediedækning, så er forældrene i dag ikke interesserede i at være mere inde over tilsynet end tidligere"

- Leder

En anden leder fortæller også, at det snarere er hende fremfor forældrene, der har haft behov for mere forældreinddragelse, forældreinformation og gennemsigtighed ifm. seneste tilsyn, da hun var bekymret for, hvad forældrene kunne tænke, når de så tilsynsrapporten, hvilket få af dem har gjort.

Selv lederne i de tre institutioner med opfølgning på tilsynet i form af en faglig handlingsplan, har oplevet overraskende få reaktioner fra forældrene.

Forældrene efterlyser i højere grad indblik i hverdagen

I de institutioner, hvor forældreinddragelsen i forlængelse af tilsynet ikke opfylder kravene, er det få forældre, der udtrykker et særligt ønske om at blive inddraget yderligere i tilsynet – det handler snarere om at få indblik i og information omkring hverdagen, ændringer i børnegruppen og personalesituationen.

"Det største problem i forældre-samarbejdet ligger ikke i forbindelse med tilsynet, men i manglende kommunikation omkring dagligdagen" – Forældreråds-repræsentant

"Det pædagogiske arbejde (herunder tilsynet) formidles på et generelt forældremøde. Det gennemgår de der. Det man mangler mere at få at vide er, nå var I på tur i går? Har der været sygdom blandt personalet? Giv os nu det indblik. Jo mere indsigt man har, jo bedre forståelse har man også for den aktuelle situation på godt og ondt"

- Forældreråds-repræsentant





Nogle ledere har brug for hjælp til at se formålet med øget forældreinddragelse, hvis tiltagene skal implementeres i bund

Nogle ledere ser ikke behovet for øget forældreinddragelse ifm. tilsynsprocessen

De 10 ledere, vi har talt med, har forskellige tilgange til forældreinddragelse. Nogen har i forvejen fået skabt rammerne for et givende forældresamarbejde i et engageret forældreråd. De hilser de nye tiltag velkomne. Andre oplever, at de nye tiltag bygger på en forvrænget forståelse af forældrenes egentlige engagement, som en leder udtrykker det:

"Udfordringen nu som tidligere er, at der er ubalance mellem, hvad forvaltningen forventer og tror, at forældre kan og vil bruge tid på, og hvad de rent faktisk gider."

- Leder

Som pointeret tidligere er det få af forældrene, der selv udtrykker et behov for øget inddragelse ifm. tilsynsprocessen. Dette gør, at flere af lederne ikke ser formålet i at søsætte det.

"Formålet med forældreinddragelsen skal være tydelig fra kommunens side. Jeg har ikke selv savnet, at forældrene var mere inde over"

- Leder

Mangel på interesse eller mangel på implementering?

Hvis forældrene i disse tilfælde aldrig får en ordentlig mulighed for at opleve de nye tiltag for øget forældreinddragelse, hvordan skal de så kunne bedømme dem? Spørgsmålet er, om den manglende efterspørgsel fra forældrene er et tegn på et reelt fravær af behov, eller om det er et tegn på, at de bare ikke kender mulighederne?

"Der snakkes meget om vigtigheden af godt forældresamarbejde, men jeg har ikke så meget viden om, hvad det egentlig er, vi samarbejder om?" - Forælder

Der er brug for tydelige rammer, roller og formål i et godt forældresamarbejde. Nogle ledere lykkes med at skabe det selv. Andre skal hjælpes på vej.

