



Bilag 4. Uddybende beskrivelse af tre IT-projekter, der ønskes videreført

Nærværende notat indeholder en beskrivelse af de tre IT-systemer, hvor det er indstillet, at videreføre mindreforbrugene til fortsat implementering og udvikling af systemerne. Fælles for de tre systemer gælder, at der skal aflægges anlægsregnskab et år efter ibrugtagningstidspunktet af IT-systemet, jf. forretningsgangen for anlægsregnskaber. Derfor skal evt. videreudvikling ske ved at overføre midlerne til nye anlægsprojekter. Det er indstillet, at følgende tre fælles IT-systemer videreføres:

- Nyt vagtplansystem
- Serviceplatform og procesautomatisering
- Udfasning af Københavns Kommunes Mainframe

Nedenfor begrundes hver videreførelse af projekterne.

Nyt vagtplansystem, restbevilling: 2,8 mio. kr.

I forbindelse med etablering af nyt vagtplanssystem (KAS) i kommunen var der indgået aftale om en række optioner samt besluttet en række implementeringstiltag herunder etablering af e-læring. Etableringen af KAS tog væsentlig længere tid end forventet og frem til ultimo 2018 var fokus på at få grundmodulet i KAS til at komme i stabil drift uden kritiske fejl. Herefter blev det besluttet, at der var behov for en normaldrift førend der blev igangsat en videreudvikling af systemet.

I 2020 blev det derfor besluttet, at der skulle igangsættes en række af de oprindelige udviklingstiltag, men grundet Corona samt belastning i KMDs udviklingskapacitet grundet ny ferielov er tiltagene udsat til opstart ultimo 2021. Der er med KMD aftalt en implementering af et "kr./øre modul", i første omgang som et pilotforløb i en enkelt forvaltning i 2022, og der er udvalgt en ekstern leverandør med henblik på udvikling af en række e-læringsmoduler til KAS med forventet levering i 1. halvår af 2022.

E-læringsmodulerne skal understøtte det lokale uddannelsesbehov i forvaltningerne, hvor forvaltninger med en stor vagtplanlægningsaktivitet, herunder Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen samt Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, har udtrykt behov for bedre uddannelsesmateriale. Pilotforløbet på "kr./øre modulet" er en del af de strategiske indsatser for at understøtte vagtplansopgaven, og som er drøftet med de samme forvaltninger.

10. november 2021

Sagsnummer i F2
2021 - 7820

Dokumentnummer i F2
539427

Sagsnummer eDoc
2021-0353112

Sagsbehandler
Bear Rizgar Salim

Serviceplatformen og procesautomatisering, restbevilling: 2,7 mio. kr.

Serviceplatformen er et af kommunens største administrative systemer med flest brugere, hvorfor der fra forvaltningerne er en øget interesse i fortsat fokus på stabilisering af drift og forbedringsindsatser/ videreudvikling af grundelementer, som både de administrative fællesskaber i forvaltningerne og koncernenhederne kan få øget nytte af. Der er en tæt dialog med forvaltningerne om ønsker og behov samt styrkelse af platformens grundfunktionalitet. Etablering og opbygning af platformen samt tilhørende procesautomatisering fortsættes derfor.

Grundet Corona og begrænsningerne i udvikling grundet Schrems II afgørelsen fra EU-domstolen, som først forventes håndteret medio 2022, så er forventningerne at de resterende midler først får afløb fra medio 2022 og den første del i 2023. Der er i juni 2021 foretaget et udbud til bistand til den forventede og nødvendige udvikling af platformen, så rammerne er etableret og indsatserne identificeret. De prioriterede indsatser er øge driftsstabiliteten på en række integrationer på platformen samt yderligere implementeringstiltag i forhold til Ny Digital Post.

Udfasning af Københavns Kommunes Mainframe, restbevilling: 5,2 mio. kr.

For at sikre en hurtig realisering af effektiviseringsgevinsterne ved udfasning af mainframeplatformen, blev der i første omgang etableret en midlertidig cloudløsning til opbevaring af de data, som lå på mainframen. Dette sikrede, at mainframeplatformen hurtigt kunne udfases. Det var planen at denne midlertidige løsning senere skulle færdiggøres, men dette arbejde skulle afvente den generelle migrering af kommunens infrastruktur til cloud for at sikre sammenhæng i it-arkitekturen. Den oprindelige plan for færdiggørelsen var derfor, at det kunne ske med udgangen af 2021.

Pga. Schrems II afgørelsen fra EU-domstolen, er færdiggørelsen af dataplatformen dog nødt til at afvente en ændring i cloudleverandørens tekniske setup på samme måde som den generelle migrering af kommunens infrastruktur til cloud. Denne ændring forventes gennemført i løbet af 2022. Færdiggørelsen af dataplatformen kan genoptages i 2022 eller 2023, hvorefter mainframeprojektet vil være endeligt afsluttet.