

Borgerrådsgiverens anbefalinger og Socialforvaltningens opfølgning

Emne	Borgerrådsgiverens anbefaling	Socialforvaltningens opfølgning	Borgerrådsgiverens konklusion
1. Larm og husorden	<u>At</u> bocentret under inddragelse af beboerne fastsætter overordnede regler for støjende adfærd gældende for hele bocentret, herunder således, at det står klart for beboerne, hvem de skal henvende sig til, hvis der er uønsket støj på afdelingen	Sundbygård udarbejder en husorden for hele bocentret. Som et væsentligt punkt i husordenen vil indgå regler om støjende adfærd, hvor der vil blive lagt vægt på, at det står klart for beboerne, hvem de skal henvende sig til i tilfælde af uønsket støj. Det forventes, at en endelig husorden kan vedtages i løbet af 3 – 4 måneder. Der henvises nærmere til det beskrevne i rapportens side 30-31.	Borgerrådsgiveren foretager ikke yderligere vedrørende dette punkt.
2. Introduktion til nye pårørende	<u>At</u> bocentret løbende indhenter tilbagemeldinger fra nye pårørende om deres oplevelse af den introduktion, de modtager.	Sundbygård vil løbende indhente tilbagemeldinger fra nye pårørende om deres oplevelser af den introduktion, som de har modtaget. Der vil blive udarbejdet et spørgeskema, der belyser, hvordan den enkelte pårørende oplever introduktionen, og opsamling af besvarelserne vil blive drøftet i Centerrådet. Der henvises nærmere til det beskrevne i rapportens side 31-33.	Borgerrådsgiveren foretager ikke yderligere vedrørende dette punkt.
3. Informationer på bocentrets hjemmeside	<u>At</u> bocentret anvender bocentrets hjemmeside mere aktivt til at formidle information om fremtidige planer for bocentret og udflytningen.	Sundbygård vil anvende bocentrets hjemmeside mere aktivt til at formidle information om planer for bocentret og udflytningen. Sundbygård vil sammen med Socialforvaltningens kommunikationsteam foretage en generel opgradering af hjemmesiden. Der henvises nærmere til det beskrevne i rapportens side 33-35.	Borgerrådsgiveren foretager ikke yderligere vedrørende dette punkt.
4. Socialfaglig tilgang - Recovery	<u>At</u> det løbende tilsyn (Revas) udtrykkeligt påser, at den faktiske praksis på stedet i forbindelse med anvendelse af Recovery-metoden er i overensstemmelse med tilgangens forudsætninger som politisk vedtaget	Socialudvalget har på sit møde den 8. december 2010 vedtaget, at Revas Aps på det psykiatriske område i 2011 blandt andet skal have særligt fokus på, hvordan Recovery-tilgangen konkret udmønter sig i hverdagen på bocentrene, herunder på Sundbygård. Der henvises nærmere til det beskrevne i rapportens side 35-37.	Borgerrådsgiveren foretager ikke yderligere vedrørende dette punkt.

5. Samarbejdet med Psykiatrisk Center Amager	<p>At bocentret og forvaltningen i sit samarbejde med Psykiatrisk Center Amager sikrer sig, at Psykiatrisk Center Amager løbende giver tilbagemeldinger på eventuelle generelt utilfredsstillende forhold i forbindelse med arbejdet som psykiatrisk konsulent på bocentret.</p>	<p>Det afholdes månedlige kontaktmøder mellem Sundbygårds ledelse og ledelsen på Psykiatrisk Center Amager. Disse møder danner rammen om en åben og uformel dialog mellem de 2 parter. Alle emner af gensidig interesse kan tages op til drøftelse, herunder også de problemer, som de 2 psykiatriske konsulenter støder på i forbindelse med deres arbejde på bocentret. Der henvises nærmere til det beskrevne i rapportens side 37-39.</p>	<p>Borgerrådgiveren foretager ikke yderligere vedrørende dette punkt.</p>
6. Kommunikation af retlige rammer omkring beboernes private forhold	<p>At forvaltningen for de pårørende på bocentret og på tilsvarende bosteder klart kommunikerer den retlige ramme for personalets indblanding i beboernes private forhold</p>	<p>Forvaltningen vil udarbejde en pjece med beskrivelse af disse regler, og de problemstillinger som reglerne giver anledning til. Pjecen tænkes udleveret til alle pårørende, også på de øvrige socialpsykiatriske bocentre. Evt. kan der i pjecen medtages andre oplysninger, som er relevante i forhold til pårørende, således at pjecen kan få status som generel vejledningspjece til pårørende. Det vurderes, at pjecen kan foreligge til udsendelse sidst på sommeren. Der henvises til det nærmere beskrevne i rapportens side 42-45.</p>	<p>Borgerrådgiveren foretager ikke yderligere vedrørende dette punkt.</p>
7. Referater på bocentrets hjemmeside	<p>At referater af centerrådets møder lægges på bocentrets hjemmeside.</p>	<p>Referaterne af Sundbygårds Centerråds møder vil fremover blive lagt på Sundbygårds hjemmeside. Der henvises nærmere til det beskrevne i rapportens side 47-49.</p>	<p>Borgerrådgiveren foretager ikke yderligere vedrørende dette punkt.</p>
8. Information om dødsfald	<p>At man overvejer nogle generelle retningslinjer på bocentret om, hvordan man hensigtsmæssigt informerer om dødsfald på en måde, der ikke giver frygt hos beboere og pårørende.</p>	<p>Forvaltningen finder, at generelle retningslinjer om håndtering af information om dødsfald ikke vil afhjælpe de dilemmaer, som personalet og medbeboere/andre pårørende vil opleve i forbindelse med et dødsfald, men at det skal håndteres i de konkrete situationer gennem dialogen om hændelsen, omsorgen for beboerne og bearbejdelsen af den sorg, som naturligt opstår som følge af et dødsfald blandt beboere. Der henvises til det nærmere beskrevne i rapportens side 51-53.</p>	<p>Borgerrådgiveren fastholder sin anbefaling og anfører samtidig, at det sker, selvom han må notere, at Socialforvaltningen ikke følger den.</p> <p>Socialforvaltningen vil på baggrund af Borgerrådgiverens fastholdelse og uddybning af anbefalingen i rapportens side 51-53 nu genoverveje udarbejdelse af retningslinjer for håndtering af information om dødsfald.</p>

9. Faglig professionel kommunikationsbistand	<u>At</u> det overvejes – i hvert fald i en periode – at give bocentret faglig professionel kommunikationsbistand til generel orientering om forholdene og bostedets praksiser.	Forvaltningen er indstillet på at inddrage professionel kommunikationsbistand. Socialforvaltningens kommunikationsteam vil hjælpe Sundbygård med at informere om forholdene på Sundbygård og om bostedets praksis på en klar og tydelig måde. Der henvises til det nærmere beskrevne i rapportens side 56.	Borgerrådgiveren skriver, at forvaltningen også har besluttet at følge denne anbefaling.
---	---	--	--