

Københavns Kommune  
Økonomiforvaltningen  
Rådhuset  
1599 København V

+45 3333 3446 Telefon

+45 3333 4977 Fax

+45 2068 3446 Mobil

henrik.gamst-pedersen@nordea.dk

Att. Hr. direktør Bjarne Winge

Kære Bjarne Winge,

### Nordea's samarbejde med Koncern Service

Med henvisning til vores drøftelser på mødet her i banken den 8. oktober 2009, hvor vi omtalte vores gode erfaringer med samarbejdet med Koncern Service, lovede jeg at vi ville orientere lidt nærmere om disse erfaringer.

Som led i videreudviklingen af det mangeårige samarbejde indgik Københavns Kommune og Nordea i 2007 en dialog omkring rammerne for det fremtidige samarbejde.

Formålet hermed var primært at sikre, at Nordea ydede Kommunen den bedst mulige service og samtidig skabe grundlag for et gensidigt partnerskab.

Vi har under hele processen haft en meget konstruktiv og positiv dialog med Tina Rasmussen fra Koncernservice, og Mona Olesen fra Kommunens Leverancecenter. Dette arbejde resulterede i en egentlig samarbejdsaftale mellem Kommunen og Nordea i 2008.

Samarbejdsaftalen er en detaljeret beskrivelse af Kommunens cash management forretninger med Nordea. Aftalen omfatter alle enheder i Københavns Kommune, og skaber dermed overblik og større gennemsigtighed for begge parter. Samtidig danner den grundlag for en fortsat dialog om muligheder for at optimere og udbygge samarbejdet. Der afholdes 3-4 gange årligt statusmøder med Koncernservice, hvor igangværende og fremtidige projekter for hele koncernen drøftes.

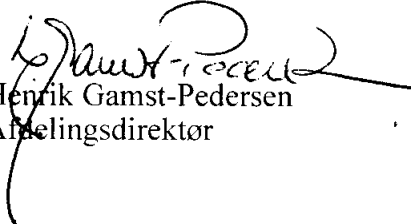
Netop med henblik på optimering af de daglige samarbejdsrelationer indførte vi i fællesskab en ny kontaktpolitik, hvor den daglige servicering af alle Kommunens enheder sker via Koncernservice. Dette sikrer, at Nordea kan yde en mere professionel og ensartet betjening af alle enhederne/forvaltninger i Københavns Kommune.

Den nye kontaktpolitik og den igangværende implementering af Corporate Netbank (Nordea's elektroniske banksystem) har reduceret antallet af daglige telefoniske henvendelser fra Kommunens mange institutioner betragteligt, og derved også ressourcetrækket i Nordea. Derfor har

det været muligt at foretage væsentlige prisreduktioner på Kommunens cash management set-up, herunder en nulstilling af det månedlige kontogebyr på cash poolen i Nordea. Dette giver alene Københavns Kommune en årlig besparelse på ca. DKK 550.000,00.

Det er vores helt klare opfattelse, at vi med de nye rammer for samarbejdet, i fællesskab er nået frem til en model, der er til både stor glæde og gavn for begge parter. Vi skal endnu engang fremhæve den åbne og ærlige dialog vi har med alle medarbejderne i Koncernservice, som gør samarbejdet med Københavns Kommune til en fornøjelse.

Venlig hilsen

  
Henrik Gamst-Pedersen  
Afdelingsdirektør

  
Hanne Surland  
Senior Cash Management Rådgiver