



**Referat fra møde i Hovedsamarbejdsudvalget**

06-05-2009

Dato: 6. maj 2009  
Tid: Kl. 10.00  
Sted: Bernstorffsgade 17, 3. sal, vær. 315  
Mødedeltagere: Linda Svendsen, HK/Kommunal  
Jens Flyvholm, FOA, sosu  
Sine Andersen, DJØF  
Joan Marie Nielsen, DS  
Henning Petersen, KKE  
Anette Laigaard, administrerende direktør  
Jens Elmelund, direktør  
Henrik Dencker, HR  
Arne Bertram, de sociale centre  
Steen Alberts, handicappede og psykisk syge  
Knud Andersen, de sociale centre  
Kit Roesen, IT og ledelsesinformation (gæst)  
Deltog ikke: Helle Haslund, LFS  
Susan Fiil Præstegaard, DJØF  
Ole Larsen, SL  
Sven Bjerre, direktør  
Ordstyrer: Arne Bertram  
Referent: Bente Hansen

Sagsnr.  
2009-51923

Dokumentnr.  
2009-257079

Sagsbehandler  
Bente M. Hansen

**HR**

Bernstorffsgade 21, St.  
1592 København V

Telefon  
3317 3313

Telefax  
3317 3422

E-mail  
X868@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009682871

www.kk.dk

**Dagsorden:**

1. Sager på vej
2. Orientering om ny struktur
3. Drøftelse af anskaffelse af IT-system til bosteder og institutioner
4. Drøftelse af nyt socialfagligt IT-system til børneområdet
5. TR-midler
6. Meddelelser
7. Eventuelt

**Punkt 1. Sager på vej**

Anette Laigaard meddelte, at implementeringsarbejdsgruppernes rapporter vil blive drøftet på det ekstraordinære HSU-møde den 25. maj. Hun foreslog dernæst, at mødet udvides med 1 time. Det blev aftalt, at mødet begynder kl. 9.00 -12.00, og at der er formøde for Kontaktudvalget kl. 8.00 og for lederrepræsentanterne kl. 8.30.

**Punkt 2. Orientering om ny struktur**

Der var udsendt 2 bilag til drøftelse: 1) Udkast til tidsplan for fordeling af medarbejdere i den nye lokale organisering og 2) Medarbejderroteringer ved gennemførelse af ny struktur i lokalforvaltningen pr. 1. januar 2010 – foreløbig opgørelse.

*Udkast til tidsplan for fordeling af medarbejdere i den nye lokale organisering*

Anette Laigaard meddelte, at det har været nødvendigt at ændre tidsplanen for offentliggørelse af rapporterne til den 15. maj. Dette skyldes, at MR-kontorerne har drøftet rapporterne på børneområdet og voksenområdet, og der var nogle elementer, som skulle indtænkes. Det er samtidig nødvendigt at fastholde det ekstraordinære HSU-møde den 25. maj, hvis vi skal gennemføre modellen med, at medarbejdere kan ønske placering inden sommerferien. Hun påpegede, at når B-siden modtager rapporterne, må de kontakte enten Henrik Dencker eller Lene Hoen eller myndighedscheferne, hvis de har omfattende spørgsmål til rapporterne, så de ikke venter til den 25. maj og efterfølgende skal ud og tale med baglandet.

Sine Andersen sagde, at det er vigtigt at tidsplanen sendes ud til cheferne, og at den samtidig lægges på KK-net.

Anette Laigaard svarede, at hun har haft tidsplanen med ud i de lokale centre, når hun har været på besøg.

Sine Andersen påpegede, at det er vigtigt, at de medarbejdere, der ikke får deres ønske opfyldt, får mulighed for en dialog på samme måde som ved omstruktureringen i centralforvaltningen. Ifølge tidsplanen får relevante medarbejdere, der har afgivet ønske, besked om fremtidig placering den 18. juni, og det fremgår ikke, at der vil være mulighed

for en dialog i den forbindelse.

Henrik Dencker svarede, at det er underforstået, at der skal tænkes dialog ind. Der skal selvfølgelig være en proces, som HR aftaler med myndighedscheferne.

### **Delkonklusion**

Med de faldne bemærkninger er udkast til tidsplan for fordeling af medarbejdere i den nye lokale organisering godkendt.

#### *Medarbejderrokingeringer ved gennemførelse af ny struktur i lokalforvaltningen pr. 1. januar 2010 – foreløbig opgørelse*

Linda Svendsen opfordrede til, at ledelsen giver håndslag på, at de medarbejdere der sidder med §41 og §42 opgaver og som ikke flytter med i første omgang, når Handicapcenter København samles den 1. juli 2009, bliver involveret i processen. Hun vil spørge ude på arbejdsstederne, hvordan det ser ud, og om det nu også er så vanskeligt at flytte medarbejderne. Hun vil samtidig undersøge, hvordan §41 og §42 medarbejderne struktureres og bliver en del af processen, når handicapcentret samles 1. juli. I forhold til AE-medarbejderne tager B-siden forbehold og kan kun overordnet godkende planen, fordi de ikke kender snitfladerne, før de har set rapporterne. Derudover ses medarbejderne i Sikringsydelsesdelen ikke i ønskeprocessen, og hun mener at de også må indgå i ønskeprocessen.

Anette Laigaard svarede, at hun har forhørt sig, om medarbejdere der sidder med §41 og §42 sager kunne flytte i handicapcentret sammen med de øvrige medarbejdere. Men det kan ikke lade sig gøre. Nogle af medarbejderne har også opgaver i modtageenheden, og kan ikke flytte før 1. januar 2010. Nogle medarbejdere skal først flytte ud i administrationscentret fra handicapcentret 1. januar 2010. Grundlæggende er hun enig i, at medarbejderne skal inddrages fra begyndelsen, men de kan ikke flytte ind før andre flytter ud.

Henrik Dencker kommenterede spørgsmålet om ønskeproces til medarbejdere som skal i Borgerservice med, at medarbejderne i princippet skal have mulighed for at ønske. En pragmatisk løsning kunne være at spørge, om der er nogen, som er interesseret.

Henning Petersen sagde, at nogle steder løser medarbejdere der udfører en lille del af §41 og §42 opgaver også andre opgaver, f.eks. boligstøtte. Boligstøtte flytter med til Sikringsydelsescentret. Spørgsmålet er, om de medarbejdere skal have mulighed for at ønske. Under punkt 2a nævnes stabsfunktioner og under punkt 2c nævnes økonomi, analyse og controlling. Stabsfunktioner kan i princippet også være økonomi og analyse. Han spurgte dernæst, hvordan stabsfunktioner, økonomi og analyse skal opfattes i forhold til at

ønske.

Henrik Dencker svarede, at stabsfunktioner er andet end løn- og personaleopgaver og økonomidelen. De medarbejdere der sidder med f.eks. AMU, ASU og telefonbetjening får mulighed for at ønske. HR har modtaget forskellige meldinger fra arbejdsgrupperne. Størsteparten af medarbejderne ved, hvor de skal hen. Ledelsens intentioner er at forstyrre mindst muligt og give mindst mulig usikkerhed.

Knud Andersen tilføjede, at ledelsen gerne vil afklare mest muligt, uden at medarbejderne skal i ønskerunde. På nogle områder flytter langt hovedparten af medarbejderne ud. Hvis alle fik ønskemuligheder, vil få være mulige, dvs. at reelt er der ikke en ønskemulighed. Med hensyn til §41 og §42 er hovedproblemstillingen, at medarbejderne også er en del af bemanningen af modtagelsen. Det vil lægge et stort pres på de tilbageværende medarbejdere, hvis vi flytter medarbejderne ud til handicapcentret nu.

### **Delkonklusion**

HSU har godkendt medarbejderrokingeringer ved gennemførelse af ny struktur i lokalforvaltningen pr. 1. januar 2010 – foreløbig opgørelse, med de faldne bemærkninger.

Jens Flyvholm opsummerede lokaleproblemerne som HSU tidligere har drøftet. Generelt er der for lidt plads på kontorerne. Han har kigget på Matthæusgade, og planen virker urealistisk. Og der skal også være modtagelse samme sted. Rådgivningscenter Indre har sendt brev om, at de ikke kan være der. Satellitfunktioner til udegående medarbejdere primært på Christianshavn er ikke på plads. Samlet set var der mange røde tal i rapporten også på Ørnevej.

Arne Bertram sagde, at dem der har undersøgt lokalerne, har vurderet, at der kan være 123 i Matthæusgade. En del sagsbehandlere får ikke eget kontor, og det vil ligne andre steder, hvor man har både dobbeltkontorer og enkeltkontorer. Den største indsats skal udøves i forhold til, at skabe attraktive rammer for både publikum og de ansatte i front. Vi skønner, at der skal etableres ca. 12 arbejdspladser, hvor de 6 er i front og de øvrige 6 er bagved. Modtageenheden vil bestå af op til 85 medarbejdere med de 12 i front. De øvrige medarbejdere vil sidde på andre etager. Personlige henvendelser regner vi med, at vi betjener fra stueetagen. Derudover vil der også være samtalelokaler. Vi opererer med en plan A og plan B i baghånd, alt efter hvor mange borgere der kommer. Personligt fremmødte som f.eks. førtidspensionister, der udgør ca. 20%, kan f.eks. henvende sig på 1. sal. Efter ledelsens vurdering, kan vi godt være i Matthæusgade med over 3500 m<sup>2</sup> til ca. 115 ansatte.

Jens Elmelund tilføjede, at han også har set lokalerne. Det er nødvendigt, at vi får en optimering af lokalerne og ser på, hvordan vi kan indrette dem mest hensigtsmæssigt i forhold til den økonomiske ramme. Efter den 25. maj vil Københavns Ejendomme have valgt et rådgivningsfirma, som kommer med forslag til ombygning, indretning osv.

Jens Flyvholm påpegede, at han også har set lokalerne, og at han stadig er meget bekymret. Små kontorer har ingen flugtveje. Der er heller ikke plads til store skriveborde, og det er vanskeligt at komme omkring hinanden. Der skal også være betydelig venteværelse til publikum.

Jens Elmelund svarede, at B-sidens kommentarer vil blive indarbejdet, inden der træffes endelig beslutning. Forvaltningen vil investere nogle penge, hvis forslagene der bliver lagt frem kan holde.

Jens Flyvholm finder det er besynderligt, at vi har så forskellige tal. B-siden vil gerne tale sammen med ledelsen, eventuelt kunne der nedsættes et udvalg, der ser på lokalesituationen generelt.

Linda Svendsen bemærkede, at det vil være et problem, at der skal sidde 2 på hvert kontor. Hovedparten af lokalerne er så små, at kontorstolene kører mod hinanden, og der er ikke plads til reoler. Der påregnes 12 EDB-arbejdspladser, og det efterlader ikke meget plads til venteværelse. Hun understregede, at borgerne skal føle de får en ordentlig betjening, og de oplysninger borgeren kommer med skulle gerne kunne behandles fortroligt.

Anette Laigaard påpegede, at det er de lokale arbejdspladser, der skal finde ud af, hvad der er brug for. Vi kan ikke sidde og sagsbehandle i HSU.

Jens Elmelund tilføjede, at ledelsen anbefaler, at der bliver sat noget i gang af fagfolk. B-siden har tilbudt, at der er en arbejdsgruppe, som ser på Matthæusgade. Men det er det rådgivningsfirma som Københavns Ejendomme udpeger samt de medarbejdere, der skal arbejde i enheden, som bliver repræsenteret i gruppen og får indflydelse.

Jens Flyvholm bemærkede, at B-siden gerne vil stille deres arbejdskraft til rådighed. Det er ikke kun arkitekter der har forstand på flugtveje og på, hvordan man indretter sig.

Jens Elmelund sagde dernæst, at Rådgivningscenter Indre afventer implementeringsarbejdsgruppens arbejde, om der er plads til Rådgivningscenter Indre, og hvor meget de administrative enheder kommer til at optage. Ledelsen vil orientere om det på næste HSU-møde. Hvis der ikke er plads til Rådgivningscenter Indre, er der tale

om en ny situation. Med hensyn til Rådgivningscentret på Thycho Brahes Allé er det bedre at blive hvor de er nu, og se om de kan finde et lokale til målgrupperne.

### **Konklusion**

Med de faldne bemærkninger er HSU orienteret om ny struktur.

### **Punkt 3. Drøftelse af anskaffelse af IT-system til bosteder og institutioner**

Kit Rosen orienterede om, at der er et behov for, at der sker en digitalisering af arbejdsgange og sagsgange samt en digitalisering af dokumentationen af det arbejde der udføres på bosteder og institutioner. Det kræver et velfungerende IT at kunne dokumentere sammenhængen mellem indsats og effekt. IT og Ledelsesinformation regner pt. på, hvad det vil koste at konvertere til et fælles system og vil bede Socialudvalget om lånefinansiering. Institutionerne skal selv bære udgifterne ved et fælles system. I øjeblikket er IT- og Ledelsesinformation ved at afklare, hvilke IT-systemer bostederne og institutionerne har og, hvor mange penge der allerede bruges på området. Endelig sagde hun, at anskaffelse af IT-system kan medføre personalekonsekvenser.

Jens Flyvholm sagde, at B-siden ikke er så bekymret for systemet. Men de er bekymret for finansieringen på ½ %, som det ser ud nu af det samlede budget. Hvis det kun var ½ % i år, lyder det ikke af så meget, men besparelser summerer sig, og B-siden bryder sig ikke om grønthøsterbesparelser. Desuden er B-siden bekymret for, at nogle af institutionerne bliver ramt skævt, fordi nogle har investeret i et system og skal til at investere i et nyt system.

Kit Roesen svarede, at institutionerne vil helt klart få store fordele ved indkøb af et fælles system.

Linda Svendsen bemærkede, at det er vanskeligt for B-siden at se, hvad det er, de skal tage stilling til. Der mangler oplysninger om, hvilke institutioner der har systemer i dag, og hvilke institutioner der ikke skal bidrage til det fælles system. B-siden kender ganske enkelt ikke konsekvenserne af forslaget.

Jens Elmelund svarede, at anskaffelse af IT-system skal behandles i Socialudvalget og skal derefter gå videre til Økonomiforvaltningen. Forslaget skal betragtes som et ønskeforslag, som skal kunne betales tilbage, dvs. institutionerne skal afdrage lånene. Det kan få personalemæssige konsekvenser. Forslaget har tidligere været fremlagt som budgetforslag. Ledelsen har brug for B-sidens holdning, og B-siden har tilkendegivet, at de er bekymret for finansieringsmodellen. Socialudvalget vil tage dette med i deres overvejelser, når forslaget

skal anbefales for Økonomiforvaltningen. Hvis projektet bliver sat i gang, vil ledelsen komme med en redegørelse til HSU.

Linda Svendsen sagde, at Københavns Kommune har en interesse i at investere i IT, det var bl.a. derfor man etablerede Koncernservice. Hun står derfor uforstående overfor, hvorfor man sender finansieringen til Socialforvaltningen.

Kit Roesen svarede, at det skyldes, at projektet kun vedrører Socialforvaltningen og er målrettet vores område.

### **Konklusion**

Notatet er drøftet med de faldne bemærkninger.

### **Punkt 4. Drøftelse af ny socialfagligt IT-system til børneområdet**

Kit Roesen orienterede om, at forvaltningen har brug for et socialfagligt system, der kan håndtere de stigende handleplans- og effektstyringsbehov på børneområdet. For at løse problemerne på børneområdet vil vi kombinere et økonomisystem med et socialfagligt system. Dernæst oplyste hun, at det socialfaglige system forventes at skulle i EU-udbud. Der er endvidere nedsat en arbejdsgruppe på børneområdet, som skal kigge på, hvad der er vigtigt for at få sikker drift. Forvaltningen bruger mange ressourcer på handleplansarbejde, og vi vil finde et system, der letter handleplansarbejdet. Sagen har været drøftet i Socialudvalget, der har været præsenteret for de gamle systemer med ”sorte” skærme, som er utidssvarende. IT- og ledelsesinformation har regnet på, hvad det vil komme til at koste. Et nyt system vil give gevinster på nogle områder, og der er tidsreduktioner ved systemet.

Jens Flyvholm sagde, at bekymringerne er de samme som med IT-system til bosteder og institutioner. Der bliver tale om en ret stor besparelse på 4 mill. kr., og det vil betyde en stor reduktion i medarbejderantallet i børnefamilieteamene, og det er bekymrende.

### **Konklusion**

Med de faldne bemærkninger er notat om nyt socialfagligt IT-system på børneområdet drøftet.

### **Punkt 5. TR-midler**

Henrik Dencker fortalte, at der er afsat 100.000 kr. til lokale TR-formål. Der er restriktioner forbundet med pengene, nemlig at de skal anvendes i år, samt at de skal anvendes til bestemte områder. Han foreslog dernæst at nedsætte et udvalg, der kan komme med et oplæg, hvor man f.eks. indtænker den store omstrukturering i lokalforvaltningen og MED undersøgelsen.

Linda Svendsen sagde, at B-siden er enig i, at lægge drøftelserne i ad-hoc arbejdsgruppen under HSU, som kan komme med et oplæg til mødet den 19. juni.

Jens Flyvholm sagde, at undersøgelsen af om MED skal indføres eller ej skal gennemføres, selv om forvaltningen ikke havde fået 100.000 kr. Han mener derfor ikke, at pengene skal anvendes til dette formål.

### **Konklusion**

Der er givet en orientering om TR-midler, og den videre behandling overgår til ad-hoc arbejdsgruppen.

### **Punkt 6. Meddelelser**

Henrik Dencker meddelte, at trepartsmidlerne er aftalt med organisationerne, og er ikke penge vi kan drøfte i HSU. Tværgående elementer er sat i fokus, og forvaltningen har etableret tværgående projekter med SUF og BUF. Det er lykkedes at få det til at hænge sammen med de andre kompetenceudviklingsprojekter, vi har igangsat. Han nævnte bl.a. merituddannelse og projekvejlederdannelse. På HK-området er det muligt at tage dele af diplomuddannelsen og få opgraderet kompetencerne til specialist. På sundhedsområdet er der indgået aftale med DSR, og på AC området er der afsat penge til efteruddannelse i forhold til effektmåling og Performance Management. Der er også afsat penge til seniorordninger. Anvendelsen af disse penge skal dog forhandles med organisationerne. Henrik Dencker meddelte dernæst, at HR har gennemført en seniorundersøgelse med henblik på at afklare, hvordan seniorerne ser på senioraktiviteter, og rapporten vil blive brugt i forhold til forhandlingerne med organisationerne.

Linda Svendsen påpegede, at når pengene først er fordelt, er det ikke mange penge, det drejer sig om. HR-strategien satte fokuspunkter op i forhold til kompetenceudvikling. I forbindelse med den ny struktur i lokalforvaltningen er det de nye søjler, de skal kigge på lokalt, men de skal også forholde sig til HR-strategien. Hun tilføjede, at det er vigtigt at HSU får en diskussion af, hvad vi lægger i faglighed. Hun foreslog at lægge drøftelserne om, hvordan vi arbejder mere konkret med kompetenceudvikling, og hvordan vi får det systematiseret i ad hoc arbejdsgruppen.

Henrik Dencker sagde, at det ganske rigtigt er et mindre beløb i år, men at initiativerne vil understøtte den udvikling vi er i gang med, og at vi skal benytte eksisterende uddannelser og købe pladser.

Anette Laigaard meddelte, at kontorchefen for Løneheden, Benthe Knudsen, fratræder sin stilling for at gå på pension. Med henblik på at sætte fokus på administrationsområdet og sikre driften, har direktionen besluttet en ny model for organisering af HR. Fra 1. juli 2009 deles HR



i to selvstændige kontorer: HR administration og HR organisationsudvikling. Henrik Dencker vil blive chef for HR administration, og stillingen som chef for HR organisationsudvikling vil blive slået op. Medarbejderne i HR er i dag orienteret om den ny organisationsmodel. Omorganiseringen vil efterfølgende blive drøftet i centralforvaltningens ASU.

#### **Punkt 7. Eventuelt**

Ingen bemærkninger.

#### **Bilag:**

Udkast til tidsplan for fordeling af medarbejdere i den nye lokale organisering

Medarbejderroteringer ved gennemførelse af ny struktur i lokalforvaltningen pr. 1. januar 2010 – foreløbig opgørelse

HSU behandling af IT-system til bosteder og institutioner på Handicap/Psykiatri-, Børne- og Udsatteområdet

Nyt socialfagligt IT-system på børneområdet

Referat fra ekstraordinært Teknologiudvalgsmøde den 27. april 2009

Administrationsaftale vedr. forsøgsordning med midler til lokale TR-aktiviteter