

## 16. Høringsudgaverne af bruger- og pårørendepolitikkerne for borgere, der har et handicap (2009-45786)

Socialudvalget skal tage stilling til høringsudgaverne af bruger- og pårørendepolitikkerne for borgere, der har et handicap

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. At Socialudvalget godkender at de fremlagte bruger – og pårørendepolitikker for borgere, der har et handicap, sendes i høring.

### Problemstilling

Socialudvalget har den 17. maj 2006 godkendt Strategi og udviklingsplan for Brugerdemokrati og selvforvaltning i Socialforvaltningen. Heri er det angivet, at Socialforvaltningen skal sikre, at der løbende sker kvalificering og nytænkning i relation til inddragelse af Socialforvaltningens forskellige målgrupper i udviklingen af tilbuddene og egen sag.

På handicapområdet har det ikke hidtil været en formuleret politik for inddragelse af brugere og pårørende, ligesom rammerne for samarbejdet og dialogen ikke har været nedskrevet.

### Løsning

Socialudvalget besluttede den 8.10.2008 at den igangværende proces med at formulere bruger- og pårørendepolitikker på handicapområdet blev udvidet til at omfatte Socialforvaltningens samlede målgruppe på handicapområdet. Processen havde forud for dette været centreret omkring brugere af dag- og botilbud og deres pårørende.

Som et led i den udvidede proces er der blevet nedsat en arbejdsgruppe bestående af brugere, pårørende og medarbejdere, som har drøftet forventninger til bruger- og pårørendepolitikkerne for borgere, der har et handicap.

Arbejdsgruppen anbefaler, at brugernes og de pårørendes rettigheder tydeliggøres, og at politikkerne skal være retningsgivende for samarbejdet med medarbejdere i Socialforvaltningen.

For at tydeliggøre, at der er forskellige muligheder for inddragelse og indflydelse foreslår Socialforvaltningen, at de konkrete politikker opdeles i følgende kapitler:

1. *De styrende perspektiver og værdier* – omhandler de overordnede rammer for indsatsen i Socialforvaltningen. Lovgivning og overordnede værdier er rammesættende for indsatsen.
2. *Den individuelle indsats* – omhandler det direkte møde mellem brugere/pårørende og medarbejdere i Socialforvaltningen.
3. *De enkelte tilbud i Socialforvaltningen* – omhandler formelle fora, som giver mulighed for at søge indflydelse i forhold til de specifikke tilbuds indhold og tilrettelæggelse.

#### 4. *Indsatsen i Københavns Kommune* – omhandler den overordnede planlægning på området.

Formål med politikkerne er, at skabe en tydelig ramme om samarbejdet, og at sikre at borgere, der har et handicap, får størst mulig indflydelse på eget liv. Derudover skal politikkerne være med til at skabe større kvalitet i indsatsen i Socialforvaltningen. Der stilles derfor krav til alle tilbud i Socialforvaltningen. Der skal bl.a. etableres centerråd og så vidt muligt brugerråd, ligesom alle tilbud klart skal definere og nedskrive rammene for indflydelse. Politikkerne er endvidere et vigtigt element i at realisere den kommende handicapplan, og de skal være medvirkende til at sikre en velkvalificeret og helhedsorienteret indsats. Med handicapplanen sættes der fokus på et styrket samarbejde med relevante aktører, og bruger- og pårørendepolitikkerne skal bidrage til at understøtte denne proces.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Videre proces**

Hvis Socialudvalget tiltræder indstillingen, vil Socialforvaltningen sende de reviderede bruger- og pårørendepolitikker i høring hos Handicaprådet, bruger- og pårørendeorganisationer samt brugerråd i kommunens tilbud. Processen vil blive koordineret med høringen af handicapplanen.

I efteråret 2009 forelægges Socialudvalget de endelige bruger- og pårørendepolitikker samt høringssvarene.

#### **Bilag**

1. Høringsudgave af Socialforvaltningens Brugerpolitik for borgere, der har et handicap.
2. Høringsudgave af Socialforvaltningens Pårørendepolitik for borgere, der har et handicap.

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

#### **bilag**

[Høringsudgave - Brugerpolitik for borgere, der har et handicap](#)

[Høringsudgave - Pårørendepolitik for borgere, der har et handicap](#)

#### **Socialudvalgets beslutning den 03.06.2009**

#### **Indstillingen blev godkendt.**

Kontorchef Birgitte Nystrup Lundgren overværede punktets behandling.

