

# Rapport om borgerpanelundersøgelse om tryghed i Indre By

I forbindelse med et borgermøde afholdt Indre By Lokaludvalg en borgerpanelundersøgelse om tryghed i Indre By. Spørgeskemaet blev sendt ud til borgerpanelet på 3.683 personer. 788 personer besvarede spørgeskemaet

Som sammenligningsgrundlag er der en mindre oversigtsrapport for hvert kvarter.

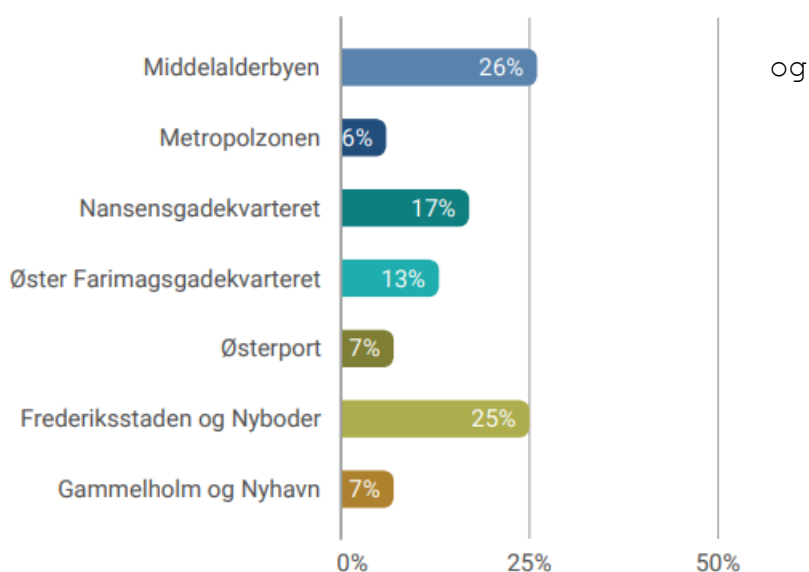
## Om respondenterne

Der er lige mange mænd og kvinder, der har svaret på spørgeskemaet. De fleste (54 %) er 60 år eller ældre, mens 37% er 40-59 år. Kun 8% er 20-39 år.

De fleste bor med en ægtefælle eller samlever (44%) mens 31% bor alene. 22% af respondenterne bor med børn.

Respondenternes boligform er omtrent ligeligt fordelt mellem andelsbolig, ejerbolig og privat lejebolig på knap 30 % hver. De resterende 10 % bor i almen bolig. Fordelingen svarer til den samlede fordeling i bydelen.

Der er flest fra  
Middelalderbyen (26%)



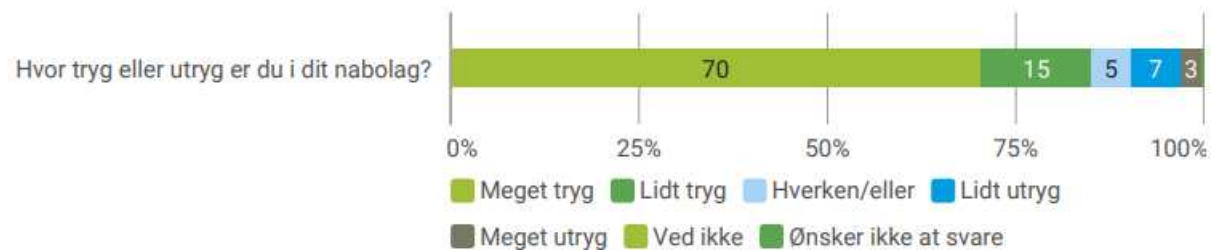
og

Frederiksstaden/Nyboder (25%), der har svaret på spørgeskemaet.

Der er færrest fra Metropolzonen og Østerport og Gammelholm/Nyhavn, hvor omkring 7% af respondenterne har bopæl.

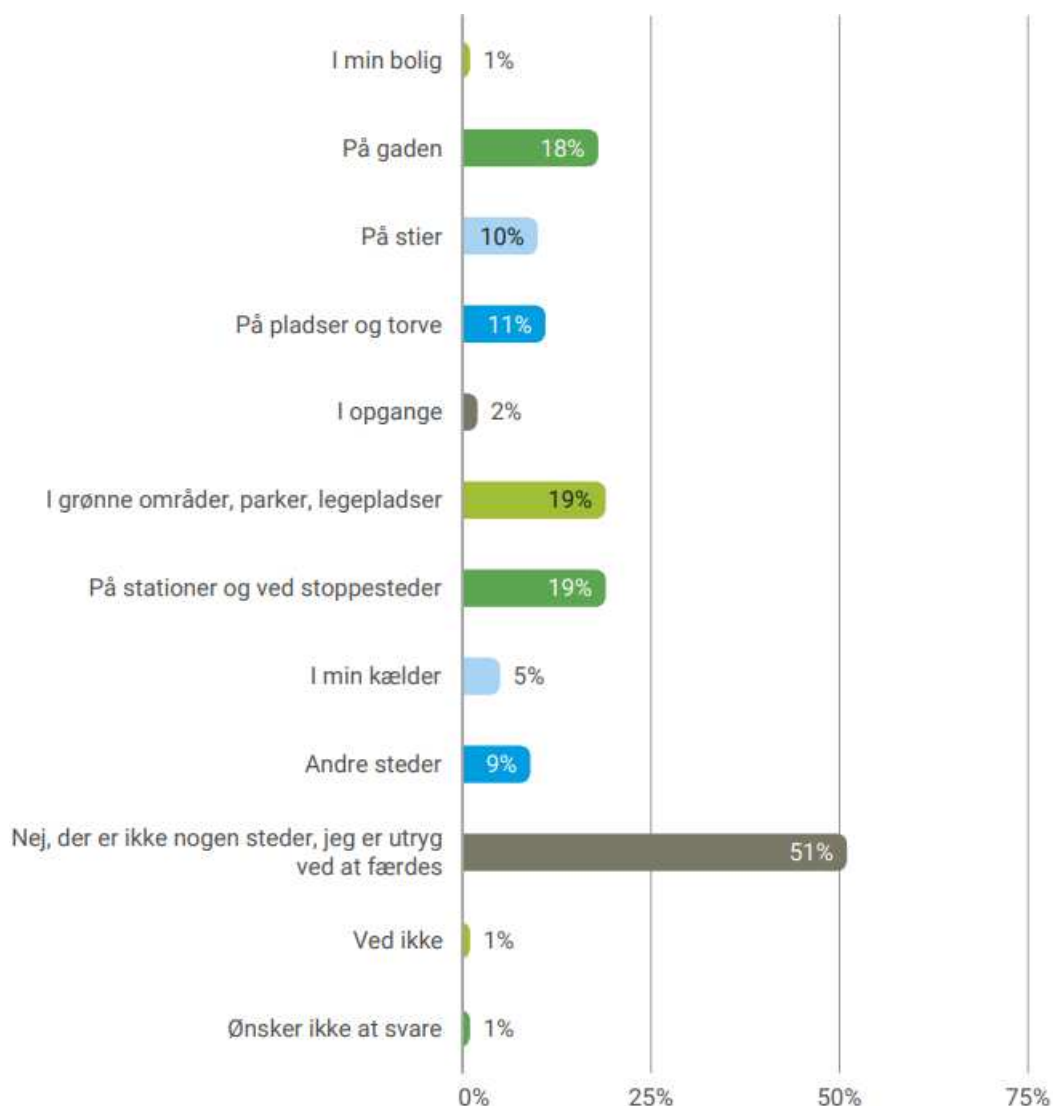
## Generel tryghed i nabolaget

Langt de fleste svarer, at de er meget trygge i deres nabolag.



Dette gælder også i aften- og nattetimerne, hvor over halvdelen af respondenterne (52%) svarer, at de er meget trygge i deres nabolag. Omvendt svarer 16% af respondenterne, at de er lidt eller meget utrygge i deres nabolag.

Når adspurgt, om der er nogen steder i nabolaget, hvor det er utrygt at færdes, svarer respondenterne således:



Godt halvdelen (51%) svarer, at der ikke er nogen steder, hvor de er utrygge ved at færdes.

Samlet set har 9% valgt svarmuligheden "Andre steder", hvor der var mulighed for at skrive stederne i et fritekstfelt samt hvad årsagen er til at netop det sted er utrygt. Disse årsager er beskrevet i det følgende afsnit.

Stederne er listet i de enkelte kvarterrapporter sammen med begrundelserne.

## Centrale faktorer

Samlet set identificerede respondenterne adskillige centrale faktorer i deres årsagsbeskrivelser af, hvorfor et sted opleves som særligt utrygt.

**Grupper af unge og påvirkede personer:** Store grupper af unge, specielt hvis de er påvirkede af alkohol eller stoffer, fører til uro og utryghed, især i weekender og aften/nattetimer.

**Manglende belysning:** Mørke områder og dårlig gadebelysning nævnes ofte som en årsag til utryghed, hvilket gør det svært at navigere trygt, især i parker og på fortove, hvor store træer blokerer lys.

**Støj og råberi:** Højlydt adfærd, råberi og håndgemæng fra fulde og påvirkede personer bidrager til en utryg stemning, især i nattelivsområder og ved stationer som Nørreport.

**Narkotikahandel og kriminalitet:** Flere respondenter rapporterer om narkotikahandel og voldelige hændelser, der skaber en utryg atmosfære, især i visse områder af nattelivet.

**Øde og ensomme steder:** Særligt om natten opleves øde områder som utrygge, da flere beskriver, at mangel på belysning og mennesker kan føre til en følelse af isolation og sårbarhed.

**Dårlig infrastruktur:** Dårlige fortove med mange kanter og delecykler, der ligger og flyder, gør det svært at navigere sikkert og skaber utryghed.

**Hjemløse og udsatte personer:** Synlig tilstedeværelse af hjemløse, romaer og psykisk syge personer bidrager til en følelse af utryghed, især når de er påvirkede af alkohol eller stoffer.

**Aggressiv trafik:** Hurtig og uforsvarlig kørsel af biler udgør en betydelig fare og følelse af utryghed. Cykler på fortove skaber fare og utryghed for fodgængere, da cyklister ofte kører hurtigt og uforudset.

**Affald og hygiejne:** Områder fyldt med skrald, urin og opkast efterladt af festende mennesker skaber en ubehagelig og utryg atmosfære.

## Forslag til forbedringer

Respondenterne kom i deres kommentarer med en række forslag til initiativer, der kan forbedre følelsen af tryghed i Indre By.

**Forbedre belysning:** Installation af flere gadelygter og forbedring af nuværende belysning på mørke strækninger, i parker og på fortove.

**Øget politi- og vagtpatruljering:** Hyppigere patruljering, især om aftenen og natten, i områder med mange fulde og påvirkede personer samt narkosalg.

**Renholdelse:** Mere fokus på renholdelse af gader og offentlige områder for at reducere mængden af affald, urin og opkast.

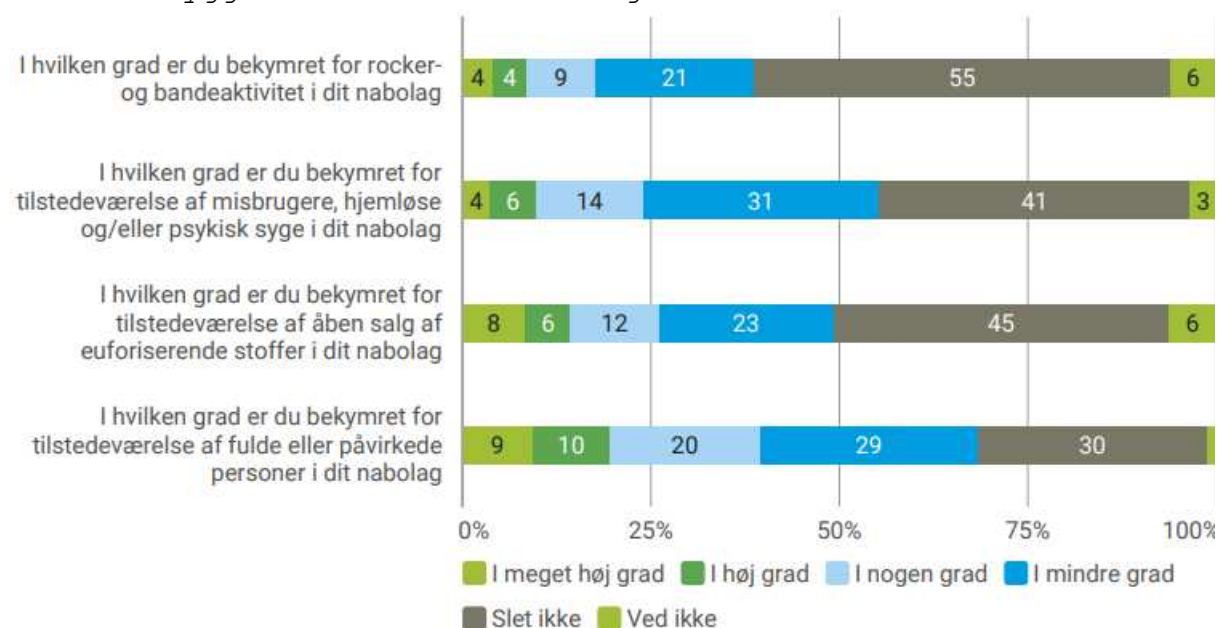
**Sociale indsatser:** Implementering af sociale initiativer for at støtte hjemløse og psykisk syge, hvilket kan reducere deres synlige tilstedeværelse og uforudsigelige adfærd.

**Forbedret infrastruktur:** Vedligeholdelse af fortove og fjernelse af delecyckler for at gøre fodgængernes færdsel sikrere og mere bekvem.

**Regulering af nattelivet:** Strammere regler og eventuelle begrænsninger af åbningstider for udskænkingssteder for at reducere mængden af fulde og påvirkede personer på gaderne om natten.

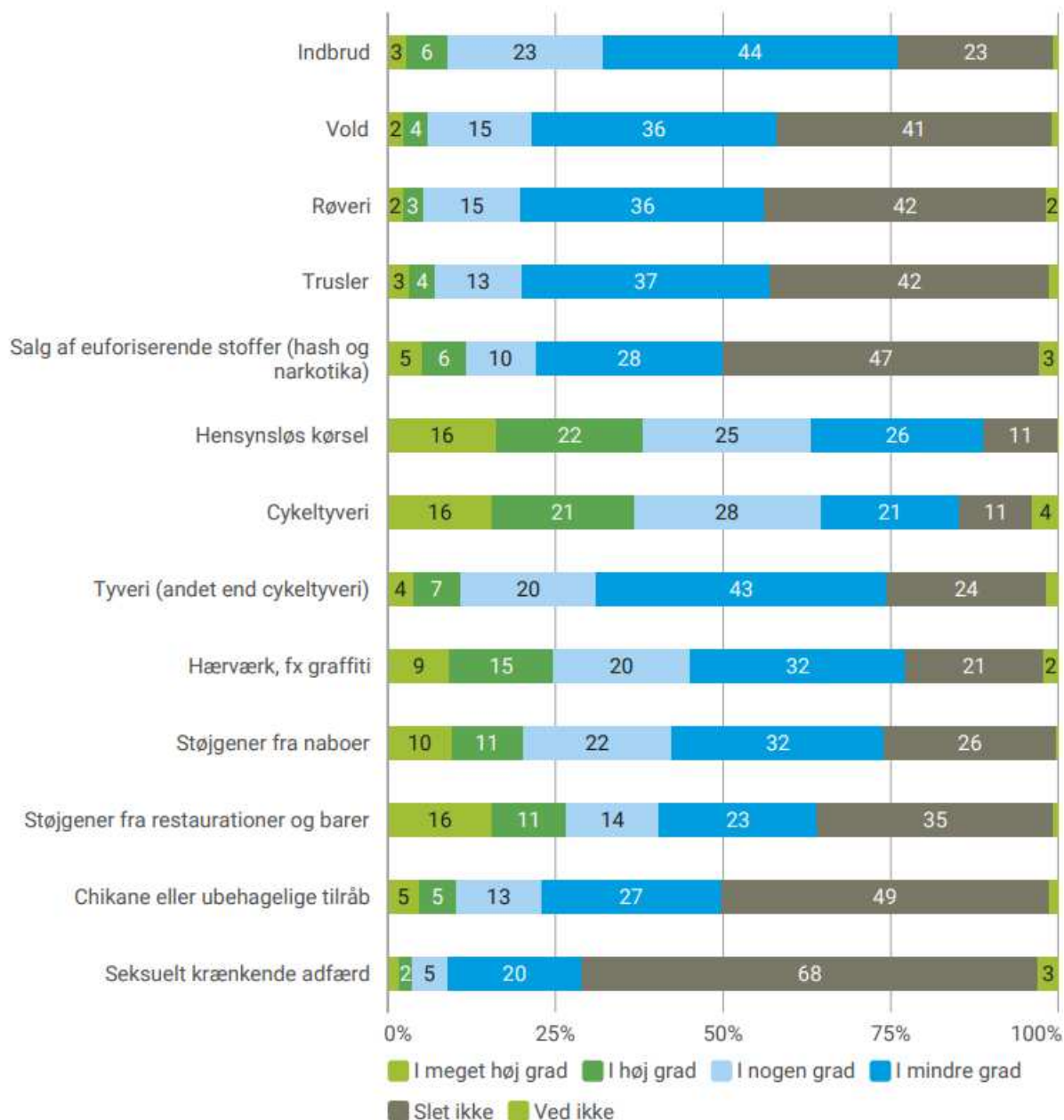
## Særlige personer

Respondenterne skulle svare på, om der var særlige persongrupper, de er utrygge ved i deres nabolag.



Svarene viser, at respondenterne er mere bekymrede for synlig fuldskab og narkotikapåvirkning end for rocker- og bandeaktivitet.

Således fordelte svarene sig i spørgsmålet om, i hvor høj grad respondenterne er bekymrede for følgende situationer i nabolaget:

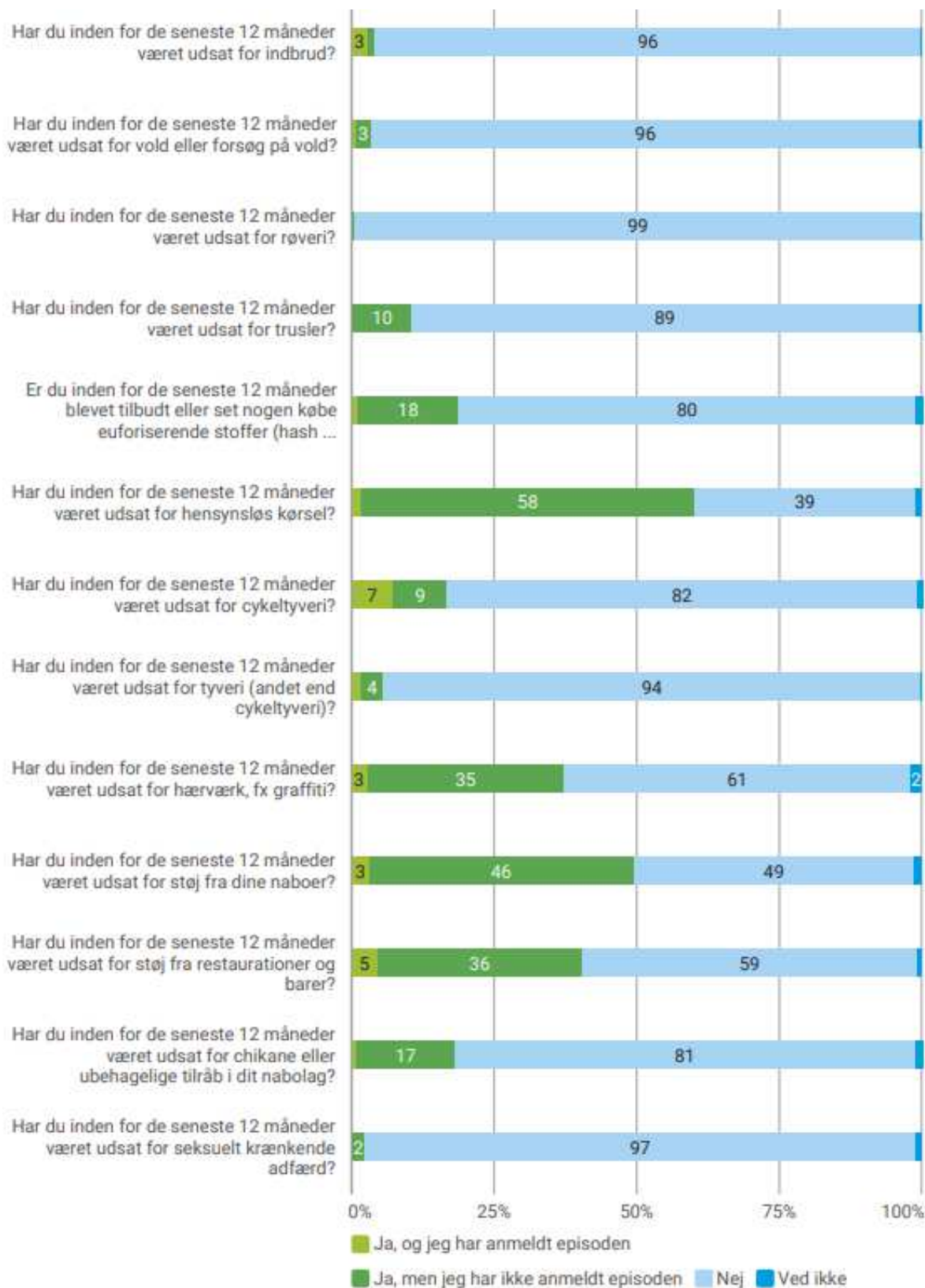


Respondenternes svar viser, at de situationer, der er størst bekymring for, er hensynsløs kørsel og cykeltveri, hvor ca. 38% svarer, at de i høj eller meget høj grad er bekymrede.

Derimod er størstedelen af respondenterne (88%) i mindre grad eller slet ikke bekymrede for seksuelt krænkende adfærd i det offentlige rum.

Som opfølgning på dette spørgsmål, blev der spurgt, om respondenterne har oplevet situationerne de seneste 12 måneder.

Særligt hensynsløs kørsel har 58% af respondenterne oplevet det





seneste år, næsten ingen har oplevet indbrud, vold, røveri eller seksuelt krænkende adfærd.

Flere svarer, at de har oplevet støj fra naboer (46%) samt fra restaurationer og barer (36%). I kommentarfeltet nævner flere dog, at de ikke anser støjen fra naboerne som et forhold der kan ændres på. Derimod nævner flere, at de ønsker øget regulering af støj fra restaurationer og barer.

## Oplevelser fra de seneste 12 måneder

Respondenterne blev bedt om at beskrive en episode fra det seneste år, hvis de havde en særligt utryk oplevelse. Samlet set er oplevelserne relateret til trafik, støj, tyveri, hærværk, affaldshåndtering, og generel hensynsløs adfærd i bymiljøet.

Oplevelserne er listet opdelt i kvarterrapporterne.

### **Hensynsløs kørsel og cykling:**

- Flere har oplevet hensynsløs kørsel fra både cykler og biler, der kører over for rødt og mod ensretningen.
- Cyklister, især turister, der kender ikke færdselsreglerne og kører på fortove og gågader gør færdsel på fortov utryk.
- Nogle oplever, at eldrevne cykler og løbehjul udgør en fare.
- Muskelbiler og aggressiv kørsel generer beboere, især om aftenen og natten.
- Nogle har oplevet personfarlig kørsel fra bilister, der kører for tæt på fodgængere og cyklister.

### **Støjproblemer:**

- Flere har oplevet vedvarende støj fra restauranter, barer, udendørsserveringer og håndværkere.
- Musik og larm fra omkringliggende fest- og restaurantområder samt fra kollegier og gymnasier.
- Støjende adfærd fra berusede personer, fodboldfans, partybusser og gadefester.
- Støj fra tømning af flasker og affald fra restauranter tidligt om morgenen og sent om aftenen.
- Problemer med håndhævelse af lokale regler for støj og restaurationsdrift.



- Hyppige politiopkald og henvendelser uden effekt, især vedrørende støjklager.

#### **Tyveri og hærværk:**

- Nogle har oplevet gentagne tyverier af cykler, især fra aflåste gårde.
- Tyveri af cykeldele, såsom sadler.
- Indbrud i biler og opgange, samt hærværk på biler.
- Stjålne ejendele fra gårde og trappesten.
- Lommetyverier og tricktyverier.
- Graffiti og tagging på bygninger, hvilket skaber gener og ekstraarbejde for beboere.

#### **Utryghed og kriminalitet:**

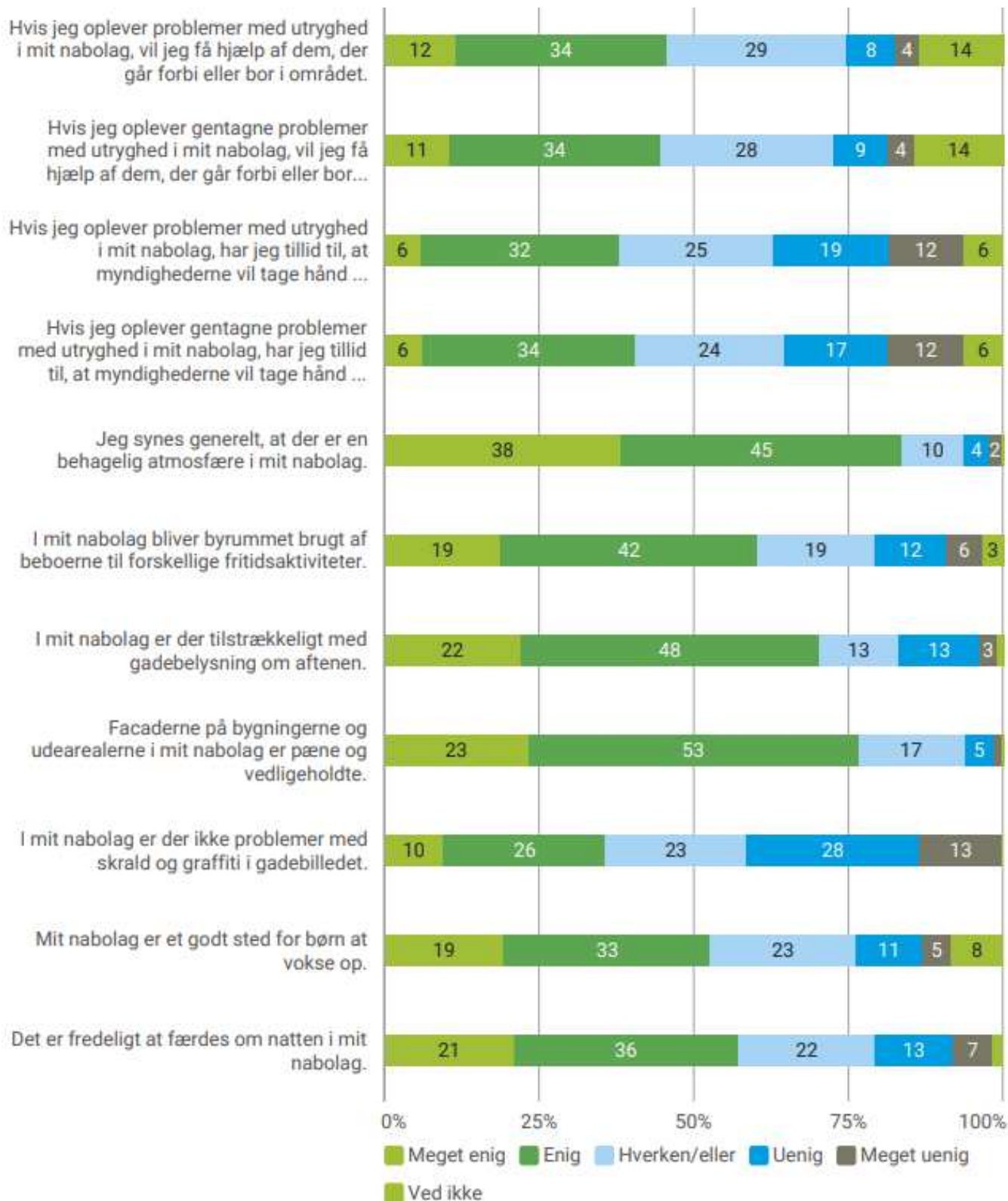
- Åbenlyst salg af narko på gader og specifikke adresser.
- Trusler og aggressiv adfærd fra unge grupper.
- Fremmede, som roder i skraldespande og skaber ubehagelige situationer.
- Frygt for vold eller overfald, herunder specifikke tilfælde med truende adfærd på gaden og i gårde.
- Hjemløse og påvirkede personer i gaderne forårsager utryghed.
- Enkelte oplevelser med seksuelt krænkende adfærd og homofobiske tilråb.
- Kriminelle aktiviteter fra organiseret kriminelle grupper.

#### **Affald og vedligeholdelse:**

- Mangel på tømning af kommunale skraldespande.
- Manglende skraldespande hos forretninger som sælger "to go"-produkter, hvilket medfører affald på gaderne.
- Flaskesamlere, der roder i affaldscontainere, hvilket skaber utryghed og rod.

## Afsluttende bemærkninger om nabolaget

Afslutningsvis blev der spurgt til, hvor enige eller uenige respondenterne var i følgende udsagn:



Svarene viser, at respondenterne er overvejende trygge og tilfredse, idet 83% svarer, at de er enige eller meget enige i, at de generelt finder atmosfæren i deres nabolag behagelig.

Der er et udtryk for en generelt større tryghed i de overordnede spørgsmål om tryghed i nabolaget, mens svarene bliver mindre tilfredse i de mere specifikke spørgsmål om affald og myndighedernes indblanding.

Til trods for at manglende gadebelysning er en central faktor for flere i spørgsmålet om, hvad der gør et sted utrygt, så svarer 70%, at der er tilstrækkeligt med gadebelysning i deres nabolag om aftenen.

## Kvarterrapporter

Der er syv kortere kvarterrapporter, der viser svarene for de enkelte kvarterer.

Rapporterne er bygget op på samme måde og kan derfor sammenlignes.