

## **15. Socialudvalgets høringsvar vedrørende behovsundersøgelse og handlingsplan for ligebehandlingspolitik (2009-62455)**

Indstilling om Socialudvalgets høringsvar vedrørende behovsundersøgelse og handlingsplan for ligebehandlingspolitik

### **INDSTILLING OG Beslutning**

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. at Socialudvalget godkender vedlagte høringsvar til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om handlingsplan for ligebehandlingspolitik og forvaltningsspecifikke udfordringer samt vedlagte Bilag 1 til høringsvaret.

### **Problemstilling**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede den 28. august at Institut for Menneskerettigheder skulle gennemføre en undersøgelse, som skulle sætte forvaltningen i stand til at vurdere behovet for en ligebehandlingspolitik i Københavns Kommune.

Den 16. april 2009 besluttede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget at sende resultatet af undersøgelsen i høring i alle fagudvalg. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget ønsker med høringen at sikre, at alle forvaltninger bidrager positivt til at imødekomme de udfordringer, som undersøgelsen beskriver. Socialudvalget er blevet bedt om dels at tage stilling til handlingsplanen, som Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har udarbejdet på baggrund af undersøgelsen, og dels til de forvaltningsspecifikke udfordringer, som påpeges i undersøgelsen.

### **Løsning**

Socialforvaltningen har udarbejdet vedlagte udkast til høringsvar fra Socialudvalget samt vedlagte Bilag 1 til høringsvaret fra Socialforvaltningen. I svaret tiltrædes handlingsplanen med to bemærkninger.

For det første påpeges det, at ligebehandlingsproblematikker ikke kun optræder i forbindelse med synlige forskelle, f.eks. etnicitet, køn, religion eller fysisk handicap. Undersøgelsen viser således også, at der sker direkte eller indirekte diskrimination af en stor gruppe af Socialforvaltningens borgere alene pga. deres socioøkonomiske situation. For på den baggrund at sikre, at Socialforvaltningens borgere medtænkes i handlingsplanen for ligebehandling, anbefales, at Socialforvaltningen deltager i de styre- og arbejdsgrupper, som skal udvikle og implementere handlingsplanen.

For det andet anbefales det, at alle relevante parter inddrages i formuleringen af principperne for ligebehandling. For at sikre ejerskab og viden om de relevante problematikker for forskellige målgrupper foreslås det, at alle forvaltninger inviteres med i styre- og arbejdsgrupper, ligesom der opfordres til, at de relevante brugerorganisationer inddrages.

Bilag 1 til høringsvaret indeholder nærmere bemærkninger til handlingsplanens tre delelementer. Bilag 1 redegør desuden for hvordan Socialforvaltningen nu og fremover følger op på de specifikke udfordringer for Socialforvaltningen, som undersøgelsen peger på. Bilaget forholder sig til følgende

grupper af konkrete udfordringer, jf. undersøgelsen:

- Digitalisering, skriftlig kommunikation og mødet mellem borger og sagsbehandler
  - ”Adgang til information via hjemmesiden er bl.a. afhængig af borgerens sproglige kompetencer. Elektronisk CV-opdatering på jobcentrene er for en række borgere - især ældre borgere og borgere med etnisk minoritetsbaggrund - svær at foretage selvstændigt og kræver derfor støtte af medarbejderne.”
  - ”Den skriftlige kommunikation i form af standardbreve fra bl.a. jobcentre og socialforvaltningen er for en række borgergrupper komplicerede at forstå, herunder de sider med lovtekst, der jævnligt vedhæftes. Dette er et problem i forhold til at sikre borgeren reel adgang til information.”
  - ”Dette punkt skal ses i relation til ovenstående. Flere brugergrupper oplever, at mødet mellem de borgere, de repræsenterer, og forvaltningerne er præget af mangelfuld vejledning og rådgivning, hvilket synes at begrænse den enkelte borgers indsigt i sine rettigheder og muligheder.”
- Vejledningsforpligtelse
  - ”Kommunen overholder ikke sin vejledningsforpligtelse i tilstrækkelig grad. Særligt oplever brugergrupper, at deres brugere ikke modtager den nødvendige rådgivning og vejledning. I sidste ende kan dette betyde reelle rettighedstab for borgerne, eksempelvis ved at de ikke modtager de ydelser, de ifølge loven har krav på.”
- Manglende systemkendskab
  - ”Der er reelle sociale forskelle, hvor socioøkonomisk svage borgere – inkl. deres børn – ikke har lige adgang til ydelser, fordi de eksempelvis ikke selv kan ’mase’ på i systemet eller forstår at agere i det.”
- Fejlplacering
  - ”Flere konstaterer, at børn med diagnoser fejlplaceres ud til institutioner, der ikke er gearede til at tackle forskellige diagnoser og handikaps. Det bliver institutionernes opgave at hjælpe med at vejlede og finde nye pladser, og det har de ikke altid ressourcer til.”
- Manglende viden hos medarbejderne og pres fra sagsbehandlerens side
  - ”Flere medarbejder giver udtryk for, at de ikke ser sig i stand til at give en ordentlig vejledning, da de mangler viden og redskaber i forhold til visse borgergrupper. Især føler kvinder med etnisk minoritetsbaggrund sig ofte misforstået eller slet ikke forstået af sagsbehandlerne.”
  - ” Det øgede fokus på beskæftigelse resulterer i, at der ikke ses på den enkeltes ønsker, kvalifikationer og forudsætninger. Eksempelvis er det blevet nævnt, at kvinder med etnisk minoritetsbaggrund føler sig pressede til at tage en SOSU-uddannelse.
- Ressourcemæssige barrierer
  - ”Endelig har flere medarbejdere fremhævet, at de oplever, at ressourcemæssige barrierer, gør, at de ikke er i stand til at give den korrekte vejledning. De oplever for lidt tid til den enkelte borger, hvilket gør det sværere at identificere den enkeltes behov og forudsætninger.
- Adskillelse af forvaltninger og manglende systematisk koordination
  - ”Flere informanter fremhæver, at den skarpe opsplittelse af især Socialforvaltning og

Integrations- og Beskæftigelsesforvaltningen gør det svært at sikre et helhedsorienteret syn på borgeren.”

- ”Flere oplever, at koordineringen mellem forvaltningerne er ikke eksisterende. En stor del af de interviewede peger især på, at der er mangelfuld kommunikation og samarbejde mellem socialforvaltning og Jobcentre, om den enkelte borgers sag. Konsekvensen af den manglende koordinering bliver, at borgere sendes rundt i systemet mellem forskellige instanser. Den manglende kommunikation og de forskellige procedurer i forvaltningerne kan øge risikoen for fejl i sagsbehandlingen.”

## **Økonomi**

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Videre proces**

Efter godkendelse skal høringssvaret fremsendes til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget senest den 26. juni 2009. Det er hensigten at iværksætte den foreslåede handlingsplan på baggrund af høringen.

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

## **bilag**

[Bilag 1 til Socialudvalgets høringssvar vedrørende høring om behovsundersøgelse og handlingsplan for ligebehandlingspolitik fra BIF](#)

[Behovsundersøgelse om ligebehandlingspolitik i Københavns Kommune](#)

[høringssvar fra Socialudvalget til behovsundersøgelse for en ligebehandlingspolitik og handlingsplan for videre forløb](#)

[Ligebehandling - en undersøgelse af Københavns Kommunes behov for en ligebehandlingspolitik](#)

## **Socialudvalgets beslutning den 17.06.2009**

### **Indstillingen blev godkendt.**

Konstitueret kontorchef Gitte Bylov Larsen overværede punktets behandling.

