



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialforvaltningen

Adm. direktør

Borgerrådsgiveren  
Vester Voldgade 2A  
1552 København V

16. maj 2018

Sagsnr.  
2018-0135945

Dokumentnr.  
2018-0135945-3

**Vedrørende indkaldelse af forslag til emner og temaer til Borgerrådsgiverens egen drift-plan 2018, jf. Borgerrådsgiverens sagsnr. 2016-0369707**

Borgerrådsgiveren har i brev af 24. april 2018 anmodet de enkelte forvaltningers direktioner om at komme med forslag og begrundelser for emner og temaer, der kan indgå i Borgerrådsgiverens egen drift plan for undersøgelser i 2018, og som forvaltningerne vurderer bør have særlig opmærksomhed.

Socialforvaltningen foreslår følgende tværgående tema, der kan medvirke til understøttelse af tværforvaltningsmæssig helhedstænkning.

***Sammenhængende og helhedsorienteret indsats over for borgeren***

Det kunne undersøges, hvor gode forvaltningerne er til at lave tværgående, sammenhængende indsatser med fokus på borgernes forskelligartede og ofte komplekse behov, og hvilke barrierer der er for forvaltningerne i forhold til at kunne lave en sådan indsats.

I den forbindelse kunne det være relevant at få tydeliggjort, om forvaltningerne udnytter de muligheder, som lovgivningen giver for at udveksle oplysninger mellem myndigheder og internt inden for kommunen, eller om der udveksles oplysninger inden for snævrere rammer end lovgivningen giver adgang til. Socialforvaltningen har fx i forbindelse med borgere med sindslidelser med dom oplevet ikke at få relevante oplysninger fra region og Kriminalforsorg.

Såfremt forvaltningerne og eksterne samarbejdspartnere anvender for snævre rammer kan det have en negativ konsekvens for den sammenhængende og helhedsorienterede indsats. Endvidere kan borgerne bliver afkrævet de samme oplysninger flere gange, uden at det lovgivningsmæssigt er nødvendigt.

Med venlig hilsen

Nina Eg Hansen

**Direktionen**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
33 66 33 66

Direkte telefon  
33 66 24 55

E-mail  
NinaEg.Hansen@sof.kk.dk

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)