



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Borgerrådgiveren

Økonomiforvaltningen  
Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Børne- og ungdomsforvaltningen  
Sundheds- og omsorgsforvaltningen  
Socialforvaltningen  
Teknik- og Miljøforvaltningen  
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

24-04-2018

Sagsnr.  
2016-0369707

Dokumentnr.  
2016-0369707-9

Sendt dags dato pr. e-mail:

### **Vedrørende indkaldelse af forslag til emner og temaer til Borgerrådgiverens egen drift-plan 2018**

De undersøgelser af generelle forhold samt inspektioner i Københavns Kommune, som Borgerrådgiveren hver år gennemfører, jf. vedtægt for Borgerrådgiveren §§ 12 og 13, tilstræbes fastlagt i samarbejde med forvaltningen. Dette er en naturlig del af Borgerrådgiverens dialog med forvaltningen om problemstillinger af særlig relevans og det kommunalpolitiske ønske om prioritering af indsatsområder med særlig betydning for borgerbetjeningen.

Borgerrådgiver-udvalget har efter kommunalvalget konstitueret sig og erklærede sig på møde den 20. april 2018 enig i køreplanen for fastlæggelse af planen for Borgerrådgiverens undersøgelser af egen drift for 2018.

Derfor indkaldes hermed forvaltningens forslag til emner og temaer, som fagforvaltningerne vurderer er af særlig relevans eller hvor der i øvrigt er behov for afklaring og afdækning. Det kan i den forbindelse anføres, at temaer vedrørende helhedsorientering og koordinering på tværs af kommunen kan involvere flere dele af kommunen i forhold til relevante snitflader. I den sammenhæng er fagforvaltningernes indsigt en oplagt kilde til identifikation af sådant potentiale, og derfor anmodes der om fagligt input til Borgerrådgiverens fastlæggelse af planen for undersøgelser af egen drift.

Den endelige fastlæggelse af egen drift-planens undersøgelser sker ved Borgerrådgiveren på baggrund af et politisk perspektiv, et forvaltningsperspektiv samt et bruger- og tilsynsperspektiv. Der er videre fokus på at sikre god sammenhæng i indsatsen for at opnå det størst mulige udbytte med de ressourcer, der er.

#### **Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
33 66 14 00

E-mail  
borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer  
5798009800053

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

Inspektioner og undersøgelser ledsages af et generelt tilbud om opfølgning i form af bl.a. konsultativ bistand, herunder ved at sikre tilbagemelding om overordnede konstateringer, at tilbyde undervisning til medarbejdere, at yde vejledning om spørgsmål vedrørende sagsbehandling og forvaltningsret mv., at yde bistand i forbindelse med projekter o.l. til forbedring af kommunens sagsbehandling og betjening af borgerne samt på anden måde bidrage til konstruktive, fremadrettede initiativer.

På den baggrund indkaldes hermed forslag til emner og temaer som anført. Forvaltningerne er meget velkomne til at returnere koordinerede svar. Jeg står naturligvis til rådighed for et møde eller anden form for forlods drøftelse, hvis dette ønskes.

Jeg imødeser forvaltningens bidrag senest 16. maj 2018 således at forslagene kan indgå i den udarbejdede plan og forelægges til politisk drøftelse ved udvalgs møde 19. juni 2018.

Med venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



/ Paul C. Vang  
Jurist