



BILAG

25-08-2015

Sagsnr.
2014-0125671

Dokumentnr.
2014-0125671-44

Udviklingen i sagsbehandlingstiden og overholdelsesprocenterne for tandbehandlingssagerne i perioden januar 2014 til juli 2015 (opgjort pr. 11.8.2015) i Socialcenter København (nuværende Borgercenter Voksne)

1. Tandbehandling efter aktivlovens § 82 – modtagne ansøgninger i månederne januar 2014 – april 2015

Følgende fremgår af tabellen:

- At de modtagne ansøgninger for månederne januar 2014 - april 2015 stort set er færdigbehandlet og afgjort, idet der kun mangler at blive truffet afgørelse i ganske få sager.
- At den **gennemsnitlige sagsbehandlingstid** for afgørelser i ansøgninger, der er modtaget
 - o i månederne januar 2014 til juli 2014 (det vil sige før etablering af Task Forcen) har ligget på mellem 204,5 og 288,7 dage, mens den
 - o i månederne august 2014 til april 2015 (det vil sige efter etablering af Task Forcen) har ligget på mellem 55 og 89,5 dage.
- At **overholdelsesprocenten for sagsbehandlingsfristen** for afgørelser i ansøgninger, der er modtaget
 - o i månederne januar 2014 til juli 2014 (det vil sige før etablering af Task Forcen) har ligget på mellem 1,7 og 14 pct., mens den
 - o i månederne august 2014 til april 2015 (det vil sige efter etablering af Task Forcen) har ligget på mellem 5 og 54 pct.

2. Tandbehandling efter aktivlovens § 82 – modtagne ansøgninger i månederne i maj – juli 2015

Følgende fremgår af tabellen:

- At det for de modtagne ansøgninger for månederne maj – juli 2015 gælder, at 58 pct. af ansøgningerne for maj 2015 er færdigbehandlet, og at kun få af ansøgninger for månederne juni og juli 2015 er færdigbehandlet. Det bemærkes, at der er tale om

en sommerferieperiode, og at tallene er opgjort den 11. august 2014.

Det bemærkes i øvrigt, at den fastsatte sagsbehandlingsfrist er 6 uger for ansøgninger før 1. juli 2015 og 8 uger for ansøgninger, der er modtaget 1. juli 2015 eller senere, og at sagsbehandlingsfristen skal være overholdt for 80 pct. af ansøgningerne.

Som det også fremgår ovenfor er det besluttet, at Task Forcen fortsætter med at behandle ansøgninger, der har overskredet sagsbehandlingsfristen med henblik på at opnå balance mellem indkomne og afgjorte sager, således at sagsbehandlingsfristen kan overholdes i 80 pct. af sagerne.

- At den **gennemsnitlige sagsbehandlingstid** for afgørelser i ansøgninger, der er modtaget
 - o i månederne maj og juni 2015 har ligget på 71,8 og 55,8 dage. Der er endnu ingen tilgængelige tal for juli 2015.
- At **overholdelsesprocenten for sagsbehandlingsfristen** for afgørelser i ansøgninger, der er modtaget
 - o i månederne maj og juni 2015 har ligget på 7,5 og 4,7 pct. Der er endnu ingen tilgængelige tal for juli 2015.

3. Tandbehandling efter aktivlovens § 82 – afgjorte ansøgninger i månederne i januar 2014 – juli 2015

Følgende fremgår af tabellen:

- At den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i afgjorte sager, det vil sige inklusiv ansøgninger modtaget før 21. juli 2014 (Task Force sagerne), i månederne januar 2014 til juli 2015 har ligget på mellem 85,8 og 202,2 dage.
- At overholdelsesprocenten for sagsbehandlingsfristen i afgjorte sager, det vil sige inklusiv ansøgninger modtaget før 21. juli 2014 (Task Force sagerne), i månederne januar 2014 til juli 2015 har ligget på mellem 3,5 og 39 pct.

4. Tandpleje efter aktivlovens § 82a – modtagne ansøgninger i månederne januar 2014 – juli 2015

Følgende fremgår af tabellen:

- At antallet af modtagne ansøgninger i de enkelte måneder og antallet af afgørelser i ansøgninger, der er modtaget i de samme måneder, stort set er sammenfaldende. Det hænger sammen med, at sagsbehandlingen (og registreringen af ansøgningen) undervejs kan ændre sig til både at omfatte en ansøgning efter aktivlovens §

82 og § 82a, og at ansøgningen efter aktivlovens § 82a først registreres sammen med afgørelsen.

- At den **gennemsnitlige sagsbehandlingstid** for afgørelser i ansøgninger, der er modtaget
 - o i månederne januar 2014 til juli 2014 (det vil sige før etablering af Task Forcen) har ligget på mellem 200,4 og 305,1 dage, mens den
 - o i månederne august 2014 til juni 2015 (det vil sige efter etablering af Task Forcen) har ligget på mellem 38,1 og 89,1 dage. Der er endnu ingen tilgængelige tal for juli 2015.

- At **overholdelsesprocenten for sagsbehandlingsfristen** for afgørelser i ansøgninger, der er modtaget
 - o i månederne januar 2014 til juli 2014 (det vil sige før etablering af Task Forcen) har ligget på mellem 1,1 og 11 pct., mens den
 - o i månederne august 2014 til juni 2015 (det vil sige efter etablering af Task Forcen) har ligget på mellem 4,7 og 52 pct. Der er endnu ingen tilgængelige tal for juli 2015.

5. Tandpleje efter aktivlovens § 82a – afgjorte ansøgninger i månederne i januar 2014 – juli 2015

Følgende fremgår af tabellen:

- At den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i afgjorte sager, det vil sige inklusiv ansøgninger modtaget før 21. juli 2014 (Task Force sagerne), i månederne januar 2014 til juli 2015 har ligget på mellem 83,9 og 203,6 dage.

- At overholdelsesprocenten for sagsbehandlingsfristen i afgjorte sager, det vil sige inklusiv ansøgninger modtaget før 21. juli 2014 (Task Force sagerne), i månederne januar 2014 til juli 2015 har ligget på mellem 1,9 og 38 pct.