



30. november 2005

Sagsnr.: 282236  
Dok.nr.: 1710184

### **Bilag 3, Resume af hørings svar**

Sundhedsforvaltningen har modtaget hørings svar vedr. ændringer i kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp 2006 fra:

- Ældre Sagen
- Ældrerådernes Fællesudvalg

**Ældre Sagen** har følgende kommentarer:

Ældre Sagen undrer sig over de anførte ændringer i ydelserne, da de havde fået den opfattelse, at alle besparelser i omstillingsbidraget blev ”rullet tilbage”.

*Ændringerne, som indebærer de anførte besparelser, er vedtaget i forbindelse med behandling af budget for 2006 den 6. oktober 2005 i Borgerrepræsentationen.*

Ældre Sagen er i øvrigt enig i, at det er en god ide, at ”grundig rengøring” kan visiteres som en selvstændig ydelse med et forebyggelsessigte, men er ikke tilfredse med, at den ikke opretholdes som en integreret del af almindelig rengøring.

*Sundhedsforvaltningen er af den opfattelse, at visitation til ydelsen vil foregå mere fokuseret og målrettet, når det er en selvstændig ydelse.*

Ældre Sagen er ikke begejstret for en tidsmæssig differentieret indkøbsordning. De er bekymret for et interval imellem indkøb på 2 uger. *Som beskrevet i ydelsen, er det visitor der i forbindelse med visitation foretager en faglig vurdering, hvorvidt borgerens behov tilgodeses bedst med et ugentligt indkøb eller indkøb hver 2. uge.*

**Ældrerådernes Fællesudvalg** har følgende kommentarer:

I forhold til ændringer i ydelsen ”grundig rengøring”. Ældrerådene ønsker, at ydelsen beskrives mere detaljeret for at undgå, at hjælpemodtagerne skal diskutere med dem, der leverer ydelsen.

*Ydelsen er blevet mere detaljeret beskrevet end tidligere, idet det nu er præciseret, at opgaven omfatter de opgaver, der indgår i almindelig rengøring.*

#### **Bestillerstaben**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
35 30 35 30

Telefax  
35 30 39 50

Direkte telefon  
35 30 38 06

E-mail  
Dz55@suf.kk.dk

www.kk.dk

I forhold til ændringer i ydelsen ”indkøbsordning” bemærkes, uanset at den enkelte bliver visiteret til indkøb hver 14. dag, bør der altid være en mulighed for indkøb i den mellemliggende periode, hvis der er et uomgængeligt nødvendigt behov.

*Sundhedsforvaltningen er enig i dette synspunkt. Det vil altid være muligt at få hjælp ved akut opstået behov.*

Derudover har fællesudvalget den generelle kommentar, at hjælperne skal tilstræbe at udføre opgaverne på en sådan måde, at de er af samme standard, som modtageren ellers selv ville have udført dem.

*Sundhedsforvaltningen er enig i dette synspunkt, under hensyntagen til, at opgaverne løses indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau.*