



Til Teknik- og Miljøudvalget

30-09-2008

Evaluering af forsøg med udendørs servering mellem kl. 00 og 02

Sagsnr.
2008-101792

Bilag 1

Dokumentnr.
2008-529457

Resumé af hørings svar

Sagsbehandler
Ove Jensen

Baggrund

Borgerrepræsentationen vedtog den 31. maj 2007 (BR 224/07) at Teknik og Miljøudvalget på baggrund af spørgeundersøgelser i forsøgsområderne evaluerer forsøget med sen udendørs servering i Nyhavn og den nordlige del af Metropolzonen, når forsøget slutter den 30 september 2008.

Teknik- og Miljøforvaltningen har i september 2008 derfor udsendt høringsbreve til parterne i de to forsøgsområder. Der er sendt breve til i alt 138 beboere og 82 restauranter. Desuden er brancheorganisationerne Horesta, Danmarks Restauranter og Caf er (DRC) samt Nyhavns Erhvervsforening hørt. Endelig er Københavns Politi og Københavnernes Milj forening blevet hørt.

Resultat af høringen

To restauranter, men ingen beboere i Metropolzonen har meldt tilbage på høringen.

34 beboere/ familier og to beboerforeninger ved bestyrelserne har meldt tilbage på høringen fra Nyhavnsområdet.

I alt 23 restauranter i Nyhavn har svaret; 19 via deres organisation, mens fire restauranter har svaret individuelt.

Svar fra beboere, der overvejende har oplevet ulemper ved forsøget

Nyhavn 14:

- En beboer har oplevet, at den sene udeservering har medført en del unødig støj efter midnat.
- En anden beboer mener, at forsøget har truet Nyhavns image som et fredeligt eventyr.

Nyhavn 37:

- En beboer bliver generet af musikst j fra restauranterne og af gademusikanter. Generne relateres ikke til udeservering efter kl. 00.

Nyhavn 45:

- En beboer bliver generet af borde og stole til restauranten i naboejendommen, fordi arealet under beboerens lejlighed bliver inddraget til udendørs servering. Generne er tiltaget med den sene udeservering.

Virksomheder

Kalvebod Brygge 45
Postboks 259
1502 København V

Telefon
3366 5816

Telefax
3366 7133

E-mail
ovjens@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009595959

www.kk.dk

- En familie tilkendegiver længerevarende støj fra serveringsarealerne – ofte til ved 03-tiden! Desuden oplever de mere støj i ejendommens gård, mere støj fra ventilationen samt øgede lugtgener fra udsugning.
- En beboer oplever, at den sene udeservering betyder højtråbende gæster til kl. 2:30, hvorefter de rykker ud til bolværket og fortsætter med at drikke øl, der er købt i restauranten. Desuden oplever vedkommende at nedpakning af stole og borde støjer frem til kl. 3 - 3:30, ligesom flaskesortering i gården støjer.
- En familie oplever væsentlige gener i form af mere støj i længere tid på grund af den sene udeservering. Familien oplever også mere støj fra nedpakning af borde og stole samt højrøstet tale fra personalet, støj fra ventilationen og støj fra musik for åbne døre og vinduer.

Nyhavn 53:

- En beboer er især generet af støj fra et overbelastet centralsug i Nyhavn.

Lille Strandstræde 2:

- En beboer oplever, at der kun er få gæster i Nyhavn efter kl. 24, men at de til gengæld støjer mere. Beboeren er desuden generet af andre støjkilder, som ikke har sammenhæng med sen udeservering.

Palægade 4:

- En beboer benytter høringen til i mere generelle vendinger at bebrejde kommunen og politiet, at der ikke skrives ind over for druk- og narkofester, udendørs musikarrangementer samt udendørs servering, der medfører støj og tobaksrøg i nærliggende boliger.

Toldbodgade 7:

- En beboer oplever, at ”gå fuld hjem” støjen på sene tidspunkter er mere almindelig nu end tidligere.

Svar fra beboere, der overvejende er positive over for forsøget

Gammelholm Beboerforening repræsenterer beboere på bl.a. ”skyggesiden” af Nyhavn.

- Foreningens bestyrelse har været glad for forsøget og har ikke haft indtryk af øget støj eller øget affald.

Nyhavnsforeningen:

- Bestyrelsen har ikke modtaget klager over støj fra beboere eller skibe i Nyhavn. Bestyrelsen vurderer, at det måske skyldes vejret samt at kun to restauranter har benyttet sig af muligheden for sen udeservering.

Beboerforeningen Nyhavn 1 – 47:

- 21 beboere i Nyhavn 1, 13, 25, 27, 29, 33, 41, 43, og 47 udtrykker i et fælles brev, at de ikke har oplevet ekstra gener på grund af forsøget. De vurderer, at forsøget har sat skik på nogle af generne fra restaurationsgæster, der skal ud på gaden for at ryge. Bordopdækning og personale dæmper gemytterne. De

vurderer ikke, at der er kommet mange flere gæster i Nyhavn på grund af forsøget.

Nyhavn 51:

- En beboer kan ikke bedømme forsøget, da restauranterne tæt ved lukker før midnat.

Lille Strandstræde 1:

- En familie har ikke været generet af forsøget. De har ikke registreret mere støj eller generelt mere uro.

Tordenskjoldsgade 25:

- En familie har ikke bemærket ændringer i folks opførsel, når gæster skal til og fra restauranterne i Nyhavn.

Svar fra restauratørerne i begge forsøgsområder samt fra brancheorganisationerne

Næsten alle restauratører, som har svaret tilbage har været glade for muligheden for at holde åbent for udendørs servering to timer længere end normalt. Restauranterne tilkendegiver, at de ikke har oplevet særligt støjende gæster, men at glade gæster selvfølgelig kan høres. Der har ikke været ordensmæssige problemer.

Restauranterne er interesserede i, at ordningen gøres permanent.

Kun Wallmanns Restauranter i Cirkusbygningen har tilkendegivet, at de ikke er interesseret i at benytte sig af muligheden.

Enkelte beboere har i deres høringssvar oplyst, at flere af restauranterne i Nyhavn ikke har villet benytte muligheden for sen udeservering, fordi den sene udeservering vil trække uønskede gæster til restauranten. Ingen tilbagemeldingerne fra restauranterne nævner dette.

Brancheorganisationerne støtter de generelle udsagn fra restauranterne og argumenterer særligt for videreførelse af ordningen.

Svar fra Københavns Politi, Station City

Station City har oplyst, at der ikke har været politiforretninger i Nyhavn eller i Metropolzonen på grund af klager over støj eller anden uro som følge af den sene udeservering.

Ove Jensen