

## Bilag 2: Statusrapport 2010 for TaskForce Integration

### Indledning

I 2010 har TaskForce Integration arbejdet med fokus på at styrke dialog og deltagelse af borgere med etnisk minoritetsbaggrund i lokale aktiviteter og demokratiprocesser.

Der er opstillet en række succeskriterier og leverancer for denne indsats. Statusrapporten beskriver, hvordan TaskForce Integration i det konkrete arbejde i 2010 har udmøntet de enkelte leverancer og succeskriterier.

15-01-2010

Sagsnr.  
2009-172245

Dokumentnr.  
2009-785626

Sagsbehandler  
Eline Feldman

### TaskForce Integrations vision 2010

I 2010 har TaskForce Integration arbejdet med afsæt i visionen om, at alle borgere og foreninger er lige repræsenteret og deltagende i formelle og uformelle dialogprocesser og fora i udsatte og højrisiko boligområder i København.

### Resume af hovedresultater i 2010:

- Afholdelse af 11 workshops i forældredialog for 202 professionelle og frivillige, der arbejder med børn og unge i København.
- Uddannelse af 13 proceskonsulenter i forældredialog, der kan gennemføre kurser i forældredialog for deres kollegaer i fire forvaltninger.
- Kapacitetsopbygning af minoritetsforeninger med afsæt i høringsrunden om den nye integrationspolitik: 23 foreninger og i alt 40 personer var repræsenteret på visionsseminar samt workshop om Københavns integrationspolitik.
- Projektledelse og afholdelse af International Dag – Taste the World på Nørrebrogade. I år i samarbejde med Wonderful Copenhagen – Copenhagen Cooking.
- Styrket netværkssamarbejdet i København ved at facilitere og igangsætte lokale netværker for 40 frivillige og medarbejdere, der arbejder med børn og unge på Nørrebro.
- Udført 28 rekvireringsopgaver og 145 rådgivninger for en hel række samarbejdspartnere, f.eks.: Verdenskulturcentret, Områdefornyelsen Husum, Red barnet Ungdom, Centre for European Islamic Thought – Københavns Universitet, etc..

### Øvrige opgaver

- Deltaget i 5 helhedsplaner og 2 områdeløft.
- Udgiven 4 publikationer.

- Varetaget projektledelsen for projektet ”Fra Sport til Job” fra januar til maj 2010. Herefter er projektet overflyttet til Jobcenter Skelbækgade, som en del af deres ungeindsats.

### Ressourcer i 2010

Hovedområder	Årsværk
1.a Styrke inddragelse og deltagelse af borgere med etnisk minoritetsbaggrund i udvalgte boligområde, herunder projektledelse af International Dag.	1 ½
1.b Repræsentation i helhedsplaner	1
2. Projektledelse af ”Fra Sport til Job”, forankret i Valby <sup>1</sup>	1
3. Rekvireringer og rådgivninger	1½
<b>I alt</b>	<b>5</b>

TaskForce Integration har haft ressourcer svarende til i alt fire årsværk i 2010, når der ses bort fra ét årsværk som var dedikeret til projektledelsen af Sport til Job i perioden januar til april.

### Udfordring i 2010

Af den seneste opgørelse i Integrationsbarometerets inklusionsindikator fremgår det, at der er væsentlig forskel i borgernes følelse af inklusion, hvor etniske minoriteter scorer 6 point mindre end borgere med etnisk majoritetsbaggrund. Samtidig er det fortsat en udfordring at styrke dialogen med forældre med etnisk minoritetsbaggrund i arbejdet med børn og unge.

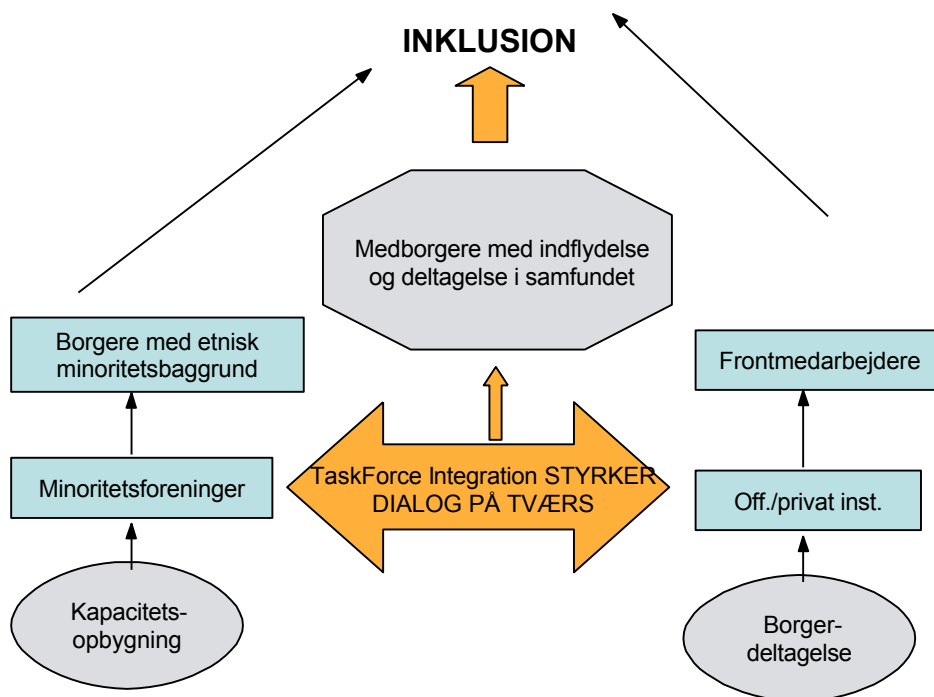
### Hovedopgave i 2010

TaskForce Integration har i 2010 haft særligt fokus på indsatsen vedr. styrkelse af dialog og deltagelse af borgere med etnisk minoritetsbaggrund i udvalgte boligområder  
Formålet med denne indsats var, at

- Styrke og kapacitetsopbygge borgere med etnisk minoritetsbaggrund via etniske minoritetsforeninger med henblik på aktiv deltagelse i de lokale demokratiprocesser.
- Styrke relevante medarbejders dialog med og inddragelse af borgere med etnisk minoritetsbaggrund i formelle og uformelle dialogprocesser og fora.

TaskForce Integrations model for styrkelse af civilsamfundet i udsatte og højrisiko boligområder i København:

<sup>1</sup> Første halvdel af 2010 havde TaskForce Integration ressourcer svarende til i alt fem årsværk, overflytningen af projekt Fra sport til job til Jobcenteret betød et årsværk mindre.



Som det fremgår af figuren, har TaskForce Integration arbejdet målrettet og områdebaseret med kapacitetsopbygning af civilsamfundet i de udvalgte boligområder via undervisning og rådgivning af etniske minoritetsforeninger. Parallelt med denne indsats har TaskForce Integration videreudviklet konceptet omkring workshops i borger- og forældredialog samt tilbudt disse workshops til medarbejdere i Københavns Kommune og andre relevante institutioner.

**Indsatsen har to primære målgrupper:**

1. Medarbejdere, der arbejder med børn og unge samt medarbejdere, der arbejder med lokale demokratiske processer i fx helhedsplaner.
2. Borgere med etnisk minoritetsbaggrund, som TaskForce Integration vil skabe kontakt til via et tæt samarbejde med etniske minoritetsforeninger i udsatte og højrisiko boligområder.

**1 - Indsats målrettet medarbejdere**

Fokus har været på at styrke professionelle og frivilliges dialog med borgere med etnisk minoritetsbaggrund, herunder har der særligt været

fokus på dialogen med forældre. I nedenstående tabel ses en oversigt over, hvor og med hvilke aktører det systematiske arbejde med at udbrede TaskForce Integrations model for borger- og forældredialog er foregået.

<b>Aktiviteter 2010</b>	<b>Resultater 2010</b>
Workshops i Forældredialog	11 workshops afholdt (udførlig liste nedenfor i dokumentet).
1. hold af kursister på Proceskonsulent i Forældredialog. Et kursus i rollen som proceskonsulent med særligt fokus på facilitering af workshops i den gode dialog mellem professionelle og forældre.	13 deltagere: Børne – og Ungdomsforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen, Socialforvaltningen, Bydelsmødre, Lejerbo, KAB, Københavns politi, etc.
Netværksmøder for integrationsaktører der arbejder med borgerdialog	To netværksmøder i foråret og efteråret for 40 aktører på Nørrebro, der arbejder med børn og unge
Håndbog i Forældredialog – en håndbog med gode råd og øvelser til, hvordan man opnår den gode forældredialog.	Kvalitativ interviewundersøgelse med 110 medarbejdere og ledere fra københavnske institutioner. 21 workshops i forældredialog i 2009 – 2010
Katalog udarbejdet: Borgerdialog: Gode metoder og redskaber til styrket dialog	På baggrund af research samt fokusgruppeinterview med 14 centrale aktører fra hele København. Samt løbende dialog og sparring med Annika Agger, phd.. Institut for Samfund og globalisering, RUC

#### **Opfølgning på 2009 aktiviteter**

<b>Aktiviteter 2010</b>	<b>Resultater 2010</b>
Opfølgende indsats på succeskriterier for 10 workshops i forældreinddragelse i 2009 med deltagelse af 73 medarbejdere hos 18 kommunale, private og frivillige aktører.	Resultater efter 2. måling: Samlet set har deltagerne oplevet forbedringer i deres kommunikation med forældrene. 85 % af dem, som fortsat arbejder indenfor området, har i et vist omfang opnået de målsætninger, som de opstillede for deres arbejde i workshoppen.

**TaskForce Integration gennemførte 11 workshops i forældredialog i 2010:**

- 202 personer deltog
- Fem forvaltninger var repræsenteret: Børne – og Ungdomsforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen, Teknik- og Miljøforvaltningen, Socialforvaltningen, samt Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

**Succeskriterier for indsatsen målrettet medarbejdere**

Succeskriterier 2010	Resultat 2010
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>40 % af de aktører, som har deltaget i TaskForce Integrations workshops om borger- og forældreinddragelse, oplever en højere grad af samarbejde og dialog med etniske minoritetsforeninger samt borgere med etnisk minoritetsbaggrund.</i></li></ul>	93 % af de deltagende aktører, oplever bedre dialog og samarbejde med etniske minoritetsforeninger samt borgere med etnisk minoritetsbaggrund.

**i 2010:**

<b>Aktører</b>	<b>Deltagerantal</b>	<b>Bydel</b>
Workshop for ledere af dagsinstitutionerne på Nørrebro	25 deltagere	Nørrebro
Bydelsmødrene i alle fem projekter	25 deltagere	Hele byen
Red Barnet - Medarbejderstaben	9 deltagere	Hele byen
Dansk Flygtningehjælp/Foreningsguiderne	50 deltagere	Hele byen
Hærværk til Netværk - Lejerbo	11 deltagere	Hele byen
Valby - medarbejdere fra klubber og skoler	25 deltagere	Valby
Bispebjerg Boligprojekt + Bispebjerg Ungerådgivning	14 deltagere	Bispebjerg
DGI Byen	7 deltagere	Hele byen
Summercamp - frivillige og medarbejdere, KFF	11 deltagere	Nørrebro og Tingbjerg
Mjølnerparken Kommunikationsambassadører	5 deltagere	Nørrebro
Red Barnet - Frivillig-gruppen	20 deltagere	Hele byen

## **2 - Indsats målrettet borgere med etnisk minoritetsbaggrund via etniske minoritetsforeninger**

TaskForce Integration har arbejdet med inddragelse og deltagelse af borgere med etnisk minoritetsbaggrund i udvalgte boligområder på baggrund af en kvalitativ analyse. Denne viste et behov for at arbejde med kapacitetsopbygning i forhold til konkrete temaer. Derfor afholdte TaskForce Integration to kapacitetsopbyggende seminarer med repræsentanter fra etniske minoritetsforeninger omkring høringen af integrationspolitikken.

### **Leverancer 2010**

Kapacitetsopbyggende forløb for etniske minoritetsforeninger i udvalgte boligområder

### **Resultater 2010**

- Analyse af kapacitetsniveauet hos repræsentative etniske minoritetsforeninger via 6 kvalitative interviews.
- Udviklet koncept og undervisningsmateriale r.

<p>Facilitere seminarer med fokus på at styrke borgere med etnisk minoritetsbaggrunds rolle, som medborgere og deres muligheder for indflydelse i de lokaldemokratiske processer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afholdt to seminarer med fokus på styrkelse og kapacitetsopbygning af etniske minoritetsforeninger.</li> <li>• Med afsæt i høringsrunden om den nye integrationspolitik afholdt TaskForce Integration et visionsseminar med deltagelse af 28 foreninger, samt en workshop for 8 foreninger om Københavns integrationspolitik.</li> <li>• Resultat: Inspirationsoplæg fra begge begivenheder er indarbejdet i det samlede høringsmateriale.</li> <li>• International dag – dialog og sparring med 60 foreninger i forbindelse med afholdelse af dagen</li> </ul>
---	--

**Succeskriterier og resultater vedr. indsatsen målrettet etniske minoritetsforeninger**

<b>Succeskriterier 2010</b>	<b>Resultater 2010</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 % af de aktører, som TaskForce Integration har været i kontakt med, oplever en højere grad af deltagelse i de lokale demokratiprocesser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 % af de deltagende aktører oplever i høj grad at have nemmere ved at gå i dialog med kommunen.</li> <li>• 40 % oplever i nogen grad at have nemmere ved at gå i dialog med kommunen</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 % af de aktører, som har deltaget i TaskForce Integrations kapacitetsopbyggende forløb, oplever at de er blevet bedre til at få indflydelse i relevante fora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 % af deltagerne på seminarerne oplever at have fået bedre indflydelse, her specifikt i forhold til høringen af integrationspolitikken</li> </ul>
--	--

## 28. august 2010: International Dag

I år blev International Dag – Taste the World afholdt i samarbejde med Wonderful Copenhagen, Copenhagen Cooking.

Følgende er et udvalg af hovedkonklusionerne fra evalueringen af International Dag 2010:

- Min. 20.000 københavnere besøgte International Dag
- International Dag repræsenterede et bredt udsnit af Københavns forskellige etniske minoriteter
- Evalueringen af arrangementet viste, at det var en succes, at:
  - Afholde arrangementet på Nørrebrogade
  - Involvere lokale unge i afholdelsen
  - Invitere restauranter til Københavns største gadekøkken.
- Arrangementet var større og mere velbesøgt end nogensinde tidligere: 60 minoritetsforeninger og 20 restauranter deltog, ”trostelt” med religiøse repræsentanter fra de fem største menigheder, et korps af 60 unge medarbejdere fra Nørrebro, samt ca. 20.000 københavnere. Tre scener med et mangfoldigt program: Karen Makupa, Malinka Kalinka, NABIHA, Den spanske musikforening, Thomas Madvig, Burundi trommer etc.

Under International Dag blev der uddelt og indsamlet spørgeskemaer blandt de deltagende foreninger. Dette blev gjort med henblik på at få deres vurdering af arrangementet og eventuelle forslag til forbedringer. 51 ud af de 60 deltagende foreninger besvarede spørgeskemaet. Blandt de deltagende foreninger og organisationer var der stor tilfredshed med forløbet af dagen.

### Succeskriterier 2010

### Resultat 2010

<p>70 % af de deltagende etniske minoritetsforeninger oplever, at de via International Dag har fået mulighed for at synliggøre deres ressourcer og rolle i det københavnske foreningsliv</p>	<p>Mere end 80 % af de adspurgte svarede, at de på International Dag 2010 i høj eller nogen grad: oplevede mulighed for at synliggøre deres ressourcer og rolle i det københavnske foreningsliv</p>
--	---



Herudover blev de deltagende foreninger spurgt til betydningen af International dag:

Mere end 90 % svarede, at de i høj eller nogen grad mener, at International Dag:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gav god mulighed for at blive set og hørt af byens borgere</li><li>• Styrker sammenholdet mellem borgerne i København</li><li>• Styrker mangfoldigheden i København</li></ul>
Over 95 % af de deltagende foreninger og organisationer svarede:	<ul style="list-style-type: none"><li>• At de ønsker at deltage i International Dag næste år</li><li>• At International Dag var en positiv oplevelse for dem</li></ul>

### Øvrige leverancer

#### Engagement i 5 helhedsplaner og 2 områdeløft i udvalgte boligområder

- En konsulent fra TaskForce Integration arbejder gennemsnitlig 22 timer om ugen i Mjølnerparkens Helhedsplan, hvor der ydes støtte og rådgivning i forbindelse med implementering og fremdrift af helhedsplanens tre indsatsområder: Beskæftigelse, Beboer og Borger, Børn og Unge.
- Herudover er TaskForce Integration repræsenteret i følgende områdeløft og helhedsplaner: Haraldsgade og Sundholm Områdeløft. Helhedsplanerne: Titanparken, Hærværk til Netværk, Sundholm, Tingbjerg og Akacieparken

#### Årets publikationer

- **TaskForce Integration atlas:** Netværkskort over integrationsaktører i følgende bydele: Amager, Haraldsgade, Lundtoftgade, Mjølnerparken, Tingbjerg, Valby. Opdateret april 2010. Kan downloades på [www.kk.dk/taskforceintegration](http://www.kk.dk/taskforceintegration)).
- **International dag 2010** – Film om eventen.
- **International dag 2010** – Katalog med præsentation af de medvirkende foreninger og kunstnere.
- **Katalog:** Borgerinddragelse: Gode metoder og redskaber til styrket dialog. (Under færdiggørelse - præsenteres i sammenhæng med fremlæggelsen af 'Kommunikationsstrategi for etniske minoriteter').

### **Projektledelse af ”Fra Sport til Job”**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede den 19. juni 2008 at indgå i CABIs (Center for Aktiv Beskæftigelses Indsats) projekt ”Fra Sport til Job” som et lokalt integrationspartnerskab. TaskForce Integration varetog projektledelsen fra januar 2009 til april 2010, hvor projektet overgik til Jobcenter Skelbækgade.

Projektet har til formål at hjælpe unge med etnisk minoritetsbaggrund til bedre integration i Danmark ved at bidrage til, at de unge starter i uddannelse, praktikforløb, fritidsjob eller ordinært job. Projektet ønsker at skabe en forandring for unge med etnisk minoritetsbaggrund i alderen 13-29 år med tilknytning til eller som er på vej ind i en sportsklub. Geografisk set er målgruppen afgrænset til Valby, herunder primært de fire helhedsplaner henholdsvis Akacieparken, Hornemanns Vænge, Sjelør Boulevard og Folehaven.

### **Resultater 2010**

16 unge er kommet i fritidsjob
Projektet har været i kontakt med 227 unge i perioden

### **TaskForce Integrations rådgivninger og rekvireringer i 2010**

TaskForce Integration er blevet rekvireret af en lang række samarbejdspartnere i forhold til sparring, netværk og rådgivning. TaskForce Integration har bl.a. løst opgaver for: HotSpot. 2200 Kultur, Bydelsmødre, Integrationsministeriet, VI KBH’R’, Københavns Politi, Red Barnet Ungdom, Eksperttænk tanken for integration, Verdenskulturcentret, SOCED, Årsmødet i Tingbjerg, KEC, Workz, Københavns Universitet, Sikker by, Copenhagen Cooking, Litauisk delegation, AKB - Titanparkens helhedsplan, Økonomiforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen, Kultur og Fritidsforvaltningen, Områdefornyelse Husum, Teknik og Miljøforvaltningen, Socialforvaltningen etc..

Citat fra en rekvirent:

”Mødet med (...)TaskForce Integration gav ikke bare en solid og nuanceret fremstilling af integrationsarbejdet i Københavns Kommune, men var også anledning til en god diskussion og mange spørgsmål, som senere i undervisningsforløbet kom til at fungere som en tilbagevendende case.

Ved mødet med (...) TaskForce Integration fik både de studerende og undervisere indtrykket af at integration i Københavns Kommune er et fokusområde i stærk udvikling.”

Niels Valdemar Vinding, PhD fellow at the Centre for European Islamic Thought

## Succeskriterier og resultater 2010

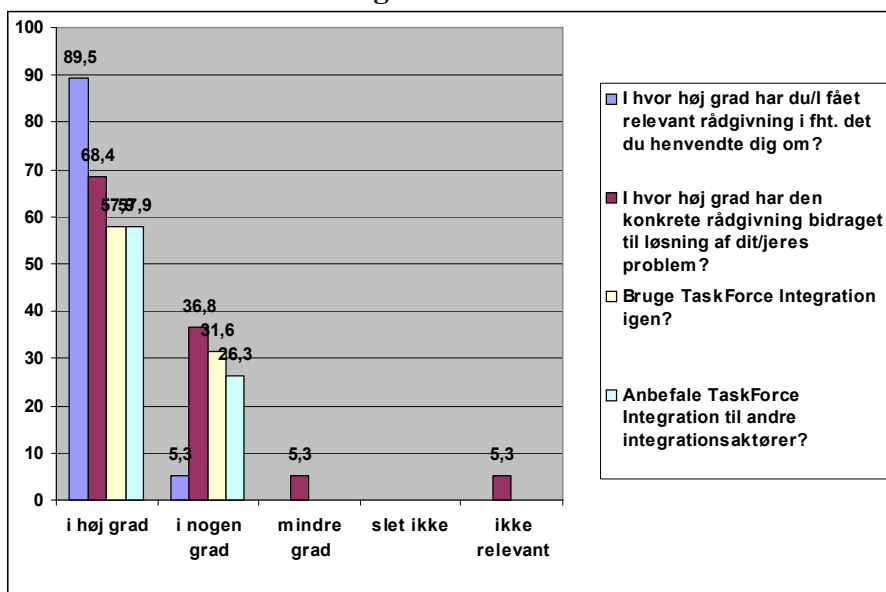
Rekvireringerne er inddelt i tre hovedgrupper, hvor vi har spurgt mere specifikt i forhold til de opstillede succeskriterier.

Succeskriterier 2010	Resultat 2010
70 % af de relevante rekvirenter har brugt nye metoder til inddragelse af målgruppen med etnisk minoritetsbaggrund.	75 % har brugt nye metoder til inddragelse af målgruppen med etnisk minoritetsbaggrund.
60 % af de relevante rekvirenter oplever en forbedring og udvidelse af samarbejdet med andre aktører på området.	78 % oplever i høj grad at have fået udvidet deres samarbejde med andre aktører.
40 % af de relevante rekvirenter oplever en forbedring af deres indsatser som konsekvens af den øgede viden og anvendelse af projektstyringsredskaber.	100 % oplever en forbedring af deres indsatser som konsekvens af den øgede viden og anvendelse af projektstyringsredskaber.

## Tilfredshedsmåling

TaskForce Integration har målt rekvirenternes tilfredshed med rådgivningen, oplevelse af udvidelse af netværk, samt om de vil benytte TaskForce Integration igen.

### Rekvirenternes tilfredshedsgrad



Af de 18 rekvirenter der har besvaret TaskForce Integrations

spørgeskema oplever 89,5 % i høj grad, at have fået relevant rådgivning. 68,4 % oplever at TaskForce Integrations rådgivning og assistance har bidraget til løsning af deres opgaver. 57,9 % vil bruge TaskForce Integration igen, og mere end 57,9 % vil anbefale TaskForce Integration til andre aktører.