

5. Evaluering af opkrævningsindsatsen i 2010 og Opkrævningspolitik for Københavns Kommunes tilgodehavender (2009-180861)

Der skal godkendes en politik for effektiv opkrævning af kommunens tilgodehavender som følge af beslutningen om at samle opkrævningsopgaven under Opkrævning & ejendomsskat i Københavns Borgerservice.

INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller, at Økonomiudvalget over for Borgerrepræsentationen anbefaler,

1. at evaluering af opkrævningsindsatsen, jf. bilag 1, tages til efterretning,
2. at forvaltningerne senest den 1. juli 2012 overfører tilgodehavender digitalt fra KØR/Navision til KMD Debitor/Opus Debitor,
3. at forvaltningerne opprioriterer samarbejdet med Københavns Borgerservice i forhold til afstemning af deres tilgodehavender, samt
4. at opkrævningspolitikken for Københavns Kommune, jf. bilag 2, godkendes.

Problemstilling

Den 10. december 2009 vedtog Borgerrepræsentationen rapporten om samling af opkrævningsopgaver i Københavns Kommune under Opkrævning & ejendomsskat med en forventning om, at bl.a. kommunens likviditet ad den vej kan forbedres i form af en mere effektiv opkrævning af samtlige tilgodehavender.

Forventningerne til en effektiv opkrævning understøttes af følgende anbefalinger fra opkrævningsrapporten jf. bilag 3 og er indarbejdet i opkrævningspolitikken.

I forhold til borgerne:

- Borgerne skal opleve Opkrævning & ejendomsskat som serviceorienteret, kompetent og effektiv, samt at der tages hensyn til den enkelte borgers særlige økonomiske forhold.

I forhold til forvaltningerne:

- Forvaltningerne har krav på en kompetent, hurtig og effektiv opkrævning af deres fordringer. Opkrævning & ejendomsskat skal sikre et smidigt flow af sagen fra start til slut.

I forhold til SKAT:

- Opkrævning & ejendomsskat skal som landets største opkrævningsafdeling gå i front, ved at påvirke SKAT til en forbedret inddrivelse, således at kommunens likviditet forbedres.

I forhold til BR og KL:

- Opkrævning & ejendomsskat skal bistå det politiske niveau i kommunen til fuldt ud at maksimere dets indflydelse i KL til gavn for kommunes likviditet i forbindelse med KL's

forhandlinger med skatteministeriet.

I forhold til fortsat IT-udvikling:

- Opkrævning & ejendomsskat er i en proces, hvor opkrævning af kommunens tilgodehavender skærpes, ved brug og fortsat udvikling af den automatiserede sagsstyring og rykkerproces, der er i IT-systemet KMD Debitor.

Skatteministeriet offentliggjorde den 23. september 2010 sin handleplan, som bl.a. skal styrke inddrivelsen af de kommunale tilgodehavender. I handleplanen er parkeringsafgifter og daginstitutionsrestancer særligt i fokus. De positive effekter af handleplanen træder i kræft i løbet af 2011 og vurderes ikke at være tilstrækkelige til at afværge forældelsen af de kommunale krav – også på områderne for parkeringsafgifter og daginstitutionsrestancer.

En foreløbig analyse efter samlingen af opkrævningsopgaven viser,

- at der er et stort potentiale i BR-beslutningen. Allerede i 2010 er antallet af aftaler steget fra 4800 aftaler til 5200 aftaler. Beløbsmæssigt er der aftaler for 60 mio. kr. i oktober 2010 mod 52 mio.kr. i oktober 2009.
- at der er et effektiviseringspotentiale i digital overførsel af forvaltningernes tilgodehavender til KBS. KBS igangsætter en proces med udarbejdelse af effektiviseringsforslag til budget 2012 - estimeret på økonomi til udvikling af digital snitflade fra KØR og Navision til KMD Debitor/Opus Debitor. Der henvises til oversigten **bilag 4** og **bilag 1** side 2 ”Digitalisering” med henblik på iværksættelse af dataoverførsel af KK-tilgodehavender til KBS senest den 1. juli 2012. Endvidere skal forvaltningerne opprioritere afstemningsproceduren, så der skabes gennemsigtighed og overensstemmelse mellem tilgodehavender registreret i forvaltningernes fagsystemer og KMD Debitor/Opus Debitor.

Løsning

Det foreslås, at indføre en opkrævningspolitik for KK. En opkrævningspolitik, som får to umiddelbare konsekvenser.

1. Borgeren vil opleve mere gennemsigtighed, når aftaler skal indgås med kommunen, da opkrævningspolitikken bliver lagt centralt på www.kk.dk og er med til at skabe klarhed omkring de saglige hensyn i sagsbehandlingen med henvisning til det uskrevne retsprincip i forvaltningsretten – lighedsgrundsætningen.
2. Kommunens tilgodehavender kan blive lidt længere i kommunalt regi, når borgeren anmoder om en betalingsaftale, og dermed skabes grundlag for en forbedring af kommunens likviditet jf. intentionen ved at samle opkrævningsopgaven under Opkrævning & ejendomsskat.

Med muligheden for at rykke to gange overholder opkrævningspolitikken fortsat reglerne i forhold til opgavefordelingen mellem kommune og SKAT jf. lov om inddrivelse af gæld til det offentlige § 2.

Som følge af BR-beslutningen om samling af opkrævningsopgaven i KBS, Opkrævning & ejendomsskat er der fokus på tilgodehavender i forvaltningernes fagsystemer i forhold til KMD Debitor/Opus Debitor. Det understøttes af,

- Krav til digital oversendelse af tilgodehavender fra fagforvaltningerne til KBS, hvilket stiller krav til, at fagforvaltningerne finder finansiering til overgangen fra nuværende manuelle/semi-digitale oversendelsesformer til de digitale løsninger.
- de kvartalsmæssige opgørelser, som udsendes til forvaltningerne af KBS, Økonomi. For at kvalitetssikre de udsendte opgørelse skal forvaltningerne forholde sig til det tilsendte materiale og afstemme uoverensstemmelser løbende med KBS.

Som et yderligere forsøg på at styrke den offentlige opkrævning og inddrivelse har KBS og SKAT den 1. oktober 2010 indgået et uformelt samarbejde med fokus på bl.a. lovfortolkninger, fora til samarbejde om konkrete problemstillinger – f.eks. håndteringen af parkeringsafgifter og daginstitutionsrestancer og et forum til drøftelse af it-mæssige udfordringer, hvor der er sammenfaldende interesser.

Økonomi

Selve opkrævningspolitikken har ingen økonomiske konsekvenser mens udviklingen af digital snitflade mellem KØR og Navsion til KMD Debitor/Opus Debitor vil blive afdækket via effektiviseringsforslag til budget 2012 inden den 1. maj 2011.

Videre proces

Opkrævningspolitikken vil blive revideret uden politisk behandling ved lovændringer, som påvirker det daglige kommunale opkrævningsarbejde.

Claus Juhl

/ Thomas Jakobsen

bilag

[1 - Evaluering af samling af opkrævningsopgaver i KK](#)

[2 - Opkrævningspolitik KK](#)

[3 - Rapport om samling af opkrævningsopgaven - december 2009](#)

[4 - Oversigt over forvaltninger der bruger påligningsregneark](#)

