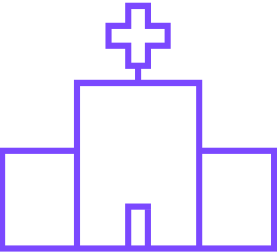

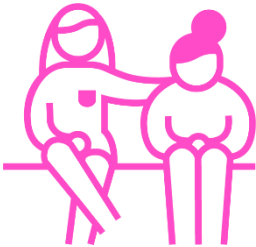

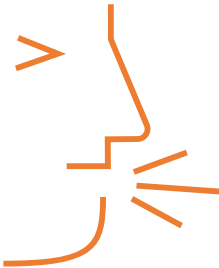

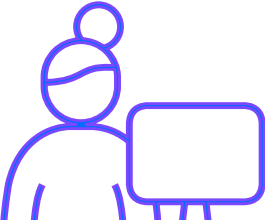
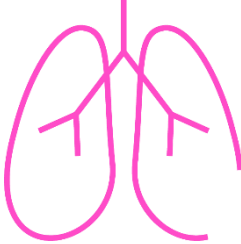

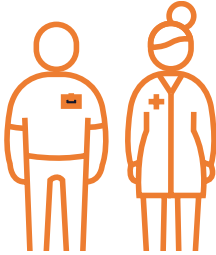


Nøgletal for 2023

<p>Ældre</p>  <p>2.489 ventedage på hospital for færdigbehandlede borgere i 2023</p> <p>4.016 ventedage på hospital for færdigbehandlede borgere i 2022</p>	<p>Ældre</p>  <p>74 pct. af tilsynene fik resultatet 'Sædeles tilfredsstillende' eller 'Meget tilfredsstillende' i 2023</p> <p>74 pct. af tilsynene fik resultatet 'Sædeles tilfredsstillende' eller 'Meget tilfredsstillende' i 2022</p>	<p>Sundhed</p>  <p>6.505 henvisninger til Center for Mental Sundhed i 2023</p> <p>5.323 henvisninger til Center for Mental Sundhed i 2022</p>	<p>Sundhed</p>  <p>1.121 diabetesforløb, 571 hjerteforløb, 538 KOL-forløb og 1.555 kræftforløb i 2023</p> <p>982 diabetesforløb, 446 hjerteforløb, 483 KOL-forløb og 1.455 kræftforløb i 2022</p>	<p>Medarbejdere</p>  <p>16,1 dages sygefravær per medarbejder i 2023</p> <p>17,1 dages sygefravær per medarbejder i 2022</p>
<p>Ældre</p>  <p>99 pct. af sagerne vedrørende 4-ugersgarantien om tilbud til plejebolig blev overholdt i 2023</p> <p>100 pct. af sagerne vedrørende 4-ugersgarantien blev overholdt i 2022</p>	<p>Ældre</p>  <p>70 pct. af sagerne vedr. hjemmehjælp, 75 pct. af sagerne vedr. plejehjem, 72 pct. af sagerne vedr. genoptræning SE, 86 pct. af sagerne vedr. tekniske hjælpemidler 92 pct. af sagerne vedr. pers. hjælpemidler blev sagsbehandlingsfristen overholdt i 2023</p>	<p>Sundhed</p>  <p>4.432 tilmeldte til et ryge- og nikotinstop tilbud i 2023</p> <p>4.704 tilmeldte til et ryge- og nikotinstop tilbud i 2022</p>	<p>Sundhed</p>  <p>I 100 pct. af genoptræningsforløb efter Sundhedsloven blev ventetiden overholdt i 2023</p> <p>I 100 pct. af genoptræningsforløb efter Sundhedsloven blev ventetiden overholdt i 2022</p>	<p>Medarbejdere</p>  <p>25,8 pct. personaleomsætning i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i 2023</p> <p>27,8 pct. personaleomsætning i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i 2022</p>

Definitioner

Ventedage på hospital: Betegnelsen ventedage henviser til antallet af dage, hvor patienten har været indlagt efter dato for færdigbehandling. Ventedage for alle borgere i Københavns Kommune indgår. Jf. Kommunikationsaftalen med hospitalet kan hospitalet melde en patient færdigbehandlet og må opkræve færdigbehandlingstakst, hvis kommunen ikke kan hjemtage borgeren. Kommunen og hospitalet skal i samarbejde sikre tilstrækkelig og rettidig kommunikation og handling, så borgerne oplever en sikker overgang fra hospital til kommune.

Tilsyn: Her indgår de kommunale tilsyn gennemført af Revisionsfirmaet BDO i hjemmeplejen (eks sygeplejen), på plejehjem og midlertidigt døgnophold. Der findes 5 tilsynsresultater. 1. Særdeles tilfredsstillende, 2. Meget tilfredsstillende, 3. Tilfredsstillende, 4. Mindre tilfredsstillende og 5. Ikke tilfredsstillende.

Henvisninger til Mental Sundhed: Viser antal henvisninger til Center for Mental Sundhed. Sundhedspolitikken 2015-2025 har et princip om at sidestille fysisk og psykisk sundhed. Borgere, som henvises til Center for Mental Sundhed, indkaldes til en visitationssamtale, hvorefter de kan tilbydes et stress-, angst- eller depressionsforløb eller et forløb for ældre eller unge i mistrivsel. Hvis visitationssamtalen indikerer, at en borger falder uden for centrets målgruppe, hjælper centret borgeren videre til andre relevante tilbud.

Diabetes-, hjerte-, kræft- og KOL-forløb: Viser antal oprettede forløb. Formålet med et forløb er størst mulig fysisk, psykisk og social tilpasning til det hverdags- og arbejdsliv, som borgeren ønsker. De patientrettede forløb er et tilbud, hvor kronisk syge i Københavns Kommune kan få støtte og inspiration til en sund livsstil med en kronisk sygdom. Forløbene kan indeholde indsatser omhandlende følgende: fysisk træning, ernæring, sygdomsmestring, alkohol og rygestop. Borgere med kroniske sygdomme skal henvises til et patientrettet forebyggelsesforløb af enten deres praktiserende læge eller hospital.

Ryge- og nikotinstop: Viser antal tilmeldte til et ryge- og nikotinstop tilbud. Sundheds- og Omsorgsudvalget har en vision, om at reducere andelen af daglige rygere blandt københavnere frem mod 2025.

Sygefravær: Sygefraværet opgøres som dagsværk per årsværk for Sundheds- og Omsorgsforvaltningen eksklusive elever. Sygefravær opgøres kun for månedslønnede, dvs. tjenestemænd og overenskomstansatte og tæller både fuldtids- og deltidsansatte. Mål fastsat af Borgerrepræsentationen: Københavns Kommune skal ligge i den bedste fjerdedel (min 25. plads) i forhold til alle landets kommuner i 2023. Målet er nedbrudt til forvaltningsmål (2020-2023) på baggrund af sammensætningen af faggrupper i forvaltningen. Sygefraværet for fastansatte medarbejdere eksklusive elever skal reduceres til max 12,6 dagværk per ansat i 2023.

Personaleomsætning: Personaleomsætning er defineret som antal fratrædelser i perioden divideret med det gennemsnitlige antal ansatte i perioden. Personaleomsætningen omfatter ikke medarbejdere, der er ansat tidsbegrænset og elever indgår heller ikke.

4-ugers-garantien: Viser andel sager, hvor 4-ugers-garantien er overholdt. Alle borgere, som er godkendt til plejehjemsplads, skal have et tilbud om en bolig inden for fire uger (4-ugersgarantien). Borgere, der ønsker at bo i et plejecenter i en anden kommune, eller som ønsker en specifik institution i Københavns Kommune, er ikke omfattet af garantien.

Sagsbehandlingstider: Sundheds- og Omsorgsudvalget har i Kvalitetsstandarder for sundheds- og ældreområdet i København vedtaget følgende frister: 20 hverdage for behandling af sager om personlige og tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning. 3 hverdage for behandling af sager om Pasning af døende. 10 hverdage for andre typer af sager

Ventetid til genoptræning efter Sundhedsloven: Viser andel af genoptræningsforløb efter Sundhedsloven med normal ventetidsgaranti, hvor ventetiden er overholdt. Ifølge den nationale ventetidsgaranti på genoptræning efter sundhedsloven fremgår det, at der maksimalt må gå syv kalenderdage fra genoptræningsplanen er modtaget, til første aftale med borgeren afholdes.