

Oversigt over indkomne bud på fremtidig drift af H17 og pilotprojekt på Sundholm samt Socialforvaltningens egen beskrivelse af fortsat drift af H17

H17	KIRKENS KORSHÆR	MÆNDENES HJEM
Fordeling af pladser	<p>20 rygepladser</p> <p>8 injektionspladser</p> <p>Kirkens Korshær bemærker, at antallet af rygepladser er højt, men begrundet det ikke nærmere.</p>	<p>20 rygepladser</p> <p>8 injektionspladser</p>
Døgnåbenfunktion (2019-2020)	<p>Ønsker ikke at have døgnåbent i H17</p> <p>Foreslår, at døgnåbenfunktionen flyttes til Mændenes Hjem, fordi der er socialfaglige tilbud der, som kan understøtte opgaven*</p> <p>*Mændenes Hjem ønsker ikke at varetage natåbent i Skyen fra 2019.</p>	<p>Døgnåbent i H17</p> <p>Åbningstider koordineres med Skyen efter bortfald af bevilling til natåbent fra 2021 mhp. altid at have ét åbent stofindtagelsesrum på Vesterbro.</p>
<p>Åbningstider</p> <p>Bevilling til 'natåbent' bortfalder fra 2021</p> <p>Bevilling til 'stabil drift' bortfalder fra 2023</p>	<p>2019 – 2022: 7.00 til 22.00 (15 t.) alle ugens dage</p> <p>(bevilling til natåbent overgår til Skyen)</p> <p>Fra 2023: 9.00 til 22 alle ugens dage, 365 dage om året</p>	<p>2019-2020: 09.30 til 08.00 (22,5 t.) alle dage</p> <p>2021-2022: 16.00 til 8.00 (16 t.)</p> <p>Fra 2023: 20.00 til 8.00 (12 t.)</p>
Social- og sundhedsfaglige tilbud	<p>Sundhed: Skadesreduktion, rådgivning, sundhedstjek, information om og fra stofmiljøet samt brobygning til sundhedstilbud.</p> <p>Sociale tilbud: Relationsarbejde, almen rådgivning og brobygning, mad til særligt fysisk sårbare brugere.</p> <p>Derudover vil brugerne blive inviteret indenfor, så de ikke skal opholde sig på rampen mens de venter.</p>	<p>Sundhed: Skadesreduktion, fokus på simple sundhedsproblemer i klinikken, ellers henvisning til andre tilbud. Vil også tilbyde stoftest. På langt sigt er det ønsket, at brugerne kan få specialtilbud i regi af frivillige organisationer (tandlægehjælp og frivillig lægeordning)</p> <p>Sociale tilbud: Fokus på at skabe tryghed og værdighed for brugerne, god og nærende mad, samvær.</p> <p>Derudover vil brugerne blive inviteret indenfor, så der ikke er ophold på rampen mhp. at skabe værdighed og tryghed</p>

Konflikthåndtering	<p>Kirkers Korshær vil have fokus på at lave relationsarbejde, den fysiske ændring og personalets roller mhp. at invitere til relation og ro samt have et fysisk rum, der indbyder til andre aktiviteter end indtag af stoffer og det, som brugerne tager med fra det miljø.</p>	<p>Mændenes Hjem anvender flere forskellige metoder i arbejdet med at forebygge konflikter, bl.a. relationspædagogik og elementer af Low Arousel.</p> <p>Derudover vil der blive arbejdet med regelsæt for opførsel, hvor sanktionen kan være bortvisning, indtil brugeren har deltaget i et konfliktråd. Tilgangen adskiller sig fra karantæne, fordi den er mere fremadskuende. Der er udarbejdet retningslinjer for konfliktråd i Skyen.</p>
Yderligere tilknyttede tilbud, herunder særlige målgrupper	<p>Brugerorganisationer og frivillige sociale tilbud inviteres til at bidrage. Vil styrke fokus på små målgrupper.</p> <p>Kirkens Korshær beskriver mindre mobilt tilbud i tilknytning til Reden.</p>	<p>Brugerorganisationer og frivillige sociale tilbud inviteres til at bidrage.</p> <p>Deltager i Blisko (sundhedstilbud til migranter); beskæftigelsesrettede indsatser, skærmede pladser til kvinder og til lys- og lydfølsomme bruger; og frivillige læger</p>
Bemanding på hhv. dag-, aften og nattevagt i 2019 (antal medarbejdere og stillingskategori)	<p>Bemandingen tilpasses tidspunkt på dagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7.00 – 9.00: 6 personaler (2 sygeplejersker, 1 sosu-ass., 2 socialpæd. og 1 andet pæd. personale) • 9.00 – 16.00: 7 personaler (3 sygeplejersker, 1 sosu-ass., 3 socialpæd.) • 16.00 – 22.00: 5 personaler (2 sygeplejersker, 1 sosu-ass., 2 socialpæd. og 1 andet pæd. personale) <p>I alt 25,7 årsværk, hertil kommer ledelse og administration</p>	<p>Bemandingen er den samme døgnet rundt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9.30 – 8.00: 5 personaler (2 sygeplejersker, 4 socialfaglige medarbejdere). <p>Oplyser ikke antal årsværk, men vagtplanlægger med 5 medarbejdere i dag- og aftenvagter og 6 i nattevagt.</p> <p>Opregner ikke antal personaler i hver personalekategori, men skriver 2 sygeplejersker, 4 socialfaglige medarbejdere og 2 faglige ledere.</p>
Arbejdsmiljø, fastholdelse og rekruttering	<p>Vil rekruttere blandt medarbejdere med erfaring fra området, der vil komme i introforløb bl.a. baseret på erfaringer fra Kirkens Korshærs eksisterende stofindtagelsesrum</p>	<p>Mændenes Hjem har fokus på rekruttering og fastholdelse. De har også tidligere haft udfordringer med mange udskiftninger i personalet, men har nu en stabil medarbejdergruppe i Skyen.</p>

		Der arbejdes med, at medarbejderne har forskellige opgaver, så de ikke er i stofindtagelsesrummet hele tiden. De har også gode erfaringer med, at nogle medarbejdere arbejder på deltid. Derudover tilbydes medarbejdere, der har været udsat for svære episoder eller som har brug for forandringer, at de kan skifte mellem tilbuddene i Mændenes Hjem. Medarbejderne ansættes i Mændenes Hjem og ikke de konkrete tilbud, og de kan derfor nemt skifte arbejdssted. Hertil kommer løbende supervision ved koordinatorene.
Følgegruppe	Fortsat følgegruppe	Fortsat følgegruppe suppleret med en "samarbejdsgruppe", der mødes hver 2. uge
Fysiske ændringer/etablering	<ul style="list-style-type: none"> • Ønsker ikke større fysiske ændringer • Vil bruge bygningen anderledes og undgå tomme områder • Flexibilitet mellem ryge- og injektionspladser • Kortere indtagelsestid 	<p>Foreslår følgende ændringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fedtudskiller (0,3 mio. kr.) • Model 1. Venteareal indendørs i bagenden af huset (1,1 mio. kr.) • Model 2. Vente, cafe og ophold i midten af huset (0,95 mio. kr.) <p>Ønskerne er ikke en forudsætning for tilbuddet</p>
Inddragelse af frivillige	Ja, til nærvær og samtale	Ja, til sundhed, mad og sociale aktiviteter
Tilknyttet social vicevært/ lokalområde-ambassadør	Ikke særskilt social vicevært, men alle socialfaglige medarbejdere fungerer som sådan	Der beskrives en vicevært i H17, der samarbejder med social vicevært i Mændenes Hjem og Den Runde Firkant

Øvrige bemærkninger	<p>Kritik af processammenfald med afdækning af indsatsen til udsatte storbrugere samt mangel på information om, hvorfor driften i H17 i dag er ustabil</p> <p>Vil etablere et mobilt tilbud ved Reden fra 2021 (forudsætter medfinansiering fra Reden eller anden aktør)</p>	<p>Mændenes Hjem bemærker, at deres erfaring fra Skyen og det midlertidig stofindtagelsesrum er, at det tager 12-18 måneder at etablere en solid kerne af nøglemedarbejdere.</p> <p>Mændenes Hjem bemærker, at det er en fordel, hvis bevillingen til Skyen og H17 lægges sammen mhp. større fleksibilitet i driften.</p>
----------------------------	--	---

SUNDHOLM	KIRKENS KORSHÆR
Fordeling af pladser	6 pladser til injektion, 4 pladser til røg
Åbningstider og bemanning	Hverdage: 9. t. 9.00 – 15.00: 4 personaler (1 sygeplejerske. 1 sosu-ass., 1 socialpæd. og 1 andet pæd personale) 15.00 – 18.00: 3 personaler (1 sygeplejerske. 1 sosu-ass., 1 socialpæd.) Weekend: 9.t. 9.00 – 18.00: 3 personaler (1 sygeplejerske. 1 sosu-ass., 1 socialpæd.) I alt 8,7 årsværk, samt en leder
Sociale og sundsfaglige tilbud	Sundhed: Skadesreduktion, rådgivning, sundhedstjek, information om og fra stofmiljøet samt brobygning til sundhedstilbud. Social: Relationsarbejde, almen rådgivning og brobygning Vil derudover invitere brugerorganisationer og frivillige sociale tilbud til at bidrage
Konflikthåndtering	Ej beskrevet
Yderligere tilknyttede tilbud	Vil gå i dialog med lokale interessenter om deres bidrag
Arbejds miljø, fastholdelse og rekruttering	Vil rekruttere blandt medarbejdere med erfaring fra området, der vil komme i introforløb bl.a. baseret på erfaringer fra Kirkens Korshærs eksisterende stofindtagelsesrum
Følgegruppe	Etablering af følgegruppe bestående af lokale aktører, brugerorganisationer m.fl.
Fysiske ændringer	En del af pilotprojektet er at finde egnede lokaler og finde den optimale indretning, der skal være fleksibelt ift. antal injektions- og rygerum
Social vicevært/ lokalområdeambassadør	Ikke særskilt social vicevært, men alle socialfaglige medarbejdere skal fungere som sådan
Øvrige bemærkninger	Vil sammen med lokale interessenter udarbejde en egentlig projektplan, der indeholder fysisk placering, plan for indfasning og etablering af tilbud, justeret åbningstid, inddragelse af frivillige mm.

SOCIALFORVALTNINGEN BESKRIVELSE AF VIDERE DRIFT FOR H17

Fordeling af pladser	20 rygepladser og 8 injektionspladser
Døgnåbenfunktion (2019-2020)	Døgnåbenfunktionen forbliver i H17
Åbningstider	<ul style="list-style-type: none"> • 2019: 19,5 timer i døgnnet. Præcist tidsrum endnu ikke fastlagt. • 2020: 19, 5 timer i døgnnet – alternativt 19 timer med øget aftenbemanding. Præcist tidsrum endnu ikke fastlagt. • 2021-2022: Afhænger af om bevillingen til natåbent fornyes. Hvis ikke vil åbningstiden reduceres markant. • Fra 2023: Afhænger af om bevillingen til stabil drift fornyes. Hvis ikke vil åbningstiden reduceres markant.
Social- og sundhedsfaglige tilbud	<ul style="list-style-type: none"> • Skadesreduktion • Sundhedsfremme • Brobygning, herunder særligt i samarbejde med Hjemløseenhedens og CRK's udgående medarbejdere. • Samarbejde med lokale og frivillige aktører om sociale tilbud, herunder om mad til brugerne
Konflikthåndtering	<ul style="list-style-type: none"> • Systematisk arbejde med den faglige metode Low Arousal • Arbejde med styret adgang mens der ventes på en ledig plads • Overlap mellem dag- aften og nattevagt, hvilket sikrer videndeling om den aktuelle situation • Forebyggelse gennem brud af stemninger bl.a. gennem musik, lys og udlevering af mad
Yderligere tilknyttede tilbud, herunder særlige målgrupper	Forsøgsvis etablering af skærmede pladser til kvinder
Bemanding på hhv. dag- aften og nattevagt i 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Der vagtplanlægges med 5 medarbejdere i dag- og aftenvagter og 6 i nattevagt. • Der kræves to sundhedsfaglige medarbejdere på vagt for at kunne servicere injektionsrummet • Medarbejdergruppen er sammensat af socialpædagoger, omsorgs- og pædagogmedhjælpere, sygeplejersker, SOSU-hjælpere, socialrådgivere samt enkelte medarbejdere med andre relevante uddannelser. Der lægges vægt på brug af uddannede og erfarne medarbejdere, da de har størst stabilitet og relevant tilgang til borgerne og til løsning af konflikter.

Arbejds miljø, fastholdelse og rekruttering	<ul style="list-style-type: none"> • Fagligt arbejdsfællesskab • Uddannelse og løbende genopfriskning af Hjertelungeredning og førstehjælp • Debriefing/overlap ved hver vagt og løbende Supervision • Systematisk brug af Low Arousal • Opdeling af huset i en rygedel og en injektionsdel vil give mere ro i huset
Følgegruppe	<p>Fortsat følgegruppe, suppleret med uformelle samarbejder med lokale aktører efter behov</p>
Fysiske ændringer/etablering	<ul style="list-style-type: none"> • Fedtudskiller (op til 1,5 mio. kr. iflg. Keid) • Etablering af både ind- og udgangsdøre ved hhv. injektionsrum og rygerum • Opdeling af mellemgang ved rygekabiner, så der bliver fire mindre enheder mhp. mere uforstyrrede stofindtag (økonomi skal afdækkes) • Etablering af ekstra døre, så der er to ind- og udgangsdøre til hhv. rygeafdelingen og injektionsafdelingen (økonomi skal afdækkes) • Rekonstruktion af fejlkonstruerede skydedøre, glasdøre og glaspartier inde i huset. <p>Derudover foreslås vennescannere og bænke til injektion i hals (økonomi skal afdækkes)</p>
Inddragelse af frivillige	<p>Ja. Samarbejde med frivillige organisationer om madudlevering i lokaler afsat hertil (skal der laves mad her, er en fedtbrønd en forudsætning), sociale tilbud og relationsarbejde.</p>
Tilknyttet social vicevært/lokalområde-ambassadør	<p>Hjemløseenheden og de udgående rusmiddelbehandlere er til stede i lokalmiljøet og har således en væsentlig funktion ift. lokalområdet.</p>