



Til

10-08-2012

BUU

Sagsnr.
2012-91515

Notat om Borgerrådgiverens udtalelse i sag om underretning

Dokumentnr.
2012-616733

Borgerrådgiveren har i udtalelse af 31.7.2012 pba. en konkret undersøgelse udtalt sig om en sag om en daginstitutions underretning til Socialforvaltningen om bekymring vedr. et barn. Udtalelsen ligger på aflæggerbordet (fortrolig).

På udvalgets møde den 23.6.10 blev det aftalt, at udvalget orienteres om relevante undersøgelser fra Borgerrådgiveren, så udvalget kan tage stilling til om der er noget, der ønskes drøftet nærmere.

Kort om sagen

Underretningen handler om en institutions konkrete bekymring vedr. et barns oplysning om, at det er blevet slået derhjemme. Institutionen underretter pba. denne oplysning - efter indhentelse af assistance fra PPR og Socialforvaltningen - Socialforvaltningen om bekymring vedr. forældrenes vold mod deres barn. Forældrene klager efterfølgende til Borgerrådgiveren vedr. håndteringen af sagen.

Borgerrådgiver udtaler i sagen, at institutionens håndtering af sagen er beklagelig, da forholdene ikke er undersøgt ordentligt inden underretningen, idet forældrene ikke er blevet inddraget. Forvaltningen har erkendt, at institutionen har handlet overilet og ikke i overensstemmelse med kommunens retningslinjer ”Når du er bekymret for et barn”. Forvaltningen har taget initiativ til konkret at oplyse personalet om retningslinjerne for underretning.

I sagen udtrykker Borgerrådgiveren desuden beklagelse over, at forældrene ikke har modtaget et fyldestgørende svar fra forvaltningen på deres klage.

Forvaltningens opfølgning

Det, som typisk kan være vanskeligt for skoler og institutioner i forbindelse med underretninger, er at vurdere, hvornår der skal underrettes og om situationen evt. er så akut, at det skal ske uden forudgående inddragelse af forældrene. Der er klare retningslinjer for, hvornår og hvordan, der skal underrettes. Men der kan altid opstå situationer, hvor vurderingen af, om der skal underrettes og afvejning af hensyn til barnets tarv og inddragelse af forældrene, er vanskelig.

Forvaltningen arbejder derfor sammen med Socialforvaltningen løbende på at styrke skoler og institutioners arbejde med underretninger og den rådgivning de kan få til det. En vigtig del af den indsats er ud-

Ledelsessekretariatet

Rådhuset
1599 København V

bredelsen af skolesocialrådgiverordningen samt daginstitutionssocialrådgiverprojektet.

Håndtering af underretninger og samarbejde i den forbindelse mellem SOF og BUF forventes endvidere præsenteret på det planlagte fælles SUD/BUU udvalgmøde den 10.10.2012. Drøftelsen af underretninger bliver fremlagt i sammenhæng med programmet for Bedre samarbejde mellem SOF og BUF.