



Bilag 2 - Resultater og effekter af Specialreformen 2.0

21-05-2012

I forbindelse med vedtagelse af Tidlig Indsats- og inklusionspakken blev det samtidig besluttet, at forvaltningen i forbindelse med den første afrapportering skulle udarbejde forslag til et sæt af effektmål i forhold til inklusion i almenområdet, ventetider, overgange og økonomien i Specialreformen.

Sagsnr.
2012-64719

Dokumentnr.
2012-389331

Opfølgningen skal på kort sigt give et billede af målopfyldelsen i forhold til intentionerne med Specialreformen 2.0. På lidt længere sigt vil effektmålene indgå i forvaltningens generelle mål- og ledelsesrapporteringssystem.

Sagsbehandler
Jacob Mandix

På den baggrund foreslår forvaltningen, at der udvælges effektmål indenfor 6 delområder. På tre af områderne kan der leveres data allerede nu, mens der på de øvrige områder er behov for tid til at fastlægge relevante indikatorer og tilvejebringe relevante data. De delområder hvor data er tilgængelige er:

1. Inklusion
2. Klager
3. Økonomi i balance

For de tre øvrige effektmål vil der, såfremt Børne- og Ungdomsudvalget godkender det, blive arbejdet videre med at udvælge de mest relevante indikatorer samt at tilvejebringe de hertil knyttede data.

4. Overgange mellem tilbud
5. Ventetider
6. Inklusionskompetencer

Nedenfor gennemgås de enkelte effektmål.

Ad. 1 - Inklusion

Omkring inklusion foreslår forvaltningen, at der måles i forhold til:

- andelen af børn i fuldt segregerede specialtilbud ikke stiger (i forhold til 2011-baseline).

Her handler det om, at flere børn og unge skal have et tilbud i almenområdet, hvis de profiterer af det. Der måles således på andelen af elever i specialklasserækker, specialskoler samt dagbehandlingstilbud (segregerede tilbud) ud af det samlede antal børn og unge i alderen 6-16 år i København.

Jf. tabel 1 er det 4,2 % af børn og unge i skolealderen, der modtager et segregeret skoletilbud. På 0-5 årsområdet er det kun 0,5 % af børnene ud af det samlede antal 0-5 årige, der modtager et segregeret special-

Specialområdet

Gyldenløvesgade 15, 4.
sal
1502 København V

Direkte telefon
3366 4055

E-mail
jamand@buf.kk.dk

EAN nummer
5798009682055

www.kk.dk

dagtilbud.

Tabel 1: Oversigt over eksklusionsgrader i procent i 2011-12

	Antal børn i segregerede tilbud	Antal børn i alt	Eksklusionsprocent
1-5 år (daginst.)	161	34.460	0,5 %
6-15 år (skole)	1.887	45.166	4,20 %

Det skal bemærkes at ovenstående beregninger ikke omfatter børn anbragt uden for København, som modtager et segregeret tilbud, da der pt. ikke er valide tal på dette område. Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen samarbejder om at sikre mere valide tal på dette område.

Ad. 2 - Klager

Klager er en indikator for brugertilfredshed og for om serviceniveauet er i overensstemmelse af lovgivningen. Målet er:

- at forældre til børn med særlige behov skal opleve en professionel sagsbehandling og være tilfredse med de afgørelser, der træffes i visitationen til specialiserede tilbud

Antallet af klager kan udtrykke både oplevet og faglig kvalitet, og indsatsen for en nedbringelse af antallet af klager kan handle om såvel forventningsafstemning som kvalitet i sagsbehandlingen.

Antallet af klager over visitationens udfald til klagenævnet for vidtgående specialundervisning opgøres årligt. Den seneste oversigt over antallet klager på dette område viser en positiv udvikling hvor antallet af klager har været stærkt faldende. Det vurderes, at antallet af klager nu har nået et minimum og målet indstilles derfor fremad at være at fastholde det nuværende niveau.

Tabel 2: Oversigt over henvisninger, optag, afslag og klager i forbindelse med visitation til vidtgående specialundervisning

	Antal henvisninger	Antal optag i alt	Antal afslag i alt	Antal optagne pr. 1.000 børn	Antal klager
2009/2010	256	194	62	4	26
2010/2011	252	182	70	3,7	37
2011/2012	209	175	34	3,5	10
2012/2013*	264*	223*	23*	-	5*

*Visitationen til skoleåret 2012/2013 er ikke afsluttet, så der kan komme flere klager til. Det er dog forventningen at tendensen med færre klager holder. Der skal endvidere gøres opmærksom på at tallene for 2012/13 og de foregående år ikke er direkte sammenlignelige. Dette hænger sammen med at det fælles visitationsudvalg modsat tidligere nu i år også har visiteret til indskolingsklasser og specialskoler og – klasserækker for elever med lettere generelle indlæringsvanskeligheder.

Ad. 3 - Økonomi i balance

Et af formålene med Specialreformen har været at få økonomien på området til at balancere, så der ikke opstår større finansieringsbehov i de kommende år. Mere konkret er målet, at aktivitetsstigningen på området, på sigt ikke overstiger den demografiske udvikling.

Udviklingen i antallet af nyvisiterede børn for 2012 viser jævnfør figur 1, at den aktuelle visitation til specialpladser ligger fuldstændig på linje med de forudsætninger der lå til grund for de økonomiske beregninger i Specialreformen. Området er således inde i en positiv udvikling, og det er forvaltningens vurdering, at den samlede økonomi i Specialreformen holder.

Figur 1: Udvikling i faktisk aktivitet sammenholdt med forudsætningerne i Specialreform 2.0.



Ad. 4 - Overgange mellem tilbud

Målet er:

- at viden om børns vanskelighed og særlige behov skal følge med og anvendes ved overgange mellem tilbud.

Herved sikres det, at man ikke ”skal starte forfra” med at finde ud af hvilken type tilbud og støtte barnet har brug for, hver gang der er et skift mellem fx dagtilbud og skole.

Forvaltningen anbefaler, at der arbejdes med en løsning på, hvordan data og viden om overgange mellem tilbud for børn unge med særlige behov kan genereres og anvendes til effektmåling. Det forventes, at for-

valtningen i forbindelse med næste afrapportering vil kunne fremlægge et konkret forslag til effektmål vedr. overgange mellem tilbud.

Ad. 5 - Ventetider

I forhold til effektmålet ventetider er det målet:

- at børn og unge der ikke trives, har vanskeligheder eller særlige behov hurtigt får den støtte eller de tilbud de har brug for hurtigt.

Den oplevede ventetid for borgeren er tiden fra den første bekymring for et barn er udtrykt til det opleves, at barnet får relevant støtte/tilbud. Det er meget vanskeligt at måle kvalificeret på dette mål, da der typisk er tale om et forløb der ikke har et klart start- og sluttidspunkt. Men det vil i stedet være muligt at opgøre ventetider for udvalgte dele af forløb og beslutninger.

Der pågår dog som en del af Specialreformen en massiv udvikling af hele specialområdet, herunder af systemunderstøttelsen og forretningsgangene. Det foreslås derfor at der i forbindelse med dette arbejde tillige udarbejdes forslag til effektmål vedr. ventetid. Der forventes at kunne præsenteres et kvalificeret bud på et effektmål i forbindelse med næste afrapportering ultimo 2012.

Ad. 6 - Inklusionskompetencer

Specialreformen forudsætter en øget viden om og værktøjet til arbejdet med inklusion. Medarbejderne skal vide, hvad det vil sige at arbejde med inklusion og støttes i opbygning af kompetencer med særligt fokus på inklusion.

I relation til inklusionskompetencer foreslås målet at være:

- at de fagprofessionelle i dagtilbud, skoler, faglige støttefunktioner. har de nødvendige kompetencer i forhold til at arbejde inkluderende

En effektmåling af denne indsats kunne tilrettelægges, så det bliver en integreret del af udbuddet af kompetenceudvikling i Københavns Kommune at lave evaluering. Dermed er det op til udbyder af kompetenceudviklingsforløb at dokumentere (via undervisningsplaner mv. og via evalueringer), at kompetenceudviklingsforløbet leverer den ønskede effekt.

Den konkrete tilrettelæggelse af en sådan måling forventes at kunne præsenteres i forbindelse med 2. afrapportering ultimo 2012.