



Orienteringssag

Til ØU

Besvarelse til Socialborgmester Karina Vestergård Madsen (Ø) om praksis for "slettet post" og automatisk sletning af mails.

17. marts 2022

Sagsnummer i F2
2022 - 3195

Sagsnummer i eDoc:
2022-0071088

Sagsbehandler
Kuluk Møller Haltrup

I forbindelse med ØU-møde den. 22. februar 2022 og i forlængelse af punktet *Databeskyttelsesrådgiverens statusrapport* om Københavns Kommunes (KK) arbejde med databeskyttelse 2021, anmodede Karina Vestergård Madsen (Ø) om et notat, der belyser, *hvorvidt det er muligt at indstille PC'er i KK til automatisk at slette e-mails i "Slettet post" -mappen efter en forudbestemt periode (f.eks. 30 dage) samt en oversigt over KK's praksis for at slette e-mails i "Slettet post" mappen i Outlook.*

Økonomiforvaltningens svar

Generelt om opbevaring af dokumenter og personoplysninger i KK
I KK gælder en 30-dages slettefrist, således at e-mails, der er blevet slettet fra "Slettet post" -mappen, kun kan genskabes indenfor 30 dage.

Ifølge Databeskyttelsesforordningen fra 2018 findes der ikke en bestemt frist for opbevaring af e-mails mm. Praksis er derfor, at myndigheder typisk baserer deres regler for opbevaring af datamateriale med personoplysninger på den tidligere gældende Sikkerhedsbekendtgørelse og vejledning dertil, hvorefter det fremgår, at perioden bør være af en størrelsesorden på højst en måned. Derfor har KK indført slettefristen på 30 dage, så e-mails der er blevet slettet fra "Slettet post" -mappen kun kan genskabes indenfor 30 dage.

1. *KK's praksis for at slette e-mails i "Slettet post" -mappen i Outlook.*
På nuværende tidspunkt følger KK en praksis, hvor e-mails i "Slettet post" -mappen i Outlook skal slettes manuelt. Mails slettes ikke automatisk. Brugere i KK skal dermed selv tømme indholdet af deres "Slettet post" -mappe. Når e-mails i "Slettet post" -mappen bliver slettet, er det med de gældende tekniske foranstaltninger herefter muligt at genskabe dem inden for 30 dage.

2. *Muligheden for at indstille PC'er i KK til automatisk at slette e-mails i "Slettet post" -mappen efter en forudbestemt periode (f.eks. 30 dage).*

Det er teknisk muligt at opsætte en automatisk sletteregel i Outlook, så mails i brugernes "Slettet post" -mappe slettes automatisk efter en forudbestemt periode. En automatisk sletteregel for KK-brugere kan iværksættes, således at alle eksisterende og fremtidige postkasser får en automatisk sletteopsætning i "Slettet-post" -mappen.

En sådan automatisk sletning af e-mails i "Slettet post"-mappen vil understøtte en høj efterlevelse af gdpr-princippet om opbevaringsbegrænsning, forudsat der er tale om mails, der rummer persondata.

Heroverfor står, at brugere ses at anvende mappen "Slettet post" som en nemt tilgængelig back up-mulighed, så slettede mails hurtigt kan genfindes.

Desuden fremgår det af Justitsministeriets retningslinjer for bl.a. statslige myndigheders opbevaring af slettede e-mails for ansatte, at opbevaring af e-mails i en længere periode er gavnligt for myndighederne i forbindelse med efterforskningsager mv.

Koncern IT har været i dialog med andre sammenlignelige myndigheder som Statens IT, Forsvaret og Århus Kommune. Der er ingen klar praksis for, hvordan slettede mails i "Slettet post"-mappen håndteres:

- Statens IT er ved at indføre en automatisk slettefunktion, der aktiveres efter en bestemt tidsperiode.
- Forsvaret har indrettet et system, hvor slettet post automatisk kan vælges slettet, når Outlook-programmet lukkes.
- Århus Kommune har samme politik som Københavns Kommune, hvor brugerne selv aktivt skal slette mails fra "Slettet post"-mappen.

Revision af regler for opbevaring og sletning af e-mails

Kommunens tværgående juridiske forum (Legal Compliance Forum), som bl.a. følger op på implementering af ny relevant lovgivning inden for særligt det forvaltningsretlige område og området for databeskyttelse, nedsatte ultimo 2021 en arbejdsgruppe, der skal se på kommunens regler for opbevaring og sletning af e-mails mv.

Baggrunden for arbejdets igangsættelse er, at Justitsministeriet i september 2021 publicerede en række opdaterede retningslinjer for bl.a. statslige myndigheders opbevaring af slettede e-mails for ansatte.

Det opdaterede forslag til opbevaring og sletning af e-mails mm forelægges ØU til godkendelse forventeligt ultimo 2. kvartal 2022.