

Styrket forældreansvar

Evaluering

Notat – maj 2009

Indledning

Som et led i implementeringen af Integrationsaftalen fra 2007 om styrket forældreansvar, er der i slutningen af 2008 og begyndelsen af 2009 afholdt en kursusrække for medarbejdere i socialforvaltningens børnefamilieteam. Det følgende er en evaluering af kursernes gennemførelse og deltagernes udbytte. Evalueringen er udført af Tove Holmgård Sørensen, evaluator på projekt "Familien i Centrum", Socialforvaltningen.

Formål

Målet med kurserne har ifølge fællesindstilling fra BIF og SOF fra august 2008 været:

"en opkvalificering af socialcentrenes Børne- og Ungeteam i modeller for tidlig inddragelse af forældre til udsatte børn".

I indstillingen opstilles følgende succeskriterier for kursusforløbet:

- Aktivitet: Mindst 5 kursusforløb skal gennemføres inden udgangen af 2009
- Resultatmål: Mindst 100 medarbejdere skal have gennemført efteruddannelsen inden udgangen af 2009
- Effekt: Tilbagemeldinger på opfølgingsdagene skal allerede her vise en forøget anvendelse af metoderne og hermed tidligere inddragelse af forældre til udsatte børn.

Kursusprogram og -gennemførelse

Kursusprogram

Kursusrækken er planlagt og gennemført af "FamilieFokus-enheden" (den centrale familiebehandlingsenhed i projektet "Familien i Centrum").

Kursusrækken har omfattet tre overordnede temaer:

1. *"Den løsningsfokuserede tilgang og Signs of Safety (SOS)"*

Der har været afholdt 4 kurser under dette tema. Kurserne har omfattet et introduktionshold samt tre udvidet hold. Kurserne har bestået af 1-2 undervisningsdage samt en opfølgingsdag ca. 1 måned efter. Derudover har alle fire kurser også indeholdt to dages kursus om Signs of safety med Andrew Turnell.

2. Netværksmøder og den anerkendende tilgang

Der har været afholdt 4 kurser, som hver har bestået af tre kursusdage fordelt med én kursusdag om ugen i 3 uger.

3. Familierådslagning

Der har været afholdt 1 kursus med to samlede kursusdage.

Der har således i alt været afholdt 9 kurser, hvoraf de fleste har bestået af 3-5 kursusdage fordelt over flere kursusgange. Alle kursusforløb er afholdt og afsluttet i perioden december 2008 til april 2009.

Deltagerantal

Ved tilmeldingen var der en overvældende stor interesse for deltagelse i kurserne, som blev fyldt op med det skønnede maximale deltagerantal. I alt 246 medarbejdere fra socialforvaltningens børnefamilieteam blev optaget på kurserne.

Det er dog et noget mindre antal medarbejdere, som er mødt op og har gennemført kurserne, idet dette har udgjort i alt 178 medarbejdere. 68 tilmeldte medarbejdere gjorde således ikke brug af det kursustilbud, som de havde tilmeldt sig. Dette kan skyldes travlhed i forvaltningen, men kan også hænge sammen med, at der var tale om et gratis kursustilbud udbudt internt i kommunen.

Spørgeskemaundersøgelse

Der er gennemført en spørgeskemaundersøgelse i forhold til deltagernes brug af de præsenterede metoder i eget arbejde samt deres udbytte af kursusdagene.

Undersøgelsen er gennemført ved afslutning af hvert enkelt kursus, hvor deltagerne er blevet bedt om at udfylde et spørgeskema om deres udbytte af kurset. I alt 132 deltagere har udfyldt skemaet, og resultaterne præsenteres nedenfor. Resultaterne angives i absolutte tal (antal deltagere) undtagen sidste kolonne, som angives i procent.

1) Har du brugt de præsenterede metoder i din egen daglige praksis siden kursets

start?

	Løsnings- fokuseret tilgang / SOS	Netværksmøder	Familierådslagning	Samlet for alle kurser (antal)	Samlet for alle kurser (procent)
Ja	52	46	0	98	74 %
Nej	4	12	18	34	26 %
Antal deltagere	56	58	18	132	100 %

2) Hvor meget benyttede du de præsenterede metoder inden deltagelse i kurset?

	Løsnings- fokuseret tilgang / SOS	Netværksmøder	Familierådslagnin g	Samlet for alle kurser (antal)	Samlet for alle kurser (procent)
Jeg har ofte selv benyttet metoden i eget arbejde	22	35	0	57	43 %
Jeg har benyttet metoden få gange	24	22	3	49	37 %
Jeg har aldrig prøvet selv at benytte metoden i eget arbejde før kurset	10	2	15	27	20 %

Antal deltagere	56	58	18	132	100 %
-----------------	----	----	----	-----	-------

3) Hvor meget forventer du at gøre brug af de præsenterede metoder fremover?

	Løsningsfokuseret tilgang / SOS	Netværksmøder	Familierådslagning	Samlet for alle kurser (antal)	Samlet for alle kurser (procent)
Mere end før jeg deltog på kurset	47	50	15	112	85 %
I samme udstrækning som før jeg deltog på kurset	8	8	0	16	12 %
Mindre end før jeg deltog på kurset	0	0	0	0	0
Ved ikke	1	0	3	4	3 %
Antal deltagere	56	58	18	132	100 %

4) Oplever du at kurset har gjort dig bedre rustet til selv at anvende de præsenterede metoder fremover?

	Løsningsfokuseret tilgang/ SOS	Netværksmøder	Familierådslagning	Samlet for alle kurser (antal)	Samlet for alle kurser (procent)
Ja	53	50	17	121	92 %

Nej	1	1	0	2	1 %
Ved ikke	2	6	1	9	7 %
Antal deltagere	56	58	18	132	100 %

5) Hvordan vurderer du dit samlede faglige udbytte af kurset – på en skala fra 1-10, hvor 1 er et meget utilfredsstillende fagligt udbytte og 10 er et meget stort fagligt udbytte?

	Løsningsfokuseret tilgang / SOS	Netværksmøder	Familierådslagnin g	Samlet for alle kurser (antal)	Samlet for alle kurser (procent)
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	2	3	0	5	4 %
4	1	3	2	6	5 %
5	5	6	1	12	9 %
6	3	10	0	13	10 %
7	17	23	5	45	34 %
8	24	12	8	44	33 %
9	3	1	1	5	4 %
10	0	0	1	1	1 %
Antal deltagere	56	58	18	132	100 %

Sammenfatning på resultaterne af undersøgelsen

Spørgeskemaundersøgelsen viser, at flertallet af deltagerne har gjort brug af de præsenterede metoder i eget arbejde - efter de startede på kurset. En undtagelse er kurset om familierådslagning, som kun omfattede en enkelt kursusgang, hvorfor deltagerne ikke har haft mulighed for at afprøve metoderne derhjemme, inden de svarede på skemaet. Holdes familierådslagning uden for undersøgelsen, er det imidlertid 86 % af deltagerne på de øvrige kurser, som har benyttet metoderne siden første kursusgang. Dette er et fint resultat, også fordi undersøgelsen viser, at halvdelen af deltagerne på disse kurser slet ikke havde benyttet metoderne før kurset – eller kun havde benyttet dem ganske få gange.

Undersøgelsen viser også tydeligt, at langt størstedelen af deltagerne (85 %) forventer at gøre mere brug af de præsenterede metoder fremover – end de gjorde før kurset – og det gælder både for de deltagere, som ikke har benyttet metoderne før, og for dem som tidligere har benyttet metoderne i eget arbejde. 92 % af alle deltagere føler sig således bedre rustet til at anvende metoderne fremover.

I forhold til det samlede faglige udbytte af kurset, så er der 72 % af deltagerne, som vurderer kurset til at ligge på 7 eller derover på skalaen. Der er en positiv vurdering af alle kurser, men deltagerne udtrykker den mindste tilfredshed med kurset om netværksmøder og den største tilfredshed med kurset om familierådslagning. Dette kan hænge sammen med, at der på kurset om netværksmøder var flest deltagere, som ofte benyttede metoden i forvejen – og det derfor kan være sværere at tilføje ny viden – mens der på kurset om familierådslagning var meget få, som havde benyttet metoden før, hvorfor kurset mere har handlet om en grundlæggende indføring.

Samlet set viser spørgeskemaundersøgelsen således stor tilfredshed med kursets faglige indhold. Brugbarheden viser sig ved, at så mange af deltagerne allerede har gjort brug af - samt forventer at gøre endnu mere brug af - de præsenterede metoder fremover.

Konklusion

Der har været gennemført en kursusrække for medarbejderne i socialforvaltningens børnefamilieteam, hvor fokus har været på indføring og træning i brugbare metoder til tidlig inddragelse af forældre til udsatte børn. Kursusrækken har opfyldt de opstillede succeskriterier:

1. Der har været afholdt 9 kursusforløb, og alle har været afholdt i perioden december 2008 til april 2009.
2. 178 medarbejdere fra kommunens børnefamilieteam har deltaget i kurserne. Den høje udeblivelsesprocent må dog give anledning til overvejelser, da andre interesserede i stedet kunne have gjort brug af pladserne.

3. Kursusdeltagerne har i høj grad benyttet de præsenterede metoder i eget arbejde mellem kursusdagene. De har ligeledes en forventning om fremover at benytte metoderne hyppigere end før og 92 % føler sig således bedre rustet til dette efter deltagelse i kurset.