



07-05-2009

Sagsnr.
2009-58539

Dokumentnr.
2009-258738

Sagsbehandler
Cathrine Hübbe Ibsen

Notat om Ankestyrelsens undersøgelse af sagsbehandlingen på området for udsatte børn og unge, april 2009

Ankestyrelsen har på foranledning af Velfærdsministeriet undersøgt sagsbehandlingen på området for udsatte børn og unge i 19 repræsentativt udvalgte kommuner. Undersøgelsen afdækker området i forhold til organisering af sagsbehandlingen, antal sager pr. sagsbehandler og tyngden i sagerne.

Sammenfatning af resultaterne

Ankestyrelsens undersøgelse viser, at Københavns Kommune med 2,9 sagsbehandlere pr. 1.000 børn i alderen 0-18 år har det højeste antal årsværk blandt de undersøgte kommuner. Københavns Kommune har gennemsnitligt 34 sager pr. sagsbehandler, hvilket er det laveste niveau i undersøgelsen. Sagsantallet dækker ikke §§ 41- og 42-sager om merudgiftsydelser og/eller tabt arbejdsfortjeneste, da de er placeret andet steds. Derfor skal sagsantallet sammenlignes med de sagsbehandlere i undersøgelsen, som heller ikke beskæftiger sig med §§ 41- og 42-sager. For denne gruppe er det gennemsnitlige sagsantal i undersøgelsen 42 sager pr. sagsbehandler.

Det gennemsnitlige sagsantal sammenholdes i undersøgelsen med

**Mål- og rammekontoret
for Børn og familier**

Bernstorffsgade 17, 3. sal
1592 København V

Telefon
3317 2918

E-mail
ZD53@sof.kk.dk

www.kk.dk

sagstyngden for at vurdere sagsbehandlerne arbejds mængde. Sagsbehandlere med tunge sager har ofte færre sager, mens sagsbehandlere med mindre tunge sager som regel har flere. Derfor varierer det gennemsnitlige sagsantal pr. sagsbehandler også internt i kommunerne. §§ 41- og 42-sager og børn, der modtager vejledning, er de sagsområder som sagsbehandlerne og vurderer som mindst tunge.

Undersøgelsen viser ingen klar sammenhæng mellem det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler, kommunens størrelse og de tildelte ressourcer pr. 1.000 børn. Ankestyrelsen mener, at det kan skyldes variationer kommunerne imellem i forhold til antal udsatte børn og unge pr. 1.000 børn.

Københavns Kommune anvender ikke vejledende sagsantal pr. sagsbehandler, men det gør 11 ud af 19 kommuner i undersøgelsen. Antallet af sager pr. sagsbehandlinger er kun lidt mindre hos kommuner, der anvender vejledende sagsantal i forhold til kommuner, der ikke gør. Det reelle sagsantal overstiger i flere kommuner det vejledende sagsantal.

Undersøgelsens metode

Ankestyrelsens undersøgelse er gennemført som en tvær snitsundersøgelse med en stikprøve bestående af 10 sagsbehandlere og 1 leder på børneområdet i hver af de 19 udvalgte kommuner. Fra Københavns Kommune deltager der dog 13 sagsbehandlere, mens der kun deltager 7 sagsbehandlere fra Langeland, Lemvig og Rebild Kommune.

Ankestyrelsen har prioriteret de sagsbehandlere der beskæftigede sig med børn og/eller unge, der er socialt udsatte og/eller udsatte pga. handicap, som modtager støtte i form af anbringelse og/eller forebyggende foranstaltninger og/eller økonomiske ydelser.

Sagsbehandlerne har besvaret et spørgeskema vedrørende deres arbejde, mens lederne har besvaret et spørgeskema vedrørende den generelle organisering i deres kommune på området for udsatte børn og unge. For sagsbehandlerne er besvarelsesprocenten 89 % mens den for lederne er 100 %.

Det har været vanskeligt at sammenligne kommunerne, da der er stor forskel på, hvordan de har organiseret sig på området for udsatte børn og unge. Der er f.eks. forskel på, om sagsbehandlerne både sidder med socialt udsatte og handicapområdet, om de beskæftiger sig med §§ 41- og 42-sager og om sagerne opgøres med udgangspunkt i det enkelte barn eller med udgangspunkt i familien. Ankestyrelsen har så vidt muligt taget højde for disse forskelle i den metodiske tilrettelæggelse af undersøgelsen.

Socialforvaltningens vurdering af resultaterne

Socialforvaltningen finder det positivt at Ankestyrelsens undersøgelse viser, at Københavns Kommune har en god normering i forhold til antal sagsbehandlere og at det gennemsnitlige sagsantal pr. sagsbehandler ligger lavt i forhold til andre kommuner. Det skal dog erindres, at Københavns Kommunes sagsbehandlere på området for udsatte børn og unge alene sidder med tunge eller middeltunge sager da §§ 41- og 42-sager er placeret andet steds. Den gode normering på området for udsatte børn og unge i Københavns Kommune skal også sammenholdes med, at området er blevet tilført 8 mio. kr. ekstra til sagsbehandling i både 2008 og 2009.

Socialforvaltningen har i forhold til sagsbehandlerne oplevede sagspres gode erfaringer med at anvende LEAN i Børnefamilieteamene. LEAN har været med til at sætte fokus på oprydning i sagsstammerne og har betydet, at flere gamle sager nu er blevet lukket. Ligeledes har den økonomiske genopretningsplan i 2008 medført, at antallet af sager er blevet reduceret gennem servicereduktioner, øget fokus på lukning af sager samt generel oprydning i sagsstammerne. Det betyder, at det gennemsnitlige sagsantal på 34 pr. medarbejder dækker over det reelle og aktive antal sager.