

7. Katalog over visitationskriterier og ydelser (2009-73832)

”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2009” der udmønter de reviderede borgerrettede kvalitetsstandarder ”Tilbud til ældre”, skal godkendes.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender ”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2009”.

Problemstilling

I forlængelse af Borgerrepræsentationens vedtagelse af budget for 2009 og de borgerrettede kvalitetsstandarder ”Tilbud til ældre 2009”, skal ”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2009” godkendes af Sundheds- og Omsorgsudvalget. Kataloget udgør sammen med ”Tilbud til ældre” udmøntningen af serviceniveauet til ældre over 65 år i Københavns Kommune, og skal i overensstemmelse med reglerne i serviceloven vedtages årligt.

Løsning

I katalog over visitationskriterier og ydelser for 2009 er der i forhold til 2008 kun mindre justeringer. Ændringerne er foretaget for yderligere at konkretisere visitationskriterierne og gøre dem mere operationelle. Dette skal medvirke til at sikre en mere ensartet udmøntning af serviceniveauet.

Serviceniveauet for 2008 er stort set fastholdt. I forhold til udmøntning af budget 2009 er der dog ændret i forvaltningens tilbud om hjælp til rengøring og indkøb.

I kataloget er der som konsekvens heraf udarbejdet visitationskriterier og beskrivelser af:

- Træning som erstatning for rengøring, et tilbud til de af borgerne der søger om hjælp til rengøring, og hvor det vurderes, at de ved hjælp af træning vil kunne opnå ressourcer til selv at kunne varetage rengøringen, jf. side 9 i Katalog over visitationskriterier og ydelser.
- Turkøb, et tilbud til borgere der godt selv kan planlægge og forestå indkøb. Tilbudet indbefatter kørsel til og fra indkøbscenter samt hjælp til opbæring af varer, jf. side 10 i Katalog over visitationskriterier og ydelser.

Begge de nye tiltag understøtter ældrepolitikens strategiske mål om en aktiverende og forebyggende indsats. Ordningerne understøtter, at borgernes kompetencer og ressourcer fastholdes. Katalog over visitationskriterier og ydelser 2009 er sendt i høring hos Ældrerådene.

I høringssvaret fra ældrerådene fremgår følgende ændringsforslag og kommentarer:

- I kriterierne for at blive godkendt til en almindelig ældrebolig, skal det præciseres hvordan sætningen ”at borgeren har vanskeligt ved at komme på gaden” (side 43 i kataloget) skal forstås.

- Foreslår, at formuleringen ”*der på grund af svækkelse...*” (side 43 i kataloget) ændres til ”*der på grund af funktionsnedsættelse...*”
- Ældrerådene efterspørger en plan for fuld implementering af Turkøbsordningen.

Høringssvaret fra ældrerådene er vedlagt som bilag 2.

Økonomi

Implementeringen af kvalitetsstandarderne, herunder ”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2009” afholdes indenfor rammerne af Sundheds- og Omsorgsudvalgets budget.

Det er i budget 2009 forventet, at der ved indførelse af Træning som erstatning for rengøring opnås en besparelse på 5 mio. kr., og at der ved indførelse af Turkøb opnås en besparelse på 1 mio. kr.

Videre proces

Kataloget implementeres som fagligt redskab i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

I forhold til de af Ældrerådene anførte ændringsforslag, har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen taget ændringsforslagene til efterretning, og forslagene er indarbejdet i ”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2009”.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen kan oplyse, at Turkøbsordningen, på grund af det økonomiske omfang, skal i udbud. Forvaltningen forventer, at ordningen kan træde i kraft i alle lokalområder, pr. første januar 2010.

Hanne Baastrup

/Flemming Reuter

bilag

[Bilag 1. Katalog over visitationskriterier og ydelser 2009](#)

[Bilag 2. Høringssvar fra ældrerådene](#)

