

Bilag 2:

Detaljeret beskrivelse af konsekvenser af Effektivisering af Støtte-kontaktcentret i Linnésgade ved besparelse på SKP-ordning

Ressume:

Der er vedtaget forslag om besparelse på 4.2 mio.kr. på det tilskud til SKP-ordning, der tidligere har indgået i driftsbudgettet på aktivitets- og samværstilbuddet Støtte- KontaktCenteret (SKC) i Linnésgade. Da SKC's økonomi har været fuldt integreret, betyder besparelsen på SKP-tilskuddet, at forudsætningerne for SKC's fremtidige virke som aktivitets- og samværstilbud, og tilbuddets strategiske betydning for området, er ændret i betydelig grad.

Socialforvaltningen foreslår i forbindelse med besparelsen en omstrukturering og gentænkning af tilbuddet i Linnésgade.

Derudover vil Socialforvaltningen fremadrettet arbejde videre i forhold til at overføre rådgivende og støttende funktioner fra SKC til den samlede indsats under Socialcenter København. En overførsel af opgaverne forventes at være i en budgetmæssig størrelsesorden af 1.7 mio.kr. – dette skøn er indarbejdet i den detaljerede beskrivelse af konsekvenserne nedenfor.

Spareforslag S203 sideløbende med omstrukturering:

Østerbro og City		
Funktion aktivitets- og samværstilbud	2011	2012
Spareforslag S201 (Funktion SKP-ordning)	-4.200	-4.200
Budgetmæssige konsekvenser	-4.200	-4.200
Personalemæssige konsekvenser (skøn ekskl. honorarlønnede) (heraf genoprettes 4 i SOC.KBH)	-9	-9

Derudover model for overførsel af arbejdsopgaver til Socialcenter København i størrelsesorden 4 stillinger og 1.7 mio.kr.:

Personalemæssige konsekvenser ved spareforslag og overførsel af SKP og rådgivende opgaver til SOC.KBH. (skøn)
Overflyttes til SOC.KBH. som følge af overførsel af opgaver: 3 SKP + 1 jurist
Nedlægges i Linnésgade som følge af S201: 1 SKP + 2.5 Socialrådgiverstillinger (nat) + 5,5 pædagogstillinger

Baggrund og problemfelt

SKC i Linnésgade har siden 1994 tilbudt en døgnåben rådgivning for både telefonisk og personlig henvendelse alle årets dage. I dagtimerne (8-16) er det, udover psykologisk og socialpædagogisk støtte og rådgivning, desuden muligt for brugerne at opsøge juridisk rådgivning hos en erfaren jurist,

der i flere år har arbejdet med borgere med sindslidelser. Dette arbejde vurderes på tværs af væresteder og voksenenheder at have været en stor støtte til særligt isolerede borgere med sindslidelser.

Derudover råder SKC over 4 udgående Støtte- Kontakt Personer (SKP), og huser en café og aktivitets- og samværstilbud (værksted, atelier, musikrum mm.) med åbent kl. 14-22 alle årets dage. Centeret råder også over en båd, der også har taget brugere fra mange væresteder på fisketure. Det fremgår af SKC's statistikopgørelse for 2009, at båden sejlede 101 sejlladser i 2009.

SKC har det største årsbudget af Københavns aktivitets- og samværstilbud. Driftstilskuddet på 12.2 mio.kr. udgøres af 4.2 mio.kr. fra funktionen Støtte- Kontakt Personer (SKP) og 8 mio.kr. fra funktionen aktivitets- og samværstilbud.

Der er fremsat spareforslag på hele driftstilskuddet til SKP-ordningen i SKC – samlet set en besparelse på 4.2 mio.kr.. Da SKC's økonomi har været fuldt integreret, betyder besparelsen på SKP-tilskuddet, at forudsætningerne for SKC's fremtidige virke som aktivitets- og samværstilbud, og tilbuddets strategiske betydning for området, er ændret i betydelig grad.

Tiltag

Socialforvaltningen vil, i lyset af de budgetmæssige betingelser, gentænke tilbuddet i Linnésgade, og gennemføre en omfattende omstrukturering af tilbuddet. Besparelsen på SKP-tilskuddet udgør en tredjedel af SKC's budget i 2010, og vil betyde en betydelig reduktion i serviceniveauet overfor borgerne (jf. nedenfor).

En del af besparelsens brugerrelaterede konsekvenser forventes at blive mindsket i forbindelse med drifts- og koordineringsmæssige fordele ved, at nogle af rådgivnings- og støtte-funktionerne fremover forankres i Socialcenter København. I den forbindelse opstiller Socialforvaltningen her en model for overførsel af opgaverne, for at sikre at SKP-indsatsen og dele af SKC's rådgivning ikke forsvinder fra den samlede tilbudsvifte.

En omstrukturering af SKC står både overfor nogle historiske udfordringer, og kan samtidig trække på nogle historiske fordele.

Udfordringerne består først og fremmest i, at SKC, siden sin oprettelse i 1994, har fungeret som et relativt autonomt rådgivnings- og SKP-tilbud til borgere med sindslidelser udenfor sagsbehandlingsystemet. SKC har samarbejdet med både voksenenheder og andre parter, men uden at samarbejdet har været formaliseret.

Det er netop denne autonomi Socialforvaltningen, i lys af besparelserne på området og den samlede indsats overfor målgruppen, ser effektiviseringsfordele i. Der foreslås en klarere defineringsfunktion som aktivitets- og samværstilbud, og en overdragelse af tidligere ansvarsområder til Socialcenter København. Stedet bærer på en lang historie, og de nedenstående omstruktureringer repræsenterer en gentænkning og videreudvikling af tilbuddet i Linnésgade.

De historiske fordele ved at gentænke tilbuddets funktion ligger i, at SKC i så mange år har været et velbesøgt og flittigt anvendt tilbud. Døgndækningen (tlf. og pers.) og den centrale placering lige ved Nørreport, har placeret SKC som et centralt tilbud på området, og andre væresteder har ofte henvist borgere til SKC for råd- og vejledning udenfor deres åbningstider eller kompetenceområder. Arbejdet i SKC har også gennem årene påvist fordele ved at kombinere et værestedstilbud med et rådgivningstilbud. Tanker som Socialforvaltningen bygger videre på i omstruktureringen.

Besparselsen medfører en reducere af serviceniveauet for borgerne – blandt andet ved frafald af dækning i nattetimerne og ved indførelse af 100 lukkedage årligt. Konsekvenserne beskrives i detaljer efter en nærmere præsentation af Socialforvaltningens plan for lokalerne i Linnésgade fra 2011.

Socialforvaltningen ønsker i forbindelse med omstruktureringen af aktivitets- og samværstilbuddet i Linnésgade:

1. *at afvikle de aktiviteter, der har fungeret parallelt med analoge ydelser og tilbud til borgere med sindslidelser under Socialforvaltningen.* Dækningen af akutte behov i nattetimerne skal dækkes af Døgnvagten (der er en sammenlægning af Den Sociale Døgnvagt og DØGNKONTAKTEN, placeret fysisk på Åboulevarden – jf. orientering til SUD af MR-Børn den 2. juni 2010), suppleret af distriktspsykiatriens skadestuer. SKP-indsatsen samt den juridiske rådgivning skal fremover forankres i SOC.KBH.. Modellen for at overføre opgaverne forventes at ligge i størrelsesordenen 1.7 mio.kr. og 4 stillinger. Modellen medfører, at det samlede antal SKP'er i byen reduceres med en enkelt stilling. Dog vil driftsmæssige og organisatoriske fordele betyde et uændret kapacitetsniveau på den samlede SKP-indsats.
2. *at udnytte den centrale rolle SKC har haft i mange år i det videre arbejde med at forbedre værestedsområdet som en samlet vifte af tilbud.* De andre væresteder henviser p.t. borgere med behov for (anonym) psykologisk/socialpædagogisk støtte udenfor deres egen åbningstid eller kompetenceområde til SKC. Det er denne centrale rolle, der skal fungere som fundament for, at et nyt tilbud i Linnésgade fremover kan tænkes som centralt i forhold til den samlede indsats på værestedsområdet (detaljer nedenfor). Det vurderes derfor hensigtsmæssigt at fortsætte en åben rådgivning (både telefonisk og personligt) i aftentimerne (16-22) – hvor flest brugere har behov for den - for at understøtte de andre dele af tilbuddet, og fortsætte et vigtigt tilbud til borgerne, der ikke kan matches af SOC.KBH.. Rådgivningen kan ikke tilbydes på lukkedage.
3. *at udnytte de gode faciliteter, der findes i lokalerne i Linnésgade, til fremover at tilbyde et stærkt værestedstilbud i dagtimerne(8-16) med fokus på kreative fag (kunstmaling, lerværksted, musik mm.).* Dette indebærer en ændring af SKC's fokusområder i dagtimerne fra den nuværende situation, hvor rådgivningen er det primære og de nævnte faciliteter står til rådighed for frivillig og brugerdrevet anvendelse, til fremover at indbefatte en struktureret og stærk pædagogisk og undervisningsorienteret tilgang til de kreative aktiviteter i dagtimerne. Dette medfører et ændret serviceniveau ift. rådgivningen i dagtimerne, hvor der henvises til det almindelige rådgivningstilbud under SOC.KBH..
4. *at stille administrations- og rådgivningslokalerne til rådighed for en eventuel fremtidig fælles BIF-SOF indsats fokuseret omkring at hjælpe borgere med sindslidelser, der ønsker at opnå beskæftigelse.* Det er Socialforvaltningens vurdering, at en placering af en eventuel fælles BIF-SOF-indsats i velkendte fysiske rammer i forbindelse med et stærkt rådgivnings- og aktivitets- og samværstilbud vil betyde et markant kvalitetsløft af værestedsområdets tilbud til borgere, der ønsker at genetablere kontakten til arbejdsmarkedet. Socialforvaltningen vil udfærdige en støtteerklæring til den proces der er i gang for at sikre en forankring af en jobformidling til sindslidende på baggrund af Fælles Ansvar II's projekt Af støtteerklæringen vil det fremgå, at der findes strategisk, geografisk og funktionsmæssigt

velegnede lokaler til rådighed for en fortsættelse af arbejdet.

5. *at imødekomme besparelsen ved at indføre 100 lukkedage for at opretholde et fuldt aktivitetsniveau, når centeret er åbent.* Et tilbud 365 dage om året med de foreslåede aktiviteter vil kræve yderligere 1.6 mio.kr. i driftsmidler.

Efter omstruktureringen vil ydelserne i et nyt aktivitets- og samværstilbud i Linnésgade i overskrifter se således ud:

Et nyt aktivitets- og samværstilbud i Linnésgade til borgere med sindslidelser	
Åbent ca. 265 dage om året 8-22 (Café 14-22)	
kl. 8-16	Værestedstilbud med fokus på kreative aktiviteter og personligt støtte. Caféen er åben fra kl. 14. (der er derudover mulighed for forankring af beskæftigelsesrådgivning i fælles BIF-SOF regi i de administrative lokaler – aflønning i den forbindelse indgår ikke i budgettet)
kl. 16-22	Telefonisk og personlig rådgivning, samt mulighed for frivillig og brugerstyret anvendelse af de kreative aktivitetstilbud. Caféen er åben til kl. 22.

Dette er naturligvis Socialforvaltningens skøn og opstilling af de retningsgivende fokusområder for et nyt tilbuds fremtidige virke. Den konkrete organisering, herunder kursusindhold, åbningsdage, caféens åbningstider mm., skal løbende tilrettes af ledelse og medarbejdere, for bedst muligt at matche brugernes behov.

Konsekvenser for brugerne

- *I forbindelse med den foreslåede omstrukturering vil den personlige og telefoniske rådgivning i nattetimerne bortfalde.* Da SKC har fungeret som fast holdepunkt for resourcesvage borgere, vil den manglende rådgivning i nattetimerne betyde en reducere af tilbuddet for disse borgere. Der vedlægges et bilag over alternative telefonrådgivningstilbud til målgruppen (Bilag 7) – der findes ikke anden døgndækning end Døgnvagten (jf. ovenfor). Behovet for akut personlig hjælp skal fremover dækkes af Døgnvagten og Distriktspsykiatriens skadestuer. Iflg. SKC's egen statistik er der besvaret ca. 5000 opkald i nattetimerne i 2009. Rådgivningen i nattetimerne alle årets dage i SKC, har udgjort en udgift på ca. 1 mio.kr. årligt. Socialforvaltningen har vurderet at aftenrådgivningen fra 16-22 skulle prioriteres indenfor det gældende budget, eftersom aften timerne havde mest aktivitet, og der blev besvaret ca. 14.000 opkald i 2009. – Den Sociale Døgnvagt havde i 2010 ca. 1300 henvendelser telefonisk.
- *Centerets primære funktion som rådgivningscenter med en massiv telefondækning bortfalder i dagtimerne fra 8-16.* Dette skal ske i forbindelse med en strategisk omdefinering af

personalets fokusområder. I dagtimerne skal centeret fungere som værested, hvilket selvsagt stadig betyder et almindeligt personligt rådgivningstilbud i det omfang, medarbejderne vurderer brugernes behov ift. centerets andre aktiviteter. Konsekvensen for brugerne vil særligt ramme de brugere, der pga. social isolation kun har været i kontakt med SKC telefonisk. Der må fremover henvises til andre telefoniske rådgivninger (jf. bilag 7), eller til den aftenrådgivning centeret fortsat vil tilbyde fra 16-22 på åbningssdage, samt til kommunens almindelige tilbud om rådgivning under SOC.KBH.. Der kan ligeledes henvises til landsforeningen Sinds Københavnskreds' psykologrådgivning, som Københavns kommune også giver driftstilskud.

- *Model for fortsættelse af opgaver under Socialcenter København:*
 - a. *Den juridiske del af rådgivningen i dagtimerne overflyttes til SOC.KBH.* Heri ligger et ansvar hos både SKC og SOC.KBH. for at sikre, at disse borgere støttes i at benytte SOC.KBH.s tilbud i fremtiden.
 - b. *Ansvar for SKP-indsatsen overflyttes til SOC.KBH., der dermed råder over hele kommunens SKP-tilbud.* Antallet af SKP-stillinger i København reduceres med én stilling. SKC's 4 SKP'er skønnes at have aktiv kontakt til ca. 60 mennesker (ca. 15/SKP). Voksenenhedernes 34 SKP'er har aktiv kontakt til ca. 560 mennesker (ca. 17/SKP). En ny organisering af kommunens samlede SKP-tilbud vil sikre, at der fremover vil være en uændret dækning af behovet på trods af besparelsen. Overdragelsen af SKP-indsatsen skal ske i tæt samarbejde mellem de nuværende medarbejdere i SKC og SOC.KBH..
- *Besparelsen betyder, at turbåden ikke længere kan fungere som tilbud under Københavns samlede vifte af aktivitets- og samværstilbud.* Båden "Helle" gennemførte 101 sejladser med brugere fra hele København iflg. SKC's egen statistik for 2009. Skal turbåden fortsætte indenfor det foreslåede budget for 2011, vil det kræve 30 ekstra lukkedage om året (jf. næste punkt), eller en besparelse på 600.000 kr./år., eller 60.000 kr. pr. sejlads. Det er Socialforvaltningens vurdering, at en besparelse af den størrelse, hentet andre steder på værestedsområdet, vil få større konsekvenser for brugerne end en afskaffelse af båden.
- *Besparelsen og omstruktureringen vil udover det ovenstående også betyde, at centeret må indføre ca. 100 lukkedage om året, imod den nuværende situation, hvor der er åbent 365 dage om året.*
- *Mens der er konsekvenser i form af en forringelse af rådgivningstilbuddet (der kun fortsætter i aftentimerne) og åbningstider (100 lukkedage) for brugerne i Linnésgade, forventes det, at den planlagte omstrukturering også kan løfte det samlede aktivitets- og samværstilbud på andre områder.* I første omgang ved at centeret skal tilbyde en stærkere støtte i forbindelse med de kreative aktiviteter, end det er tilfældet nu. I anden omgang ved at centerets lokaler (under forudsætning af tilføjelse af midler) på sigt kan fungere som center for kommunens beskæftigelsesrettede indsats overfor borgere med sindslidelser. Der forventes at kunne være betydelige synergieffekter ved at have et stærkt socialpædagogisk aktivitets- og samværstilbud og en koordinerende funktion rettet mod arbejdsmarkedet under samme tag i dagtimerne, samt en historisk forankret personlig og telefonisk psykologisk rådgivning i aftentimerne.

Se oversigt over ydelser næste side.

Oversigt over ydelser i Linnésgade før (2010) og efter (2011) besparelser, omstruktureringer og model for fortsættelse af opgaver under Socialcenter København:

Støtte Kontaktcenteret i Linnésgade		
<i>Konsekvenser af besparelser og omstrukturering (i 1000 kr.)</i>		
	2010	2011
Budget reduktioner		
Besparelse på SKP-tilskud	0	-4.200
2011 Overdragelse af juridisk rådgivning til SOC.KBH.	0	-500
Overdragelse af drift svarende til 3 SKP-stillinger til SOC.KBH.	0	-1200
Samlet budgetreduktion ift. 2010	0	-5900
Samlet budget	12200	6300
Lønninger		
SKP-ordning (4 SKP'er + supervision)	1.700	
Aften-rådgivning (tlf.+pers.)	2.200	2.200
Nat-rådgivning (tlf.+pers.)	1.000	
Daghold (inkl. rådgivning, adm.,aktiviteter og samvær)	3.000	2.500
Café 14-22	1.150	1.150
Båd til udflugter (løn og vedligehold)	650	
Faste udgifter (inkl. foreslåede aktiviteter)	2.100	2.100
Budgetresultat ved åbent 365 dage	400	-1.650
Skønnet pris pr. åbningsdag ekskl. Faste udgifter (i 1000 kr.)	27	16
Nødvendigt antal lukkedage for at imødekomme besparelse med det foreslåede serviceniveau i åbningstid	-15	103

