



BDO Kommunernes Revision

## Uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen – Privat leverandør. Dokumentation, observation og interview med borger og medarbejder.

Hjemmepleje: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_ Navn medarbejder: \_\_\_\_\_ Stilling: \_\_\_\_\_

Navn borger: \_\_\_\_\_

Adresse borger: \_\_\_\_\_

<b>TILSYNSSKABELON VED UANMELDTE TILSYN I HJEMMEPLEJEN – Privat leverandør</b>					
<b>Måleramme/Kvalitetsområde</b>	<b>MÅLEPUNKTER</b>			<b>Bemærkninger</b>	
	<b>Dokumentation Ja/Nej</b>	<b>Observation Ja/Nej</b>	<b>Interview</b>		
			<b>Borgeren Ja/Nej</b>		<b>Medarbejder Ja/Nej</b>
<b>Det skriftlige grundlag i henhold til vejledning nr. 2 til serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder</b>					

<p><b>Mål 1</b>  <b>Der er sammenhæng ml. visitation og leveret pleje og omsorg</b></p>	<p>Indeholder borgerens journal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitators vurdering?</li> <li>• Visitators formål og retningsgivende mål?</li> <li>• Visitators ydelsestildeling?</li> <li>• Hjemmeplejens besøgsoversigt?</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Er der sammenhæng mellem de visiterede ydelser og borgerens plan?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er der sammenhæng mellem visiterede ydelser og borgerens tilstand?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Mener borgeren, at vedkommende modtager den hjælp, som er visiteret?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Har borgeren kendskab til den skriftlige afgørelse?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kender medarbejderen visitationsresultatet?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p><b>Mål 2</b>  <b>Borgeren har kendskab til klageadgang</b></p>			<p>Har borgeren kendskab til klagevejledning?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er medarbejderen bekendt med borgerens ret til at klage?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p><b>Personlig pleje - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til servicelovens § 83 samt kommunens kvalitetsstandarder</b></p>					

<p><b>Mål 3</b>  <b>Borgeren modtager den visiterede hjælp til personlig pleje</b></p>	<p>Har leverandøren planlagt de visiterede ydelser?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er der overensstemmelse mellem de planlagte ydelser og oversigten i borgerens hjem?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Har borgeren kendskab til planlægningen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Er borgeren tilfreds med medarbejderens indsats?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Har medarbejderen kendskab til planlægningen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Kan medarbejderen fortælle om fagligheden bag den udførte hjælp</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p><b>Mål 4</b>  <b>Borgeren deltager aktivt i personlig pleje</b></p>			<p>Kan borgerens redegøre for egen indsats i forbindelse med udførelse af personlig pleje?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen fortælle om borgerens deltagelse i udførelse af den personlige pleje?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p><b>Medicinhåndtering i henhold til gældende retningslinjer</b></p>					

<p><b>Mål 5</b>  <b>Borgeren modtager den visiterede hjælp til medicinindtagelse.</b></p> <p><b>Københavns Kommune er ansvarlig for medicindosering.</b></p>	<p>Har leverandøren planlagt hjælpen til medicinindtagelse?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan overensstemmelse mellem det beskrevne og det faktiske behov observeres?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Gennemføres hjælpen til medicinindtagelse i overensstemmelse med borgerens opfattelse af integritet, selvbestemmelse og etik?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen fortælle om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observationer ifm. medicinhjælpen</li> <li>• Eget ansvars- og kompetenceområde?</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
	<p>Har borgeren dokumentation iht. retningslinjer for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuel lægeordineret medicin</li> <li>• Præparatnavn</li> <li>• Styrke</li> <li>• Dosis</li> <li>• Dosisinterval</li> <li>• Dispenseringsform</li> <li>• Indikation</li> <li>• Ordinerende læge</li> <li>• Dato ordination/seponering</li> <li>• Administration sområde</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p>				
<p><b>Generelle målepunkter</b></p>					

<p><b>Mål 6</b> <b>Borgeren er sikker og tryk og oplever respekt i hverdagen</b></p>		<p>Kan der observeres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respektfuld kommunikation?</li> <li>• God omgangstone?</li> <li>• Forsvarlig opbevaring af professionelle papirer?</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Føler borgeren sig sikker og tryk i hverdagen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Oplever borgeren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respektfuld tiltale</li> <li>• Respektfuld kommunikation</li> <li>• Medarbejdere s accept af levevis</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen give eksempler på at borgeren føler sig tryk og sikker i hverdagen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Kan medarbejderen fortælle om tryghedsfremmende adfærd over for borgeren?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p><b>Mål 7</b> <b>Medarbejderen anvender sproget som professionelt værktøj ifm. udøvelse af pleje og omsorg for borgeren</b></p>	<p>Er den skriftlige dokumentation i notaterne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neutral?</li> <li>• saglig?</li> <li>• forståelig?</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Bliver det verbale og nonverbale sprog brugt professionelt i samspillet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilpasset den enkelte borger?</li> <li>• Vejledende?</li> <li>• Motiverende?</li> <li>• Anerkendende?</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Oplever borgeren at medarbejderen motiverer til selvhjælp?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen fortælle om det talte og udtalte sprogs betydning i plejen af borgeren?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p><b>Praktisk hjælp - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til § 83</b></p>					

<p><b>Mål 8</b>  <b>Borgeren sikres vask af tøj og linned (kun i hjem, hvor ydelsen udføres af plejepersonale)</b></p>	<p>Fremgår hjælp til tøjvask af planlægningen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er vasketøj hensigtsmæssig opbevaret i boligen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Har borgeren medbestemmelse vedr. vask og opbevaring af tøjet?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Har medarbejderen kendskab til borgerens ønsker vedr. vasketøj?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p><b>Mål 9</b>  <b>Borgeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen</b></p>	<p>Fremgår hjælp til rengøring af planlægningen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er den hygiejniske tilstand i boligen forsvarlig</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toilet, håndvask, bad</li> <li>• Køkken</li> <li>• Foretrukne opholdssted</li> <li>• Hjælpemidler</li> </ul> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er borgeren tilfreds med de hygiejniske forhold i hjemmet?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Er borgeren tilfreds med hjælpens form og indhold?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen fortælle om særlige hygiejniske risikofaktorer hos borgeren?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	

