

**Uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen – kommunal leverandør.
 Dokumentation, observation og interview med borger og medarbejder.**

Hjemmepleje: _____ Dato: _____ Navn medarbejder: _____ Stilling: _____

Navn borger: _____

Adresse borger: _____

TILSYNSSKABELON VED UANMELDTE TILSYN I HJEMMEPLEJEN – kommunal leverandør					
Måleramme/Kvalitetsområde	MÅLEPUNKTER				Bemærkninger
	Dokumentation Ja/Nej	Observation Ja/Nej	Interview		
			Borgeren Ja/Nej	Medarbejder Ja/Nej	
Det skriftlige grundlag i henhold til vejledning nr. 2 til serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder					
Mål1 Der er sammenhæng ml. visitation og leveret pleje og omsorg	Indeholder borgerens journal: <ul style="list-style-type: none"> • Visitators vurdering? • Visitators formål og retningsgivende mål? • Visitators ydelsestildeling? • Hjemmeplejens besøgsoversigt? Ja=1/Nej=0	Er der sammenhæng mellem visiterede ydelser og borgerens tilstand? Ja=1/Nej=0	Mener borgeren, at vedkommende modtager den hjælp, som er visiteret? Ja=1/Nej=0	Kender medarbejderen visitationsresultatet? Ja=1/Nej=0	
	Er der sammenhæng mellem de visiterede ydelser og borgerens plan? Ja=1/Nej=0		Har borgeren kendskab til den skriftlige afgørelse? Ja=1/Nej=0		

Mål 2 Borgeren har kendskab til klageadgang			Har borgeren kendskab til klagevejledning? Ja=1/Nej=0	Er medarbejderen bekendt med borgerens ret til at klage? Ja=1/Nej=0	
Personlig pleje - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til servicelovens § 83 samt kommunens kvalitetsstandarder					
Mål 3 Borgeren modtager den visiterede hjælp til personlig pleje	Har borgeren en samarbejdsbog med Hjemmeplejens besøgsoversigt med ydelsesbeskrivelse? Ja=1/Nej=0	Er der overensstemmelse mellem Hjemmeplejens besøgsoversigt i KOS og den plan, som ligger i samarbejdsbogen i borgerens hjem? Ja=1/Nej=0	Har borgeren kendskab til samarbejdsbog og Hjemmeplejens besøgsoversigt? Ja=1/Nej=0 Er borgeren tilfreds med medarbejderens indsats? Ja=1/Nej=0	Har medarbejderen kendskab til samarbejdsbog og Hjemmeplejens besøgsoversigt med ydelsesbeskrivelse? Ja=1/Nej=0 Kan medarbejderen fortælle om fagligheden bag den udførte hjælp? Ja=1/Nej=0	
Mål 4 Borgeren deltager aktivt i personlig pleje			Kan borgeren redegøre for egen indsats i forbindelse med udførelse af personlig pleje? Ja=1/Nej=0	Kan medarbejderen fortælle om borgerens deltagelse i udførelse af den personlige pleje? Ja=1/Nej=0	

Medicinhåndtering i henhold til gældende retningslinjer vedr. medicinhåndtering

Mål 5 Borgeren modtager den visiterede hjælp til medicindosering iht. sundhedsloven og lov om social service	Indeholder borgerens journal dokumentation iht. retningslinjer? <ul style="list-style-type: none"> • aktuel og afsluttet lægeordineret medicin • præparatnavn • styrke • dosis • dosisinterval • dispenseringsform • indikation • ordinerende læge • dato ordination/ seponering • administrationsmåde 	Er medicinen, inkl. den doserede, opbevaret i overensstemmelse med lokale retningslinjer?	Har borgeren kendskab til aftale om medicindosering?	Kender medarbejderen <ul style="list-style-type: none"> • de lokale instrukser for korrekt medicin håndtering, og • sundhedsforvaltningens medicin håndbog for sundhedspersonalet (ikke hjælpere) vedrørende: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ophældning af medicin til en periode af gangen ▪ medicindosering i æske ▪ medicinbestilling /receptfornyelse ▪ dosisdispensering 	
	Ja=1/Nej=0	Ja=1/Nej=0	Ja=1/Nej=0	Ja=1/Nej=0	
		Er der overensstemmelse mellem medicinoversigten i KOS og medicinoversigten i borgerens hjem (dog ikke afsluttede ordinationer)?	Ja=1/Nej=0		
	Er der overensstemmelse ml. medicinoversigten i KOS/medicinoversigten i borgerens hjem og indhold i borgerens doseringsæske ?	Ja=1/Nej=0			

<p>Mål 6 Borgeren modtager den visiterede hjælp til medicinadministration iht. serviceloven eller sundhedsloven</p>			<p>Er borgeren tryk ifm. hjælp til medicinadministration?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen fortælle om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • observationer ifm. medicinadministration? • eget ansvars- og kompetenceområde? <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p>Mål 7 Borgeren modtager den visiterede hjælp til medicinindtagelse, hvor Københavns Kommune er ansvarlig for medicindosering.</p>		<p>Kan overensstemmelse mellem det beskrevne og det faktiske behov observeres?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Udføres hjælpen til medicinindtagelse i overensstemmelse med borgerens opfattelse af integritet, selvbestemmelse og etik?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen fortælle om eventuelle risikofaktorer ifm medicinindtagelse til den aktuelle borger?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p>Generelle målepunkter</p>					

<p>Mål 8 Borgeren er sikker og tryk og oplever respekt i hverdagen</p>		<p>Kan der observeres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respektfuld kommunikation? • God omgangstone? • Forsvarlig opbevaring af professionelle papirer? <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Føler borgeren sig sikker og tryk i hverdagen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Oplever borgeren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respektfuld tiltale • Respektfuld kommunikation • Medarbejdere s accept af levevis <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen give eksempler på at borgeren føler sig tryk og sikker i hverdagen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Kan medarbejderen fortælle om tryghedsfremmende adfærd over for borgeren?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p>Mål 9 Medarbejderen anvender sproget som professionelt værktøj ifm. udøvelse af pleje og omsorg for beboeren</p>	<p>Er den skriftlige dokumentation i notaterne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • neutral? • saglig? • forståelig? <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Bliver det verbale og nonverbale sprog brugt professionelt i samspillet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilpasset den enkelte borger? • Vejledende? • Motiverende? • Anerkendende? <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Oplever borgeren at medarbejderen motiverer til selvhjælp?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen fortælle om det talte og udtalte sprogs betydning i plejen af borgeren?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p>Praktisk hjælp - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til § 83</p>					

<p>Mål 10 Borgeren sikres vask af tøj og linned (kun i hjem, hvor ydelsen udføres af plejepersonale)</p>	<p>Fremgår hjælp til tøjvask af Hjemmeplejens besøgsoversigt?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er vasketøj hensigtsmæssigt opbevaret i boligen?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Har borgeren medbestemmelse vedr. vask og opbevaring af tøjet?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Har medarbejderen kendskab til borgerens ønsker vedr. vasketøj?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
<p>Mål 11 Borgeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen</p>	<p>Fremgår hjælp til rengøring af Hjemmeplejens besøgsoversigt?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er den hygiejniske tilstand i boligen forsvarlig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toilet, håndvask, bad • Køkken • Foretrukne opholdssted • Hjælpemidler <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er borgeren tilfreds med de hygiejniske forhold i hjemmet?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Er borgeren tilfreds med hjælpens form og indhold?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen fortælle om særlige hygiejniske risikofaktorer hos borgeren?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	