

Uanmeldt tilsyn plejehjem – Dokumentation, observation og interview med borgerne og medarbejdere.

Plejehjem: _____ Dato: _____ Navn borger: _____
 Bolig nr.: _____ Navn medarbejder: _____

TILSYNSSKABELON VED UANMELDTE TILSYN PÅ PLEJEHJEM					
Målepunkter	Indikatorer				Bemærkninger
	Dokumentation Ja/Nej	Observation Ja/Nej	Interview		
			Beboer Ja/Nej	Medarbejder Ja/Nej	
Det skriftlige grundlag i henhold til vejledning nr. 2 til serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder					
Mål 1. Der foreligger en skriftlig afgørelse med vedlagt klagevejledning	Indeholder dokumentationen: <ul style="list-style-type: none">• Visitators formål og retningsgivende mål for plejen?	Er der sammenhæng mellem visitators formål, retningsgivende mål og borgerens tilstand?	Har beboeren kendskab til den skriftlige afgørelse?	Kender medarbejderen visitationsresultatet?	
	Ja=1/Nej =0	Ja=1/Nej =0	Ja=1/Nej =0 Mener beboeren at kunne få hjælp til at klage, hvis beboeren måtte ønske det? Ja=1/Nej =0	Ja=1/Nej =0 Er medarbejderen bekendt med beboerens ret til at klage? Ja=1/Nej =0	

Personlig pleje - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til servicelovens § 83 samt kommunens kvalitetsstandarder

Mål 2. Der foreligger en samlet plan for pleje- og omsorgsindsatsen	<p>Har beboeren en plejeplan, hvor beboerens behov for personlig pleje er beskrevet?</p> <p>Ja=1/Nej =0</p> <p>Fremgår den daglige tilrettelæggelse af plejeopgaverne af plejeplanen?</p> <p>Ja=1/Nej =0</p>	<p>Kan der observeres sammenhæng mellem de beskrevne plejeopgaver og beboerens tilstand?</p> <p>Ja=1/Nej =0</p>	<p>Er der sammenhæng mellem den hjælp, som beboeren mener at have brug for og den hjælp, som beboeren får tilbudt?</p> <p>Ja=1/Nej =0</p>	<p>Kan medarbejderen begrunde plejeplanen?</p> <p>Ja=1/Nej =0</p> <p>Kan medarbejderen redegøre for den faglige indsats?</p> <p>Ja=1/Nej =0</p>	
Mål 3. Der er redegjort for sundhedsfremme og forebyggende indsats	<p>Indeholder plejeplanen beskrivelser af den sundhedsfremmende og forebyggende indsats?</p> <p>Ja=1/Nej =0</p>	<p>Fremgår alle observerbare risici af plejeplanen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • tryksår • væskemangel • væskestase i benene • dårlig vejrtrækning • underernæring • infektioner • andet <p>Ja=1/Nej = 0</p>	<p>Er der overensstemmelse mellem de identificerede risici i plejeplanen og beboerens egne bekymringer for komplikationer?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen fortælle om særlig indsats vedr. relevante risici i forhold til beboerens situation?</p> <p>Ja=1/Nej =0</p>	

Aktivitet og træning - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til servicelovens § 86 samt kommunens kvalitetsstandarder

Mål 4. Der foreligger en samlet plan for aktivitet og træning (ADL og vedligeholdelse)	Har beboeren en plejeplan, hvor de konkrete opgaver vedr. aktivitet og træning fremgår? Ja=1/Nej =0	Kan der observeres sammenhæng mellem de beskrevne opgaver og beboerens tilstand? Ja=1/Nej =0	Er der sammenhæng mellem den hjælp, som beboeren mener at have brug for og den hjælp, som beboeren får tilbudt? Ja=1/Nej =0	Kan medarbejderen begrunde plejeplanen? Ja=1/Nej =0	
				Kan medarbejderen redegøre for den faglige indsats? Ja=1/Nej =0	

Psykisk pleje og omsorg - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til servicelovens §§ 83 og 86 samt kommunens kvalitetsstandarder

Mål 5. Der foreligger en samlet plan for psykisk pleje og omsorg	Har beboeren en plejeplan, hvor de konkrete plejeopgaver fremgår? Ja=1/Nej =0	Fremgår alle observerbare risici af plejeplanen: <ul style="list-style-type: none"> • Angst? • Sorg? • Ensomhed? Ja=1/Nej=0	Fremgår alle beboerens udtrykte behov af plejeplanen? Ja=1/Nej=0	Kan medarbejderen begrunde plejeplanen? Ja=1/Nej=0	
	Fremgår den daglige tilrettelæggelse af plejeopgaverne af plejeplanen? Ja=1/Nej =0		Føler beboeren sig sikker og tryk i hverdagen? Ja=1/Nej=0	Kan medarbejderen redegøre for den faglige indsats? Ja=1/Nej=0	

Praktisk hjælp - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til §83

<p>Mål 6. Beboeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen og tilfredsstillende håndtering af vasketøjet</p>	<p>Er rengøring af boligen beskrevet i plejeplan/ rengøringsplan?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er den hygiejniske tilstand i boligen samt omkring hjælpemidler i overensstemmelse med kvalitetsstandarden?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Er beboeren tilfreds med hjemmets renholdelse?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p> <p>Er beboeren tilfreds med håndteringen af vasketøjet?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	<p>Kan medarbejderen fortælle om særlig indsats vedr. hygiejniske risikofaktorer hos beboeren?</p> <p>Ja=1/Nej=0</p>	
---	---	--	---	--	--

Hverdag på plejehjemmet					
Mål 7. Beboeren har en god og tilfredsstillende hverdag	Fremgår beboerens livshistorie af dokumentationen? Ja=1/Nej=0	Er beboerens ønsker og vaner observerbare? Ja=1/Nej=0	Føler beboeren sig godt tilpas på plejehjemmet? Ja=1/Nej=0	Kan medarbejderen fortælle om handlinger til at sikre beboeren en god hverdag? Ja=1/Nej=0	
	Fremgår beboerens vaner og ønsker af dokumentationen? Ja=1/Nej=0				
Mål 8. Beboeren oplever respekt		Kan der observeres: <ul style="list-style-type: none"> • Respektfuld kommunikation? • God omgangstone? • Forsvarlig opbevaring af personlige og professionelle papirer? Ja=1/Nej=0	Oplever beboeren: <ul style="list-style-type: none"> • respektfuld tiltale? • respektfuld kommunikation? • medarbejdernes accept af levevis? Ja=1/Nej=0	Kan medarbejderen fortælle om handlinger til at sikre respekt for beboeren, herunder eventuelle overvejelser vedr. opbevaring af personlige og professionelle papirer? Ja=1/Nej=0	
		Bliver det verbale og nonverbale sprog brugt professionelt i samspillet: <ul style="list-style-type: none"> • tilpasset den enkelte beboer? • Vejledende? • Motiverende? • Anerkendende? Ja=1/Nej=0		Kan medarbejderen fortælle om betydningen af det talte og udtalte sprog i plejen af beboeren? Ja=1/Nej=0	