

Bilag 3: Opdatering af evaluering af aktiviteter under Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, februar 2009

Indsatsområde	Aktivitet	Evaluering
Individuel støtte og helhedssyn i kommunens serviceydelser	Tildeling af ydelser skal altid gives på baggrund af individuelle behov ud fra en helhedsvurdering og ydelserne skal leveres under hensyn til den enkelte borgers ønsker og vaner, samt at borgeren mødes med medmenneskelighed, nærvær, respekt og engagement.	<p>Ud fra Bestiller, Udfører, og Modtagermodellen (BUM) visiteres den enkelte borger til serviceydelser med udgangspunkt i de politisk vedtagne kvalitetsstandarder.</p> <p>Ud fra de visiterede ydelser udarbejdes en plejeplan for alle beboere på plejehjem og i hjemmeplejen for borgere med mere komplekse problemstillinger. Formålet med en plejeplan er at sikre og synliggøre en individuel og målrettet tilrettelæggelse af plejen.</p> <p>Til at understøtte den sundhedsfaglige dokumentation i forhold til den enkelte borger anvendes Københavns Omsorgs System (KOS), et fælles elektronisk styrings- og dokumentationsværktøj. KOS understøtter ligeledes samarbejdet og kommunikationen mellem medarbejderne i institutionerne og bidrager dermed til at skabe kontinuitet, sammenhæng og ensartethed i plejen og omsorgen.</p> <p>Det er hensigten, at de visiterede ydelser, som tildeles den enkelte borger, vil afhjælpe den fysiske - eller psykiske funktionsnedsættelse hos den enkelte borger og således er borgere med disse handicaps en del af Sundheds - og Omsorgsforvaltningens integrerede indsats på handicapområdet.</p> <p>I 2008 blev nye kvalitetsstandarder vedtaget, og implementeret. Kvalitetsstandarderne beskriver det serviceniveau, som er fastlagt for kommunens borgere (+65). Formålet med kvalitetsstandarderne er at sikre, at der er sammenhæng mellem de politiske mål og de ydelser borgerne modtager. Kvalitetsstandarderne vil fremover blive vurderet én gang årligt mhp. eventuelle ændringer.</p>

<p>Tilgængelige byrum og boliger for alle</p>	<p>Sundhedsforvaltningen skal kunne tilbyde de ældre borgere med særlige behov attraktive, fleksible og varierede boliger med udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle ønsker, behov og ressourcer.</p>	<p>I november 2004 blev Moderniseringsplan I for plejeboligområdet politisk godkendt og er i dag i udmøntningsfasen.</p> <p>Moderniseringsplan I indeholder en 10-årig moderniseringsplan der omfatter ombygning ca. 1600 utidssvarende plejeboliger til ca. 900 moderne plejeboliger med tilhørende serviceareal.</p> <p>Der er i alt ombygget 15 plejehjem og 9 nybyggerier/moderniseringer er under opførelse eller planlægning. Senest åbnede det nyrenoverede Bispebjerghjem i januar 2009 med 90 fuldt moderniserede plejeboliger. I løbet af de kommende 1-3 år åbner følgende nye moderniserede plejecentre: Ryholdtgård, Johannesgården, Gyldenrisparken, Langgadehus, Dr. Ingrid, Ørestaden, Fælledgårde, Tingbjerg og Verdisvej. Yderligere moderniseringerne forventes i de kommende år.</p> <p>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har et plejehjem Solgavehjemmet, som modtager visiterede borgere med synshandicap</p> <p>I december 2005 blev forslag til de 17 principper, som er bærende principper i relation til modernisering/ombygningsprocessen, politisk vedtaget.</p> <p>Principperne lægger bl.a. vægt på at tage hensyn til personer med alderssvækkelse i forhold til syn, hørelse og bevægelseshæmning. Der tages hensyn til grupper af ældre med særlige behov, således at boligerne bygges med stor grad af fleksibilitet og boligerne etableres, så de kan honorere udviklinger i behov og sygdomsmønstre.</p> <p>Den seneste udvikling inden for teknologien indtænkes i alle om- og nybygninger, således at borgere med fysiske handicaps kan færdes i boligerne.</p>
---	--	---

<p>Tilgængelige byrum og boliger for alle</p>	<p>I henhold til overenskomst om almen lægegerning og overenskomst om speciallægehjælp tilstræbes det, at der ved indretning af konsulationslokaler er tilgængelighed for de bevægelseshæmmede. Ved nyetablering, flytning og nyindretning af praksis bør der under hensyntagen til de økonomiske forhold så vidt muligt sikres hensigtsmæssige forhold for bevægelseshæmmede både for så vidt angår adgangsforholdene og indretningen i øvrigt.</p>	<p>I henhold til overenskomst for almen lægegerning og overenskomst om speciellægehjælp er der indlagt en hensigtserklæring om, at de fungerende lægepraksis sikrer gode adgangsforhold for handicappede til de respektive lægepraksis. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen anbefaler løbende, at denne hensigtserklæring implementeres til gavn for de handicappede.</p> <p>I forhold til indretning af sundhedshuse og sundhedscentre kan det oplyses, at der er handicapegnede toilet- og adgangsforhold i disse steder, og at det er et krav ved oprettelse af nye, at handicapforholdene er i orden.</p>
---	--	---

Kommunikation og information	Sundhedsforvaltningen udarbejdede i 2003 en informationsstrategi. Et af de centrale indsatsområder er at sikre borgerne fyldestgørende og lettilgængelig information om de ydelser forvaltningen tilbyder.	<p>Strategien for den borgerrettede serviceinformation er erstattet af to nye brochurer: Tilbud til ældre og Tilbud til ældre i plejeboliger. De to brochurer formidler på et letforståeligt sprog kvalitetsstandarderne for ældreområdet og beskriver, hvilken hjælp ældre borgere kan få fra kommunen, hvis de har behov for hjælp og støtte i hverdagen. Brochurerne udleveres i forbindelse med visitationsbesøget, men kan desuden downloades fra kommunens hjemmeside. Man er desuden ved at undersøge mulighederne for at indlæse brochurerne på lydbånd/-cd.</p> <p>Derudover er serviceinformationerne på www.kk.dk om Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ydelser ved at blive revideret, så de i højere grad spiller sammen med de to nye brochurer, og informationerne formidles på et letforståeligt sprog. På kommunens hjemmeside er der desuden en funktion, som giver mulighed for, at man kan få teksten på de enkelte sider læst højt.</p> <p>Endelig er det værd at nævne, at pjecen Nyt om folkepension, som revideres en gang årligt og sendes ud til samtlige folkepensionister sammen med pensionsmeddelelsen, også bliver indlæst til lydbånd/-cd.</p>
Beskæftigelse	Sundhedsforvaltningen arbejder med udvikling og revision af forvaltningens personalepolitikker og indtænker i den forbindelse Københavns Kommunes handicappolitik.	<p>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samarbejder med Jobcenter København om medarbejdere, som har erhvervet sig et handicap i form af f.eks. et fysisk handicap ud fra lov om aktiv beskæftigelsesindsats.</p> <p>I Center for Job på særlige Vilkår formidler man flexjob.</p>

<p>Samarbejde og dialog</p>	<p>I Sundhedsforvaltningen samarbejder man med de frivillige organisationer om at styrke det frivillige engagement på plejehjemmene i Københavns Kommune.</p>	<p>Københavns Kommune vedtog i december 2005 en frivillighedspolitik</p> <p>Sundheds- og Omsorgsforvaltningens har udarbejdet en implementeringsplan i forhold til hver af de ni politikker i frivillighedspolitikken.</p> <p>Der er et behov for, at frivillige personer støtter op omkring og sammen med medarbejderne er samspilspartnere i forhold til f.eks. den sociale opgave i relation til borgere med nedsat fysisk- eller psykisk funktionsnedsættelse, således at man forebygger, at denne gruppe borgere f.eks. ikke bliver ensomme.</p> <p>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samarbejder med de frivillige organisationer (Hovedstadens Røde Kors, De Samvirkende Menighedsplejer og Ældremobiliseringen) om at styrke det frivillige engagement på plejehjemmene i Københavns Kommune.</p> <p>For at styrke dette engagement har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen etableret et partnerskabsprojekt, hvis formål er at skabe frivilligt engagement for beboere på alle plejehjem i Københavns Kommune ved at indgå samarbejde og partnerskaber med foreninger og organisationer.</p> <p>I 2008 havde 23 plejehjem indgået partnerskaber med frivillige organisationer. Disse plejehjem har alle udarbejdet en frivillighedspolitik, der beskriver rammerne for de frivillige på plejehjemmet. Målet er, at samtlige plejehjem i Københavns Kommune, på sigt, skal deltage i partnerskabsprojektet.</p> <p>De opgaver, som de frivillige udfører, er typisk at fungere som besøgsven, gå ture, almene sociale opgaver i samarbejde med personalet samt støtte til større aktiviteter fester, gudstjeneste og udflugter.</p>
-----------------------------	---	---