

2. Temadrøftelse om pensionsområdet (2009-12223)

Gennem 2008 har der været stort fokus på folkepensionsområdet. Dette skyldes dels, at der i foråret 2009 skal implementeres et nyt IT pensionssystem og dels, at forvaltningen ser et behov for at optimere og udvikle folkepensionsområdet – med henblik på at fremtidssikre dette. Forvaltningen vil på mødet orientere om dette.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres om og drøfter Sundheds- og Omsorgsforvaltningens overvejelser om reorganisering af folkepensionsområdet i forbindelse med, at der implementeres et nyt pensionssystem.

Problemstilling

Folkepensionsområdet står over for en række udfordringer, herunder stor personaleomsætning, rekrutteringsproblemer, komplekse pensionssager i henhold til ændrede borgerprofiler, snitflader i opgaveløsningen med Borgerservice centrene (herunder manglende IT understøttelse af sagsbehandlingen) samt udskiftning af nuværende pensionssystem i foråret 2009.

Det nye pensionssystem samt de nævnte udfordringer har givet anledning til en række aktiviteter omkring mulighederne for udvikling og optimering af driften på området – med henblik på at få fremtidssikret folkepensionsområdet. I den forbindelse har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen en række forskellige overvejelser om tiltag og reorganisering af folkepensionsområdet. Ligeledes foregår der aktuelt overvejelser fra regeringens side om centralisering af en række kommunale opgaver (kaldet objektiv sagsbehandling), herunder administration af pensionsområdet eller dele af det.

Løsning

Formålet med temadrøftelsen er at orientere udvalget generelt om folkepensionsområdet (jvf. det vedlagte faktaark), om udskiftning af pensionssystemet samt give en status på de forskellige tiltag og overvejelser, der er omkring reorganisering af folkepensionsområdet.

Præsentation af emnet for temadrøftelsen vil tage udgangspunkt i følgende temaer:

- Folkepensionsområdet, hvad omfatter dette.
- IT implementeringen i foråret, herunder overvejelser om lukkedag.
- Kommunens kanalstrategi, hvorledes understøttes dette.
- Borgerindgange (kanaler), hvor mange indgange skal borgerne have, skal nogle kanaler helt eller delvist lukkes.
- Opgavesnit med Borgerservice centrene, hvilke opgaver kan Borgerservice centrene løfte på

folkepensionsområdet.

- Hvilket serviceniveau skal Københavns Kommune tilbyde på folkepensionsområdet.
- Forskellige scenarier og overvejelser om reorganisering af folkepensionsområdet.
- Evt. ny investeringscase for optimering og udvikling af folkepensionsområdet. Kan indgå i effektiviseringsstrategien for 2010.
- Regeringens planer om centralisering af den objektive sagsbehandling.

Økonomi

-

Videre proces

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har igangværende drøftelser med Økonomiforvaltningen om bedre opgavesnit på folkepensionsområdet mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Borgerservice centrene med henblik på, at dette indgår i behandlingen af effektivitetsstrategien for 2010.

Sundheds- og Omsorgsudvalget vil i forbindelse med budgetforhandlingerne blive forelagt forslag om den fremtidige organisering af pensionsområdet.

Lene Sillasen

/Hanne Baastrup

bilag

[Bilag 1. Faktaark om folkepension](#)

[Bilag 2. Hovedrapport - Scenarier for den fremtidige organisering af folkepensionsområdet](#)

[Bilag 2.A - Optimering af arbejdsgange](#)

[Bilag 2.B - Notat om borgerprofiler](#)

[Bilag 2.C - Notat om rekruttering og fastholdelse](#)

