



BILAG 2 – GENOPRETNING AF SAGER

Socialforvaltningen har gennem de senere år fået kritik af revisionen for for mange fejl i udbetalingerne af ydelser, hvor staten yder refusion. Det har ført til tilbagebetaling af refusion.

Socialforvaltningen har iværksat betydelige tiltag for at forbedre kvaliteten af forvaltningens afgørelser. Det er vurderingen, at tiltagene har virket, og at kvaliteten af nye afgørelser er betydeligt forbedret fra slutningen af 2010.

Udbetalingen af merudgifter til voksne samt tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter til forældre med børn med handicap løber imidlertid ofte over længere tid. Det betyder, at en stor del af Socialforvaltningens udbetalinger er baseret på afgørelser, der er truffet, før kvaliteten i sagsbehandlingen var på et tilfredsstillende niveau.

Der er derfor behov for at gennemgå disse 'ældre' afgørelser for at sikre, at afgørelserne lever op til de gældende krav til udbetaling af ydelser.

Merudgifter til voksne

Socialforvaltningen har ca. 1.100 sager med løbende udbetaling af merudgifter til voksne. Socialforvaltningen vurderer, at der er behov for at gennemgå ca. 700 af disse sager for at kvalitetssikre afgørelserne i sagerne.

Socialforvaltningen foreslår at afsætte 3,2 mio. kr. til at gennemgå disse sager i løbet af 2011.

Da der i forbindelse med gennemgangen vil blive fundet sager med fejl, vil der i en række tilfælde skulle ske berigtigelse af de udbetalte ydelser. Det skønnes, at berigtigelserne vil udgøre 0,5 mio. kr.

Det skal bemærkes, at en gennemgang af 'ældre' afgørelser erfaringsmæssigt fører til, at en række borgere fremadrettet får frataget eller nedsat deres ydelser, da de har fået tilkendt ydelserne uberettiget i sin tid.

Tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter til forældre med børn med handicap

Socialforvaltningen har ca. 3.700 sager med løbende udbetaling af merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste til forældre med børn med handicap. Socialforvaltningen vurderer, at der er behov for at gennemgå ca. 3.300 af disse sager for at kvalitetssikre afgørelserne i sagerne.

Socialforvaltningens ressourcer på området er i dag pressede af, at borgerne i stort omfang løbende indsender ansøgninger om mindre merudgifter i deres verserende sager, og af at Socialforvaltningen bruger ressourcer på at styre leverandørernes leverancer til borgerne. Disse opgaver er ikke intentionen med lovgivningen, der har fokus på

borgernes eget ansvar for eget liv. Forudsætningen for at gennemgå de løbende sager med ældre afgørelser er derfor, at der tilrettelægges en mere effektiv sagsbehandling. En mere effektiv sagsbehandling må samtidig tage højde for behovet for at styrke kontrollen med udbetalinger til private leverandører.

På den baggrund vil Socialforvaltningen igangsætte et udviklingsforløb, hvor der udvikles en ny sagsgang for sager om merudgifter til børn med handicap med det formål at

- Forenkle samarbejdet med borgerne
- Give borgerne øget ansvar og selvstændighed
- Styrke kontrollen med udbetalingerne

Hovedprincipperne bliver:

- At samtlige merudgifter udbetales til borgeren, som selv afregner med leverandørerne – frem for i dag, hvor Socialforvaltningen (modsat intentionerne med lovgivningen) har påtaget sig ansvaret for afregning med en række leverandører. Borgeren skal i stedet for efterfølgende levere dokumentation for udgifterne.
- At borgerens sag gennemgås én gang årligt i samarbejde med borgeren. Ved denne opfølgning opgøres, dokumenteres og kontrolleres det foregående års udgifter. Samtidig træffes beslutning om en evt. ændring af ydelsen for det kommende år.
- At borgerne som udgangspunkt ikke skal indsende ansøgninger om mindre ændringer i ydelsen løbende.

Socialforvaltningen vil –inden sommeren tilrettelægge den nye sagsbehandlingsgang, herunder udvikle nyt informationsmateriale til borgerne samt nye standarder og processer.

Fra efteråret 2011 til december 2012 vil Socialforvaltningen herefter gennemgå samtlige 3.700 sager efter den nye praksis.

De samlede udgifter til udviklingsforløbet anslås at udgøre 1,2 mio. kr. i 2011. Det forventes, at selve opfølgningerne vil kunne gennemføres med de eksisterende ressourcer, men det vil blive vurderet efter sommeren 2011.