



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialforvaltningen  
Adm. Direktør

Statsforvaltningen Hovedstaden  
Det Sociale Nævn  
Borups Alle 177  
2400 København NV  
Att: Specialkonsulent Birgitte Mohrsen

Dato

Sagsnr.  
2011-13452

Dokumentnr.  
2011-117465

### **Vedrørende praksisundersøgelse 2010 om kommunernes bevilling af hjælp til enkeltydelser efter aktivlovens § 81**

Københavns Kommune modtog den 13. januar 2011 Det Sociale Nævns praksisundersøgelse om kommunernes bevilling af hjælp til enkeltydelser efter aktivlovens § 81.

Det Sociale Nævn anmodede samtidig om, at blive orienteret om Borgerrepræsentationens stillingtagen til, hvilke foranstaltninger undersøgelsens resultater har givet anledning til at sætte i værk, herunder om Borgerrepræsentationen har fundet anledning til at underrette kommunens revision om resultatet af undersøgelsen, f.eks. med henblik på, at området underkastes forvaltningsrevision.

Københavns Kommune skal sende denne orientering senest medio maj 2011, jf. vores aftale herom den 17. februar 2011.

Praksisundersøgelsen er behandlet af Socialudvalget den 6. april 2011 og af Borgerrepræsentationen den 5. maj 2011.

Københavns Kommune finder, at undersøgelsens resultater viser betydelige og alvorlige mangler i de gennemgåede afgørelser, og at der i Socialforvaltningen er behov for fokus og forbedring af disse forhold.

Socialforvaltningen har iværksat flere initiativer til forbedring af kvaliteten i sagsbehandlingen, herunder eksempelvis en særlig indsats med fokus på opfølgning på sagsbehandlingstider, skærpet halvårligt ledelsestilsyn, samt undervisning, standardbreve og vejledende retningslinjer. Se nærmere i det vedlagte notat om Socialforvaltningens initiativer.

I den forbindelse vil medarbejdere fra Socialforvaltningen meget gerne deltage i møder/kurser med Det Sociale Nævn og regionens øvrige kommuner om praksis på enkeltydelsesområdet.

Det Sociale Nævns resultater, bemærkninger og anbefalinger afviger ikke fra resultaterne af Socialforvaltningens skærpede ledelsestilsyn for 1. halvår 2010, revisionens bemærkninger til regnskabsårene 2008

#### **Direktionen**

Bernstorffsgade 17, 3.  
1592 København V.

Telefon  
33 17 33 17

Direkte telefon  
33 17 32 02

Telefax  
33 17 32 04

E-mail  
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

www.kk.dk

og 2009, samt revisionens foreløbige bemærkninger til regnskabsåret 2010.

Københavns Kommune finder derfor ikke anledning til af egen drift at foretage en yderligere revisionsgennemgang af området, men vil orientere kommunens revision om resultatet af Det Sociale Nævns praksisundersøgelse.

Der vedlægges kopi af praksisundersøgelsens behandling på Borgerrepræsentationens møde den 5. maj 2011.

Venlig hilsen

Anette Laigaard