

9. Udbedring og fjernelse af forhindringer for cyklister (Små sten på vejen) (2009-97970)

Teknik- og Miljøudvalget skal godkende udformning af projektet til udbedring og fjernelse af forhindringer for cyklister ("små sten på vejen") fra Cykelpakke III til at gennemføre projektet "små sten på vejen" i perioden 2009-2011.

INDSTILLING OG Beslutning

Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller, at Teknik- og Miljøudvalget godkender,

1. at der frigives en anlægsbevilling på 2,9 mio. kr. på Teknik- og Miljøudvalgets bevilling, Ordinær anlæg, funktion 2.28.23.3 til projektudvikling, projektledelse, myndighedsbehandling og konkret gennemførelse af projektet "små sten på vejen". Midlerne er finansieret af Teknik- og Miljøudvalgets anlægsramme, Cykelpakke III (BR 15/5 2008).

Problemstilling

Mange cyklister i København oplever små og store irritationsmomenter i form af hullede cykelstier, manglende ramper, uklar skiltning eller andet, der gør den daglige cykeltur til en blandet fornøjelse. I bestræbelserne på at blive verdens bedste cykelby og opnå Miljømetropolens målsætninger om en tryk og sikker cykelby er der med vedtagelsen af Cykelpakke III (BR 15/5 2008, pkt. 23) afsat i alt 3,1 mio. kr. i perioden 2008-2010. De afsatte midler skal finansiere et projekt, hvis mål er at minimere disse irritationsmomenter for cyklisterne, med andre ord fjerne "de små sten på vejen".

Det er borgerne, der med deres lokalkendskab, opdager og mærker "de små sten" først. Derfor har forvaltningen brug for at komme i dialog med borgerne, for hurtigt at kunne identificere problemerne og finde løsninger.

Løsning

Formålet med projektet er, at få udbedret en række af de mindre irritationsmomenter, som cyklister kan møde på deres vej. Dette skal gøres ved at inddrage borgerne. Formålet er samtidig at illustrere, at "brugernes" oplevelser betyder noget, og at kommunen er lydhør og i stand til at agere hurtigt.

Projektet skal etablere et internetbaseret "set-up", hvor borgere nemt og enkelt kan melde "de små sten på vejen" ind, såsom manglende ramper, afstribning, skilning eller lign. Internetløsningen skal, parallelt med et stærkt organisatorisk "set-up" gøre at forvaltningen hurtigt og ubureaukratisk kan løse problemet.

Henvendelser til forvaltningen om "små sten på vejen" sker via en web-plattform, baseret på brug af elektronisk bykort og med mulighed for at "uplade" beskrivelser og/eller billeder af det problem, der ønskes løst.

Centralt for et vellykket projekt er hurtig handling. Ambitionen er at der maksimalt går 14 dage fra en borger henvender sig til, at borgene får besked om at der er sket/sker en af følgende aktioner;

- 1) problemet bliver udbedret (ambitionen er, at det sker senest 14 dage efter godkendt beslutning)
- 2) problemet udbedres ikke af de eller de årsager eller
- 3) problemet falder ikke ind under kategorien små sten og vil derfor indgå i forvaltningens generelle prioritering af opgaver.

På grund af vigtigheden af et hurtigt og velfungerende ”set-up” fra start, er første skridt en pilotfase: Forvaltningen vil med udgangspunkt i ”små sten på vejen”, som er identificeret på baggrund af tidligere og nuværende borgerhenvendelser, workshops og egne observationer, teste definitionen af begrebet 'små sten' og organisationen omkring projektet. Projektet vil dermed, allerede i pilotfasen, skabe synlige resultater i det københavnske gadebillede.

Gennemførelse af tiltag for cyklisterne bliver prioriteret efter om de:

- forbedrer fremkommenligheden - eksempelvis ved udbedring af hullede cykelstier, manglede ramper, skilte etc.
- kan generere en smutvej - eksempelvis ved udførelse af ramper på begge sider af fortov.

Sideløbende med projektets pilotfase vil web-delen blive opbygget og efterfølgende testet. Når Center for Trafik er sikre på at web-delen er gennemtestet, vil projektet blive udrullet i fuld skala i foråret 2010.

Projektet har en grænseflade til den eksisterende ”Giv-os-et-praj” funktion på Kommunens hjemmeside. ”Giv-os-et-praj” og ”små sten på vejen” projektet samarbejder omkring web-delen for derigennem at effektivisere processen og styrke borgerservicen. Den grænseflade håndteres i samarbejde med Center for Veje. Center for Veje er en central part i projektet eftersom Center for Veje, som oftest vil være den udførende part og repræsentanter herfra indgår i projektgruppen som med faste intervaller mødes og beslutter, hvilke henvendelser om ”små sten”, der kan imødekommes.

Lokaludvalgene bliver orienteret og opfordret til at melde ind på lige fod med alle andre og at orientere om mulighederne i lokalområdet.

Projektet ”små sten på vejen” indeholder mange kommunikationselementer. Et eksempel er at forvaltningen via det kort, hvor borgerne udpeger irritationsmomenter, samtidigt kan kommunikere, hvordan en henvendelse er blevet håndteret og problemet løst.

Projektet skal overordnet set signalere, at kommunen tager cyklisternes ”småstens” problemer alvorligt, for disse problemer kan for den enkelte cyklist være en kilde til daglig irritation eller utryghed.

Økonomi

Der ønskes frigivet i alt 2,9 mio. kr. på Teknik- og Miljøudvalgets bevilling, Ordinær anlæg, funktion 2.28.23.3 til projektet ”små sten på vejen”. Til rådighed til borgerdialog og udførelse er 2,1 mio. kr.. De resterende 800.000 kr. anvendes til projektledelse (0,2 mio. kr.), myndighedsbehandling (0,2 mio.

kr.), webløsning (0,2 mio. kr.) og offentlig information om projektet (0,2 mio. kr.). Midlerne er finansieret af Teknik- og Miljøudvalgets anlægsramme, Cykelpakke III (BR 15/5 2008, pkt. 23).

Kategorisering af ”små sten” projekter vil ske på baggrund af en maksimumgrænse på 10.000 kr. for udbedring. Maksimumsgrænsen er sat for at signalere udadtil, at det netop er mindre projekter, der er i fokus. Dette giver mulighed for, at udføre mindst 200 projekter alt afhængig af projekternes størrelse. De 10.000 kr. skal ses som en generel tommelfingerregel, og der vil inden for rammerne af projektet undtagelsesvis være mulighed for at gennemføre projekter op til en sum af kr. 50.000.

Videre proces

TMU vil én gang om året blive orienteret om projektets fremdrift samt hvilke små projekter, der er gennemført i regi af projekt ”små sten på vejen”.

Projektets varighed vil afhænge af efterspørgslen samt hvor hurtigt ønskerne kan imødekommes, hvorefter det skal evalueres. Teknik- og Miljøudvalget skal herefter vurdere om projektet skal gøres permanent, hvor der så bliver ansøgt om finansiering til udførelse af yderligere projekter. Erfaringerne vil også være brugbare i forhold til en evt. indsats rettet mod ”små sten” af andre typer, eksempelvis på tilgængelighedsområdet.

Hjalte Aaberg

Niels Tørslev

bilag

