

Den 28. november 2005

Høringssvar vedr. Tilsyn 2006

Forvaltningen har modtaget høringssvar fra:

- Ældrerådenes Fællesudvalg
- Ældresagen
- Pensionisternes Samvirke

Herunder følger et resume af de indkomne høringssvar. *Sundhedsforvaltningens kommentarer er anført i kursiv.*

- Kopi af høringssvar fra Ældrerådenes Fællesudvalg og Ældresagen er vedlagt.

Ældrerådenes Fællesudvalg har følgende kommentarer:

- Finder, at tilsynene bør fortages af en uafhængig instans
- Gør opmærksom på at genoptræningsindsatsen også bør være i fokus på tilsynene
- Mener, at tilsyn med private firmaer bør udvides til også at omfatte stikprøver, dvs. besøg i hjemmene.

Det skal bemærkes at Embedslægeinstitutionen i deres tilsyn i 2006 har udvalgt genoptræning som særligt tema. Derudover indgår træningsmuligheder i kvalitetsstandarderne og indgår derfor også i det kommunale tilsyn

Den langt overvejende del af de borgere, der har valgt en privat leverandør, får udelukkende hjælp til praktiske opgaver. Det drejer sig derfor om borgere, der hører til de mest ressourcestærke hjemmehjælpsmodtagere. Det er på den baggrund sundhedsforvaltningens opfattelse, at disse borgere kan medvirke i et telefoninterview, hvorfor denne metode anvendes af tilsynet.

Pensionisternes Samvirke har intet at bemærke til koncept for Tilsyn 2006

Ældresagen har følgende kommentarer:

- Finder at tilsynene bør deles op mellem den kommunale tilsynsenhed og private tilsynsfirmaer.
- Ingen indvendinger imod de valgte fokusområder samt at fokus på medicinområdet bør bevares.
- Der udtrykkes bekymring for om ledelsen på institutionerne har indflydelse på udvælgelsen af borgere til tilsynets stikprøver.
- At stikprøveantallet i hjemmeplejeenhederne er for lille
- At tilsynet med private firmaer ikke udelukkende bør baseres på telefoninterview.

Sundhedsforvaltningen skal bemærke at institutionslederne ikke har indflydelse på udvælgelsen af borgere til stikprøver ved de uanmeldte tilsyn. Lederne bliver blot anmodet om at oplyse om der er særlige hensyn, der skal tages til den enkelte borger.

Stikprøveantallet i hjemmeplejen skal ses i lyset af, at der netop er gennemført en omfattende brugerundersøgelse, der supplerer tilsynet ved at have undersøgt den oplevede kvalitet.