

## 5. Udvikling i rettidigheden for dagpengemodtagere (2010-34246)

I forlængelse af en orientering om den aktuelt lave rettidighed i indsatsen for dagpengemodtagere på mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 12. april 2010 har forvaltningen udarbejdet en ny status.

### INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager status på rettidigheden for dagpengemodtagerne til efterretning.
2. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen om de iværksatte tiltag til forbedring af rettidigheden for dagpengemodtagerne til efterretning.

### Problemstilling

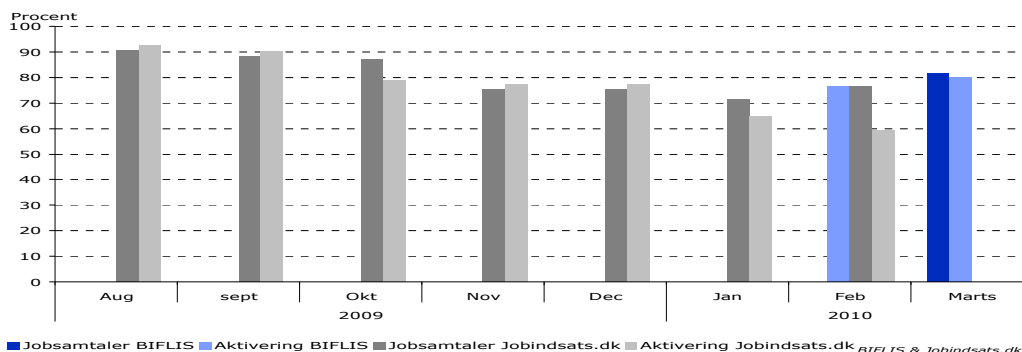
Som afrapporteret ved Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets (BIU's) møde den 12. april 2010 har forvaltningen en stor udfordring i forhold til at af få genoprettet rettidigheden i indsatsen for dagpengemodtagergruppen i såvel jobsamtaler som aktivering.

I forlængelse heraf bad udvalget om en fornyet status for udviklingen i rettidigheden, barrierer i forhold til en hurtig genopretning af rettidigheden, status for medarbejdertrivsel i de implicerede centre samt iværksatte initiativer til forbedring af rettidigheden.

### Resultatstatus for rettidigheden for dagpengemodtagerne

Den seneste offentliggjorte måling fra Jobindsats.dk viser, at rettidigheden i jobsamtaler ligger på 77 pct. i februar, mens rettidigheden i aktivering ligger på 59 pct. Forvaltningens egne opgørelser viser en rettidighed i jobsamtalerne på 82 pct. i marts, og en rettidighed i aktivering på 80 pct., *jf. figur 1*<sup>1</sup>. De foreløbige opgørelser for de første uger af april viser en rettidighed på 84 pct. for jobsamtaler og ca. 86 pct. for aktivering.

Figur 1. Udviklingen i rettidigheden for dagpengemodtagere



Efterslæbet i rettidigheden for dagpengeberettigede kan således opgøres til 10-15 pct. point i forhold til forvaltningens generelle målsætning om en rettidighed på 95 pct. Tallene peger således på en vis

<sup>1</sup> KMD har ikke kunnet levere data, der muliggør opgørelser af rettidigheden i aktivering og jobsamtaler tidligere end for hhv. februar og marts måned.

begyndende indhentning af efterslæbet.

Der udestår indarbejdelse af en stikprøvevis korrektion for sager, hvor den manglende rettidighed ikke påvirker kommunens refusionshjemtagelse, som det er tilfældet på kontanthjælpsområdet<sup>2</sup>. Dette ventes at forøge den korrigerede rettidighed.

Opmærksomheden henledes på, at forvaltningens opgørelser afviger fra opgørelserne på Arbejdsmarkedstyrelsens statistikportal Jobindsats.dk, *jf. bilag 1*.

## **Barrierer i forhold til en hurtig genopretning af rettidigheden**

### *Utilstrækkelig ledelses- og styringsinformation*

Forvaltningen har først i april måned fået adgang til egne data om dagpengemodtagerne, som kan anvendes til den detaljerede planlægning af og opfølgning på rettidigheden, som er en afgørende forudsætning for en løbende styring af indsatsen i jobcentrene.

Styringen på området vanskeliggøres således af dels det meget store borgeromfang, dels en betydelig kompleksitet i opgørelsen af fristerne. Det er forvaltningens erfaring, at rettidighed i indsatsen forudsætter gode lokale planlægnings- og opfølgningsredskaber. Sådanne redskaber har været nøglen til den markant forbedrede rettidighed i København på kontanthjælps- og sygedagpengeområdet, og udviklingen af tilsvarende redskaber på dagpengeområdet har afventet adgangen til de relevante data.

Indtil medio april 2010 har forvaltningen udelukkende haft rettidighedsmålingerne fra Jobindsats.dk som grundlag for styring af og opfølgning på rettidigheden. En betydelig styringsmæssig ulempe ved rettidighedsmålingerne fra Jobindsats.dk er i den forbindelse, at de publiceres med en forsinkelse på ca. to måneder i forhold til selve indsatsen.

Det store tidsmæssige efterslæb er blandt andet baggrunden for, at det store fald i rettidigheden for aktivering først kunne aflæses på Jobindsats.dk pr. medio december 2009, mens det store fald for jobsamtaler først kunne aflæses på Jobindsats.dk pr. medio januar 2010. Det har betydeligt vanskeliggjort genopretningsindsatsen.

Målingerne på Jobindsats.dk har yderligere den ulempe for et stort jobcenter som i København, at rettidigheden kun kan trækkes for hele jobcenteret og ikke fordeles på de 4 decentrale jobcentre, eller endda på teams, som det er tilfældet for forvaltningens egne, ugevisse opgørelser. Det svækker muligheden for løbende at identificere, hvor i organisationen problemerne med rettidigheden er størst og målrette indsatsen mod dette.

### *Manglende aktiveringstilbud*

Jobcenteret har desuden en helt særlig problematik i forhold til gruppen af unge dagpengemodtagere med uddannelse. Det skyldes, at særreglerne for denne gruppe betyder, at målgruppen efter et indledende jobsøgningstilbud og en kort virksomhedspraktik alene kan aktiveres i et løntilskudsforløb som led i det lovpligtige sammenhængende aktiveringsforløb på 6 måneder.

Jobcenteret råder imidlertid aktuelt ikke over det fornødne antal løntilskudspladser. Ungepakken fra efteråret 2009 bidrager fremadrettet væsentligt til dette, idet der heri indgår et mål om ekstra 1.400 interne løntilskudspladser i Københavns Kommune gradvis henover 2010.

Ud fra de nye data har cirka 1.000 unge en overskreden aktiveringsfrist. Størstedelen har en uddannelse og skal principielt have en løntilskudsplads nu eller meget snart. Hertil kommer den

<sup>2</sup> I 2010 er statens refusion af dagpengeudgifter ikke afhængig af rettidigheden. Det er dog tilfældet fra og med 2011.

løbende tilgang af nye ledige med en uddannelse.

### **Medarbejdernes trivsel**

I kølvandet på de aktuelle udfordringer medfølger naturligt nogle frustrationer for de berørte medarbejdere. Det stigende antal ledige samt de skærpede ungeregler medfører en øget arbejdsbyrde og dermed et pres i jobcentrene som skal afholde betydeligt flere jobsamtaler og afgive flere aktiveringstilbud.

Det har i den forbindelse været en betydelig frustration, at de tilgængelige planlægningsværktøjer har været utilstrækkelige. Dette har medført en markant øget arbejdsbyrde for den enkelte medarbejder, ligesom den enkelte medarbejders arbejdsindsats i mange tilfælde har kunnet opleves forgæves, fordi man ikke har fået indkaldt de rette borgere til den rette tid.

### **Løsning**

Med de nye planlægnings- og opfølgingsredskaber er det vurderingen, at jobcentret igen kan efterleve rettidighedskravene for de ledige, der løbende når fristerne for samtaler og aktivering. Der er imidlertid som følge af ovenstående opstået et betydeligt efterslæb i form af et stort antal af ledige med en overskreden frist. Dette efterslæb skal indhentes samtidig med de samtaler og aktiveringstilbud, der løbende forfalder.

Den begyndende indhentning af efterslæbet skal ses i sammenhæng med følgende tiltag:

- Der er ansat 11 vikarer midlertidigt. Det har øget kapaciteten i jobcentret, men er en forholdsvis dyr løsning, ligesom den har vist sig at medføre en betydelig oplæringstid og -byrde. Derfor vurderes det ikke hensigtsmæssigt væsentligt at øge vikarrekrutteringen yderligere.
- Der er overført 2,5 årsværk fra kontanthjælpsområdet til dagpengeområdet for at styrke indsatsen for dagpengemodtagerne. En større ressourceoverførsel har ikke været mulig under hensyn til rettidighedskravene på kontanthjælpsområdet.
- Der er midlertidigt oprettet en fælles indkaldelsesenhed, hvor medarbejdere med erfaring med planlægning og afvikling af indsatsen for dagpengemodtagergruppen er samlet. Det har været nødvendigt for at undgå for mange fejl, men er fremadrettet ikke nødvendigt med de bedre planlægningsværktøjer.

I forlængelse af at forvaltningen nu har fået dataadgang, er der iværksat yderligere en række tiltag til forbedring af rettidigheden. Det drejer sig bl.a. om følgende tiltag:

- Der er udviklet et nyt planlægningsværktøj til jobcentrene, som skal understøtte indkaldelse af ledige dagpengemodtagere i forhold til de gældende tidsfrister.
- Status for rettidigheden for dagpengemodtagere indarbejdes i forvaltningens ledelsesinformationssystem, som bl.a. ligger bag den månedlige resultatstatus til udvalget. Det indebærer et langt bedre grundlag for den løbende, ugevisse opfølgning på indsatsen og for en fortløbende drøftelse af status og handlemuligheder internt i forvaltningen.
- Der er udviklet et nyt intensivt jobsøgningsforløb for unge med uddannelse i forvaltningens eget regi. Forløbet er målrettet søgning af både ustøttede jobs og løntilskudspladser, og er egnet til at aktivere de unge, indtil de kan få en løntilskudsplads. Selvom disse forløb principielt ikke opfylder lovens krav, vurderes de at være at foretrække frem for passivitet for

gruppen. Det bemærkes, at andre kommuner udvikler lignende tilbud til gruppen.

- Der sker en mere effektiv visitation af unge med en langvarig videregående uddannelse, som efter loven skal udlægges til en anden aktør, som herefter forestår hele indsatsen i et år. Dette forventes at bidrage væsentligt til at reducere efterslæbet i rettidighed for unge dagpengemodtagere.
- Der er aftalt mindre opgavejusteringer mellem centrene, så de centre, der har de største efterslæb, aflastes umiddelbart.

Disse tiltag forventes at bidrage til en gradvis indhentning af efterslæbet og dermed en fortløbende forbedring af rettidigheden i den kommende tid.

Rettidigheden forventes dog fortsat først endeligt genoprettet inden sommer for så vidt angår jobsamtaler, og efter sommer for så vidt angår aktivering.

### **Økonomi**

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Videre proces**

Der vil løbende blive rapporteret på rettidigheden som led i den månedlige resultatstatus til udvalget. Næste resultatstatus behandles af udvalget den 14. juni 2010.

### **BILAG**

1. Metodeforskelle i beregningen af rettidigheden mellem Jobindsats.dk og BIF's ledelsesinformationssystem

Morten Binder

/Thomas Thellersen Børner

### **bilag**

[1: Metodeforskelle i beregningen af rettidigheden mellem Jobindsats.dk og BIF's ledelsesinformationssystem](#)

**Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning den 10.05.2010**

**Indstillingen blev taget til efterretning.**

