

# Ønskeforslag budget 2009

<b>Forslagsstiller</b>	<b>Socialforvaltningen</b>				
<b>Forslag Ø505</b>	Overgang til KMD's nye sociale systemer				
<b>Bevilling</b>	Administration				
<b>Styringsområde</b>	Rammebelagt				
<b>Økonomiske konsekvenser</b> 1.000 kr. – 2009 PL					
<b>Forslag</b>	<b>Funktion</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Implementering i SOF	6.45.51.1	3.500			
Driftsudgifter inkl. systemansvarlig	6.45.51.1	1.420	1.420	1.420	1.420
<b>Samlet nettoændring</b>		<b>4,920</b>	<b>1.420</b>	<b>1.420</b>	<b>1.420</b>
<b>Personalemæssige konsekvenser</b>					

## Beskrivelse af forslaget

Der søges midler til at udskifte de fire sociale systemer: Boligstøtte/Boligsikring, Pension, Underholdsbidrag og Børneydelse idet KMD lukker de gamle systemer ned og stopper supporten af dem.

## KMD udskifter fire systemer i 2009

KMD har varslet, at de udskifter de fire sociale systemer, som vi anvender i Socialforvaltningen, i 2009 med nye og mere brugervenlige udgaver. Det drejer sig primært om en opdatering af systemernes brugergrænseflader så de bliver mere moderne og i mindre grad om forbedringer i de bagvedliggende systemer.

I den forbindelse er det afgørende, at Socialforvaltningen får tilført nogle midler, der sikrer, at systemerne indføres på en sådan måde, at overgangen ikke kommer til at påvirke udbetalingerne til borgerne.

## Systemer af ældre dato

Det ældste af de fire sociale systemer, som Socialforvaltningen anvender i dag, blev udviklet i begyndelsen af 70'erne og de øvrige i 80'erne.

Systemer er derfor af ældre dato, og KMD vurderer af samme grund, at Socialforvaltningen kan høste flere fordele ved at udskifte systemerne med nogle nye og opdaterede udgaver.

I de nye versioner vil websnitfladen – altså det skærmbillede, som brugerne ser, når de arbejder med systemerne – være mere brugervenlig og moderne, end det er i dag.

## Fordele og ulemper

De nye versioner vil skabe større arbejdsglæde og have en positiv effekt på unge og nye medarbejdere, der vil få langt nemmere ved at anvende systemerne. KMD estimerer at det vil være mellem 10 og 20% nemmere at lære nye brugere at benytte de nye systemer, hvilket betyder at nye medarbejdere hurtigere vil kunne komme i gang med arbejdet og hurtigere blive selvkørende.

## Ønskeforslag budget 2009

---

På den anden side forventes nogle af de ældre medarbejdere at få svært ved at lære de nye systemer at kende, selvom der selvfølgelig vil være en grundig introduktion til de nye systemer. En del af de midler, som vi får tildelt, hvis dette forslag går igennem, bliver netop afsat til det formål.

Samlet forventes de nye systemer ikke at give effektiviseringsgevinster idet de grundlæggende arbejdsopgaver – sagsbehandlingen – ikke forventes at blive ændret. Effekten af de nye systemer er derfor primært at gøre det nemmere for nye medarbejdere at lære at bruge de 4 systemer og at de mere moderne og lettilgængelige systemer vil gøre det nemmere at fastholde nye medarbejdere i arbejdet.

### **Udskiftning uundgåelig**

Men udskiftningen er uundgåelig. KMD lukker de gamle systemer ned, så Socialforvaltningen kan som sådan ikke vælge systemudskiftningerne fra og uden disse systemer vil forvaltningen ikke være i stand til at udbetale ydelser til borgerne.

Det er derfor væsentlig at pointere, at konsekvensen, hvis forslaget ikke går igennem, er, at Socialforvaltningen vil blive tvunget til at lave besparelser på antallet af teammedarbejdere, der betjener borgere. Desuden så vil det forårsage store problemer for sagsbehandlingen og forsinkelse eller helt manglende udbetaling af de sociale ydelser, hvis ikke der er penge til at lave det forarbejde som skal sørge for at KMD-systemerne kan fungere i organisationen (uddannelse og systemtilpasning) og at de kan arbejde sammen med Københavns Kommunes mange andre IT-systemer.

### **Hvilke konsekvenser indebærer forslaget for medarbejdertilfredshed, brugertilfredshed og kvalitet**

De nye systemer vil gøre det nemmere at sætte sig ind i systemerne, gøre det nemmere for sagsbehandlere at hjælpe hinanden (også selv om det er på områder de ikke normalt arbejder med) og dække for hinanden ved kursus, ferie eller anden fravær og de vil derfor på sigt medføre øget medarbejdertilfredshed i forvaltningen.

Alt i alt forventes større mulighed for at fastholde medarbejdere, større mulighed for at rekruttere yngre medarbejdere, øget brugertilfredshed og øget fleksibilitet blandt sagsbehandlerne.

I en tid, hvor det er svært at rekruttere nye medarbejdere, vil moderne, brugervenlige og opdaterede systemer, virke tiltalende på yngre og nye medarbejdere. Som det er i dag, er det svært at tiltrække yngre medarbejdere – blandt andet fordi Socialforvaltningen opererer med ældre sværttilgængelige systemløsninger.

Hvis der ikke er penge til implementeringen af systemerne så kommer sagsbehandlernes arbejde til at besværliggøres meget og det vil blive at leve op til de lovkrav der er i forbindelse med udbetaling af ydelser og det må forventes at resultere i at borgerne kan få forsinkede, fejlbergnede eller helt udeblevne ydelser.

### **Nøgletal, herunder sammenligning med 6-byerne**

## Ønskeforslag budget 2009

---

### **Ligger aktiviteten evt. i forlængelse af eksisterende planer, politikker mv.**

En mere sammenhængende It-understøttelse vil forbedre sagsbehandlingernes arbejdsforhold og dermed give den større mulighed for at give en optimal borgerbetjening. Aktiviteten ligger derfor i forlængelse af HR-strategien og målsætningen om "Den attraktive arbejdsplads".

Aktiviteten ligger desuden i forlængelse af følgende eksisterende planer:

- It-strategi for Socialforvaltningen 2006-09
- Endnu større gennemsigtighed (Min Side)
- Den brugerrettede forvaltning
- It-strategi for Københavns Kommune
- Principper og retningslinier for It-arkitektur i Københavns Kommune (Devoteam)
- Strategi for digital forvaltning (Den Digitale Taskforce)
- Strategi for digitalisering på det sociale område 2005-2008 (Socialministeriet)

### **Samlet budget for området**

Der er budget på 7,8 mill. kr. til licens til de 4 oprindelige systemer – de nye forventes at koste det samme. KMD drifter systemerne indtil afløseren for driftsaftalen med IBM kommer på plads og deri ligger de 1.4 mill. kr. i drift i 2009 og fremover.