

2. Retningslinier for indtastning af fravær (2009-151062)

I disse måneder implementeres det nye fælles fraværssystem 'Rubin' i kommunen, som blev besluttet indført i kommunen i forbindelse med budgetaftalen for 2008. I den forbindelse er det afgørende, at datakvaliteten er i orden. Datakvaliteten er afhængig af den enkelte vagtplanbrugers indtastning af fravær. Det indskræpes derfor, at forvaltningerne har til opgave at overholde de retningslinier, der er for rapportering om fravær i vagtplanen.

INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller over for Økonomiudvalget,

1. at det godkendes, at al officiel rapportering om fravær på kommune-, forvaltnings- og institutionsniveau sker via træk fra Rubin.
2. at det pålægges forvaltningerne at sikre datakvaliteten i vagtplanssystemet, bl.a. ved at overholde de retningslinier, der er sendt ud vedrørende rapportering om sygefravær, jf. bilag 1.
3. at forvaltningerne inden udgangen af maj 2010 udarbejder nye måltal for sygefravær for 2010-2013.

Problemstilling

I disse måneder implementeres det nye fælles fraværssystem 'Rubin' i kommunen. Det er fra dette system, forvaltningerne fremover skal trække alle officielle tal om fravær på kommune-, forvaltnings- og institutionsniveau til brug for f.eks. afrapportering over for Økonomiudvalget.

Ligeledes vil det være muligt for alle ledere og medarbejdere at få adgang til data på samme niveauer. I løbet af det næste halve år vil ledere i kommunen, der autoriseres hertil, kunne få adgang til oplysninger om den enkelte medarbejders fravær.

Kommunen har et måltal på 16,4 sygefraværsgange pr. medarbejder, som skal nås inden udgangen af 2009. Status er, at fraværet steg fra 2006 til 2007. Siden er fraværet faldet.

I 2006 var sygefraværet på 18,4 dage pr. medarbejder i snit. Det steg til 21,1 dage pr. medarbejder i 2007. 2006 tallet er behæftet med stor usikkerhed, da der sker et databrud i forbindelse med overgangen i lønadministrationen fra Accenture til KMD.

I 2008 falder fraværet til 19,4 dage, og i 2009 ser fraværet ud til at lande på 18 dage pr. medarbejder i snit (tallet er baseret på fraværet i de første 10 mdr. af året samt prognose for november og december). I 'Rubin' vil brugeren af systemet kunne se, hvilket måltal kommunen og den enkelte forvaltning har for nedbringelse af fravær. To af kommunens forvaltninger har nået og overgået sine måltal (BIF og KFF), ØKF er 0,1 procentpoint fra sit måltal mens de øvrige forvaltninger endnu ikke har nået målet (se bilag 2).

På den baggrund vil Økonomiforvaltningen senest ved udgangen af maj 2010 fremlægge en indstilling til Økonomiudvalget om nye måltal på kommune- og forvaltningsniveau. Forslaget vil blive udarbejdet i samarbejde med forvaltningerne. Måltal for institutionerne drøftes i de enkelte forvaltninger og vil indgå som en del af det nye styringskoncept, som implementeres i 2011. Indførelse af et nyt styringskoncept blev vedtaget som en del af budgetaftalen for 2010, og der

arbejdes allerede nu med udvikling af den systemmæssige understøttelse af dette styringskoncept i BUF, hvor der skabes en integration mellem 'Rubin' og BUF-ledelsesinformationssystem.

Løsning

Det nye fælles fraværstatistik system 'Rubin' skal bruges til rapportering af fravær på både kommune, forvaltnings- og institutionsniveau. Økonomiforvaltningen rapporterer således overfor Økonomiudvalget om udviklingen i kommunens sygefravær i forbindelse med den årlige HR-redegørelse, som udkommer i maj måned hvert år. ØU besluttede i maj 2009, at udvalget fremover løbende skal have forelagt en oversigt over sygefraværet på institutions/arbejdspladsniveau, hvilket vil ske for første gang på ØU mødet den 24. november 2009 og siden hen en gang i kvartalet – næste gang med udgangen af april 2010.

Det er altafgørende for datakvaliteten, at der tages korrekt ind i vagtplanen blandt kommunens mange vagtplanbrugere. Over de næste to år vil samtlige vagtplanbrugere på institutionsniveau i kommunen blive tilbudt uddannelse i at bruge vagtplanen korrekt. Derfor er der udarbejdet manualer i brug af vagtplanen med ensretning af brugen af de forskellige fraværskoder.

Det er Økonomiforvaltningens oplevelse, at der fortsat er arbejdspladser, der ikke taster fravær ind, ligesom der er arbejdspladser, der ikke raskmelder medarbejdere, hvorefter fraværet bliver ved med at tælle på den negative side. Begge dele har konsekvenser for kommunens adgang til sygedagpengerefusioner, lige som man ikke kan stole 100 % på de fraværstal, der trækkes ud af 'Rubin' som datakvaliteten er i dag. Således kan man finde arbejdspladser i 'Rubin' med 0 dage i fravær (hvilket er usandsynligt for de fleste arbejdspladser), ligesom der formentlig er arbejdspladser, hvor man glemmer at raskmelde en syg medarbejder, hvilket slår negativt ud på arbejdspladsens samlede fravær. Derfor skal opgaven med at sikre gode, rigtige data i vagtplanen opprioriteres i hver af kommunens forvaltninger.

Desuden foreskriver retningslinierne vedr. overordnet rapportering om fravær, at 'al overordnet rapportering opgøres umiddelbart efter en månedsafslutning. Således trækkes data til HR-redegørelsen den 15. januar hvert år eller første hverdag herefter og ditto i hver måned, hvis løbende rapportering skal foregå overfor ØU, f.eks. i hvert kvartal eller halvår. Det betyder, at kun indtastninger, der er foretaget frem til og med ultimo perioden medtages i de enkelte fraværsopgørelser.'

Forvaltningerne har således til opgave at informere alle vagtplanbrugere om dette forhold, så det er helt klart, hvornår den enkelte vagtplanbruger skal være ajour med sine indtastninger.

En anden væsentlig faktor for, at fraværstallene i 'Rubin' er korrekte er, at hver enkelt medarbejder i kommunen er placeret korrekt organisatorisk, således at den enkeltes fravær optræder i den institution/kontor, hvor vedkommende er ansat. Det er en stor udfordring at sikre dette, da de enkelte forvaltninger i dag anvender forskellige systemer, f.eks. 'Linieorganisationssystemet' (LOS), organisationshierarkiet i KØR (KØR-ORG) eller egne udviklede systemer til registrering af dette.

Denne problemstilling er også adresseret i kommunens IT-strategi 2011-2014 og det igangværende grunddataprojekt med principperne om ensartethed i dataindsamling og definitioner. Men der ligger en stor opgave med at få etableret fælles retningslinier og systemer til håndtering af grunddata om kommunens medarbejdere.

Således kan man f.eks. fortsat finde en arbejdsplads i LOS, som for længst er lagt sammen med en

anden arbejdsplads, men som stadig figurerer som en selvstændig enhed i systemet. Forvaltninger skal sikre en ajourføring af de fødekilder, der anvendes i forhold til 'Rubin' jf. retningslinier i bilag 1.

Økonomiforvaltningen vil ligeledes sikre, at ovennævnte indgår i og får sammenhæng med projektet 'styr på det, version 2'.

Økonomiforvaltningen har anmodet forvaltningerne om at sikre, at sygefraværstallene er valide, men i en startfase vil der efter Økonomiforvaltningens vurdering være eksempler på at dette ikke er tilfældet. Økonomiforvaltningen mener dog, at offentliggørelse og synliggørelse af konkrete fraværdata vil være med til at sikre, at datakvaliteten forbedres. Korrekte fraværdata vil endvidere være til gavn for hele kommunens økonomi, i det kommunen mister mange penge i sygedagpengerefusioner, når datakvaliteten/indberetninger om fravær ikke er i orden.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser.

Claus Juhl

Bjarne Winge

bilag

[1: Retningslinier for indtastning mm. vedr. sygefravær pr. kvartal, halvårlig og helårlig.](#)

[2: Sygefravær 2007-09, prognose og måltal](#)

Økonomiudvalgets beslutning den 24.11.2009

Indstillingen blev godkendt.

