

# EN BY MED PLADS TIL ALLE



SOCIALSTRATEGI 2018



# EN BY MED PLADS TIL INDHOLD ALLE



## INTRODUKTION

København skal være en by med plads til alle – også københavnere med særlige behov. En by, hvor alle kan leve et værdigt liv. En by, hvor vi tager hånd om dem, der har brug for ekstra hjælp i hverdagen. En by, hvor alle har en plads i små som store fællesskaber.

Den fornemmeste opgave med en social indsats i København er at sikre et godt, meningsfuldt og værdigt liv for byens borgere med særlige behov.

Med socialstrategien vil vi i Socialudvalget sikre et fælles fundament, der skal hjælpe København på vej til at blive en by med plads til alle. Strategien sætter en retning for den sociale støtte og for, hvordan man som københavnere med særlige behov kan blive hørt. På den måde kan vi målrette indsatser og hjælpe bedst muligt inden for de økonomiske rammer.

Socialstrategien er til for alle københavnere, der har behov for støtte: Børn, unge, voksne, familier og ældre mennesker med behov for en social indsats. Det er københavnere med handicap, sindslidelse, misbrug, kriminalitet, hjemløshed eller mistrivsel. Nogle har kun behov for støtte i kort tid – andre har behov for støtte hele livet. Fælles for dem alle er, at de har ret til at leve et godt og værdigt liv på deres egne præmisser.

For at sikre en klar retning for arbejdet i Socialforvaltningen er socialstrategien bygget op omkring fire centrale visioner for støtten til københavnere med særlige behov. De to første handler om den udvikling, vi ønsker at fremme for borgerne. De to sidste handler om, hvordan Socialforvaltningen skal være som organisation, for at vi har de bedste betingelser for at lykkes med indsatsen for borgerne.

Socialstrategien skal omsættes i det daglige arbejde i Socialforvaltningen gennem udviklingsplaner på det enkelte tilbud eller enhed. Udviklingsplanerne vil udover arbejdet med visionerne også rumme tilbuddets øvrige udviklingstiltag, hensyn til drift og aktuelle udfordringer. Hvis der opstår et behov inden for et bestemt område, kan socialstrategien også konkretiseres i handleplaner, som Socialudvalget forelægges.

Strategien er blevet til på baggrund af drøftelser mellem politikere, medarbejdere, organisationer, ngo'er og københavnere med særlige behov.

På vegne af Socialudvalget

Mia Nyegaard, Socialborgmester



# ET VÆRDIGT LIV

## TRYGHED OG OMSORG

Fundamentet for et godt liv er at føle sig tryk, set og anerkendt som et menneske med en plads i samfundet – og at få opfyldt nogle helt basale menneskelige behov. Socialforvaltningen i København er for mange et sikkerhedsnet, hvor den ekstra hjælp og støtte i hverdagen er med til at sikre den enkeltes livskvalitet. Københavnerne skal opleve en social indsats, der møder deres ønsker og behov for tryk, sikkerhed, pleje og omsorg, og som har fokus på både fysisk og mental sundhed. Tryk og omsorg giver den nødvendige ro og stabilitet til at kunne kikke fremad mod en mere selvstændig tilværelse.

## NETVÆRK OG FÆLLESSKABER

Familie og netværk er for mange et holdepunkt i livet og en del af menneskers identitet og sikkerhedsnet. Hvis man intet netværk har, kan det for eksempel resultere i ensomhed og i yderste konsekvens være årsag til social deroute. Københavnerne, der har et skrøbeligt eller slet intet netværk, skal derfor have hjælp til at opbygge nye relationer og genskabe gamle, måske tabte relationer. Hvor det er muligt, skal netværk tættere på borgerens hverdag, så der er mulighed for at deltage i samfundets fællesskaber. Det kan for eksempel være lokalsamfundet, skolen, arbejdspladsen, foreningslivet eller tilbud drevet af ngo'er og frivillige foreninger, hvor nye ven- og bekendtskaber kan begynde. Adgang til sådanne fællesskaber kræver bl.a. et tæt samarbejde mellem Socialforvaltningen og civilsamfundet.



### FORDI ALLE SKAL VÆRE EN DEL AF ET FÆLLESSKAB, KIGGER VI EFTER FØLGENDE TEGN PÅ SUCCES:

- Færre borgere med særlige behov er ensomme.
- Flere borgere med særlige behov oplever at have en god livskvalitet.
- Flere borgere med særlige behov er tilfredse med den hjælp, de får fra Socialforvaltningen.



# ET SELVSTÆNDIGT LIV

## ØGET MESTRING OG SELVHJULPENHED

Alle skal have mulighed for at leve et liv på egne præmisser. For nogle mennesker er det dog ikke muligt, uden de får støtte til at lære at mestre dagligdagen og dermed med tiden blive mere selvhjulpne. Københavnerne egne ønsker og behov er altid i fokus, og indsatsen skal tilrettelægges i et samarbejde mellem borger, fagperson og eventuelt pårørende. Der kan for eksempel være fokus på borgerens evne til at indgå i sociale sammenhænge, på mentalt at kunne håndtere krævende episoder eller på at kunne klare de daglige gøremål i hjemmet. Teknologiske og praktiske hjælpemidler, der gør det nemmere at leve et mere selvstændigt liv, skal også være en naturlig del af indsatsen. Københavnerne med særlige behov skal derudover i endnu højere grad end nu have mulighed for at støtte hinanden til at få det bedre, for eksempel gennem brugerorganisationer og peer-to-peer.

## EN MENINGSFULD HVERDAG, UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE

Mennesker har brug for en hverdag, der fylder dem med glæde – hvor de er en del af et socialt fællesskab, og hvor de føler, at de bidrager med noget til andre. Når man har noget meningsfuldt at stå op til om morgenen, giver det energi og motivation til at kunne mestre mere selv. Derfor skal hverdagen for udsatte københavnere også være fyldt med fritidsaktiviteter, naturoplevelser og deltagelse i fællesarrangementer. For mange vil en uddannelse og et arbejde være en vigtig del af et meningsfuldt liv. De skal derfor opleve, at kommunen på tværs af forvaltninger løfter opgaven med at finde en uddannelse eller et arbejde, der matcher deres ressourcer. Det er en forudsætning, at arbejdsmarkedet er fleksibelt og rummeligt som for eksempel med socialøkonomiske virksomheder, der skaber arbejdspladser til københavnere med særlige behov.

## BOLIG

Hjemmet udgør for de fleste tilværelsens holdepunkt. Hvis man ikke har nogen fast bolig, kan det være svært at koncentrere sig om noget som helst andet. En stabil boligsituation er derfor udgangspunktet for at kunne arbejde aktivt med at komme sig og leve mere selvstændigt. Nogle vil kunne bo i egen bolig med støtte, mens andre vil have behov for en mere intensiv støtte på en døgninstitution eller et botilbud. Med tiden er det målet, at flest muligt skal kunne bo så selvstændigt, som deres funktionsniveau tillader. En udfordring i København er dog, at der mangler billige boliger. Det er derfor hele tiden nødvendigt at afsøge nye muligheder for alternative boligløsninger, så flere borgere med særlige behov kan få deres egen bolig.



### FORDI ALLE SKAL HAVE NOGET AT STÅ OP TIL, KIGGER VI EFTER FØLGENDE TEGN PÅ SUCCES:

- Flere børn og unge med særlige behov opnår et fagligt niveau i grundskolen, der kvalificerer dem til en ungdomsuddannelse.
- Ventetiden på en bolig igennem den boligsociale anvisning falder.
- Flere unge med særlige behov gennemfører en ungdomsuddannelse.
- Flere borgere med særlige behov er i beskæftigelse eller uddannelse.
- Flere borgere med særlige behov deltager i foreningslivet og frivilligt arbejde.



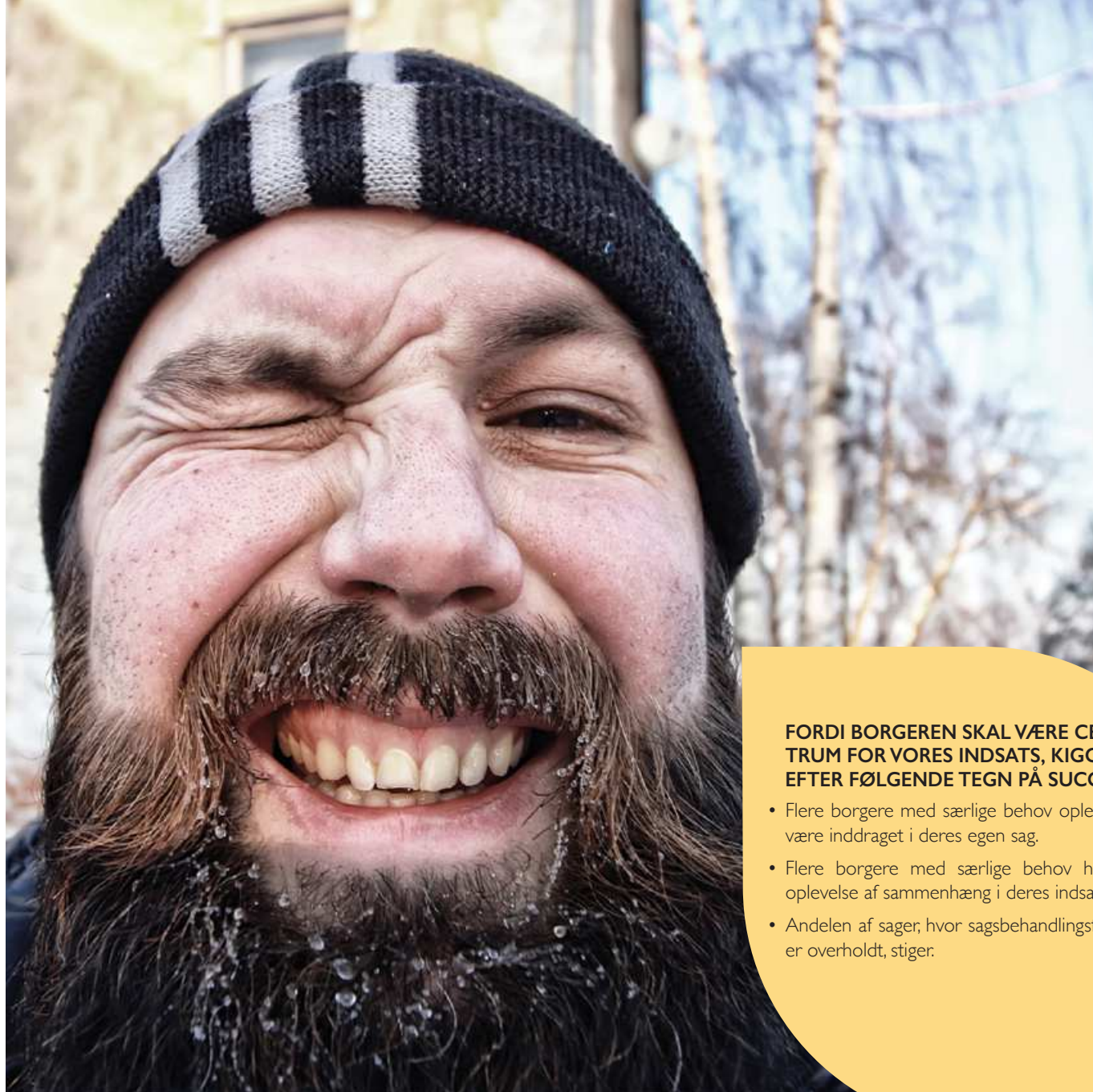
# EN HELSTØBT OG LANGSIGTET LØSNING

## SAMMEN MED BORGEREN

Når man arbejder med mennesker og deres personlige udfordringer, kan man ikke trække løsninger op fra en kasse eller gøre, som man plejer. Vi går efter den bedste løsning for den enkelte og giver altid den hjælp, borgeren har ret til. Vi er til hver en tid opmærksomme på, at behov og evner kan ændre sig. Derfor finder vi løsninger både inden for og uden for forvaltningens grænser. Borgeren er ekspert i sit eget liv, og vi vil møde borgeren med tillid og i øjenhøjde – altid på borgerens præmisser. Vi vil inddrage og undersøge mulighederne sammen og altid sikre, at borgeren har adgang til sin sag og forstår de beslutninger, der træffes. Når borgeren føler sig inddraget og lyttet til, har vi nået et af vores mål. Derfor stræber vi også efter, at borgerne møder medarbejdere, der allerede kender dem og deres behov.

## I SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER

Hverdagen for københavnere med særlige behov er kompleks, og Socialforvaltningen er blot én blandt flere aktører, der omgiver dem. Det er ikke nok at tage stilling til borgerens sag ud fra Socialforvaltningens afgrænsede arbejdsområde. Derfor skal vi aktivt samarbejde med både pårørende, netværk, frivillige, lokalsamfund, arbejdsgivere og uddannelsesstilbud, samt andre forvaltninger og sektorer om en fælles løsning for borgeren. Vi vil tage ansvar for at bygge bro og koordinere, indtil borgeren står med en plan, der virker, og vi vil følge op og gøre vores bedste for at skabe en rettidig, sammenhængende og professionel indsats.



## FORDI BORGEREN SKAL VÆRE CENTRUM FOR VORES INDSATS, KIGGER VI EFTER FØLGENDE TEGN PÅ SUCCES:

- Flere borgere med særlige behov oplever at være inddraget i deres egen sag.
- Flere borgere med særlige behov har en oplevelse af sammenhæng i deres indsatser.
- Andelen af sager, hvor sagsbehandlingsfristen er overholdt, stiger.

# EN SUND OG FAGLIGT STÆRK ORGANISATION

## VIDENDELING OG FAGLIG UDVIKLING

Med 8.000 ansatte er vi Danmarks største socialforvaltning. Det betyder, at vi har mange kolleger, vi kan lære af, og vi har et ansvar for at dele den viden, vi opbygger sammen. Samtidig efterspørger vi feedback og spreder de gode resultater i og udenfor kommunen. Vi er nysgerrige over for omverdenen, og vi udvikler vores faglighed i takt med den nyeste viden og teknologi på vores område..

## TILLIDSDAGSORDEN OG ARBEJDSFÆLLESSKABER

Samarbejdet mellem medarbejdere og ledere i forvaltningen er baseret på tillid og en fælles ambition om at skabe meningsfulde løsninger for københavnere. I det enkelte arbejdsfællesskab skal både leder og medarbejder have indflydelse på, hvordan kerneopgaven bliver løst inden for de rammer og regler, der gælder. Vi taler om vores succeser og fejl, så vi kan lære af dem. Vi gør det, vi ved, der virker, men hvis vi kan se, at noget kan gøres bedre eller anderledes, tager vi initiativ til at forbedre, udvikle og afbureaukratisere vores metoder og arbejdsgange.

## ET SUNDT OG TRYGT ARBEJDSMILJØ OG EN SIKKER DRIFT

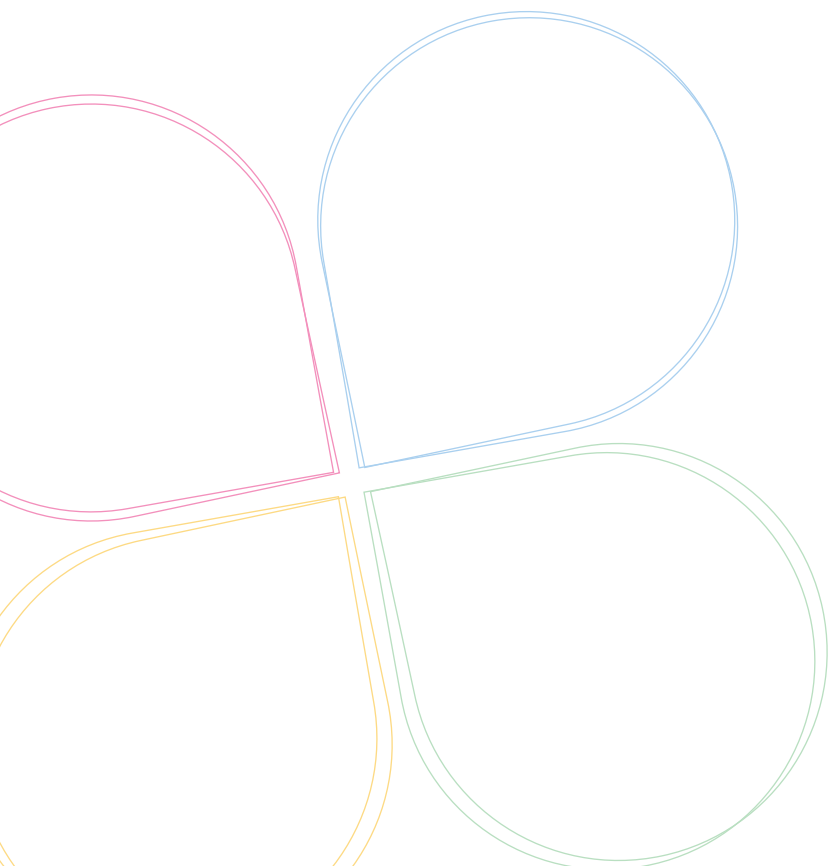
Vi er stolte over at gøre vores arbejde, fordi det gør en forskel for andre. Vi ønsker at rekruttere og fastholde dygtige medarbejdere til vores arbejdsfællesskab, og derfor skaber vi mulighederne for at bruge og udvikle faglige kompetencer i arbejdet. Vi lægger vægt på en fagligt kvalificeret ledelse, der sætter retning og omsætter politiske og organisatoriske rammer til den lokale arbejdsplads. Vi tager fælles ansvar for at skabe trivsel og forebygge sygefravær, og vi bidrager til sikre og trygge rammer gennem dialog om arbejdsmiljøet – til gavn for både borgere og kolleger.

## FORDI VI SKAL HAVE EN GOD ARBEJDSPLADS, KIGGER VI EFTER FØLGENDE TEGN PÅ SUCCES:

- Sygefraværet i Socialforvaltningen falder.
- Personaleomsætningen i Socialforvaltningen falder.
- Flere medarbejdere i Socialforvaltningen er stolte af deres arbejdsplads.
- Flere medarbejdere i Socialforvaltningen oplever tryghed og sikkerhed i arbejdsmiljøet.







SOCIALSTRATEGI 2018-2022  
UDGIVET AF  
KØBENHAVNS KOMMUNE  
SOCIALFORVALTNINGEN  
FOTO: JEANNE KORNUM OG COLOURBOX