

## 10. Kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og træning 2010 (2009-181272)

Socialforvaltningen har udarbejdet nye kvalitetsstandarder for hhv. hjemmehjælp og vedligeholdende træning i 2010. Socialudvalget skal godkende at de ændrede kvalitetsstandarder med tilhørende borgerpjece sendes i høring.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. At Socialudvalget godkender at udkast til kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og aflastning/afløsning jf. bilag 1a, sendes til høring
2. At Socialudvalget godkender at udkast til kvalitetsstandarder for træning, jf. bilag 1b, sendes til høring
3. At Socialudvalget godkender at udkast til borgerpjece vedr. hjemmehjælp, aflastning/afløsning og træning, jf. bilag 2, sendes til høring

### Problemstilling

Kvalitetsstandarderne skal godkendes årligt. I den forbindelse ønsker Socialforvaltningen at rette følgende uhensigtsmæssigheder ved de nuværende kvalitetsstandarder:

- De er en sammenblanding af en servicedeclaration til borgerne og et internt arbejdsredskab.
- De inkluderer ikke aflastning/afløsning, samt genoptræning som også er ydelser som leveres i hjemmeplejens regi.
- På nogle områder har udviklingen gjort det nødvendigt med nogle præciseringer i kvalitetsstandarderne for at sikre at hjemmeplejens ressourcer anvendes mest hensigtsmæssigt. Det drejer sig primært om tøjvaske- og indkøbsordninger, grundig rengøring og 24 timers hjælp til særligt plejekrævende borgere.

Socialudvalget skal godkende at de ændrede kvalitetsstandarder og borgerpjece sendes i høring.

### Løsning

Socialforvaltningen har revideret kvalitetsstandarden for hjemmehjælp og aflastning/afløsning efter servicelovens § 83 og § 84 og kvalitetsstandarderne for genoptræning og vedligeholdende træning efter servicelovens § 86.

Ændringerne vedrører både form og indhold.

I forhold til form er den væsentligste ændring at selve kvalitetsstandarden fremover er fokuseret på at beskrive fakta omkring ordningerne i stedet for at være direkte rettet mod brugere. I stedet suppleres kvalitetsstandarden af en særskilt borgerpjece.

Herudover er kvalitetsstandarderne udvidet så de nu også beskriver ydelserne aflastning/afløsning og genoptræning i det omfang de ydes i hjemmeplejens regi.

I forhold til indhold er der foretaget en række opstramninger og præciseringer på primært tre områder hvor de gældende kvalitetsstandarder har vist sig uhensigtsmæssige:

1) Tidligere fremgik at borgeren kunne vælge en privat leverandør til at levere indkøbs- og tøjvaskeydelser som alternativ til tilsvarende ydelser leveret af hjemmehjælpen. Indkøbs- og tøjvaskeordningerne bidrager imidlertid til en bedre anvendelse af hjemmehjælpsressourcer. Derfor foreslås nu, at indkøbs- og tøjvaskeordningerne er udgangspunktet for visitationen og skal anvendes af alle borgere, dog efter en konkret individuel vurdering.

2) Tidligere fremgik det at alle borgere som fik rengøring pr. automatik var berettiget til en speciel fire timers grundig rengøring én gang om året. Dette foreslås ændret så ekstra rengøring fremover bevilliges på baggrund af en konkret individuel vurdering som alle øvrige ydelser, hvilket fører kvalitetsstanderne i overensstemmelse med gældende praksis. Afsnittet om grundig rengøring i Socialforvaltningens hidtidige kvalitetsstandarder har været en ekstra ydelse, som ikke er krævet i lovgivningen og som heller ikke indgår i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandarder. Med ændringen sikres ensartethed i de to forvaltningers hjemmehjælp.

3) Socialforvaltningen betjener en række meget plejekrævende borgere med overvågningsbehov med 24 timers hjælp i eget hjem. I de nye kvalitetsstandarder præciseres det, at 24 timers hjælp kun kan ydes som et midlertidigt tilbud. Hvis et længerevarende overvågningsforløb er påkrævet skal et alternativt pasningstilbud etableres.

Samtlige ændringer er beskrevet nærmere i bilag 3.

## **Økonomi**

Revideringen af kvalitetsstandarderne medfører ingen budgetmæssige ændringer.

Præciseringerne af indholdet skal styrke kvalitetsstanderne som styringsredskab og dermed understøtte hjemmehjælpvisitationen i at opnå budgetoverholdelse i 2010.

## **Videre proces**

Udkast til kvalitetsstandarderne for hhv. hjemmehjælp og træning med tilhørende borgerpjece sendes i høring til bruger- og pårørendeorganisationer, jf. bilag 4. Efter endt høring forelægges de reviderede kvalitetsstandarder sammen med de indarbejdede høringssvar på ny for Socialudvalget med henblik på endelig godkendelse.

## **Bilag**

Bilag 1a. Kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og aflastning/afløsning for psykisk syge, handicappede og misbrugere 2010

Bilag 1b. Kvalitetsstandarder for vedligeholdende træning og genoptræning for psykisk syge, handicappede og misbrugere 2010

Bilag 2: Borgerpjece vedr. vedr. hjemmehjælp, aflastning/afløsning og træning i Socialforvaltningens hjemmehjælp

Bilag 3: Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne for 2010

Bilag 4: Oversigt over høringssvar i forbindelse med høring af kvalitetsstandarderne for 2010

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

**bilag**

[Bilag 1a. Kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og aflastning/afløsning for psykisk syge, handicappede og misbrugere 2010](#)

[Bilag 1b. Kvalitetsstandarder for vedligeholdende træning og genoptræning for psykisk syge, handicappede og misbrugere 2010](#)

[Bilag 2. Borgerpiece vedr. hjemmehjælp, aflastning/afløsning og træning i Socialforvaltningens hjemmepleje](#)

[Bilag 3. Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne for 2010](#)

[Bilag 4. Oversigt over høringsparter i forbindelse med høring af kvalitetsstandarderne for 2010](#)

