

RESULTAT- REVISION 2013



JOBCENTER KØBENHAVN

Udgivet af

Københavns Kommune

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Bernstorffsgade 17

1592 København V

Telefon 3317 3317

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Om resultatrevisionen og resultatstyring	3
Ministermålene	5
<i>Ministermålene i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan 2013</i>	6
<i>Ministermål Scorecard</i>	7
Ministermål 1 – Uddannelsesgraden for unge	8
Ministermål 2 – Tilgang til førtidspension	10
Ministermål 3 – Langtidsledige	10
Ministermål 4 – Virksomhedsindsatsen	11
Besparelsespotentialer	12
Evalueringsordningen	14
Bilag I	15

Om resultatrevisionen og resultatstyring

Alle landets jobcentre er forpligtede til hvert år at udarbejde en resultatrevision. I resultatrevisionen gør jobcenteret status over resultaterne af beskæftigelsesindsatsen for det seneste indsatsår. Formålet er at vise resultaterne af indsatsen, herunder:

- Hvordan jobcenteret klarer sig i forhold til sidste år og andre jobcentre.
- Om jobcenteret kan spare penge ved at ændre på indsatsen.
- Om der er områder, hvor jobcenteret kan forbedre indsatsen.

Resultatrevisionen består af følgende obligatoriske emner, hvor jobcentre skal kommentere på indsatsen og resultaterne:

Scorecard, **ministermål**, der giver en månedlig status og viser det seneste års udvikling i jobcenteret for hvert af beskæftigelsesministerens årlige mål. Resultaterne sammenholdes med resultaterne for sammenlignelige jobcentre¹.

Resultatoversigten (bilag 1) samler de nyeste data for de vigtigste målinger af indsats og resultater på beskæftigelsesområdet. I resultatoversigten sammenholdes udviklingen i jobcentrenes indsats og resultater over det seneste år med udviklingen i indsats og resultater i sammenlignelige jobcentre (klyngen)².

Besparespotential, der viser, hvor mange penge jobcenteret potentielt kan spare på forsørgelsesudgifterne. Opgørelsen viser desuden jobcenteret hvilke forsørgelsesydelse, der kan opnås besparelser på ved at nedbringe antallet af fuldtidspersoner på ydelsen.

Resultatrevisionen er i god samklang med Jobcenter Københavns arbejde med resultatbaseret styring, som har været et prioriteret indsatsområde siden 2006. Konkret kan resultatbaseret styring i Jobcenter København oversættes til styring med fokus på at få de ledige i arbejde, i uddannelse eller tættere på arbejdsmarkedet.

Det styringsmæssige fokus bliver understøttet af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens overordnede strategiske program ”Fuldt engagement i byen”. Det opstiller konkrete målsætninger for indsatsen frem til 2015, herunder en målsætning om eliminering af overledigheden i København og nedbringelse af ungeledigheden, så den er lavest blandt sammenlignelige kommuner. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har endvidere som en del af programmet en eksplicit

¹ Alle landets jobcentre er inddelt i en række klynger, som vurderes at have ensartede rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen. Klyngerne anvendes til at benchmarke jobcentrenes resultater i forhold til hinanden. I 2014 blev landets kommuner inddelt i nye klynger, som er forskellige fra ydelse til ydelse. Fx er København i klynge med Albertslund, Brøndby, Høje-Tåstrup og Ishøj ift. kontanthjælp mens der er 31 andre kommuner i dagpengeklyngen. Udover disse to klynger er der en klynge for sygedagpenge og en for permanente ydelser. Se side 8 for en gennemgang af de nye klynger.

² I resultatoversigten i bilag 1 (og kun denne tabel) er de sammenlignelige kommuner baseret på de ”gamle klynger”, som var gældende indtil 2014 (bestående af: Aarhus, Svendborg, Brøndby, Aalborg, Fredericia, Odense og Albertslund). Det skyldes, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering ikke havde opdateret tabellen til de nye klynger på udarbejdelsestidspunktet.

målsætning om at få vendt indsatsen til en mere aktiv servicekultur, hvor den enkelte borger bliver understøttet i så vidt muligt selv at tage ansvar og medejerskab.

Resultatfokus er ligeledes gennem mange år blevet understøttet gennem indgåelse af resultatkontrakter og den løbende opfølgning og afrapportering på disse. Resultatkontrakterne bliver hvert år indgået mellem direktionen i forvaltningen og de ni decentrale centre. Resultatkontrakterne er i sammenhæng med Beskæftigelsesaftalen og -planen med til at sætte en ramme for det kommende års indsats i centrene.

Resultatkontrakterne består af en række resultatmål, gennemsnitligt 10 pr. center. Alle skal bidrage til at opfylde de enkelte kontraktmål, så Jobcenter Københavns overordnede mission og vision bliver opfyldt. Kontrakterne bliver indgået mellem direktion og centerledelsen. Herefter er det centerledelsen, som sikrer implementering af kontrakterne på centrene via strategikort og handlingsplaner, så alle medarbejdere er med til at arbejde for målopfyldelse på de aftalte kontraktmål.

For at fastholde fokus på centrenes resultatmål sker der en løbende opfølgning på kontrakterne på flere niveauer. Centrenes resultatkontrakter bliver bl.a. drøftet halvårligt på statusmøder mellem centrene og centralforvaltningen. Forud for disse statusmøder bliver der udarbejdet en skriftlig resultatstatusrapport, som ligger til grund for opfølgningen på statusmøderne. Dialogen på møderne tager udgangspunkt i centrets konkrete præstationer og i tilfælde af manglende målopfyldelse på kontraktmål, bliver det diskuteret, hvilke initiativer centeret kan igangsætte for at komme tættere på målopfyldelse.

Hertil kommer resultatstatusrapporterne, som følger op på centrenes resultatkontrakter. Resultatstatus bliver udarbejdet og publiceret med en fast frekvens og bliver gennemgået fast på direktions- og centerchefmøder.

Én gang i kvartalet bliver der udarbejdet en "Resultatstatus" til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, som indeholder en oversigt over forvaltningens præstationer på de mest centrale resultatmål fra resultatkontrakterne. En gang om året bliver der afrapporteret på samtlige centres målopfyldelse på deres resultatkontrakter, som bliver forelagt det politiske udvalg.

Derudover bliver der løbende fulgt op på udviklingen i rettidigheden for hvert af Jobcenter Københavns fire centre. Endelig er der en række andre indsatser og resultater, der løbende monitoreres på ugentlig eller månedlig basis.

Det konsekvente resultatfokus bliver understøttet yderligere af de redskaber, der bliver stillet til rådighed i Jobcenter København ud over de nævnte resultatstatusrapporter:

Et veldokumenteret **ledelsesinformationssystem** (BIFLIS) med valide, opdaterede data med mulighed for opgørelse og nedbrydelse af resultater på forvaltnings-, center-, team og medarbejderniveau.

Foruddefinerede rapporter i BIFLIS, hvor centermedarbejdere m.fl. har mulighed for at trække info om den aktuelle status på centerets målopfyldelse på resultatkontrakten efter behov. De foruddefinerede rapporter sikrer, at medarbejdere, uden et stort metodisk kendskab til målingerne, kan følge op på centerets indsats. De foruddefinerede rapporter tilvejebringer således en for brugeren næsten forudsætningsfri adgang til relevant og målrettet ledelsesinformation og understøtter den fælles platform for dialogen om Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats på alle niveauer af organisationen.

Teamvise resultatkontrakter og 'resultattavler' som anvendes i nogle af Jobcenter Københavns borgerrettede teams, som nedbryder de overordnede resultatkontaktmål til mål, der er relevante og differentierede for det enkelte team i jobcenteret. De teamvise resultatkontrakter bliver løbende drøftet på teammøder.

Jobcenter København arbejder ligeledes på opstillingen af **forandringsteorier**. Gennem formuleringen af forandringsteorier skal det ekspliciteres, hvilke indsatser, jobcenteret tror virker for de forskellige grupper af borgere. Via implementeringen af en dokumentationsmodel med KPI'ere³ er det hensigten, at der kan måles på, om forandringsteoriens antagelser om kausalitet mellem undergruppe, indsats og effekt holder.

Hermed bliver en målrettet visitation muliggjort til netop det tilbud, som, jobcenteret tror har den bedste chance for at bringe den pågældende borger tættere på beskæftigelse eller jobparathed, hvad angår de svagere borgere. Ligeledes skal der, som en del af projektet, tilvejebringes mulighed for, at progressionsmålingerne kan anvendes af medarbejderne som et dialogværktøj i samtalen med borgeren.

Ministermålene

Beskæftigelsesministeren udmeldte i 2012 fire beskæftigelsespolitiske fokusområder for den nationale beskæftigelsesindsats i årene 2013 og '14 – de såkaldte ministermål. Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland (BRHS) omsatte herefter disse fire ministermål til egentlige resultatkrav for regionens 44 jobcentre i den årlige resultatkontrakt mellem BRHS, Beskæftigelsesministeren og Det Regionale Beskæftigelsesråd. De fire mål er:

Flere unge skal have en uddannelse – flere unge uden uddannelse skal starte på en erhvervskompetencegivende uddannelse. *Uddannelsesgraden for unge skal i december 2013 være 24 procent – svarende til en stigning på 4 procentpoint fra december 2011 til december 2013.*

Bedre og mere helhedsorienteret hjælp til ledige på kanten af arbejdsmarkedet – færre personer på førtidspension. *Tilgangen til førtidspension skal falde med 49,6 procent fra december 2011 til december 2013 – svarende til en tilgang på max. 3.121 personer (målt over 12 måneder) i december 2013.*

Langtidsledigheden skal bekæmpes – antallet af langtidsledige skal begrænses mest muligt. *Det indebærer et fald i antal langtidsledige på 11 procent fra december 2011 til december 2013 – svarende til max. 23.240 langtidsledige i december 2013.*

En tættere og styrket dialog med de lokale virksomheder – samarbejdet med virksomhederne skal styrkes. *Der er ikke fastsat et regionalt mål for dette mål.*

³ En KPI (Key Performance Indicator) er et indsats- og resultatmål, som fortæller om retning og hastighed for opfyldelsen af de strategiske målsætninger.

Ministermålene i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan 2013

Jobcenter København har i 2013 valgt at benytte samme resultatkrav som Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland for to af de fire ministermål. I forhold til målet om at begrænse tilgangen til førtidspension er det politisk besluttet i København, at Jobcenter København ikke skal have et mål for dette. De to lokale beskæftigelsesmål for Jobcenter Københavns, som lægger sig op af de regionale mål, er:

- Uddannelsesgraden for unge uden uddannelse i jobcenteret skal i december 2013 (år til dato) være på 28 procent, svarende til en stigning på 7,6 procentpoint fra december 2011 til december 2013.
- Antallet af langtidsledige – dvs. ledige, der har været ledige i min. 80 procent af tiden inden for de seneste 52 uger - skal begrænses til 7.302 personer (antal personer) i december 2013, svarende til et fald på 9,7 procent fra december 2011 til december 2013.

Det skal bemærkes, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering oplyser, at det ikke har været muligt at opføre uddannelsesgraden for unge uden uddannelse. Dermed bortfalder det fastsatte mål. I stedet skal jobcenteret kommentere på udviklingen i antallet af unge på offentlig forsørgelse.

I forhold til et mål for virksomhedsindsatsen har Jobcenter København valgt at anvende sine interne strategiske mål for virksomhedsindsatsen i Beskæftigelsesplanen. Udgangspunktet for Jobcenter Københavns Virksomhedsstrategi er at sikre en tættere kontakt og styrket dialog med de lokale virksomheder, hvilket skulle resultere i:

- 1.800 flere offentlige løntilskudsforløb – svarende til 6.000 forløb i 2013.
- Flere private løntilskudsforløb – svarende til 3.650 forløb i 2013.
- Effekten af løntilskud øges med 5 procentpoint – fra henholdsvis 45 procent (offentlig) og 50 procent (privat).

I nedenstående tabel 1 fremgår ministermålene, samt Jobcenter Københavns målopfyldelse:

Tabel 1: Ministermål 2013 samt opnåede resultater

Uddannelsesgraden			Tilgang til førtidspension		
Resultatmål i BP 2013	Procentvis ændring 2013	Absolut niveau 2013	Resultatmål i BP 2013	Procentvis ændring 2013	Absolut niveau 2013
Uddannelsesgrad på 28 pct. Svarende til en stigning på 7,6 pct-point.	Ikke muligt	Ikke muligt	Politisk beslutning: Intet mål	Reduktion på 36 pct.	337 personer

Langtidsledigheden			Virksomhedsindsatsen		
Resultatmål i BP 2013	Procentvis ændring 2013	Absolut niveau 2013	Resultatmål i BP 2013	Ændring	Absolut niveau 2013
Maksimalt 7.302 langtidsledige personer, svarende til et fald på 9,7 procent	Reduktion på 8,7 pct.	7.286 personer	6.000 offentlige løntilskud		4.861 forløb
			3.650 private løntilskud		2.648 forløb
			5 procentpoint højere afgangsrater ved offentligt løntilskud*	5,6 procentpoint	52,9%
			5 procentpoint højere afgangsrater ved privat løntilskud*	6,8 procentpoint	58,7%

Kilde: Jobindsats.dk og BIF-LIS (afgangsrate)

Note: Afgangsraterne er opgjort 6 måneder efter afsluttet aktivering pba. BIF-LIS. Tallene er foreløbige tal for 2013, som inkluderer januar – juli 2013.

Som det fremgår af tabel 1a og 1b, er Jobcenter København delvist lykkedes med at leve op til målene i Beskæftigelsesplan 2013.

Langtidsledighedsindsatsen lykkedes ift. at begrænse antallet af langtidsledige personer til færre end 7.302 personer, idet der i december 2013 var 7.286 langtidsledige personer i København. Det svarer til et fald på 8,7 procent ift. december 2011.

Jobcenter Københavns virksomhedsstrategi, som afspejles i Beskæftigelsesplanens mål om virksomhedsindsatsen, er også delvist opnået. Målet for antallet af løntilskudsforløb, offentlige såvel som private, er ikke nået. Der var blot 4.861 forløb i offentligt løntilskud i 2013, hvilket er væsentligt mindre end de forudsatte 6.000 forløb. Tilsvarende blev der oprettet ca. 1.000 færre private forløb end forudsat i strategien. Til gengæld tyder det på, at afgangsraterne af de oprettede forløb var højere end forudsat. Baseret på de aktuelt tilgængelige data, som omfatter januar til juli 2013, steg afgangsraterne med ca. 6-7 procentpoint for hhv. offentlig og privat løntilskud. Dermed har Jobcenter København fået højere kvalitet frem for øget kvantitet i sine virksomhedsrettede tilbud.

Ministermål Scorecard

I tabellerne 2 til 5 sammenlignes udviklingen i de fire ministermål i Jobcenter København med udviklingen i en række kommuner, som har samme rammevilkår (klynger). Opgørelsen af hvilke kommuner, som har samme rammevilkår som København, er baseret på den nye opgørelsesmetode, som Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering anvender fra 2014. I denne opgørelse rammevilkårene forskelligt på tværs af de forskellige ydelser. Det betyder, at Jobcenter København indgår i fem forskellige klynger; en for hver ydelsestype samt en for "alle ydelser".

Jobcenter København er i klynger med de følgende kommuner:

Dagpenge:

Vesthimmerland, Aalborg, Læsø, Thisted, Kalundborg, Ringsted, Rødovre, Middelfart, Mariagerfjord, Samsø, Morsø, Ærø, Jammerbugt, Randers, Vejen, Norddjurs, Odsherred, Skive, Haderslev, Næstved, Vordingborg, Halsnæs, Esbjerg, Brønderslev, Tårnby, Fredericia, Ringkøbing-Skjern, Holbæk, Horsens, Tønder og Albertslund

Kontanthjælp mv. (revalidering og forrevalidering):

Lolland, Brøndby, Albertslund, Høje Taastrup og Ishøj

Sygedagpenge:

Allerød, Aarhus, og Hørsholm

Førtidspension og fleksjob:

Dragør, Solrød, Hillerød, og Furesø

Alle ydelser:

Hedensted, Gribskov, Fanø, Høje-Taastrup, Odder, Rebild, Greve, Fredensborg, Ballerup, Gladsaxe, Favrskov, og Glostrup

Det skal bemærkes, at til forskel fra tidligere års resultatrevisioner, har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i år ikke udarbejdet et scorecard for de forskellige mål.

Ministermål I – Uddannelsesgraden for unge

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har ikke været i stand til at opgøre ministermålet om uddannelsesgraden for unge på en tilfredsstillende måde. I stedet evalueres ministermålet pba. udviklingen i antallet af unge ydelsesmodtagere⁴, jf. tabel 2.

Det skal bemærkes, at tabellen tager udgangspunkt i de nye klynger for de respektive ydelser, dvs. at sammenligningsgrundlaget varierer på tværs af ydelserne (inkl. for alle ydelser).

Som det fremgår af tabel 2, er antallet af unge ydelsesmodtagere i Jobcenter København faldet med 2,5 pct. fra december 2011 til 2013. Til sammenligning er antallet af unge ydelsesmodtagere steget med 2,9 pct. i de 12 kommuner, som overordnet set har samme rammevilkår som København. Kun i en af disse kommuner (Glostrup) har udviklingen været mere gunstig end i København.

⁴ Unge på offentlig forsørgelse er af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering defineret som 16-29-årige (ledige og aktiverede), der modtager a-dagpenge, kontanthjælp, revalidering, forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse, førtidspension eller er i fleksjob.

Tabel 2: Udvikling i antallet af unge ydelsesmodtagere i Jobcenter Københavns, dec. 2011-dec. 2013

	Antal; København		Udvikling i pct.			Ydelsesmodtagere i pct. af befolkningen	
	dec-11	dec-13	København	Kommuner med samme rammevilkår	Rang i klyngen	København	Rang i klyngen
A-dagpenge	3.516	4.026	14,5	-4,2	29 af 32	2,7	21 af 32
Kontanthjælp	5.821	5.459	-6,2	-3,6	3 af 6	3,7	1 af 6
Revalidering	463	200	-56,8	5,4	1 af 6	0,1	2 af 6
Sygedagpenge	1.036	876	-15,4	-22,7	3 af 4	0,6	2 af 4
Ressourceforløb	-	0	-	-	-	0,0	1 af 6
Ledighedsydelse/fleksjob	61	50	-18,0	43,5	1 af 5	0,0	2 af 5
Førtidspension	466	465	-0,2	-8,5	3 af 5	0,3	1 af 5
Alle ydelser	11.364	11.075	-2,5	2,9	2 af 13	7,5	1 af 13

Kilde: Jobindsats.dk

Note: Kommuner med samme rammevilkår er baseret på den nye klynge sammensætning fra STAR.

Revalidering inkluderer forrevalidering

Denne udvikling dækker over en række forskellige tendenser:

Antallet af unge dagpengemodtagere er steget med 14,5 pct. over perioden i København. Dette er i stærk kontrast til udviklingen i de 31 kommuner med tilsvarende rammevilkår, hvor antallet af unge dagpengemodtagere er faldet med 4,2 pct. Derudover skal det bemærkes, at antallet af dagpengemodtagere over 30 år i København er faldet markant i den samme periode. Disse udviklingstræk skyldes flere forhold:

- Det er primært de over 30-årige, som har opbrugt dagpengeretten.
- Ledigheden blandt unge akademikere ("dimittendledigheden") er steget væsentligt i perioden fra december 2011 til 2013 i København. Ca. 70 pct. af stigningen i antallet af unge dagpengeledige har således været blandt akademikere.

For de resterende ydelser har der været et fald i antallet af unge ydelsesmodtagere i København fra december 2011 til december 2013, som især er drevet af fald i antallet af unge kontanthjælpsmodtagere, revalidenter (inkl. forrevalidenter) og sygedagpengemodtagere.

Antallet af unge kontanthjælpsmodtagere er faldet med 6,2 pct. i København mod 3,6 pct. i de fem kommuner med samme rammevilkår. Antallet af revalidenter er mere end halveret (fald på 57 pct.), hvorimod der har været en stigning på 5 pct. i klyngen. Endelig er antallet af unge sygedagpengemodtagere faldet noget mindre i København (15 pct.) end i klyngen (23 pct.).

7,5 pct. af alle unge i København modtog en ydelse i december 2013. Det er lavest blandt de sammenlignelige kommuner. I forhold til langt de fleste ydelsestyper ligger Jobcenter København

helt i top ift. at have den laveste andel af unge ydelsesmodtagere. Eneste undtagelse hertil er på dagpengeområdet, hvor København blot er nummer 21 ud af 32 kommuner. En væsentlig grund til dette resultat er, at antallet af unge medlemmer af en a-kasse er steget med 35 procent fra december 2011 til december 2013. Målt på antallet af ledige dagpengemodtager ift. antallet af forsikrede har København den 13. laveste ledighed blandt de 32 kommuner i klyngen.

Ministermål 2 – Tilgang til førtidspension

Tabel 3 viser, at Jobcenter København i december 2013 havde reduceret tilgangen til førtidspension med 36 pct. sammenlignet med 2011. I de 12 kommuner, som har samme rammevilkår som København, faldt tilgangen til førtidspensionsordningen med samlet 50 pct. Endvidere var der kun 2 kommuner, som oplevede et mindre fald i tilgangen til ordningen end København. Det placerer København som den 11. ud af 13 kommuner i klyngen ift. at reducere tilgangen til førtidspension.

Udviklingen kan især tilskrives, at tildelingskriterierne for førtidspension blev strammet med førtidspensionsreformen, hvilket er med til sikre en mere ens praksis på tværs af kommunerne. Derudover er adgangen til førtidspension blevet særligt skærpede for borgere under 40 år.

Jobcenter København har igennem længere tid anvendt tildelingskriterier for førtidspension, som i høj grad minder om de kriterier, som førtidspensionsreformen lægger op til. Dermed har det været vanskeligere at reducere tilgangen til førtidspension i København sammenlignet med kommuner, hvor tildelingskriterierne tidligere var mere lempelige.

Tabel 3: Tilgangen af personer til permanente forsørgelsesordninger i Københavns Kommune, december 2010 – december 2012

	dec-11	dec-13	Udvikling i pct.	Rang i klyngen
København	530	337	-36,4	11 af 13
Kommuner med samme rammevilkår	1.119	558	-50,1	-

Kilde: Jobindsats.dk

Ministermål 3 – Langtidsledige

Antallet af langtidsledige (jobparate) i Jobcenter København er faldet med 8,7 pct. fra december 2011 til december 2013, jf. tabel 4a. Det er lidt mindre end i de sammenlignelige kommuner⁵, hvor antallet af langtidsledige i den samme periode er faldet med 9,7 pct.

Denne udvikling kan bl.a. tilskrives, at dagpengereformen har medvirket til at reducere antallet af langtidsledige dagpengemodtagere med 42 pct. i København og 48 pct. i de 12 kommuner i klyngen.

Modsat forholder det sig med antallet af langtidsledige (jobparate) kontanthjælpsmodtagere, som er steget med 63 pct. i København og 146 procent i de sammenlignelige kommuner. Denne udvikling kan ligeledes tilskrives dagpengereformen, samt introduktionen af den særlige uddannelsesydelse.

⁵ De sammenlignelige kommuner er i denne sammenhæng de 12 kommuner, som pba. alle ydelser har samme rammevilkår som København: Hedensted, Gribskov, Fanø, Høje-Taastrup, Odder, Rebild, Greve, Fredensborg, Ballerup, Gladsaxe, Favrskov, og Glostrup

Det har resulteret i, at en række borgere, som tidligere var dagpengemodtagere, nu statistisk set er at regne som kontanthjælpsmodtagere.

Ministermål 4a – langtidsledighed i alt

	dec-11	dec-13	Udvikling i pct.	Rang i klyngen
København	7.982	7.286	-8,7	9 af 13
Kommuner med samme rammevilkår	3.689	3.333	-9,7	-

Kilde: Jobindsats.dk

Ministermål 4b – Langtidsledighed: Dagpengemodtagere

	dec-11	dec-13	Udvikling i pct.	Rang i klyngen
København	5.482	3.208	-41,5	9 af 13
Kommuner med samme rammevilkår	2.953	1.529	-48,2	-

Kilde: Jobindsats.dk

Ministermål 4c – Langtidsledighed: Jobparate kontanthjælpsmodtagere

	dec-11	dec-13	Udvikling i pct.	Rang i klyngen
København	2.500	4.078	63	2 af 13
Kommuner med samme rammevilkår	734	1.804	146	-

Kilde: Jobindsats.dk

Som følge af de statistiske ”bevægelser”, som dagpengereformen har medført, er det vanskeligt at vurdere, hvor stor en del af udviklingen i antallet af langtidsledige, som skyldes langtidsledighedsindsatsen i Jobcenter Københavns, og hvor stor en del, som skyldes, at ledige har opbrugt dagpengereetten og ikke har været berettigede til andre ydelser.

Ministermål 4 – Virksomhedsindsatsen

I tabel 5 fremgår antallet af løntilskudsforløb i Jobcenter København i 2011 og 2013. Som det fremgår af tabellen, har der været en stigning på 0,4 procent i antallet af løntilskudsforløb i Jobcenter København. Det fordeler sig med en stigning på 2,9 procent i antallet af forløb i offentlige institutioner og et fald på 3,9 procent i antallet af private forløb. Til sammenligning har der været et samlet fald i antallet af løntilskudsforløb på ca. 15 pct. i kommunerne med samme rammevilkår (baseret på klyngen for alle ydelser). Tendensen er den samme for både offentligt og privat løntilskud.

Kun tre kommuner i klyngen har haft en mere positiv udvikling ift. den samlede anvendelse af løntilskud end Jobcenter København. Fordelt på de individuelle ordninger (hhv. privat og offentligt løntilskud) er det blot to kommuner, som har haft en bedre udvikling.

Målt på den relative anvendelse af løntilskud ift. andre tilbud, skiller Jobcenter København sig dog negativt ud. Kun ca. 7 procent af alle tilbud i Jobcenter København er løntilskud. Det er blot 9. højst i klyngen ud af de 13 kommuner.

I forhold til privat løntilskud, som kun udgjorde 2,4 pct. af alle aktiveringsforløb i Jobcenter København i 2013, indtager København en beskeden 12. plads i klyngen. Til sammenligning udgjorde privat løntilskud 5,4 pct. af alle aktiveringsforløb i Jobcenter Odder.

Det skal bemærkes, at anvendelsesgraden af løntilskud i høj grad afhænger af de enkelte kommuners aktiveringsstrategi for især vejledningstilbud. Såfremt en kommune anvender mange (kortere) vejledningstilbud pr. ledig, vil det øge det samlede antal af aktiveringer i kommunen. Dermed vil anvendelsesgraden af løntilskud være relativt mindre end i en kommune, som anvender få (evt. længere) vejledningstilbud pr. ledig.

Ministermål 5 – Løntilskudsforløb

	Antal; København		Udvikling i pct.			Løntilskudsforløb i pct. af alle forløb (2013)	
	2011	2013	København	Kommuner med samme rammevilkår	Rang i klyngen	København	Rang i klyngen
Offentligt løntilskud	4.723	4.861	2,9	-13,7	3 af 13	4,5	9 af 13
Privat løntilskud	2.755	2.648	-3,9	-16,3	3 af 13	2,4	12 af 13
Løntilskud i alt	7478	7509	0,4	-14,9	4 af 13	6,9	9 af 13

Kilde: Jobindsats.dk

Besparesespotentialer

Det overordnede formål med Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats er at understøtte, at borgere på offentlige forsørgelsesydelse hurtigst muligt opnår ordinær beskæftigelse eller bliver selvforsørgende på anden vis, eksempelvis via ordinær uddannelse.

For borgere, der modtager offentlige forsørgelsesydelse, er ledigheden forbundet med flere negative følgevirkninger, når ledigheden rækker udover en kort periode mellem to job. Længere tids ledighed medfører risiko for social marginalisering, tab af selvværd samt øget risiko for fattigdom.

For kommunen fører mange og lange ledighedsforløb samtidig til store udgifter til forsørgelse og aktivering. Det overordnede formål for Jobcenter København med at afkorte borgernes ledighedsperioder bidrager således positivt både i forhold til de berørte borgeres livskvalitet og til kommunens budget.

Besparesespotentialer nedenfor viser, hvor meget kommunen potentielt kan spare på udgifterne til forsørgelsesudgifter. Besparesespotentialer kan defineres som den potentielle besparelse, der kan opnås, hvis antallet af fuldtidspersoner på en ydelsestype nedbringes til det niveau, som den enkelte kommunens "rammevilkår" tilsiger. Kommunernes rammevilkår er bestemt ud fra en række

faktorer, som beskriver borgerne samt strukturelle forhold i kommunen. Det inkluderer bl.a.: demografi, uddannelsesniveau, helbredstilstand, erhvervs erfaring, lokale arbejdsmarkedsforhold og boligmæssig sammensætning.

I Tabel 6 nedenfor er besparelspotentialet opgjort i mio. kr. og fordelt på ydelsestyperne a-dagpenge, kontanthjælp mv., sygedagpenge, samt permanente ydelser.

Tabel 6: Besparelspotentialet fordelt på målgruppe 2013

Forsørgelsesydelse 1.kvartal 2013 – 4. kvartal 2013	Fuldtidsperson er på ydelsen i pct. af befolkningen ⁶	Forudsagte fuldtids- personer i pct. af befolkningen	Potentiel reduktion af antal fuldtids- personer	Besparelspotentiale (mio. kr.)
A-dagpenge	3,53	3,70	-736	-80,0
Kontanthjælp mv. ⁷	6,06	5,19	3.371	300,4
Sygedagpenge	1,62	1,51	475	53,0
Permanente ydelser ⁸	4,20	5,34	-4.789	-437,4
I alt	15,42	15,74	3.846	353,5

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Negative besparelspotentiale regnes ikke med i det samlede besparelspotentiale for alle forsørgelsesydelse

Som det fremgår af tabellen, opgør Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering besparelspotentialet i Jobcenter København til ca. kr. 354 mio. Det dækker i midlertidig over, at Jobcenter København har negative besparelspotentiale, dvs. allerede realiserede besparelser for kr. 517 mio. på hhv. dagpengeområdet og på de permanente ydelser, dvs. primært førtidspension, som ikke indregnes i det samlede besparelspotentiale.

Størstedelen af jobcenterets besparelspotentiale er på kontanthjælpsområdet, hvor opgørelsen viser et besparelspotentiale på kr. 300 mio. Dette besparelspotentiale modsvares dog af en realiseret besparelse på de permanente ydelser på kr. 437 mio.

Jobcenter København er opmærksom på, at koncentreret indsats på de anfægtede områder kan være med til at realisere besparelspotentialet for de enkelte ydelser.

Dette skal bl.a. ske gennem en yderligere reduktion af antallet af sygedagpengemodtagere, men også ved en fortsat indsats for at mindske overledigheden i København blandt fx akademikere og ufaglærte bl.a. gennem et øget brug af private løntilskudspladser af høj kvalitet.

⁶ Tabellen viser andelen af fuldtidspersoner på ydelsen ift. befolkningen 16-66 år i Københavns kommune og ikke jobcentret, som der står. Årsagen til dette er, at det er den obligatoriske skabelon fra BRHS, der følges. Denne skabelon tager højde for de kommuner, der har samarbejde om jobcentret, hvor der også er mulighed for at trække tallene for hver kommune separat. Her bruger Jobindsats termen ”kommune”, for at adskille denne opgørelse fra hele jobcenterets indsats, der dækker over flere kommuner.

⁷ Inkl. revalidering, forrevalidering, ressourceforløb og uddannelseshjælp.

⁸ Ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension

Evaluering af virksomhedskonsulentordningen

Som led i aftalen ”Stærkere ud af krisen – Bekæmpelse af langtidsledighed”, er der for perioden 2010 – 2013 afsat en pulje, hvor staten yder tilskud til ansættelse af flere virksomhedskonsulenter i jobcentrene for, at jobcentrene derigennem kan have en tættere kontakt med langtidsledige og virksomheder.

Som led i denne indsats har Jobcenter København, i forbindelse med beskæftigelsesplan 2013, opstillet et mål for antallet af virksomhedsplaceringer⁹ på 3.715 helårspersoner. Heraf skulle de 2.616 helårspersoner være dagpengemodtagere, mens de resterende 1.099 skulle være kontanthjælpsmodtagere.

I tabel 7 fremgår det, at der i 2013 blot var 3.287 helårspersoner, svarende til 12 pct. færre end fastsat i målet, i virksomhedsplaceringer. Det er ift. dagpengegruppen at jobcenteret ikke har været i stand til at opnå målopfyldelse, idet det blot blev til 1.587 helårspaceringer eller 39 pct. færre end forudsat. Blandt kontanthjælpsmodtagere har det til gengæld lykkedes for Jobcenter København at virksomhedsplacere 55 pct. flere end forudsat.

Tabel 7: Antallet af virksomhedsplaceringer i helårspersoner, 2013

	Mål 2013	Realiseret 2013	Forskel i pct.
Virksomhedsplaceringer i alt	3.715	3.287	-12
Heraf dagpenge	2.616	1.587	-39
Heraf kontanthjælp	1.099	1.700	55

Kilde: BIFLIS, Aktivering i virksomhedsplacering

⁹ Virksomhedspraktik og løntilskud.

Bilag I

Resultatoversigt – København

(bemærk: gamle klynger er anvendt)



Ministerens mål	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Grad i pct./Antal ²	ift. perioden før, pct. ²	ift. samme periode året før, pct. ²	Bedste udvikling i klyngen i perioden året før, pct. ²
Uddannelsesgrad¹	Jan-apr 13	11	1	-5	-1	-5
A-dagpenge	Jan-apr 13	13	1	-10	-0	-9
Kontanthjælp	Jan-apr 13	11	0	-5	-1	-5
Tilgang til førtidspension³	Dec 2013	329	-3	-32	-58	-45
Antal langtidsledige personer	Dec 2013	7.286	-3	-14	-21	-13
A-dagpenge	Dec 2013	3.208	0	-43	-55	-46
Kontanthjælp (jobklar)	Dec 2013	4.078	-5	46	50	140
Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen i perioden året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen i perioden året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		61.895	-2	-7	-9	-6
Jobklar - fuldtidspersoner		24.408	-4	-15	-28	-14
A-dagpenge	Dec 2013	13.675	-1	-18	-32	-22
Kontanthjælp	Dec 2013	6.570	-10	-13	-11	14
Sygedagpenge	Dec 2013	3.339	-2	-15	-34	-17
Revalidering	Dec 2013	63	9	-26	-39	29
Ledighedsydelse	Dec 2013	762	-3	33	-30	-3
Indsatsklar - fuldtidspersoner		13.548	-0	-3	-2	7
Kontanthjælp	Dec 2013	11.832	1	-2	5	15
Sygedagpenge	Dec 2013	955	-14	-9	-27	-10
Revalidering	Dec 2013	590	-3	-24	-58	-13
Ledighedsydelse	Dec 2013	171	8	40	-60	-10
Midlertidigt passive - fuldtidspersoner		7.146	-1	16	-37	-14
Kontanthjælp	Dec 2013	5.325	-1	30	-52	-19
Sygedagpenge	Dec 2013	1.712	-2	-13	-12	-8
Ledighedsydelse	Dec 2013	109	5	-15	-44	6
Forrevalidering - fuldtidspersoner	Dec 2013	96	5	15	-11	9
Fleksjob - fuldtidspersoner	Dec 2013	1.855	1	-4	-7	4
Førtidspension - fuldtidspersoner	Dec 2013	14.292	-0	-6	-6	-3
Ukendt match – fuldtidspersoner⁴		548	-0	-21	-33	-7
Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Procent	ift. måneden før, pct. point	ift. samme måned året før, pct. point	Høj./laveste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		18	-1	-4	26	20
A-dagpenge	Dec 2013	18	0	-5	26	21
Kontanthjælp, jobklar	Dec 2013	20	-9	-6	25	18
Kontanthjælp, indsatsklar	Dec 2013	15	-4	1	36	25
Opfyldelse af minimumskrav						
Manglende jobsamtaler - a-dagpenge	Dec 2013	7	0	-0	5	13
Manglende jobsamtaler - kontanthjælp	Dec 2013	6	-2	0	2	11
Manglende aktive tilbud - a-dagpenge	Dec 2013	3	-0	1	2	4
Manglende aktive tilbud - kontanthjælp	Dec 2013	7	-0	1	5	10

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af fuldtidspersoner for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent.

1: Uddannelsesgrad er en år-til-dato måling, som opgøres for alle måneder samlet set i den angivne periode.

2: Niveau i uddannelsesgrad er opgjort i procent, og udviklingen for jobcenteret og i forhold til sammenligningsgrundlaget er opgjort i procentpoints.

For Tilgang til førtidspension og Antal langtidsledige personer vises hhv. antal hhv. procentvis udvikling i antallene.

3: Tilgang til førtidspension viser tilgangen de seneste 12 måneder – dvs. den angivne måned samt de 11 forudgående måneder.

4: Forsørgelsesgruppen Ukendt match - fuldtidspersoner indeholder modtagere af kontanthjælp, sygedagpenge, revalideringsydelse og ledighedsydelse, der endnu ikke er blevet matchet.